



We Care with Passion



TRANSFORMING TO GREATER IMPACT

Bertransformasi untuk Memberikan Manfaat
yang Lebih Besar

PT Kedoya Adyaraya Tbk

2024 Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Penjelasan Judul

Theme Explanation



TRANSFORMING TO GREATER IMPACT

**BERTRANSFORMASI
UNTUK MEMBERIKAN MANFAAT YANG LEBIH BESAR**

Dalam upaya memberikan kontribusi positif terhadap pembangunan industri layanan kesehatan yang dapat diandalkan oleh seluruh lapisan masyarakat, PT Kedoya Adyaraya Tbk terus bertransformasi. Seluruh elemen Perseroan bahu membahu mendorong optimalisasi kinerja dengan sumber daya manusia yang memberikan hak pasien secara optimal dan inovasi layanan medis terkini yang membawa terobosan. Perseroan pun terus berupaya meningkatkan keunggulan operasional guna mewujudkan akses dan mutu layanan yang lebih baik. Dengan komitmen penuh terhadap keberlanjutan lingkungan serta sosial dalam jangka panjang, kami terus bertumbuh menjadi entitas yang memberikan manfaat yang lebih besar bagi seluruh pemangku kepentingan.

In order to contribute positively towards the development of a reliable healthcare industry accessible to public, PT Kedoya Adyaraya Tbk continues to transform. All elements of the Company work hand in hand to optimize performance, supported by human resources that uphold patients' rights to the fullest and cutting-edge medical service innovations that deliver breakthroughs. The Company also strives to enhance operational excellence for better access and service quality. With a strong commitment to long-term environmental and social sustainability, we continue to grow as an entity that delivers greater value for all stakeholders.

Kesinambungan Tema

Theme Continuity



2023

Sustainable Healthcare Elevation

Peningkatan Layanan Kesehatan yang Berkelanjutan

Di era semakin berkembangnya kesadaran akan pentingnya tanggung jawab sosial dan lingkungan, Grha Hospitals menegaskan komitmen sebagai penyedia layanan kesehatan yang berfokus pada keberlanjutan. Dengan mengusung tema “Peningkatan Layanan Kesehatan yang Berkelanjutan”, Grha Hospitals berupaya untuk menghadirkan *patient experience* terbaik melalui praktik layanan kesehatan yang bertanggung jawab terhadap lingkungan dan sosial dalam jangka panjang. Dalam merealisasikannya, Grha Hospitals senantiasa berupaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan mematuhi standar pelayanan yang tinggi, menerapkan inovasi dalam layanan medis, serta menjaga kesinambungan dalam memberikan manfaat jangka panjang bagi pasien, tenaga medis, dan masyarakat secara keseluruhan.

In an era of increasing awareness of the importance of social and environmental responsibility, Grha Hospitals emphasizes its commitment as a healthcare service provider that focuses on sustainability. Upholding the theme “Sustainable Healthcare Elevation”, Grha Hospitals strives to provide the best patient experience through healthcare service practices that are environmentally and socially responsible in the long term. In realizing this, Grha Hospitals always strives to continuously improve the quality of its healthcare services by adhering to high service standards, implementing innovation in medical services, and maintaining continuity in providing long-term benefits for patients, medical personnel and society as a whole.



2022

Innovating for a Healthier Future

Berinovasi untuk Masa Depan yang Lebih Sehat

Layanan kesehatan yang berkualitas merupakan hal fundamental yang dibutuhkan setiap individu, dan memastikan bahwa layanan kesehatan tersebut dapat diakses oleh semua orang adalah hal yang penting. Sebagai penyedia layanan kesehatan, kami berupaya untuk dapat memastikan hal tersebut. Akan tetapi, kami percaya bahwa penyediaan layanan kesehatan tidak boleh melupakan aspek lingkungan, dan kami di Grha Hospitals juga memiliki tanggung jawab terhadap pengembangan karyawan dan kesejahteraan masyarakat luas. Keyakinan ini menggarisbawahi bagaimana kami ingin berkontribusi terhadap masa depan yang lebih sehat, dan laporan keberlanjutan ini yang bertema “Inovasi untuk Masa Depan yang Lebih Sehat” menggambarkan upaya-upaya kami untuk mencapainya.

Quality healthcare is a fundamental need of every individual, and it is important to ensure that it is accessible to all. As healthcare providers, we continue to strive to ensure that. However, we believe that the provision of healthcare services should not be at the expense of the environment, and we at Grha Hospitals also have a responsibility towards the development of our people and the well-being of broader society. This belief underline show we want to contribute to a healthier future, and this sustainability report with the theme “Innovation for a Healthier Future” describes our efforts to achieve it.

Daftar Isi

Table of Contents

Penjelasan Judul Theme Explanation	1		
Kesinambungan Tema Theme Continuity	2	Tentang Perusahaan About the Company	Laporan Direksi Board of Directors' Report
Daftar Isi Table of Contents	3	Identitas Perusahaan Corporate Identity	28
		Tentang Perusahaan About the Company	29
		Moto Perusahaan Our Motto	29
		Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan Vision, Mission, and Corporate Values	30
Kinerja Keberlanjutan 2024 Sustainability Performance in 2024			
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights	6		
Peristiwa Penting Important Events	10	Skala Organisasi Organization Scale	32
		Wilayah Operasional Operational Area	32
		Struktur Pemegang Saham Utama dan Pengendali Structure of Main and Controlling Shareholders	33
		Demografi Karyawan Employee Demography	34
		Pelatihan Karyawan Employee Trainings	36
		Struktur Grup Perseroan Corporate Group Structure	38
		Kegiatan Kami Our Activities	39
		Seputar Usaha di Bidang Layanan Kesehatan Overview of Our Business in the Healthcare Services Sector	40
		Perubahan yang Bersifat Signifikan Significant Changes	41
		Keanggotaan Asosiasi Association Membership	41
		Penghargaan dan Akreditasi Awards and Accreditation	42
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy			
Pendekatan dan Strategi Keberlanjutan Sustainability Approach and Strategy	14		
Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholders Engagement	17		
Menentukan Konten Laporan Defining the Report's Contents	21		
Identifikasi dan Penentuan Prioritas Topik Identification and Determination of Topic Priority	23		
Daftar Topik Material dan Batasan Topik List of Material Topics and Topic Boundaries	24		
Tingkat Materialitas Materiality Level	26		
		Komitmen terhadap Tata Kelola Keberlanjutan Commitment to Good Corporate Governance	56
		Struktur Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance Structure	59
		Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) General Meeting of Shareholders (GMS)	60
		Dewan Komisaris Board of Commissioners	61
		Direksi Board of Directors	61
		Keberagaman Dewan Komisaris dan Direksi Tahun 2024 Board of Commissioners and Board of Directors Diversity in 2024	62
		Rapat Dewan Komisaris dan Direksi Board of Commissioners and Board of Directors Meetings	63



Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

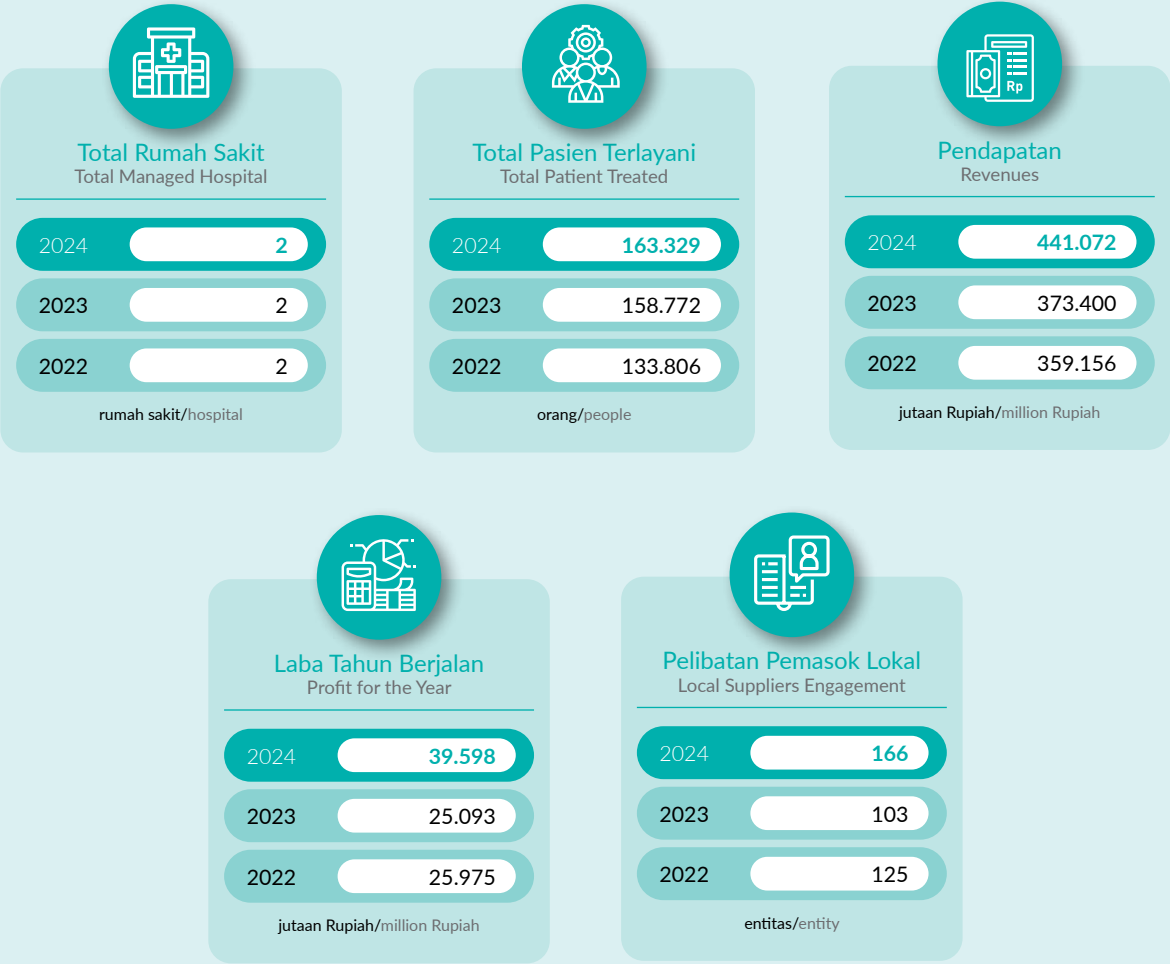
Sustainability Performance Highlights

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Highlights



Aspek Ekonomi Economic Aspect

[POJK B.1]



Produk Ramah Lingkungan

Perseroan bergerak di industri layanan kesehatan dan tidak menghasilkan produk (barang yang dijual) dalam kegiatan usahanya. Meski demikian, kami menyadari pentingnya kesadaran dan inisiatif menggunakan produk atau material yang ramah lingkungan dalam kegiatan operasional. Selain itu kami terus mendorong pendekatan ekonomi sirkuler di internal Perseroan. Kesadaran tersebut kami implementasikan melalui inisiatif penggunaan material atau produk ramah lingkungan yakni Tas *Spunbond*, kantong berbahan kain *non-woven* yang terbuat dari serat polipropilena yang tahan air, ringan, kuat, ramah lingkungan dan mudah didaur ulang untuk menggantikan kemasan plastik obat. [OK F.5]

Eco-Friendly Products

The Company engages in healthcare services industry and does not produce products (goods sold) in its business activities. Despite so, we recognize the importance of awareness and initiative to use environmentally friendly products and materials in our operational activities. Moreover, we incorporate circular economy approach in our internal environment. We implement such awareness through the initiative to use of environmental friendly materials or products, such as Spunbond Bag, a non-woven fabric bags made from polypropylene fibres that are waterproof, lightweight, strong, environmentally friendly and easily recyclable to replace plastic packaging for medicines. [OK F.5]

Aspek Lingkungan Environmental Aspect

[POJK B.2]

Pengelolaan Limbah B3 dan Non-B3 Waste Management Hazardous and Non Hazardous Waste		2024	2023	2022
Limbah yang Dihasilkan Generated Waste	ton tons	138	154	190
Limbah yang Dialihkan Diverted Waste	ton tons	12	14	11
Limbah yang Diarahkan Ke TPA (Insinerasi/pembakaran) Waste Directed to Landfill (Incineration/combustion)	ton tons	125	141	179



Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Highlights

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Highlights



Pengelolaan Air
Water Management

		2024	2023	2022
Pengambilan Air Water Withdrawal	megaliter	62	60	54
Konsumsi Air Water Consumption	megaliter	42	11	12
Pembuangan Air Water Disposal	megaliter	42	48	43



Penggunaan Energi
Energy Consumption

		2024	2023	2022
Konsumsi Energi Energy Consumption	GJ	20.168,41	23.274,35	20.989,51
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ per Rp (jutaan) GJ per Rp (million)	0,05	0,06	0,06
Efisiensi Energi Energy Efficiency	GJ	(3.105,94)	(2.284,84)	1.398,59



Pengelolaan Emisi
Emission Management

		2024	2023	2022
Emisi yang Dihasilkan Emission Generated	ton CO ₂ Eq	6.040,14	5.609,55	6.030,45
Intensitas Emisi Emission Intensity	ton CO ₂ Eq per Rp (jutaan) ton CO ₂ Eq per Rp (million)	0,01	0,02	0,02
Efisiensi Emisi Emission Efficiency	ton CO ₂ Eq	430,59	(420,90)	381,82

Aspek Sosial
Social Aspect
[POJK B.3]

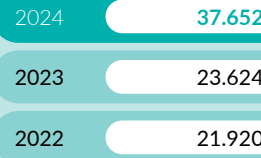
Ketenagakerjaan dan K3
Employment and OHS



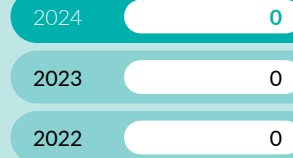
Total Karyawan
Total Employees



Total Jam Pelatihan Karyawan
Total Employee Training Hours



Kecelakaan Kerja Bersifat Fatal
Fatal Work Accident



Bantuan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat
Healthcare Service Assistance for the Community

Total Kegiatan
Total Activities



Total Biaya
Total Fund



Peristiwa Penting

Important Events

Peristiwa Penting
Important Events

27

Februari/February



Kerja Sama dengan Hearing Vision

RS EMC Grha Kedoya bekerja sama dengan *Hearing Vision* membuka layanan pemeriksaan pendengaran dan pemasangan alat bantu dengar.

Partnership with Hearing Vision

RS EMC Grha Kedoya collaborated with *Hearing Vision* to offer comprehensive hearing assessments and hearing aid fitting services.

01

Juni/June



Sistem Informasi Rumah Sakit InterSystems TrakCare

Sistem Informasi Rumah Sakit InterSystems TrakCare *go live* di RS EMC Cibitung. Hal dan melengkapi proses integrasi InterSystems TrakCare di seluruh unit rumah sakit EMC Healthcare sehingga transformasi rumah sakit digital di seluruh EMC Healthcare dapat tercapai.

The InterSystems TrakCare Hospital Information System

The InterSystems TrakCare Hospital Information System successfully launched at EMC Cibitung Hospital, completing the integration process across all units of EMC Healthcare hospitals and enabling the achievement of digital hospital transformation across all EMC Healthcare.

02

Juli/July



RS EMC Grha Kedoya kembali memperoleh Akreditasi Rumah Sakit dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)

RS EMC Grha Kedoya kembali memperoleh Akreditasi Rumah Sakit dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan tingkat kelulusan Paripurna. Pengakuan ini merupakan bukti komitmen RS EMC Grha Kedoya yang telah memenuhi standar mutu pelayanan rumah sakit yang telah ditetapkan.

RS EMC Grha Kedoya has again obtained Hospital Accreditation from the Hospital Accreditation Commission (KARS) with a plenary pass rate. This recognition is proof of RS EMC Grha Kedoya's commitment to meeting the quality standards of hospital services that have been set.

09

Juli/July



Pembagian Dividen Final Tunai bagi Pemegang Saham

Berdasarkan keputusan RUPS Tahunan tanggal 11 Juni 2024, Perseroan membagikan dividen tunai sebesar Rp10,2 miliar atau setara Rp11 per saham pada tanggal 9 Juli 2024. Total dividen final yang telah dibagikan untuk tahun buku 2023 sebesar Rp24,1 miliar atau setara Rp26 per saham dari saldo laba Perseroan.

Distribution of Final Cash Dividend to Shareholders

Based on the resolution of the Annual GMS on June 11, 2024, the Company distributed cash dividends amount of Rp10.2 billion or equivalent to Rp11 per share on July 9, 2024. The total final dividend distributed for the 2023 financial year was Rp24.1 billion, equivalent to Rp26 per share, from the Company's retained earnings.

15

Oktober/October



Penandatanganan MOU Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner dengan Siemens Healthineers

RS EMC Grha Kedoya dan Siemens Healthineers menandatangani MOU dalam rangka menghadirkan fasilitas alat PET/CT Scanner canggih bernama Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner. Hal ini menandai era baru pengobatan yang presisi di Indonesia, khususnya bagi pasien onkologi untuk mendapatkan perawatan yang lebih baik dan personal.

Signing of MOU for Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner with Siemens Healthineers

RS EMC Grha Kedoya and Siemens Healthineers signed an MOU to introduce the advanced Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner. This marks a new era of precision medicine in Indonesia, particularly for oncology patients seeking more advanced and personalized treatment.

11

November/November



Penyelarasan Whistleblowing System

Perseroan melakukan penyelarasan (*alignment*) dan peningkatan sistem pelaporan pelanggaran (*Whistleblowing System/WBS*) dengan induk perusahaan, SAME, sebagai wujud komitmen untuk memperkuat penerapan nilai-nilai perusahaan ke dalam perilaku dan etika bisnis yang sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik.

Whistleblowing System Alignment

The Company has aligned and enhanced its Whistleblowing System (WBS) with its holding company, SAME, as a demonstration of its commitment to strengthening the implementation of corporate values into behavior and business ethics in accordance with the principles of good corporate governance.

24

Oktober/October



Perubahan Nama Menjadi RS EMC Grha Kedoya

RS Grha Kedoya secara resmi berganti nama menjadi RS EMC Grha Kedoya. Perubahan ini menegaskan posisi Perseroan sebagai bagian dari jaringan rumah sakit EMC.

Name Change to RS EMC Grha Kedoya

Grha Kedoya Hospital officially changed its name to RS EMC Grha Kedoya. This transformation reinforces the Company's position as an integral part of the EMC hospital network.

28

November/November



Layanan Sport Clinic

RS EMC Grha Kedoya resmi meluncurkan layanan terbarunya, *Sport Clinic*, bagi atlet maupun individu yang gemar berolahraga. Fasilitas ini mampu melayani tindakan preventif, promotif, kuratif hingga rehabilitatif. Seperti misalnya cedera bahu, siku, pergelangan tangan dan pergelangan kaki, cedera tulang, sendi, ligamen, lutut, cedera tangan dan lengan atas, cedera tulang belakang, hingga cedera sendi panggul.

Sport Clinic Service

RS EMC Grha Kedoya has officially launched its latest service, the *Sport Clinic*, designed for both athletes and individuals who enjoy sports and physical activity. This facility provides comprehensive care ranging from preventive and promotive measures to curative and rehabilitative treatments. It addresses various injuries such as those affecting the shoulder, elbow, wrist, and ankle, as well as injuries to the bones, joints, ligaments, knees, hands and upper arms, spine, and hip joints.

Peristiwa Penting Important Events

16

Desember/December



Peluncuran Layanan *Play Therapy*

Perseroan meluncurkan layanan Terapi Bermain (*Play Therapy*) di Unit Tumbuh Kembang Anak RS EMC Grha Kedoya. Bersama Psikolog Anak dan Remaja RS EMC Grha Kedoya Jessica Miranda, S.Psi., M.Si., menawarkan skrining *Play Therapy* untuk membantu tumbuh kembang anak.

Launch of Play Therapy Service

The Company has launched a Play Therapy service at the Child Development Unit of RS EMC Grha Kedoya. In collaboration with EMC Grha Kedoya's Child and Adolescent Psychologist, Jessica Miranda, S.Psi., M.Si., the service offers Play Therapy screening to support children's growth and development.



Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy

[GRI 2-29] [POJK A.1]

Pendekatan dan Strategi Keberlanjutan

Sustainability Approach and Strategy



Nilai-nilai keberlanjutan melekat pada aktivitas operasional yang kami implementasikan dengan mempertimbangkan kepentingan masyarakat dan lingkungan dalam setiap pengambilan keputusan. Dengan kesadaran tersebut, selain berupaya optimal meraih keuntungan (*profit*), Perseroan juga mewujudkan keselarasan aktivitasnya dengan masyarakat (*people*) dan membangun kepedulian terhadap lingkungan (*planet*).

Sustainability values are an integral part of our operational activities, in which we consider the interests of both society and the environment within every decision making process. Promoting this awareness, the Company not only strives to achieve optimal profitability (*profit*) but also aligns its activities with community engagement (*people*) and foster a commitment to environmental stewardship (*planet*).

Sebagai salah satu lembaga layanan kesehatan terdepan di Indonesia, Perseroan berkomitmen untuk berpartisipasi aktif dalam mendukung pertumbuhan berkelanjutan yang dihasilkan dari keselarasan penerapan nilai-nilai keberlanjutan secara holistik di seluruh aspek operasionalnya. Komitmen tersebut menjadi landasan bagi kami dalam memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia. Perseroan juga mengacu pada aspirasi pembangunan berkelanjutan sebagaimana tertuang dalam *Sustainable Development Goals* (SDGs) sebagaimana kami refleksikan dalam strategi dan praktik berikut:

As one of Indonesia's leading healthcare institutions, the Company is committed to actively participating in supporting sustainable growth through a holistic integration of sustainability values across all operational aspects. This commitment serves as the foundation for us in advancing the quality of healthcare services in Indonesia. Furthermore, the Company aligns its initiatives with the aspirations of sustainable development as outlined in the *Sustainable Development Goals* (SDGs) and incorporates them into the following strategies and practices:

Pendekatan dan Strategi Keberlanjutan Sustainability Approach and Strategy

Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals



- Peningkatan jumlah pasien yang dirawat dengan tingkat kepuasan pelayanan pasien di RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung masing-masing mencapai 87%.
- Menyelenggarakan bantuan pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan total aktivitas mencapai 27 aktivitas dan total dana mencapai Rp58.128.000.
- Higher number of patients, with patient satisfaction rates at RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung reaching 87%.
- Conducted healthcare service assistance for the community, reaching 27 activities and total funding of Rp58,128,000.



Penandatanganan MOU untuk penyediaan fasilitas alat PET/CT Scan canggih bernama Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner dari Siemens Healthineers yang memungkinkan pemindaian lebih luas dengan akurasi diagnostik lebih baik serta waktu pemindaian lebih cepat dibandingkan PET/CT Scan konvensional. Alat ini akan tersedia pada tahun 2025 dan akan menjadi terobosan yang menandai era baru pengobatan presisi di Indonesia dan bahkan Asia.

Signed an MOU for the installation of advanced PET/CT scan facilities featuring the Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner from Siemens Healthineers, which allows for wider scanning, enhanced diagnostic accuracy, and faster scanning compared to conventional PET/CT scans. This equipment is set to be available in the 2025 and will revolutionize precision medicine in Indonesia and throughout Asia.



Memberdayakan pemasok lokal hingga 26,39% dari total pemasok.

Empowered local suppliers to account for 26.39% of the total suppliers.



- Jumlah karyawan wanita mencapai 69,12% dari total karyawan Perseroan.
- Gaji dan *benefit* yang setara antara karyawan wanita dan pria.
- The percentage of female employees accounts for 69.12% of the total workforce.
- Equal salaries and benefits are provided to both female and male employees.



- Melakukan berbagai upaya efisiensi penggunaan energi dan air serta pengurangan limbah melalui program *Green Hospital*.
- Melakukan perluasan IPAL pada tahun 2024.
- Implemented various energy and water efficiency initiatives, as well as waste reduction efforts, through the *Green Hospital* program.
- Carried out WWTP expansion in 2024.



- Menyelenggarakan kegiatan pengembangan kompetensi dengan jumlah jam pelatihan mencapai 37.652,2 jam.
- Menyelenggarakan berbagai edukasi, program seminar, sosialisasi, dan *health talk* dengan narasumber kredibel dan materi yang bermanfaat serta *applicable*.
- Conducted a total of 37,652.2 training hours.
- Conducted various educational programs, seminars, dissemination activities, and health talks, featuring reputable speakers that deliver valuable and applicable content.

Pendekatan dan Strategi Keberlanjutan Sustainability Approach and Strategy

Membangun Budaya Keberlanjutan Building a Sustainability Culture [OJK F.1]

Sebagai entitas yang bergerak dalam bidang jasa kesehatan, Perseroan menjadikan praktik membangun budaya keberlanjutan sebagai bagian yang terintegrasi dalam setiap operasional kami. Dalam konteks ini, rumah sakit berperan sebagai agen perubahan yang tidak hanya berfokus pada penyediaan layanan kesehatan berkualitas, tetapi juga pada tanggung jawab sosial dan lingkungan yang lebih luas.

Untuk memperkuat penerapan budaya keberlanjutan, Perseroan telah merumuskan program strategis keberlanjutan yang diterapkan pada seluruh aktivitas dan operasional Perseroan, di antaranya adalah sebagai berikut: [GRI 2-23]

1. Mengikutsertakan karyawan dalam program pengembangan kompetensi terkait topik keberlanjutan, baik secara internal maupun eksternal;
2. Melakukan kampanye terkait topik keberlanjutan di dalam internal Perseroan seperti kampanye hemat energi serta sumber daya, perilaku kerja yang mengedepankan K3, dan lainnya; serta
3. Mendorong aksi ramah lingkungan yang diterapkan pada seluruh unit kerja untuk mengurangi penggunaan kertas dan plastik. [GRI 2-24]

Kami juga berkomitmen terus meningkatkan transparansi dalam Laporan Keberlanjutan kami, sehingga masyarakat, pasien, dan pemangku kepentingan lainnya dapat melihat pencapaian dan tantangan yang dihadapi dalam perjalanan menuju keberlanjutan. Melalui laporan ini, kami berharap dapat mendorong partisipasi aktif dari semua pihak untuk bersama-sama menciptakan kehidupan yang lebih sehat dan berkualitas. Dengan pendekatan yang holistik dan terintegrasi, Perseroan terus berupaya untuk membangun budaya keberlanjutan yang kuat, yang tidak hanya mendorong keuntungan, namun juga memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

As an entity operating in the healthcare sector, the Company is dedicated to embedding the practice of building a sustainability culture into every aspect of our operations. In this context, the hospital serves as an agent of change that not only focuses on providing quality healthcare services but also on broader social and environmental responsibilities.

To enhance the implementation of this sustainability culture, the Company has formulated strategic sustainability programs that are integrated into all activities and operations, including the following initiatives: [GRI 2-23]

1. Engaging employees in competency development programs related to sustainability topics, both internally and through external partnerships;
2. Conducting campaigns related to sustainability topics within the Company, such as energy and resource conservation, promoting OHS practices; and
3. Encouraging environmentally friendly actions across all work units to reduce reliance on paper and plastic. [GRI 2-24]

We are also committed to improving transparency in our Sustainability Report, allowing the public, patients, and stakeholders to observe our achievements and the challenges we face on our journey toward sustainability. Through this report, we hope to inspire active participation from all parties to collaboratively create a healthier and higher quality of life. With a holistic and integrated approach, the Company relentlessly endeavors to build a robust sustainability culture that not only delivers value, but also provides positive impacts for society and the environment.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholders Engagement [GRI 2-29] [POJK E.4]



Perseroan berkomitmen untuk melibatkan berbagai pemangku kepentingan dalam pelaksanaan operasionalnya. Dalam hal ini, kami mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai pihak internal dan eksternal yang memiliki kepentingan dan pengaruh terhadap keberlanjutan bisnis kami ataupun sebaliknya. Dengan melibatkan mereka secara aktif, Perseroan dapat terus memahami serta merespons kebutuhan yang muncul seraya melakukan penyesuaian program demi meningkatkan kinerja secara keseluruhan. Kolaborasi dilakukan dengan pendekatan yang disesuaikan dengan kepentingan masing-masing pihak, guna menciptakan sinergi yang saling memberdayakan.

The Company is committed to engaging various stakeholders in its operational activities. In this regard, stakeholders are defined as both internal and external parties that have an interest in and influence over the sustainability of our business, or vice versa. Through active engagement, the Company can continually comprehend and respond their current needs while making program adjustments to enhance overall performance. Collaboration is pursued through tailored approaches that cater to the interests of each party, thereby fostering a mutually empowering synergy.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholders Engagement

Untuk memastikan relevansi, kami melibatkan pemangku kepentingan untuk memberikan rekomendasi mengenai isu-isu yang terkait dengan bisnis Perseroan, terutama terkait kinerja lingkungan, ekonomi, sosial, dan tata kelola. Pihak-pihak yang teridentifikasi sebagai pemangku kepentingan kami dan berkontribusi dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan adalah sebagai berikut:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Engagement Method and Frequency	Tujuan Pelibatan Engagement Objectives	Respon RSGK RSGK's Responses
Pasien Patient	Melalui EMC <i>Patient Liaison Officer</i> (EPLO), pasien dapat berkomunikasi dengan kami setiap saat. Through the EMC Patient Liaison Officer (EPLO), patients can communicate with us at any time.	Memberikan layanan terbaik yang sesuai dengan kebutuhan pasien dari berbagai lapisan masyarakat. Delivering the best services tailored to the needs of patients from various segments of society.	- Menyediakan Formulir Umpan Balik untuk pasien dalam memberikan saran dan masukan. - Menyediakan layanan yang tidak diskriminatif dan memenuhi hak pasien. - Menjaga privasi dan data pasien. - Providing Feedback Forms for patients' suggestions and input. - Providing non-discriminatory services that uphold patients' rights. - Safeguarding patients' privacy and data.
Surveyor Surveyor	Komisi Akreditasi Rumah Sakit dan/atau <i>Joint Commission International</i> melakukan survei secara berkala. The Hospital Accreditation Commission and/or the Joint Commission International conduct periodic surveys.	Memastikan rumah sakit yang kami kelola telah memenuhi standar yang ditetapkan. Ensuring the hospitals under our management comply with the prevailing standards.	Secara rutin mengevaluasi sistem, proses dan prosedur, serta fasilitas yang ada. Regularly evaluating systems, processes, procedures, and existing facilities.
Karyawan Employees	Secara rutin, kami berdiskusi dengan karyawan mengenai keberhasilan program unit rumah sakit dan apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan layanan. On a regular basis, we hold discussions with our employees about the success of their hospital unit programs and what can be done to improve services.	Meningkatkan layanan dan menemukan metode terbaik untuk mencapai sasaran kinerja dan memastikan bahwa perawatan berkualitas tinggi diberikan setiap saat. Enhancing services and identifying the best methods to achieve performance targets while ensuring that high-quality care is delivered at all times.	- Menyelenggarakan pertemuan-pertemuan rutin antara Direksi dengan N3, N4, N5 dan perwakilan N6 secara rutin. - Melakukan program <i>Continuous Improvement</i> (CONIM) dengan karyawan dari berbagai level. - Menerima masukan dari manajemen Kelompok Staf Medis (KSM) mengenai metode terbaik. - Melaksanakan pelatihan bersama pihak internal dan eksternal. - Mengadakan pertemuan rutin dengan Serikat Pekerja. - Conducting regular meetings between the Board of Directors and N3, N4, N5, and N6 representatives. - Implementing the Continuous Improvement (CONIM) program with various levels of employees. - Receiving guidance from the Medical Staff Group (KSM) regarding best practices. - Conducting trainings with internal and external parties. - Holding regular meetings with the Labor Union.

To ensure the relevance of our initiatives, we engage stakeholders to provide recommendations on issues related to the Company's business, particularly concerning environmental, economic, social, and governance performance. The identified stakeholders contributing to the development of this Sustainability Report are as follows:

Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholders Engagement

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Engagement Method and Frequency	Tujuan Pelibatan Engagement Objectives	Respon RSGK RSGK's Responses
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investor	Suara Pemegang Saham kami sangat penting. Kami menyelenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPS) satu tahun sekali, serta melakukan korespondensi, dan paparan publik secara rutin. The voice of our shareholders is essential. We hold an Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) once a year, in addition to conducting regular correspondence and public presentations.	Memberikan keterbukaan informasi dan pertanggungjawaban kinerja, serta membuat keputusan yang mempengaruhi perawatan pasien, inovasi, dan keberlanjutan Perseroan. Providing transparency in information and accountability for performance, as well as making decisions that affect patient care, innovation, and the Company's sustainability.	- Melakukan keterbukaan informasi sesuai dengan peraturan yang berlaku. - Memastikan kinerja yang positif untuk memberikan timbal balik yang optimal bagi pemegang saham dan investor. - Providing information disclosure in accordance with applicable regulations. - Ensuring positive performance to provide optimal feedback for shareholders and investors.
Dokter Spesialis/ Subspesialis Specialist/ Subspecialist Doctor	Setiap 1 hingga 3 bulan sekali, para dokter spesialis/subspesialis pengurus dan anggota Komite Medik mengadakan pertemuan dan diskusi yang dihadiri oleh manajemen rumah sakit. Every 1 to 3 months, Medical specialists/subspecialist, Chief and members of the Medical Committee hold meetings, which are attended by the hospital management.	Menyediakan pembaruan layanan kesehatan pasien agar tetap relevan dengan perkembangan kebutuhan pasien dan memastikan operasional rumah sakit yang optimal. Providing updates on patient care to remain relevant with their needs and ensuring optimal hospital operations.	- Melakukan pembahasan mengenai pembaruan layanan kesehatan pasien, operasional rumah sakit, dan topik medis yang relevan. - Melakukan pertemuan rutin dengan Komite Medik dan Kelompok Staf Medik (KSM) dari berbagai disiplin ilmu. - Discussing updates on patient care, hospital operations, and relevant medical topics. - Conducting regular meeting with Medical Committee and Medical Staff Group (KSM) from cross-disciplinary.
Perusahaan Asuransi Insurance Companies	Kami terus menjaga hubungan dengan perusahaan asuransi dengan melakukan pertemuan reguler. We engage with insurance companies by conducting regular meetings.	Memastikan biaya layanan medis tetap terjangkau bagi pasien. Ensuring the costs of medical services remain affordable for our patients.	Membangun dan menjaga hubungan berdasarkan pemahaman sehingga komunikasi menjadi jelas, sering, dan dapat diandalkan. Building and maintaining a relationship based on understanding so that communication is clear, frequent, and reliable.
Masyarakat Public	Sebagai bagian dari komitmen kami untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu, kami memiliki berbagai inisiatif yang dilaksanakan secara rutin dengan frekuensi maksimal. As part of our commitment to improve the well-being of local communities, we strive to engage and empower them. Thus, we have a range of initiatives in place that are regularly implemented with the maximum frequency.	Mendapat masukan dari masyarakat terkait kegiatan dan pemberdayaan masyarakat yang relevan dan sesuai kebutuhan. Receiving feedback from the community regarding activities and community empowerment that are relevant and aligned with their needs.	- Berupaya untuk melibatkan dan memberdayakan masyarakat secara optimal. - Menyelenggarakan kegiatan-kegiatan yang memberikan dampak positif bagi masyarakat. - Striving to optimally engage and empower the community. - Organizing activities that have a positive impact on the community.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholders Engagement

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode dan Frekuensi Pelibatan Engagement Method and Frequency	Tujuan Pelibatan Engagement Objectives	Respon RSGK RSGK's Responses
Pemasok Suppliers	Kami berinteraksi dengan pemasok terkait spesifikasi produk untuk kegiatan operasional rumah sakit yang dilakukan secara virtual atau tatap muka, tergantung situasi. We interact with suppliers regarding product specifications for hospital operational activities that are conducted virtually or in person, depending on the situation.	Memastikan bahwa kebutuhan barang dan jasa yang dibutuhkan Perseroan dapat terpenuhi dengan baik dan melalui proses yang berintegritas. Ensuring that the Company's needs for goods and services are met effectively and through an integrity-driven process.	Memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi para pemasok lokal untuk bekerja sama dengan Perseroan sebagai vendor. Providing broad opportunities for local suppliers to participate as the Company's vendors.
Pemerintah Government	Kami sering berkonsultasi dengan pemerintah melalui pertemuan-pertemuan terkait sosialisasi peraturan dan kebijakan pemerintah yang berlaku. We frequently consult with the government through meetings when it comes to any dissemination connected to current government regulations and policies.	Memastikan kepatuhan terhadap seluruh ketentuan dan peraturan yang berlaku beserta setiap pembaruannya sehingga dapat memberikan layanan yang sesuai dengan ketentuan industri. Ensuring compliance with all applicable regulations and their updates to provide services that adheres to industry standards.	Mematuhi seluruh ketentuan perundang-undangan, pasar modal, dan peraturan lainnya yang berlaku bagi Perseroan. Complying with all applicable laws, capital market regulations, and other relevant regulations.

Menentukan Konten Laporan
Defining the Report's Contents [GRI 3-1]

Dalam menyajikan Laporan ini, kami senantiasa berupaya untuk menjamin pengungkapan data dan informasi yang komprehensif dan akurat. Untuk itu kami memperhatikan prinsip-prinsip pelaporan sebagaimana tercantum dalam GRI 1: Landasan 2021 sebagai berikut:

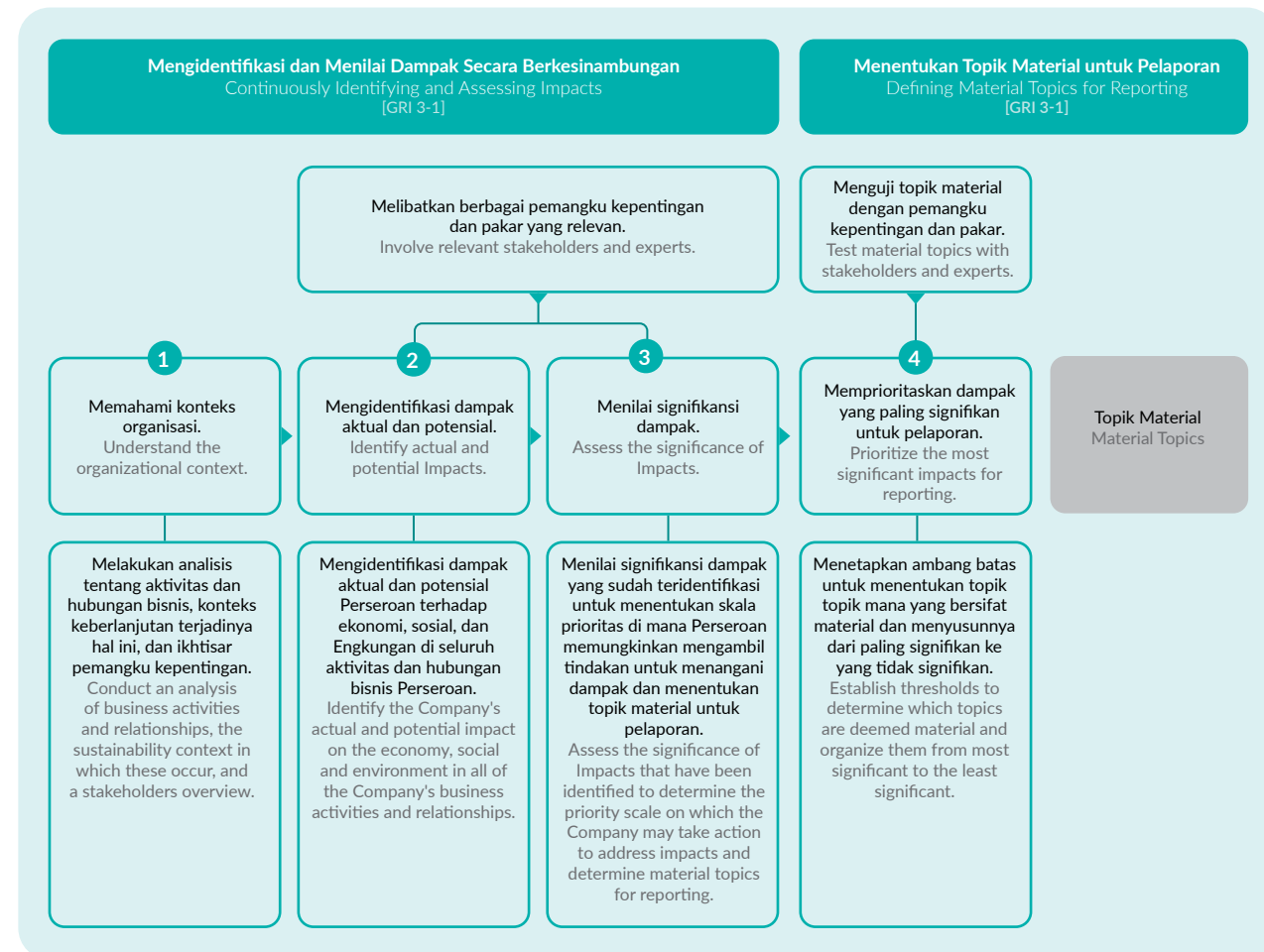
In presenting this Report, we consistently strive to ensure the disclosure of comprehensive and accurate data and information. Thus, we adhere to the reporting principles outlined in GRI 1: Foundation 2021, as follows:

Akurasi Accuracy	Melaporkan informasi yang benar dan cukup terperinci agar dapat dilakukan penilaian yang komprehensif dan relevan terhadap dampak dan kontribusi Perseroan. Reporting correct and detailed information to enable a comprehensive and relevant assessment of the Company's impact and contribution.
Keseimbangan Balance	Melaporkan informasi dengan cara netral dan menyediakan gambaran yang seimbang tentang dampak dan kontribusi Perseroan. Reporting information in a neutral manner and provide a balanced picture of the Company's impact and contribution.
Kejelasan Clarity	Menyajikan informasi dengan cara yang dapat diakses dan dapat dipahami. Present information in an accessible and understandable way.
Keterbandingan Comparability	Memilih, menyusun, dan melaporkan informasi secara konsisten agar pemangku kepentingan dapat melakukan analisis mengenai perubahan dan perkembangan yang telah dilakukan berkaitan dengan pengelolaan dampak serta kontribusi Perseroan seiring berjalan waktu dan analisis dampak ini yang berkaitan dengan dampak organisasi lain. Select, compile and report information consistently so that the stakeholders can perform an analysis on changes and developments that have been made in relation to management of impact and the Company's contribution over time and analyze these impacts in relation to the impacts of other organizations.
Kelengkapan Completeness	Menyediakan informasi yang memadai agar penilaian dampak dan kontribusi Perseroan dapat dilakukan selama periode pelaporan. Providing adequate information so that an assessment of the Company's impact and contribution can be carried out during the reporting period.
Konteks Keberlanjutan Sustainability Context	Melaporkan informasi mengenai kontribusi Perseroan dalam konteks yang lebih luas dari pembangunan berkelanjutan. Reporting information regarding the Company's contribution in the broader context of sustainable development.
Ketepatan Waktu Timeliness	Melaporkan informasi secara rutin dan menyediakan informasi tersebut secara tepat waktu bagi pemangku kepentingan untuk mengambil keputusan. Reporting information regularly and provide this information in a timely manner for the stakeholders to make decisions.
Keterverifikasian Verifiability	Mengumpulkan, mencatat, menyusun, dan menganalisis informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga informasi yang disajikan dapat diteliti untuk menentukan kualitasnya. Collect, record, organize, and analyze information in such a way that the information presented can be scrutinized to determine its quality.

Menentukan Konten Laporan Defining the Report's Contents

Kami juga senantiasa memastikan bahwa konten Laporan ini memaparkan topik-topik, data, dan informasi terkini yang relevan dengan aspirasi para pemangku kepentingan. Setiap aspek material dan batasan-batasannya mengungkapkan kebijakan, capaian, dan tantangan keberlanjutan yang dihadapi Perseroan di sepanjang periode pelaporan. Penentuan isi/konten Laporan ini didasarkan pada prinsip-prinsip Keterlibatan Pemangku Kepentingan (*Stakeholder Inclusiveness*), Konteks Keberlanjutan (*Sustainability Context*), Materialitas (*Materiality*), dan Kelengkapan (*Completeness*). Secara lebih spesifik, proses penentuan isi Laporan Keberlanjutan dilakukan melalui tahapan-tahapan sebagai berikut:

We consistently ensure that the content of this Report addresses recent topics, data, and information that are relevant to our stakeholders' aspirations. Each material aspect and its boundaries reflects the policies, achievements, and sustainability challenges encountered by the Company during the reporting period. We define the content based on the principles of Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Materiality, and Completeness. Specifically, the process for defining the content of this Sustainability Report is carried out through the following stages:



Setelah melalui proses di atas dan dengan mempertimbangkan masukan dari pemangku kepentingan, kami menentukan topik material yang relevan. Secara garis besar, pengungkapan dalam Laporan ini diprioritaskan pada topik yang mencerminkan dampak paling signifikan dari operasionalisasi bisnis kami terhadap ekonomi, sosial, hak asasi manusia, dan lingkungan.

Following the aforementioned process and taking into account feedback from stakeholders, we have defined the relevant material topics. Overall, the disclosures in this Report prioritize topics that illustrate the most significant impacts of our business operations on the economy, society, human rights, and the environment.

Identifikasi dan Penentuan Prioritas Topik Identification and Determination of Topic Priority [GRI 3-1]

Penetapan topik material dan batasan didasarkan pada isu-isu yang berpengaruh terhadap kegiatan Perseroan maupun aspirasi pemangku kepentingan. Dalam gambaran besar, dimensi yang digunakan untuk menentukan prioritas, antara lain mencakup dampak bagi pasien, ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Untuk memperoleh informasi yang relevan dan berimbang tentang topik tersebut, kami telah melakukan survei topik materialitas. Proses ini dilakukan sebagai dasar penyampaian informasi penting guna memastikan bahwa topik materialitas yang ditentukan tidak hanya sesuai dengan kondisi Perseroan, namun juga memiliki dampak bagi pemangku kepentingan.

Survei topik materialitas dilakukan kepada 619 responden yang merepresentasikan berbagai pemangku kepentingan kami, dengan komposisi yang terlibat sebagai berikut:

- Badan Tata Kelola (Dewan Komisaris/Direksi): 5 orang
- Dokter: 73 orang
- Investor/Pemegang Saham: 2 orang
- Karyawan: 439 orang
- Masyarakat: 29 orang
- Mitra Bisnis/Pemasok: 48 orang
- Pasien: 22 orang
- Regulator: 1 orang

Responden melakukan pengisian kuesioner yang berisi rumusan pertanyaan terkait isu-isu yang dianggap penting menurut standar sektor pelayanan kesehatan dan disajikan dalam 2 bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Persebaran responden yang terlibat dapat dilihat pada diagram berikut:

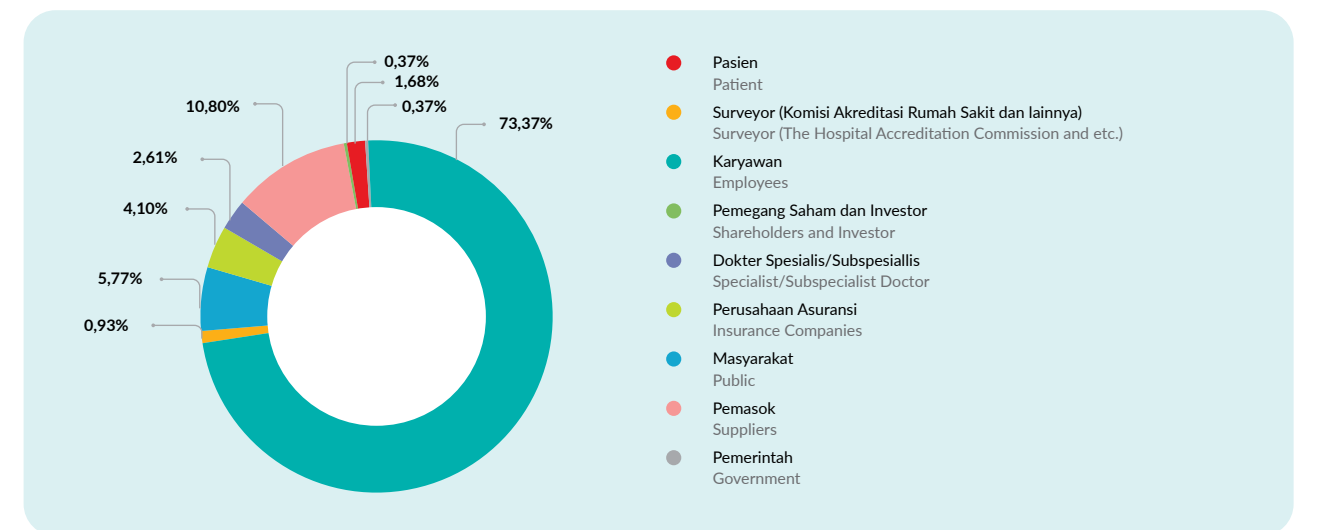
The identification of material topics and their boundaries is based on issues that affect the Company's activities as well as the aspirations of stakeholders. In a broader context, the dimensions used to determine priorities encompass the impacts on patients, the economy, society, and the environment.

To gather relevant and balanced information regarding these topics, we conducted a materiality survey. This process serves as a basis for presenting important information, ensuring that the identified material topics not only align with the Company's conditions, but also have an impact on stakeholders.

A total of 619 respondents representing various stakeholders participated within this materiality survey. The composition is as follows:

- Governance Body (Board of Commissioners/Board of Directors): 5 individuals
- Doctors: 73 individuals
- Investors/Shareholders: 2 individuals
- Employees: 439 individuals
- Community: 29 individuals
- Business Partners/Suppliers: 48 individuals
- Patients: 22 individuals
- Regulators: 1 individual

Respondents filled out a questionnaire consisting of questions, presented in both Indonesian and English, related to issues deemed significant according to healthcare sector standards. The distribution of the participating respondents is described in the following diagram:



Daftar Topik Material dan Batasan Topik

List of Material Topics and Topic Boundaries [\[GRI 3-2\]](#)

Proses identifikasi dan penentuan prioritas topik yang melibatkan pemangku kepentingan telah memberikan perspektif penting bagi kami. Topik yang teridentifikasi menjadi dasar penentuan strategi dan target peningkatan kualitas implementasi prinsip-prinsip keberlanjutan yang kami aktualisasikan. Topik-topik material tersebut juga menjadi acuan pembahasan dalam Laporan ini. Penjabaran topik material dalam Laporan Keberlanjutan 2024 kami adalah sebagai berikut:

The process of identifying and prioritizing topics with our stakeholders has provided us significant insights. The identified topics serve as the foundation for determining our strategies and targets to enhance the quality of sustainability principles. These material topics also serve as references for the discussions presented in this Report. The material topics of our 2024 Sustainability Report is as follows:

No.	Materialitas Teratas Top Materiality
1.	Limbah/Waste
2.	Kesehatan dan Keselamatan Pasien/Patient Health and Safety
3.	Kerahasiaan Data Pribadi Pasien/Confidentiality of Patient Private Data
4.	Kesejahteraan Karyawan/Employee Welfare
5.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja/Occupational Health and Safety
6.	Ketenagakerjaan/Employment
7.	Manajemen Risiko/Risk Management
8.	Praktik Bisnis Etis dan Bertanggung Jawab/Ethical and Responsible Business Practices
9.	Praktik Pengadaan/Procurement Practices
10.	Pemanfaatan Teknologi/Technology Utilization
11.	Air/Water
12.	Inovasi dan Digitalisasi/Innovation and Digitalization
13.	Energi/Energy
14.	Emisi/Emission
15.	Penciptaan Nilai Ekonomi/Economic Value Creation
16.	Kesejahteraan Masyarakat (CSR)/Community Welfare (CSR)

Dalam penjabaran masing-masing topik material, kami menentukan batasan untuk menegaskan cakupan materialitas yang relevan dengan kondisi operasional di periode pelaporan. Pengelompokan batasan topik material disesuaikan dengan standar GRI, yaitu menjadi tiga kelompok, antara lain disebabkan oleh kami, berkontribusi melalui kami, dan terkait dengan hubungan bisnis kami.

In the elaboration of each material topic, we define boundaries to clarify the scope of materiality relevant to operational conditions during the reporting period. The classification of material topic boundaries is aligned with GRI standards categories: those caused by us, those contributed through us, and those related to our business.

Daftar Topik Material dan Batasan Topik
List of Material Topics and Topic Boundaries

No.	Materialitas Teratas Top Materiality	Manajemen RSGK RSGK Management	Tenaga Medis RSGK RSGK Medical Personnel	Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investor	Pemasok Suppliers	Pasien Patients	Masyarakat dan Lingkungan Sekitar Surrounding Community and Environment
1.	Limbah Waste	✓	✓		✓	✓	✓
2.	Kesehatan dan Keselamatan Pasien Patient Health and Safety	✓	✓		✓	✓	
3.	Kerahasiaan Data Pribadi Pasien Confidentiality of Patient Private Data	✓	✓			✓	
4.	Kesejahteraan Karyawan Employee Welfare	✓	✓				
5.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	✓	✓				
6.	Ketenagakerjaan Employment	✓	✓				
7.	Manajemen Risiko Risk Management	✓	✓	✓			
8.	Praktik Bisnis Etis dan Bertanggung Jawab Ethical and Responsible Business Practices	✓	✓	✓	✓	✓	
9.	Praktik Pengadaan Procurement Practices	✓	✓		✓		
10.	Pemanfaatan Teknologi Technology Utilization	✓	✓			✓	
11.	Air Water	✓	✓	✓		✓	✓
12.	Inovasi dan Digitalisasi Innovation and Digitalization	✓	✓	✓			
13.	Energi Energy	✓	✓	✓		✓	✓
14.	Emisi Emission	✓	✓	✓		✓	✓
15.	Penciptaan Nilai Ekonomi Economic Value Creation	✓	✓	✓			✓
16.	Kesejahteraan Masyarakat (CSR) Community Welfare (CSR)	✓	✓	✓			✓

✓ Terkait/Linked to
✓ Penyebab/Caused by
✓ Kontribusi/Contributed through

Tingkat Materialitas

Materiality Level

Hasil survei terhadap pemangku kepentingan juga menjadi landasan bagi kami untuk melakukan pemetaan tingkat materialitas topik dalam Laporan ini. Hal tersebut dapat dilihat melalui matriks materialitas sebagai berikut:

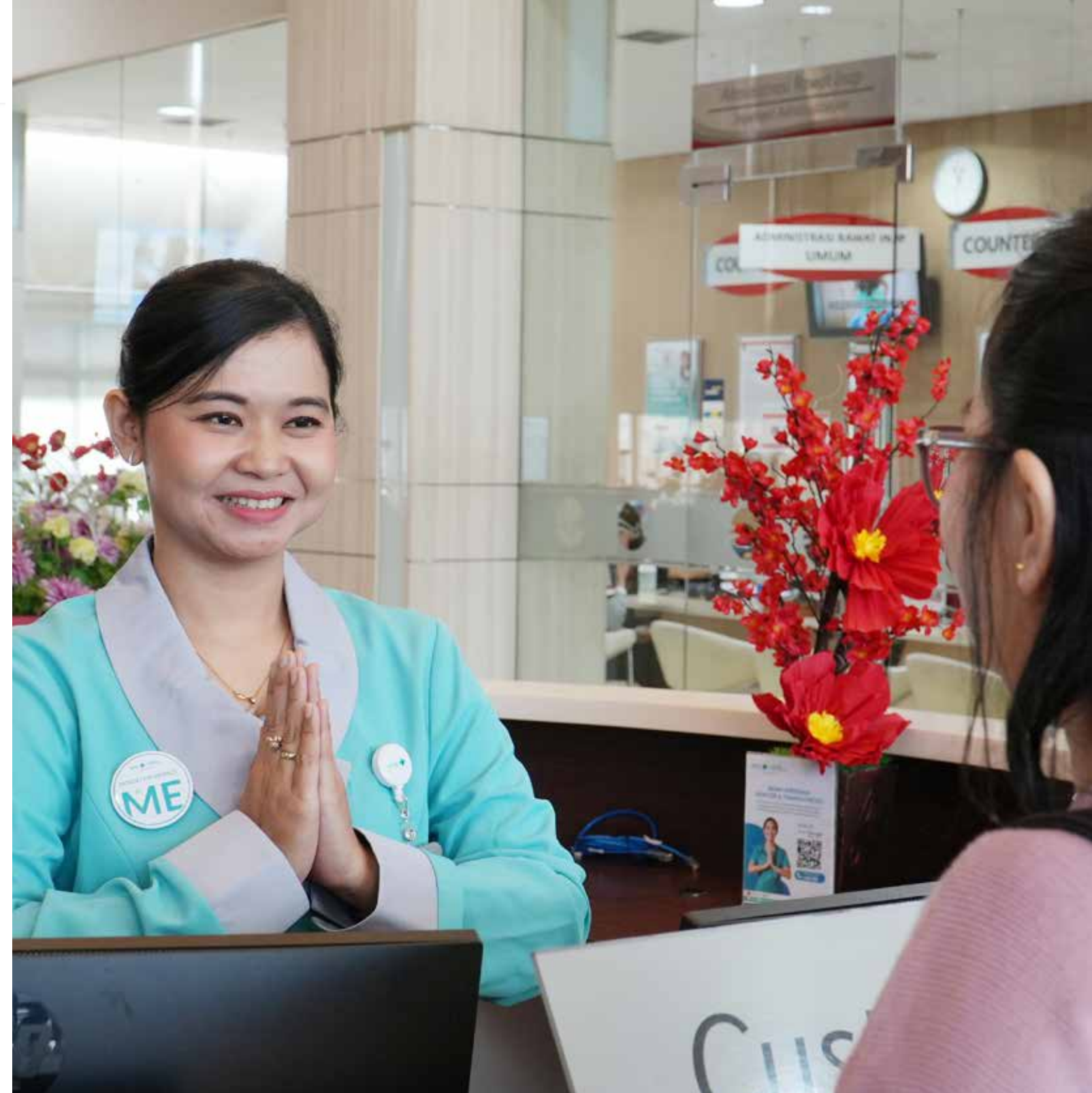
The results of the stakeholder survey also provide a basis for mapping the materiality level of topics included in this Report, as illustrated in the following materiality matrix:



"Tampilan matriks difokuskan pada kuadran IV. Hasil survei mengindikasikan bahwa seluruh topik yang disurvei berada pada kategori Sangat Penting."
"The graph is focused on the IV quadrant. All topics surveyed are indicated in the Very Important category."

Keterangan/Note:

- Limbah/Waste
- Kesejahteraan Karyawan/Employee Welfare
- Kesehatan dan Keselamatan Kerja/Occupational Health and Safety
- Kerahasiaan Data Pribadi Pasien/Confidentiality of Patient Personal Data
- Ketenagakerjaan/Employment
- Kesehatan dan Keselamatan Pasien/Patient Health and Safety
- Pemanfaatan Teknologi/Technology Utilization
- Manajemen Risiko/Risk Management
- Air/Water
- Praktik Bisnis Etis dan Bertanggung Jawab/Ethical and Responsible Business Practices
- Inovasi dan Digitalisasi/Innovation and Digitalization
- Penciptaan Nilai Ekonomi/Economic Value Creation
- Emisi/Emission
- Energi/Energy
- Praktik Pengadaan/Procurement Practices
- Kesejahteraan Masyarakat (CSR)/Community Welfare (Corporate Social Responsibility)



Tentang Perusahaan

About the Company

Identitas Perusahaan

Corporate Identity

	Nama Name	PT Kedoya Adyaraya Tbk
	Kegiatan Usaha Line of Business	Bidang jasa kesehatan Healthcare service sector
	Tanggal Pendirian Date of Establishment	11 Juni 1990/11 June 1990
	Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	PT Kedoya Adyaraya Tbk didirikan pada 11 Juni 1990 berdasarkan Akta No. 104 dari Darsono Purnomosidi, S.H., Notaris di Jakarta. Akta pendirian ini telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia No. C2-6463HT.01.01.Th91 tanggal 7 November 1991 serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 3010 tanggal 3 Juli 1992. PT Kedoya Adyaraya Tbk was established on June 11, 1990 based on Deed No. 104 drawn up by Darsono Purnomosidi, S.H., Notary in Jakarta. This deed of establishment had been approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia No. C2-6463HT.01.01. Th91 dated November 7, 1991 and was announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 3010 dated 3 July 1992.
	Modal Dasar Authorized Capital	Rp594.988.000.000
	Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid Capital	Rp185.935.000.000
	Tanggal Pencatatan Saham di Bursa Efek Indonesia Share Listing Date at the Indonesia Stock Exchange	8 September 2021
	Kode Saham Ticker Symbol	RSGK
	Alamat [POJK C.2] Address	Kantor Pusat/Head Office Jl. Panjang Arteri No. 26 Kedoya Utara, Kebon Jeruk Jakarta 11520 (021) 150 789 corsec.kedoya@emc.id www.emc.id Kantor Cabang/Branch Office RS EMC Cibitung Kawasan Industri MM2100 Jl. Kalimantan Blok CB-1, Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi Jawa Barat 17530 (021) 150 789 cb.sekdir@emc.id www.emc.id
	Media Sosial Social Media	@rs.emc rs emc

Tentang Perusahaan

About the Company



Perjalanan bisnis PT Kedoya Adyaraya Tbk ("Perseroan") sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan terkemuka di Indonesia dimulai sejak pendiriannya pada 11 Juni 1990. Seiring reputasi dalam memberikan layanan yang berorientasi penuh terhadap kesehatan dan keselamatan pasien, Perseroan meraih kepercayaan publik dan sukses melaksanakan penawaran umum perdana saham menjadi perusahaan terbuka pada 8 September 2021 dengan kode saham RSGK. Pada tahun 2024, Perseroan melakukan perubahan nama dari sebelumnya RS Grha Kedoya menjadi RS EMC Grha Kedoya yang semakin menegaskan posisinya sebagai bagian dari EMC Healthcare Group.

Hingga tahun 2024, Perseroan mengelola 2 (dua) rumah sakit swasta modern, yaitu RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung. Berorientasi kepada praktik operasional yang berkelanjutan, Perseroan menjalankan aktivitas bisnis yang mendedepankan nilai tambah bagi pemangku kepentingan. Kinerja unggul terus didorong secara beriringan dengan pengembangan layanan kesehatan komprehensif melalui adopsi teknologi medis modern. SDM Perseroan pun diberdayakan kapasitasnya dalam lingkungan kerja yang layak dan aman guna memberikan pelayanan berkualitas yang dapat diandalkan. Praktik-praktik operasional yang berkelanjutan ini merupakan hal krusial bagi Perseroan dalam mengaktualisasikan tujuan untuk menyediakan akses yang lebih baik ke layanan kesehatan sebagaimana diamanatkan dalam Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

The business journey of PT Kedoya Adyaraya Tbk ("the Company") as one of Indonesia's leading healthcare providers commenced with its establishment on June 11, 1990. With a strong reputation for delivering patient-centered healthcare services prioritizing safety and well-being, the Company has earned public trust and successfully conducted its initial public offering. The Company transformed into a publicly listed company on September 8, 2021 under the stock code of RSGK. In 2024, the Company changed its name from Grha Kedoya Hospital to RS EMC Grha Kedoya, further solidifying its position as part of the EMC Healthcare Group.

As of 2024, the Company has operated 2 (two) modern private hospitals, namely RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung. Committed to sustainable operational practices, the Company integrates business activities that generate added value for stakeholders. Excellent performance is continuously driven together with the development of comprehensive healthcare services through the adoption of modern medical technology. In order to provide high-quality and reliable healthcare services, the Company also empowers its human resources by fostering a safe and conducive work environment. These sustainable operational practices are fundamental to the Company's commitment in expanding access to healthcare services that conform to the Sustainable Development Goals.

Moto Perusahaan

Our Motto

We Care with Passion

Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan

Vision, Mission, and Corporate Values [GRI 2-23] [POJK C.1]

Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan
Vision, Mission, and Corporate Values

VISI Vision

Menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.

EMC aspires to provide the most trusted and accessible healthcare for the advancement of the nation's healthcare quality.

MISI Mission



Memprioritaskan kebutuhan dan keselamatan pasien.

Putting patients' needs and safety as our utmost priority.



Menggalakkan budaya pembelajaran, inovasi, dan perbaikan yang berkesinambungan.

Promoting culture of continuous learning and innovation.



Membangun pusat-pusat unggulan layanan kesehatan spesialis bertaraf internasional.

Building healthcare centers of excellence with international standard quality.

Nilai-Nilai Perusahaan Corporate Values

Empathy & Integrity

Empathy

Memahami perspektif atau keadaan orang lain.
Understand another person's perspective or circumstance.

Integrity

Secara konsisten mengedepankan prinsip-prinsip moral yang kuat baik dalam perkataan dan perbuatan.
Consistently display strong moral principles in words and behavior.

Meaningful & Respect

Meaningful

Hasil kerja yang berdampak atau mempunyai arti/relevansi bagi orang lain.
Having intention to show purpose or relevance to others.

Respect

Mengakui orang lain tanpa rasa diskriminasi.
Acknowledge others attribute without discrimination.

Competence & Innovation

Competence

Ilmu dan kemampuan yang terkualifikasi yang memampukan orang atau karyawan untuk bekerja.

Qualified knowledge and skills that enable people to work.

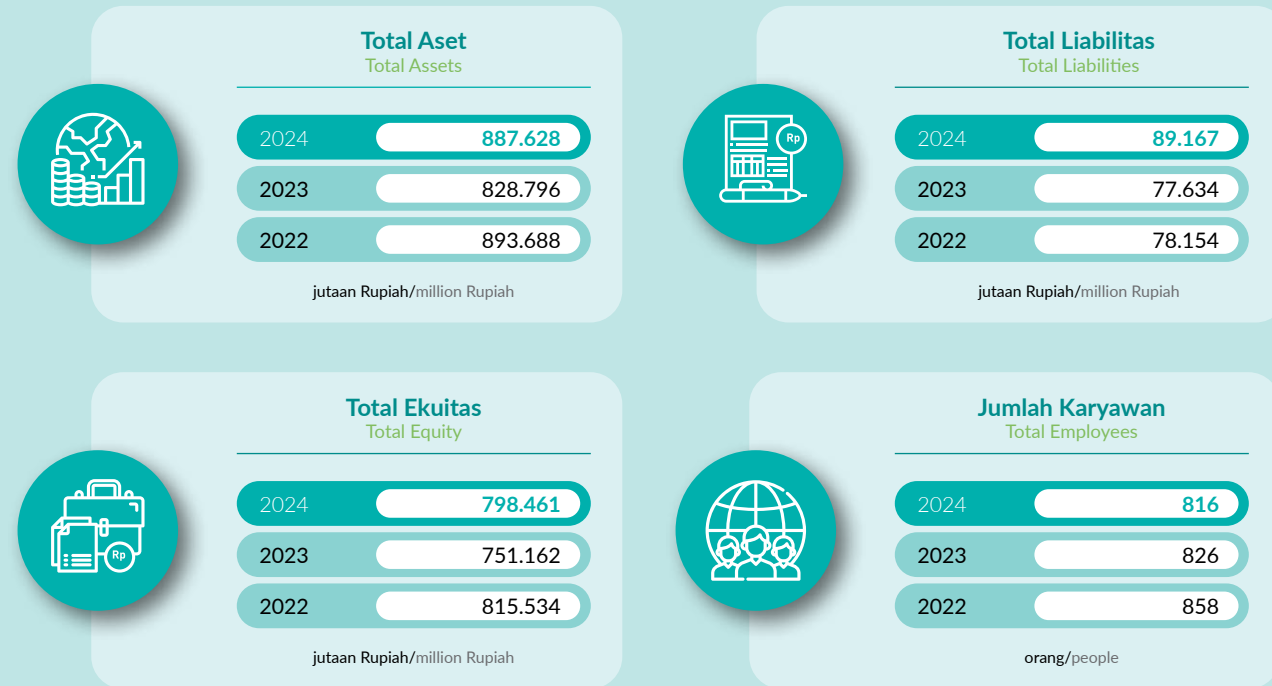
Innovation

Mengubah sebuah ide menjadi solusi yang mempunyai nilai tambah dalam perspektif pasien.

Turning an idea into a solution that adds value from the patient's perspective.

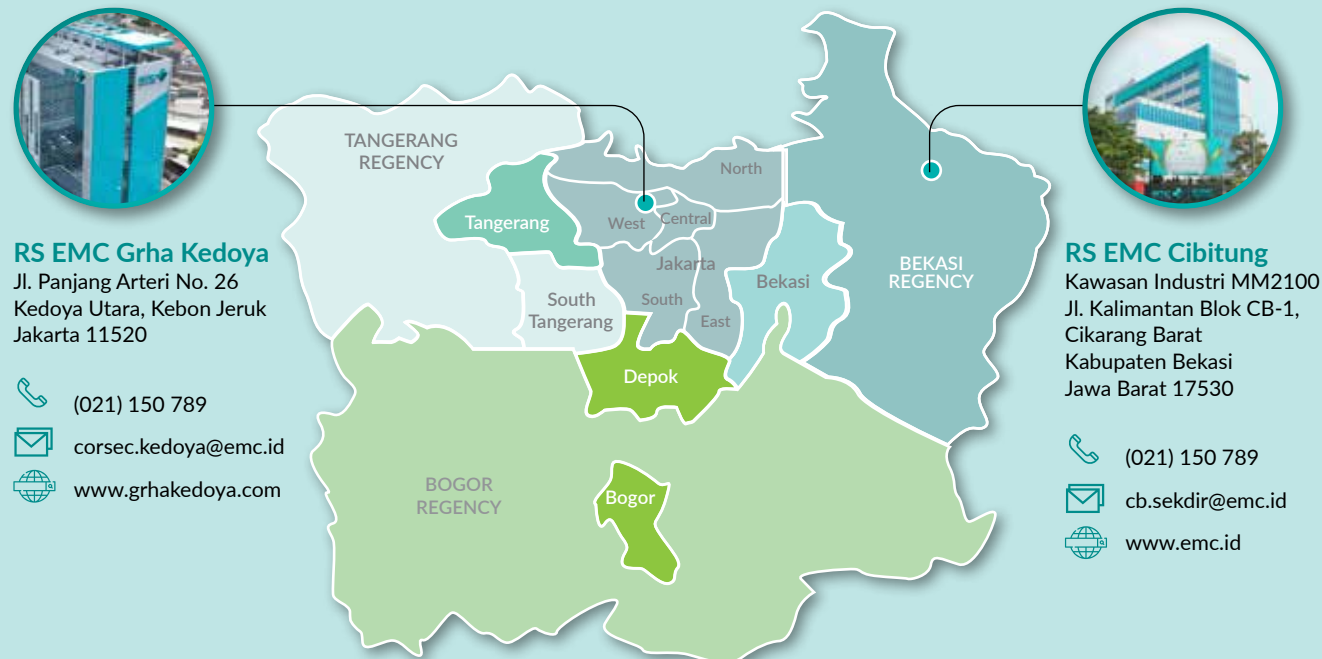
Skala Organisasi

Organization Scale [POJK C.3]



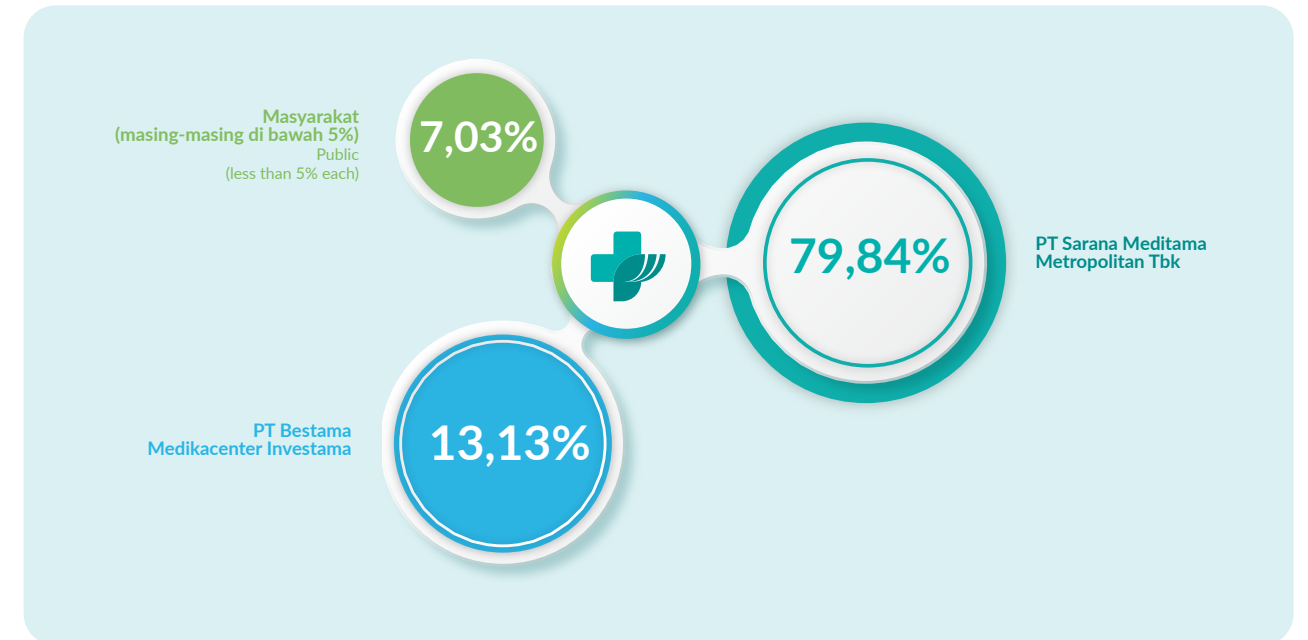
Wilayah Operasional

Operational Area



Struktur Pemegang Saham Utama dan Pengendali

Structure of Main and Controlling Shareholders [POJK C.3]



Uraian Description	31 Desember 2024 December 31, 2024			1 Januari 2024 January 1, 2024		
	Jumlah Saham (Lembar Saham) Number of Shares (Shares)	Jumlah Nominal (Rp) Nominal Value (Rp)	Kepemilikan Saham (%) Share Ownership (%)	Jumlah Saham (Lembar Saham) Number of Shares (Shares)	Jumlah Nominal (Rp) Nominal Value (Rp)	Kepemilikan Saham (%) Share Ownership (%)
Kepemilikan Saham Lebih dari 5% More than 5% Share Ownership						
PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk	742.242.200	148.448.440.000	79,84	742.242.200	148.448.440.000	79,84
PT Bestama Medikacenter Investama	122.055.540	24.411.108.000	13,13	122.055.540	24.411.108.000	13,13
Kepemilikan Saham Kurang dari 5% Share Ownership Less than 5%						
Masyarakat (masing-masing di bawah 5%) Public (less than 5% each)	65.377.260	13.075.452.000	7,03	65.377.260	13.075.452.000	7,03
Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Total Issued and Fully Paid-in Shares	929.675.000	185.935.000.000	100,00	929.675.000	185.935.000.000	100,00

Demografi Karyawan

Employee Demography

Tabel Demografi Karyawan
Employee Demography

Total Seluruh Karyawan Total Employees

Keterangan Description	2024	2023	2022
Jumlah Karyawan Total Employees	816	826	858

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Total Employees by Gender

Keterangan Description	2024	2023	2022
Pria Male	252	261	276
Wanita Female	564	565	528
Total	816	826	858

Jumlah Karyawan Berdasarkan Wilayah Total Employees by Location

Keterangan Description	2024	2023	2022
RS EMC Grha Kedoya	579	600	630
RS EMC Cibitung	237	226	228
Total	816	826	858

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Karyawan Total Employees by Employment Status

Keterangan Description	2024		2023		2022	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Karyawan Tetap Permanent Employees	221	489	233	464	199	434
Karyawan Kontrak Non-permanent Employees	31	75	28	101	77	148
Total	816		826		858	

Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Total Employees by Education Level

Keterangan Description	2024	2023	2022
Pascasarjana Post Graduate	21	14	13
Sarjana Bachelor	273	239	230
Diploma	385	404	414
Non-Akademi Non-Academy	137	169	201
Total	816	826	858

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan dan Usia Total Employees by Position and Age

RS EMC GRHA KEDOYA									
Keterangan Description	2024			2023			2022		
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
Manajerial Managerial									
<30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	3	8	11	5	5	10	1	5	6
>50	3	1	4	3	0	3	2	1	3
Non-Manajerial Non-Managerial									
<30	61	156	217	66	166	232	78	211	289
30-50	91	219	310	96	223	319	95	194	289
>50	11	26	37	12	24	36	14	29	43
Total	169	410	579	182	418	600	190	440	630

RS EMC CIBITUNG									
Keterangan Description	2024			2023			2022		
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
Manajerial Managerial									
<30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	4	1	5	2	1	3	2	1	3
>50	0	1	1	1	2	3	0	3	3
Non-Manajerial Non-Managerial									
<30	23	84	107	25	81	106	35	80	115
30-50	53	66	119	49	63	112	44	60	104
>50	3	2	5	2	0	2	2	1	3
Total	83	154	237	79	147	226	83	144	228



Pelatihan Karyawan

Employee Trainings

Jam Pelatihan Berdasarkan Jenis Kelamin

Training Hours by Gender

Keterangan Description	2024		2023		2022	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
RS EMC GRHA KEDOYA						
Total Jam Pelatihan Total Training Hours	6.469	21.158	3.881	11.490	4.111	11.636
Rata-rata Jam Pelatihan Average Training Hours	38	51	21	28	21	27
RS EMC CIBITUNG						
Total Jam Pelatihan Total Training Hours	2.826	7.199	1.847	6.406	2.004	4.169
Rata-rata Jam Pelatihan Average Training Hours	34	47	23	44	24	28

Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Karyawan

Training Hours by Employee Category

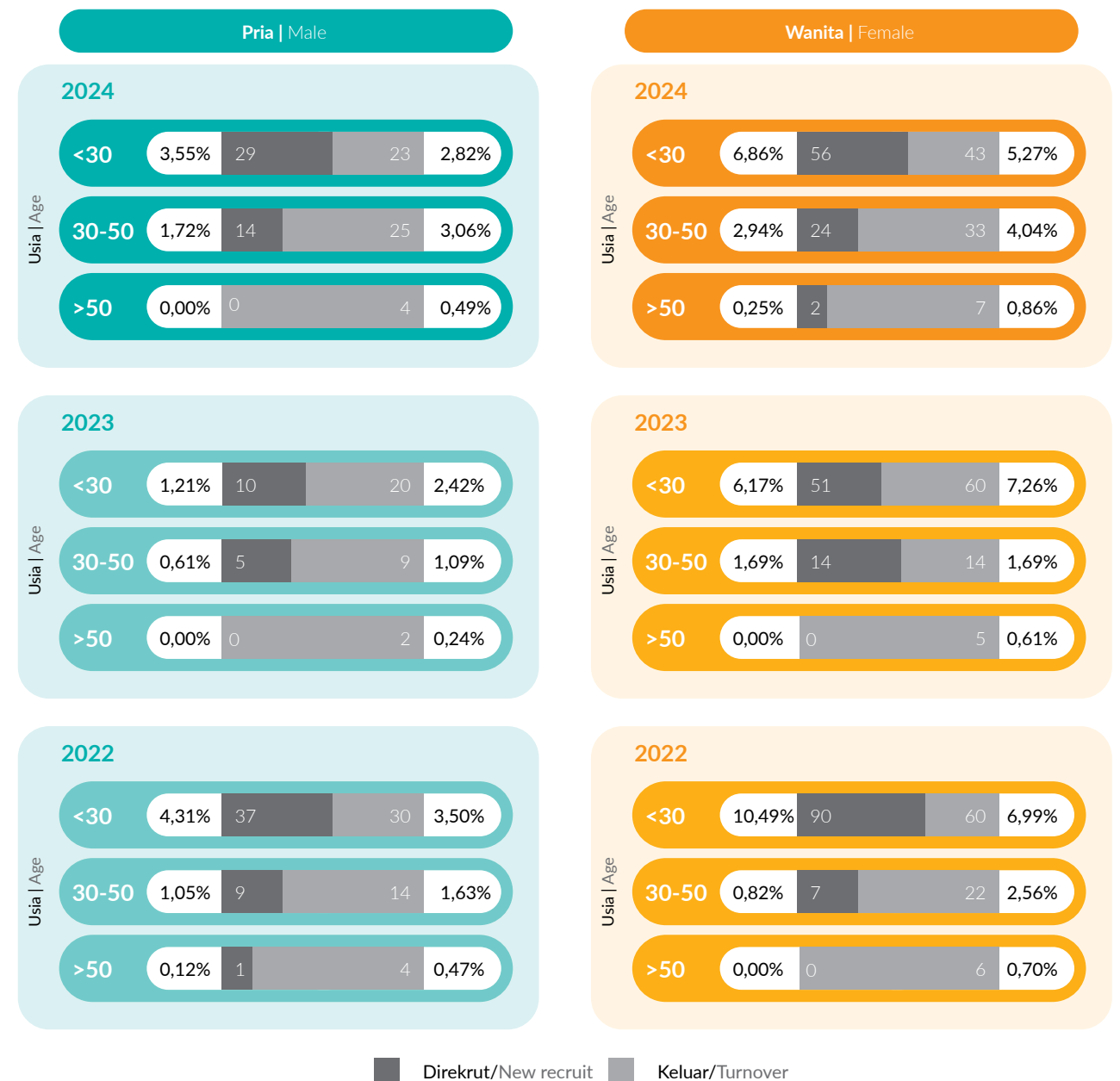
Keterangan Description	2024		2023		2022	
	Manajerial Managerial	Non-Manajerial Non-Managerial	Manajerial Managerial	Non-Manajerial Non-Managerial	Manajerial Managerial	Non-Manajerial Non-Managerial
RS EMC GRHA KEDOYA						
Total Jam Pelatihan Total Training Hours	998	26.630	325	15.045	245	15.502
Rata-rata Jam Pelatihan Average Training Hours	53	47	27	26	27	26
RS EMC CIBITUNG						
Total Jam Pelatihan Total Training Hours	482	9.543	82	8.172	28	6.145
Rata-rata Jam Pelatihan Average Training Hours	96	482	14	37	5	27

Tabel Pelatihan Karyawan
Employee Trainings

Perekrutan dan Pergantian Karyawan

Employees' Recruitment and Turnover [GRI 401-1] [SASB HC-DY-330A.1]

Berikut komposisi rekrutmen dan pergantian karyawan Perseroan dalam 3 tahun terakhir:
The composition of the Company's employee recruitment and turnover in the consecutive 3 years is presented as follows:



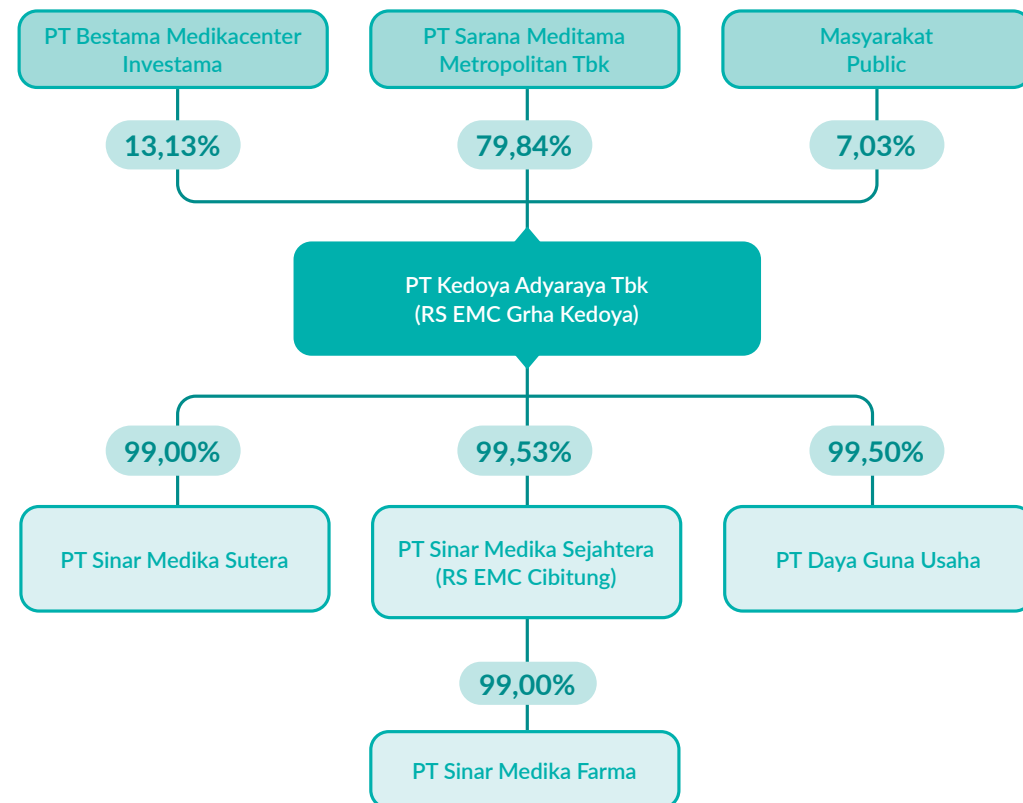
Hak Cuti Melahirkan dan Cuti Orang Tua

Maternity Leave and Parental Leave

Uraian Description	2024		2023		2022	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Total Karyawan yang Mengambil Cuti Total Employees Taking Leave	14	42	21	42	15	27

Struktur Grup Perseroan

Corporate Group Structure



Kegiatan Kami

Our Activities [\[POJK C.4\]](#) [\[GRI 2-6\]](#)



Komitmen kami dalam menyediakan layanan kesehatan yang prima dan dapat diandalkan dilaksanakan melalui kegiatan usaha di sektor aktivitas kesehatan manusia serta perdagangan grosir dan eceran. Kegiatan usaha tersebut hadir melalui ragam layanan kesehatan, sebagai berikut:

Kegiatan Usaha Utama

- Aktivitas Rumah Sakit Swasta
- Aktivitas Praktik Dokter Umum
- Aktivitas Praktik Dokter Spesialis
- Aktivitas Praktik Dokter Gigi
- Aktivitas Pelayanan Kesehatan yang dilakukan oleh Paramedis

Perdagangan Eceran Barang Farmasi di Apotek

- Aktivitas Poliklinik Swasta
- Kegiatan Usaha Penunjang
- Aktivitas Rumah Sakit Lainnya
- Aktivitas Pelayanan Penunjang Kesehatan

Our commitment to providing excellent and reliable healthcare services is realized through business activities in the human health sector as well as wholesale and retail trading. These business activities are delivered through a range of healthcare services, as follows:

Line of Business

- Private Hospital
- General Practitioner
- Specialist Practice
- Dentist Practice
- Health Services by Paramedic

Retail Trade of Pharmaceutical Goods in Pharmacies

- Private Polyclinic
- Supporting Line of Business
- Other Hospital Activities
- Healthcare Support Services

Seputar Usaha di Bidang Layanan Kesehatan

Overview of Our Business in the Healthcare Services Sector [\[HC-DY-000.A\]](#) [\[HC-DY-000.B\]](#)

Wilayah Location	Luas Area Usaha Business Area	Tempat Tidur Beds	Kamar Operasi Operating Room	Dokter Spesialis Specialist Doctor	Tenaga Medis Medical Personnel
RS EMC Cibitung	8.120	105	4	36	167
RS EMC Grha Kedoya	13.116	185	4	136	368
Total	21.236	320	8	172	535

Dalam menjalankan usahanya di bidang layanan kesehatan, Perseroan menyediakan fasilitas sebagai berikut:
In conducting its business in the healthcare services sector, the Company provides the following facilities:

- Cardiovascular Center
 - Trauma Center
 - Advanced Medical Rehabilitation
- Stroke Center
 - Digestive & Bariatric Center
 - Digestive Center
- Fertility & Laparoscopy Center
 - Fertility Center Spine Center
 - Sport Clinic



Perubahan yang Bersifat Signifikan

Significant Changes [\[POJK C.6\]](#)

Pada tahun 2024, Perseroan tidak melakukan perubahan signifikan yang berkaitan dengan penutupan atau pembukaan cabang baru, perubahan pada aktivitas operasional, serta penggabungan usaha.

In 2024, the Company did not carry out any significant changes related to the closing or opening of new branches, changes to operational activities, or business mergers.

Keanggotaan Asosiasi

Association Membership

Asosiasi Association	Status Keanggotaan Membership Status
Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) Indonesian Hospitals Association (PERSI)	Anggota Member
Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) Indonesian Private Hospitals Association (ARSSI)	Anggota Member
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Issuers Association (AEI)	Anggota Member
Asosiasi Sekretaris Perusahaan Indonesia (ICSA) Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member



Penghargaan dan Akreditasi

Awards and Accreditation [GRI 2-28] [POJK C.5]

Penghargaan Awards



Perhumasri Award 2024

1st Most Engaging Hospital
Instagram

Penyelenggara/Organizer:
Perhimpunan Humas Rumah
Sakit Indonesia
Indonesian Hospital Public
Relations Association

Penerima/Recipient:
RS EMC Grha Kedoya



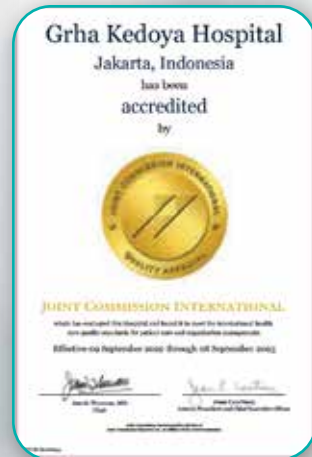
Anugerah Bapeten 2024

Keselamatan dan Keamanan Nuklir
untuk Kegiatan Radiologi Diagnostik
dan Interbensional Rumah Sakit
Nuclear Safety and Security
for Hospital Diagnostic and
Interbensional Radiology Activities

Penyelenggara/Organizer:
Badan Pengawas Tenaga Nuklir
Nuclear Energy Supervisory Agency

Penerima/Recipient:
RS EMC Grha Kedoya

Akreditasi Accreditation



Joint Commission International

Tingkat Kelulusan/Graduation Level:
Gold Seal

Penyelenggara/Organizer:
Joint Commission International

Masa Berlaku/Validity Period:
9 September 2022-8 September 2025

Penerima/Recipient:
RS EMC Grha Kedoya



Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit

No. KARS-SERT/103/IX/2022 tanggal 23
September 2022

Hospital Accreditation Certificate

No. KARS-SERT/103/IX/2022 dated 23
September 2022

Tingkat Kelulusan/Graduation Level:
Lulus Tingkat Paripurna/Passes Plenary
Level

Penyelenggara/Organizer:
Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Hospital Accreditation Commission

Masa Berlaku/Validity Period:
24 September 2022-23 September 2026

Penerima/Recipient:
RS EMC Cibitung



Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit

No. KARS-SERT/1487/VII/2024 tanggal
2 Juli 2024

Hospital Accreditation Certificate

No. KARS-SERT/1487/VII/2024 dated
July 2, 2024

Tingkat Kelulusan/Graduation Level:
Lulus Tingkat Paripurna/Passes Plenary
Level

Penyelenggara/Organizer:
Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Hospital Accreditation Commission

Masa Berlaku/Validity Period:
23 Januari/January 2025-18 Juni/June 2028

Penerima/Recipient:
RS EMC Grha Kedoya



Laporan Direksi Board of Directors' Report

Pesan Direktur Utama

Message from the President Director [POJK D.1] [GRI 2-22]

Pesan Direktur Utama
Message from the President Director



Dr. Juniwati Gunawan
Direktur Utama
President Director



Bagi kami, keberlanjutan tidak sekadar menjadi komitmen, tetapi juga prinsip dasar dalam menjalankan operasional bisnis yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

In our perspective, sustainability is not merely a commitment, but also a fundamental principle in conducting business operations that deliver added value for all stakeholders.

Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Setiap tahun perjalanan bisnis adalah kesempatan yang kami hargai dengan mendedikasikan kinerja optimal. Sebagai pelaku salah satu industri yang memegang peranan penting dalam meningkatkan kualitas kehidupan, Perseroan sangat menyadari tanggung jawab besar yang diemban. Kami juga menyadari sepenuhnya bahwa untuk mengelola aspek keberlanjutan membutuhkan komitmen dan langkah nyata dengan mengidentifikasi segala potensi risiko eksternal dan internal serta melakukan mitigasi dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Melalui Laporan Keberlanjutan periode tahun 2024 ini, izinkan saya selaku Direktur Utama, menyampaikan informasi mengenai upaya Perseroan dan seluruh rantai bisnisnya dalam mewujudkan operasionalisasi bisnis yang berdampak positif terhadap keberlanjutan. Dengan komitmen untuk memberikan layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya, Perseroan terus menorehkan pencapaian kinerja keberlanjutan dan menjadi entitas yang memberdayakan kehidupan sehat secara holistik.

Keberlanjutan dan Komitmen Perseroan

Dalam lanskap bisnis yang terus berkembang dan menghadapi berbagai tantangan, setiap perusahaan dituntut untuk menerapkan strategi yang mampu memenuhi ekspektasi serta kebutuhan seluruh pemangku kepentingan guna memastikan pertumbuhan yang berkelanjutan. Perseroan meyakini bahwa prinsip keberlanjutan berperan sebagai pilar utama dalam membangun reputasi yang positif, menarik minat investor, meningkatkan produktivitas karyawan, memenuhi harapan konsumen, serta memitigasi risiko jangka panjang. Selain itu, keberlanjutan juga menjadi faktor krusial dalam mendorong pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Pendekatan ini sejalan dengan visi, misi, dan nilai-nilai yang dianut Perseroan, yakni menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.

Bagi kami, keberlanjutan tidak sekadar menjadi komitmen, tetapi juga prinsip dasar dalam menjalankan operasional bisnis yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. Dalam praktiknya, Perseroan senantiasa mengedepankan keseimbangan antara aspek sosial, lingkungan, dan tata kelola yang baik agar dapat memberikan manfaat jangka panjang. Keberlanjutan juga menjadi bagian dari kontribusi nyata Perseroan dalam mendukung pencapaian agenda pembangunan global, khususnya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/*Sustainable Development Goals* (TPB/SDGs) poin 3, yakni Kehidupan Sehat dan Sejahtera.

Esteemed Stakeholders,

Each year marks a journey in which we embrace every opportunity by dedicating our best performance. As an entity performing in the industry that holds a vital role in enhancing quality of life, the Company is deeply aware of our major responsibility. We also fully comprehend that managing sustainability aspects requires a strong commitment and tangible actions, including the identification of potential internal and external risks and the implementation of endeavors to mitigate economic, environmental, and social impacts.

Through this 2024 Sustainability Report, allow me, as President Director, to share insights on the endeavors undertaken by the Company and its entire business chain in realizing business operations that generate a positive impact on sustainability. With a steadfast commitment to delivering trusted and high-quality healthcare services, the Company continues to advance its sustainability performance and position itself as an entity that empowers holistic healthy living.

Corporate Sustainability and Commitment

In an ever-evolving business landscape shaped by various challenges, every company is expected to adopt strategies that meet the aspirations and needs of all stakeholders to ensure sustainable growth. The Company firmly believes that sustainability serves as a cornerstone in building a strong reputation, attracting investors, enhancing employee productivity, fulfilling customer expectations, and mitigating long-term risks. Furthermore, sustainability serves a critical role in driving inclusive and sustained economic growth. This approach aligns with the Company's vision, mission, and core values, to provide the most trusted and accessible healthcare for the advancement of the nation's healthcare quality.

In our perspective, sustainability is not merely a commitment but also a fundamental principle in conducting business operations that add value for all stakeholders. In practice, the Company consistently prioritizes a balance between social, environmental, and good corporate governance aspects to deliver long-term benefits. Sustainability also represents the Company's tangible contribution to supporting the achievement of global development agendas, particularly Sustainable Development Goal (SDG) point 3, namely Good Health and Well-being.

Pesan Direktur Utama Message from the President Director

Kesadaran akan pentingnya keberlanjutan dalam operasional bisnis mendorong seluruh insan Perseroan untuk membangun budaya keberlanjutan dalam setiap aspek pekerjaan sesuai dengan peran dan tanggung jawab masing-masing. Dalam hal ini, badan tata kelola tertinggi berperan sebagai garda terdepan yang menetapkan langkah strategis serta memastikan implementasi keberlanjutan berjalan secara efektif dan terintegrasi di seluruh lini operasional.

Strategi, Penerapan, dan Tantangan Keberlanjutan Perseroan

Perseroan menyadari perannya dalam menyediakan akses terhadap perawatan kesehatan yang bermutu adalah hak asasi setiap orang, tanpa memandang latar belakang sosial, ekonomi, atau kesehatan mereka. Berbagai tantangan dan isu tentunya akan terus menjadi aspek inheren dalam operasionalisasi bisnis kami. Untuk itu, Perseroan berkomitmen untuk mengidentifikasi segala potensi risiko eksternal dan internal serta melakukan mitigasi dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Dalam penerapan prinsip keberlanjutan, Perseroan merujuk pada berbagai pedoman dan regulasi yang relevan, termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan, Standar GRI 2021, *United Nations Global Compact* (UNGC), Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUG-KI), serta berbagai panduan lainnya. Prinsip-prinsip yang terkandung dalam pedoman tersebut menjadi landasan bagi Perseroan dalam membangun tata kelola yang berintegritas, mengelola risiko secara efektif, serta memastikan kepatuhan terhadap aspek lingkungan, sosial, dan hak asasi manusia dalam setiap aspek operasionalnya.

Perseroan menyadari bahwa praktik keberlanjutan terus mengalami perkembangan seiring dengan perubahan regulasi, tuntutan pemangku kepentingan, serta dinamika global. Oleh karena itu, Perseroan selalu terbuka terhadap berbagai tren baru dalam praktik keberlanjutan dan secara proaktif menyesuaikan strategi agar tetap relevan. Salah satu bentuk konkret dari komitmen ini adalah adopsi lebih awal terhadap *International Financial Reporting Standards Sustainability* (IFRS S1 & S2) dalam Laporan Keberlanjutan tahun ini. Secara khusus, IFRS S2 memberikan wawasan mengenai ketahanan Perseroan dalam menghadapi risiko perubahan iklim serta mengidentifikasi peluang yang dapat dimanfaatkan di tengah tantangan tersebut. Sebagai sesuatu yang baru, penerapan IFRS S1 & S2 memerlukan waktu dan proses adaptasi untuk menghasilkan analisis yang lebih komprehensif. Namun, Perseroan meyakini bahwa langkah ini merupakan bagian dari transformasi yang akan memperkuat posisi kami dalam menjalankan bisnis yang berkelanjutan.

Awareness of the significance of sustainability in business operations encourages all of our employees to cultivate a sustainability culture in every aspect of their work, in accordance with their respective roles and responsibilities. In this regard, the highest governance body acts as the frontline in directing strategic steps and ensuring the effective and integrated implementation of sustainability across all operational lines.

The Company's Sustainability Strategy, Implementation, and Challenges

The Company acknowledges its role in providing access to quality healthcare as a fundamental rights for every individual, regardless of their social, economic, or health background. Various challenges and issues will inevitably continue to be inherent aspects of our business operations. Hence, the Company is committed to identifying all potential external and internal risks and mitigating economic, environmental, and social impacts.

In implementing sustainability principles, the Company adheres to various relevant guidelines and regulations, including Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance, GRI Standards 2021, United Nations Global Compact (UNGC), Indonesian Corporate Governance Guidelines (PUG-KI), and various other guidelines. The principles contained in these guidelines serve as our foundation in building governance with integrity, managing risks effectively, and ensuring compliance with environmental, social, and human rights aspects in every operational facet.

The Company comprehends that sustainability practices continue to evolve in line with regulatory changes, stakeholder demands, and global dynamics. Thus, we maintain our adaptivity to various new trends in sustainability practices and adjust our strategies proactively to stay relevant. A tangible manifestation of this commitment is the early adoption of the *International Financial Reporting Standards Sustainability* (IFRS S1 & S2) in this year's Sustainability Report. Specifically, IFRS S2 provides insights into the Company's resilience in facing climate change risks and identifies opportunities that can be leveraged amidst these challenges. As a new initiative, the implementation of IFRS S1 & S2 requires time and an adaptation process to yield more comprehensive analyses. However, the Company believes that this step is part of a transformation that will strengthen our position in conducting sustainable business.

Perbaikan proses kerja dan inovasi dalam meminimalisasi dampak akan terus dilakukan sehingga Perseroan dapat bertumbuh bersama pemangku kepentingan yang terberdayakan. Rumah sakit kami telah memenuhi akreditasi dari lembaga akreditasi internasional maupun nasional, yaitu *Joint Commission International* untuk RS EMC Grha Kedoya dan Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) untuk RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, yang memastikan bahwa standar dan parameter pelayanan Perseroan berkualitas tinggi serta berorientasi pada keselamatan dan keamanan pasien. Hal ini memungkinkan kami untuk menjaga kinerja keberlanjutan dalam koridor kaidah terbaik praktik pelayanan kesehatan.

Perseroan pun telah secara bertahap melaksanakan rencana pembentukan penanggung jawab keberlanjutan di tahun depan (pada saat laporan ini dibuat, kami telah berhasil membentuknya). Penanggung jawab keberlanjutan akan secara konsisten mengawasi penerapan dan kebijakan keberlanjutan serta melaporkannya secara berkala kepada Direksi sebagai penanggung jawab utama.

Implementasi Tata Kelola Keberlanjutan

Demi mencapai tujuan sebagai sebuah entitas bisnis yang berintegritas, berkembang dengan memiliki daya saing dan tumbuh secara berkelanjutan, Perseroan menempatkan aspek Tata Kelola yang Baik (GCG) lebih dari sekadar aksesoris, namun juga sebagai suatu sistem nilai dan *best practices* yang fundamental.

Perseroan menerapkan strategi pengelolaan risiko melalui identifikasi dini serta penerapan langkah-langkah mitigasi yang tepat. Pendekatan ini memastikan Perseroan dapat mengantisipasi berbagai potensi risiko dan meresponsnya secara cepat serta efektif, sehingga proses pemulihan dapat dilakukan tanpa menimbulkan gangguan yang signifikan terhadap operasional. Selain itu, dengan memahami dan menganalisis risiko secara komprehensif, Perseroan dapat mengambil langkah-langkah strategis secara proaktif guna melindungi keberlangsungan usaha serta kepentingan para pemangku kepentingan.

Selain itu, untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan tata kelola, kami juga telah memiliki sistem pelaporan pelanggaran atau *whistleblowing system* sebagai sarana pengaduan atas praktik penyimpangan dan kecurangan serta pelanggaran atas prinsip-prinsip GCG yang berlaku. Seluruh upaya tersebut bertujuan untuk mendorong terciptanya iklim kerja yang kondusif dan bertanggung jawab, meningkatkan keberhasilan usaha dan akuntabilitas, serta mewujudkan nilai pemegang saham dalam jangka panjang.

Pesan Direktur Utama Message from the President Director

We will continue to carry out improvements in work processes and innovations to minimize impacts and to grow alongside empowered stakeholders. Our hospitals have achieved accreditation from both international and national accreditation institutions, namely the Joint Commission International for RS EMC Grha Kedoya and the Hospital Accreditation Committee (KARS) for RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, thereby ensuring that the Company service standards and parameters are of high quality and oriented towards patient safety and security. These accreditations also strengthen our endeavors to maintain sustainability performance within the best practice guidelines of healthcare services.

The Company has also gradually been implementing its plan to establish a dedicated sustainability function in the upcoming year (at the time this report was prepared, the function had already been successfully established). This sustainability officer is responsible for consistently overseeing the implementation of sustainability policies and practices, and for providing regular reports to the Board of Directors as the primary accountability holder.

Implementation of Sustainability Governance

In pursuit of its goals as an entity that upholds integrity, demonstrates competitiveness, and grows sustainably, the Company perceives Good Corporate Governance (GCG) not merely as a formality, but as a fundamental value system and embodiment of best practices.

The Company implements a risk management strategy through early identification and the adoption of thorough mitigation measures. This approach enables us to anticipate various potential risks and respond swiftly and effectively, ensuring recovery processes can proceed without causing significant disruption to operations. In addition, by comprehensively understanding and analyzing risks, the Company can proactively undertake strategic actions to safeguard business continuity and protect stakeholders' interests.

To further enhance the quality of its governance practices, the Company has also established a whistleblowing system as a reporting channel for misconduct, fraud, and violations of GCG principles. All of these endeavors are intended to foster a responsible and conducive work environment, drive business success and accountability, and create long-term shareholder value.

Pesan Direktur Utama
Message from the President Director

Pesan Direktur Utama
Message from the President Director

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia

Dalam hal pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM), Perseroan menempatkan perhatian khusus pada SDM sebagai salah satu pilarnya. Perseroan meyakini bahwa pertumbuhan harus diikuti dengan meningkatnya kesejahteraan dan taraf hidup seluruh insan Perseroan. Untuk mencapai tujuannya, Perseroan berkomitmen memperhatikan kesejahteraan karyawan dan menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, inklusif dengan memperhatikan prinsip-prinsip Hak Asasi Manusia (HAM).

Perseroan juga menempatkan perhatian yang besar terhadap karyawan dan masyarakat dengan menjaga prinsip keterbukaan, kesetaraan, dan keadilan dalam ketenagakerjaan. Perseroan mengembangkan hubungan industrial yang baik dengan karyawan dengan memenuhi hak-hak normatif karyawan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang tentang Ketenagakerjaan. Setiap perencanaan penempatan, penetapan tugas dan tanggung jawab, peningkatan kuantitas dan kualitas, seluruhnya direncanakan secara matang agar selaras dengan visi, misi, dan strategi Perusahaan.

Selama tahun 2024, Perseroan menyelenggarakan dua jenis pelatihan, yaitu *soft skill* dan *hard skill*. Secara keseluruhan, Perseroan telah mengadakan 276 sesi pelatihan, baik secara internal maupun eksternal, bagi sebanyak 11.651 peserta dan mencapai total 37.652,2 jam pelatihan, serta memberikan beasiswa kepada 38 karyawan untuk meningkatkan kompetensinya dan sekaligus mempertahankan talenta-talenta terbaik yang dimiliki. Perseroan juga memberikan paket kompensasi yang kompetitif dan tunjangan komprehensif, peluang pengembangan karier yang jelas, pemberian beasiswa karyawan, serta lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi. Pelaksanaan program ini diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi, mendukung pengembangan karier, dan meningkatkan kesejahteraan karyawan.

Selain itu, aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) juga menjadi fokus dan perhatian besar. Perseroan mendorong penerapan K3 pada setiap aspek, baik bagi pekerja yang mendukung operasional di berbagai unit rumah sakit, mulai dari ruang operasi hingga area perawatan pasien. Perseroan juga secara aktif membangun *awareness* tentang pentingnya keselamatan saat bekerja sehingga dapat terwujud *zero accident*.

Memberikan Layanan Terbaik Bernilai Tambah

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Perseroan berinteraksi dan membangun hubungan serta kerja sama yang baik dengan banyak pihak sebagai pemangku kepentingan. Salah satu dari pemangku kepentingan utama Perseroan adalah para pasien. Berbagai kebijakan yang ditetapkan Perseroan untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pasien, mencakup:

Commitment to Empowering Human Capital

In the aspect of Human Resources (HR) development, the Company places special emphasis on HR as one of its fundamental pillars. The Company believes that business growth must conform to the improvement of employee welfare and quality of life for all. Hence, the Company is committed to promoting employee well-being and creating a safe, healthy, and inclusive work environment in accordance with Human Rights principles.

The Company is also highly committed to its employees and the community by upholding principles of transparency, equity, and fairness in employment practices. The Company fosters conducive industrial relations by fulfilling employees' statutory rights as stipulated under labor laws. All aspects of workforce planning, from placement and assignment of roles and responsibilities to enhancing the quantity and quality of human capital, are carried out in alignment with the Company's vision, mission, and strategy.

Throughout 2024, the Company organized two types of training programs, soft skills and hard skills. In total, the Company has conducted 276 training sessions, both internally and externally, involving 11,651 participants and accumulating a total of 37,652.2 training hours, as well as provided scholarships to 38 employees as part of its efforts to enhance competencies while retaining top talent. The Company also offers a competitive compensation package, comprehensive benefits, clear career advancement opportunities, scholarship programs, and a work environment that supports work-life balance. These initiatives are expected to foster a motivating and growth-oriented work culture while contributing to employees' welfare.

Additionally, Occupational Health and Safety (OHS) remains a key focus area. The Company promotes OHS practices across all aspects of its operations, encompassing staff involved in surgical units to those working in inpatient care areas. The Company also actively raising awareness of workplace safety to achieve zero accidents.

Delivering High-Quality and Value-Added Healthcare Services

In carrying out its operations, the Company actively engages and fosters constructive relationships with various stakeholders. Among these, patients are the Company's primary stakeholders. Accordingly, a range of policies have been implemented to meet patients' needs and ensure satisfaction, including:

- Menjamin fasilitas kesehatan yang tepat dan aman.
- Meningkatkan pelayanan melalui digitalisasi.
- Meningkatkan keselamatan dan pelayanan untuk pasien.
- Menyediakan layanan kesehatan yang tepat, berkualitas, dan etis.
- Menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau dan dapat diakses untuk semua.

Kami menyadari bahwa untuk menjadi penyedia layanan kesehatan terkemuka, fokus pada optimalisasi teknologi informasi merupakan langkah yang sangat penting. Pemanfaatan teknologi untuk mendorong digitalisasi rumah sakit menjadi elemen kunci dalam meningkatkan efisiensi, menyempurnakan proses operasional, dan memberikan pengalaman terbaik kepada pasien. Lebih dari itu, digitalisasi memungkinkan kami untuk selalu selaras dengan perkembangan teknologi terbaru, sehingga dapat terus memberikan pelayanan kesehatan yang optimal. Hingga akhir 2024, inisiatif yang telah kami implementasikan untuk mengoptimalkan transformasi digital diantaranya mencakup implementasi TrakCare, DoMInoS, *Laboratorium Information System* (LIS), *Picture Archiving and Communication System* (PACS), Grha Kedoya App, dan EMCare.

Selain itu, Perseroan senantiasa menempatkan keselamatan pasien sebagai fokus utama dan menyediakan teknologi serta peralatan medis terbaik sehingga pasien dapat merasa yakin dan nyaman dalam mengakses layanan kesehatan. Dalam hal ini, pada tahun 2024, RS EMC Grha Kedoya menandatangani Nota Kesepahaman terkait pengadaan alat PET/CT Scan canggih bernama Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner dari Siemens Healthineers. Dengan fasilitas ini, pemindaian menjadi lebih luas dengan akurasi diagnostik lebih baik serta waktu pemindaian lebih cepat dibandingkan PET/CT Scan konvensional. Penambahan fasilitas baru yang rencananya akan dioperasikan pada pertengahan tahun 2025 ini menjadi terobosan yang menandai era baru pengobatan yang presisi di Indonesia, dan bahkan Asia.

Budaya Melestarikan Lingkungan

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya di bidang layanan jasa kesehatan, Perseroan memahami perannya untuk ikut mendorong kelestarian lingkungan. Dalam hal ini, Perseroan mengimplementasikan pendekatan yang berorientasi pada meminimalkan dampak atau risiko operasional terhadap pencemaran lingkungan dan masyarakat sekitar yang mencakup: mengurangi berbagai jenis limbah, mengurangi emisi gas rumah kaca, mendorong efisiensi dan penggunaan material yang ramah lingkungan. Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah mengeluarkan biaya sebesar Rp667 juta untuk menjalankan pengelolaan aspek lingkungan.

- Ensuring proper and safe healthcare facilities.
- Enhancing services through digitalization.
- Strengthening patient safety and quality of care.
- Providing appropriate, high-quality, and ethical healthcare services.
- Offering affordable and accessible healthcare for all.

We acknowledge that leveraging information technology is essential to becoming a leading healthcare provider. Digital transformation has become a cornerstone in optimizing operational processes, improving service efficiency, and delivering a seamless experience to patients. Furthermore, this transformation enables us to stay up-to-date with the latest technological advancements to continually improve healthcare services. As of the end of 2024, we have implemented key systems including TrakCare, DoMInoS, Laboratory Information System (LIS), Picture Archiving and Communication System (PACS), Grha Kedoya App, and EMCare to support its digital transformation.

Patient safety also remains a top priority, supported by the use of state-of-the-art medical technologies and equipment to ensure a reassuring and reliable patient experience. In 2024, RS EMC Grha Kedoya signed a Memorandum of Understanding for the procurement of the Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner from Siemens Healthineers. This cutting-edge device offers wider scanning coverage, higher diagnostic accuracy, and faster scanning times compared to conventional PET/CT scanners. Scheduled to be operational by mid-2025, this addition marks a significant milestone in precision medicine, both in Indonesia and across Asia.

Fostering a Culture of Environmental Stewardship

As a healthcare service provider, the Company is highly aware of its responsibility in supporting environmental stewardship. Therefore, the Company has adopted a proactive approach to minimize the environmental and social risks of its operations. These efforts include reducing generated waste, lowering greenhouse gas emissions, and promoting the efficient use of eco-friendly materials. Throughout 2024, the Company allocated a total of Rp667 million to support its environmental preservation initiatives.

Pesan Direktur Utama Message from the President Director

Kami memperhatikan pengelolaan aspek lingkungan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku. Inisiatif *Green Hospital* kami mengorientasikan rumah sakit sebagai tempat yang lebih sehat untuk bekerja dan dikunjungi. Dengan merangkum konsep *Green Hospital*, penerapan prinsip keberlanjutan dalam operasional rumah sakit bukan hanya suatu keharusan etika, tetapi juga merupakan langkah yang mendukung perbaikan kesehatan dan kesejahteraan secara keseluruhan.

Dengan mengurangi jejak lingkungan melalui manajemen limbah yang bijaksana, konservasi air, serta efisiensi energi dan emisi, Perseroan tidak hanya mengambil bagian dalam perlindungan lingkungan global tetapi juga memberikan dampak positif pada kesehatan pasien dan staf. Hal ini merupakan bentuk nyata komitmen dalam mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan melalui aspek lingkungan hidup dan sebagai upaya mendukung pemerintah dalam mengurangi dampak negatif emisi karbon.

Dalam mengadopsi pendekatan IFRS S2 terkait risiko dan peluang yang timbul akibat perubahan iklim, Perseroan berupaya melakukan analisis mendalam untuk menilai tingkat ketahanan terhadap berbagai dampak yang mungkin terjadi. Proses ini masih memerlukan koordinasi lebih lanjut dengan divisi-divisi terkait, termasuk manajemen risiko dan keuangan, guna memastikan evaluasi yang komprehensif. Dalam jangka pendek, Perseroan telah mengambil langkah mitigasi, terutama dalam menjaga kesehatan karyawan dari potensi dampak perubahan cuaca yang semakin tidak menentu.

Sementara itu, berdasarkan pemetaan awal terhadap aset yang dimiliki, tidak ditemukan adanya aset yang berada di wilayah operasional dengan risiko tinggi terhadap perubahan iklim. Di sisi lain, selain mengelola risiko, Perseroan juga melihat peluang yang dapat muncul akibat perubahan iklim, khususnya dalam sektor layanan kesehatan. Perseroan terus mengidentifikasi kemungkinan dampak kesehatan yang berpotensi meningkat akibat perubahan iklim, sehingga dapat merancang layanan kesehatan yang relevan untuk menjawab kebutuhan yang berkembang di masyarakat.

Bertumbuh dan Berkembang Bersama Masyarakat

Menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau dan dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat adalah aspirasi kami. Komitmen tersebut merefleksikan upaya kontribusi kami dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan dan *Universal Health Coverage*. Untuk itu, Perseroan merumuskan dan melaksanakan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang memberikan manfaat langsung bagi kebutuhan masyarakat. Setiap tahun, kami secara konsisten menyelenggarakan berbagai program yang mencakup *mini Medical Check Up* (MCU), USG gratis, senam jantung (senam sehat), literasi pola hidup sehat, kegiatan donor darah, dan bakti sosial (sembako gratis).

Our environmental preservation is carried out in full compliance with applicable laws and regulations. Our Green Hospital initiative aims to transform hospital spaces into healthier environments for both patients and staff. By embracing this concept, the integration of sustainability into hospital operations is not merely an ethical obligation but also a meaningful contribution to the health and well-being of all stakeholders.

Through responsible waste management, water conservation, and efficient energy use, the Company is contributing to global environmental protection while simultaneously enhancing patients' and employees' health. These initiatives affirm the Company's commitment to supporting the national agenda for sustainable development and the reduction of carbon emissions.

In adopting the IFRS S2 framework on climate-related risks and opportunities, the Company has initiated an in-depth analysis to assess the resilience of its operations to potential climate impacts. This process requires ongoing coordination with relevant divisions, including risk management and finance, to ensure a comprehensive evaluation. In the short term, the Company has prioritized mitigation efforts aimed at protecting employee health from the growing risks of unpredictable weather patterns.

While based on our initial asset mapping, none of the Company's assets are located in areas with high climate-related risks. On the other hand, the Company also considers climate change as an opportunity, particularly within the healthcare sector. The Company continues to identify potential health risks arising from climate change and is committed to developing relevant healthcare services to address emerging community needs.

Growing and Progressing Together with the Community

Providing accessible and affordable healthcare services for all levels of society remains one of our key aspirations. This commitment reflects our contribution to advancing the Sustainable Development Goals (SDGs) and supporting the realization of Universal Health Coverage. In line with this, the Company implements Corporate Social Responsibility (CSR) programs that directly address the needs of the community. Each year, we consistently organize a range of programs that include mini Medical Check-Ups (MCUs), free USG, healthy heart workouts, healthy lifestyle literacy campaigns, blood donations, and the distribution of free basic necessities.

Pesan Direktur Utama Message from the President Director

Pada tahun 2024, Perseroan kembali menyelenggarakan program operasi hernia, bibir sumbing, dan USG gratis yang telah memberikan manfaat langsung bagi komunitas sekitar. Selain itu, kami terus berkomitmen dalam meningkatkan keterampilan serta wawasan kesehatan melalui berbagai program penyuluhan, pelatihan, dan sesi *health talk*. Kami meyakini bahwa inisiatif ini tidak hanya memberikan manfaat langsung bagi masyarakat, tetapi juga mendorong kesadaran akan pentingnya menjaga kesehatan serta upaya pencegahan penyakit. Secara keseluruhan, Perseroan telah mengadakan berbagai program yang dampaknya dapat dirasakan langsung oleh masyarakat dengan total biaya Rp58.128.000.

Kinerja Ekonomi yang Memberdayakan

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik, perekonomian Indonesia pada tahun 2024 mencatat pertumbuhan sebesar 5,03%, angka yang relatif stabil dibandingkan dengan pertumbuhan tahun sebelumnya yang mencapai 5,05%. Kinerja ekonomi ini ditopang oleh berbagai kebijakan Pemerintah dalam menjaga inflasi tetap rendah dan terkendali, yang tercatat sebesar 1,57% pada tahun 2024. Di sisi lain, industri kesehatan menunjukkan pertumbuhan signifikan, terutama dari aspek pendapatan, yang meningkat hingga dua kali lipat seiring dengan bertambahnya alokasi belanja kesehatan masyarakat. Kesadaran yang semakin tinggi terhadap pentingnya pemeliharaan kesehatan menjadi salah satu faktor utama yang mendorong peningkatan belanja di sektor ini. Data dari Kementerian Kesehatan mengungkapkan bahwa sektor kesehatan domestik memiliki prospek pertumbuhan yang besar, dengan total belanja kesehatan nasional diperkirakan mencapai Rp560 triliun hingga Rp580 triliun per tahun.

Di tengah dinamika pertumbuhan ekonomi tersebut, Perseroan mencatatkan kinerja operasional dan finansial yang optimal. Kami memandang penting untuk menyelaraskan performa ekonomi yang solid dengan menitikberatkan pada daya saing unggul dan efektivitas operasional yang sejalan dengan visi keberlanjutan jangka panjang. Hal ini merupakan hasil dari strategi Direksi untuk fokus pada pengelolaan risiko dan peningkatan kinerja melalui sejumlah inisiatif strategis yang telah dilakukan oleh Direksi.

Hingga 31 Desember 2024, Perseroan memiliki lebih dari 300 tempat tidur dan telah melayani 163.329 pasien dengan baik. Peningkatan/penurunan tersebut mendorong pendapatan konsolidasi Perseroan yang tercatat sebesar Rp441 miliar naik sebesar 18% dibandingkan pencapaian tahun 2023 sebesar Rp373 miliar. Sementara itu, Perseroan membukukan laba sebesar Rp39,5 miliar, yang merupakan pertumbuhan sebesar 58% dibandingkan laba tahun 2023.

In 2024, the Company carried out numerous free medical initiatives, including hernia and cleft lift surgery, as well as free USG. These activities have provided direct benefits to our surrounding communities. In addition, we consistently promote public health awareness and improve community knowledge through health education programs, training sessions, and health talks. We believe that such initiatives not only bring tangible benefits to the community, but also help to raise awareness on the importance of preventive care and healthy living. Overall, the Company has held various programs whose impact can be felt directly by the community with a total cost of Rp58,128,000.

Empowering Economic Performance

According to Central Bureau of Statistics, Indonesia's economy grew by 5.03% in 2024, a steady performance compared to the previous year's growth of 5.05%. This growth was underpinned by government policies that maintained low and stable inflation, which stood at 1.57% for the year. Meanwhile, the healthcare industry experienced significant growth, especially in revenue, which nearly doubled in conformity with increasing public health expenditure. A heightened public awareness of health and wellness has played a key role in driving this upward trend. Based on data from the Ministry of Health, the domestic healthcare sector presents strong growth potential, with national healthcare spending estimated to range from Rp560 trillion to Rp580 trillion per year.

Amid these economic dynamics, the Company recorded solid operational and financial performance. We consider that it is important to integrate robust economic performance with a focus on competitive advantage and operational efficiency that aligns with our long-term sustainability vision. This is a result of the Board of Directors' strategy to focus on risk management and performance improvement through a number of strategic initiatives undertaken by the Board of Directors.

As of December 31, 2024, the Company operated more than 300 beds and served 163,329 patients. Such performance resulted in the Company's consolidated revenue of Rp441 billion, an 18% increase compared to Rp373 billion in 2023. Meanwhile, net profit increased by Rp39.5 billion, representing a 58% growth from the previous year.

Pesan Direktur Utama Message from the President Director

Secara keseluruhan, pada tahun 2024 kami berfokus pada pertumbuhan organik, baik dalam bentuk ekspansi kapasitas rumah sakit maupun peningkatan kualitas layanan kesehatan. Kami pun terus melanjutkan konsolidasi jaringan rumah sakit Perseroan melalui berbagai perbaikan, baik dari sisi standarisasi layanan, fasilitas serta kualitas SDM. Melalui upaya tersebut, Perseroan berharap dapat menciptakan pengalaman pasien yang lebih baik.

Menuju Masa Depan Sejahtera dan Berkelanjutan

Tahun 2025 memberikan proyeksi begitu beragam sehingga kami harus menyikapinya dengan kehati-hatian dan komitmen kuat untuk keberlanjutan. Selain berfokus meraih pencapaian di aspek finansial dan operasional, kami juga menempatkan aspek sosial, lingkungan, dan tata kelola sebagai perhatian utama. Dalam aspek layanan kesehatan, kami berkomitmen untuk terus berinovasi dengan mengoptimalkan utilisasi teknologi terkini guna meningkatkan efisiensi layanan serta memberikan layanan yang dapat diandalkan bagi pasien. Persaingan ketat khususnya di segmen menengah ke atas mendorong Perseroan untuk mengedepankan transformasi teknologi dan inovasi tiada henti untuk mendukung pelayanan yang berkualitas. Salah satu inovasi yang akan kami jajaki pada tahun mendatang salah satunya adalah menerapkan sistem *contact center* berbasis *Artificial Intelligence* (AI) untuk mendukung konsultasi medis dan meningkatkan interaksi pasien.

Selain itu, pengembangan sumber daya manusia dan inisiatif sosial akan menjadi prioritas kami dalam mendukung peningkatan kualitas kesehatan masyarakat secara lebih luas. Sementara itu, di bidang lingkungan, kami akan terus memperkuat program efisiensi energi dan pengelolaan limbah sebagai bagian dari komitmen terhadap praktik *Green Hospital* yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Dalam upaya mewujudkan penerapan keberlanjutan secara menyeluruh, Perseroan memerlukan sinergi dari berbagai pihak. Dukungan penuh dari seluruh karyawan dan mitra pemasok menjadi aspek krusial dalam memastikan efektivitas strategi keberlanjutan yang dijalankan. Selain itu, kesiapan dalam berinvestasi, pengembangan inovasi, serta penerapan teknologi mutakhir juga menjadi elemen penting yang mendukung tercapainya tujuan keberlanjutan Perseroan secara optimal.

Throughout 2024, our strategic focus remained on fostering organic growth, encompassing both the expansion of hospital capacity and the enhancement of service excellence. We also continued the consolidation of the Company's network through various improvements, including service standardization, facility enhancements, and HR development. These initiatives reflect the Company's commitment to delivering an elevated and more patient-centered healthcare experience.

Towards a Sustainable and Prosperous Future

As we navigate 2025, we remain cautiously optimistic and committed to sustainability. Other than financial and operational achievements, we place strong emphasis on social, environmental, and governance aspects. In healthcare service delivery, we are committed to continuous innovation, especially in leveraging the latest technologies to improve operational efficiency and ensure reliable patient services. Intensifying competition, particularly in the upper-middle market segment, has driven us to prioritize continuous technological transformation and innovation to support the delivery of high-quality services. One of the innovations we plan to explore in the coming year is the implementation of an Artificial Intelligence (AI)-based contact center system to support medical consultations and enhance patient engagement.

In parallel, human resource development and social initiatives remain a key priority in supporting broader public health outcomes. On the environmental front, we continue to strengthen our energy efficiency programs and waste management systems as part of our commitment to sustainable and responsible Green Hospital practices.

In order to achieve comprehensive sustainability implementation, the Company relies on collective synergy with our stakeholders. The unwavering support from our employees and partners are fundamental to ensuring the successful execution of our sustainability strategies. Equally important, the Company's readiness to invest, drive innovation, and adopt advanced technologies is the key to optimally achieving its sustainability goals.

Pesan Direktur Utama Message from the President Director

Apresiasi dan Penutup

Untuk menutup Laporan ini, saya mewakili jajaran Direksi mengucapkan apresiasi dan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan. Kami berkomitmen untuk terus berupaya menciptakan sebuah perjalanan bisnis yang berkelanjutan, serta erat dengan peningkatan kinerja yang mampu membawa dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

Kami berterima kasih atas segala dukungan, kepercayaan, pandangan positif, serta sumbangsih yang diberikan oleh setiap individu yang terlibat dan semoga kita dapat senantiasa bahu membahu menciptakan hari esok yang lebih baik.

Closing and Appreciation

To conclude this Report, on behalf of the Board of Directors, let me extend our deepest appreciation and sincere gratitude to all stakeholders. We are firmly committed to fostering a sustainable business journey, one that is closely tied to continuous performance improvement and generates a positive impact on the society and environment.

We are truly grateful for the unwavering support, trust, positive outlook, and valuable contributions from every individual. Let us continue to collaborate and support one another in paving the way for a better and more sustainable future.

Atas Nama Direksi,
On Behalf of the Board of Directors,



dr. Juniwati Gunawan
Direktur Utama
President Director

Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report Responsibility

Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2024 PT Kedoya Adyaraya Tbk

Statement of Members of the Board of Directors and the Board of Commissioners
on the Responsibility for the 2024 Sustainability Report of
PT Kedoya Adyaraya Tbk

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa seluruh informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Kedoya Adyaraya Tbk tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

We, the undersigned, hereby declare that the 2024 Sustainability Report of PT Kedoya Adyaraya Tbk has already contained a complete information and we shall be fully responsible for the correctness of the Company's Sustainability Report content.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, 30 April 2025
Jakarta, April 30, 2025

Dewan Komisaris,
Board of Commissioners,


Jusup Halimi
Komisaris Utama
President Commissioner


Hungkang Sutedja
Komisaris
Commissioner


dr. Liem Kian Hong
Wakil Komisaris Utama
Vice President Commissioner


Murniadi Chandra
Komisaris Independen
Independent Commissioner


dr. Yanto Sandy Tjang
Komisaris Independen
Independent Commissioner

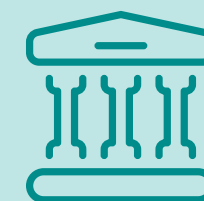
Direksi,
Board of Directors,


dr. Juniwati Gunawan
Direktur Utama
President Director


Armen Antonius Djan
Direktur
Director


Hendra Munanto
Direktur
Director


drg. Nallufar, MARS
Direktur
Director



Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainable Governance

Komitmen terhadap Tata Kelola Keberlanjutan

Commitment to Good Corporate Governance [POJK A.1]



Perseroan memahami bahwa penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik/*Good Corporate Governance* (GCG) merupakan hal yang esensial. Fokus GCG kami tidak hanya ditekankan pada kepatuhan rumah sakit terhadap regulasi yang berlaku, namun juga pada manajemen dampak aspek sosial dan lingkungan.

The Company recognizes that the implementation of Good Corporate Governance (GCG) is essential. Our GCG framework is not only centered on ensuring the hospital's compliance with applicable regulations but also on managing the social and environmental impacts of our operations.



Pada implementasinya, Perseroan menjalankan GCG dengan mematuhi peraturan utama yang berlaku di Indonesia seperti Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (UUPT), Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 21/POJK.04/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka, dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 32/SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka. Selain itu, implementasi GCG kami juga mengacu pada prinsip *Environmental Social Governance* (ESG) di bidang kesehatan guna mewujudkan bisnis yang berintegritas.

In practice, the Company upholds GCG principles by adhering to key regulations in Indonesia, including Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies (UUPT), Financial Services Authority Regulation No. 21/POJK.04/2015 on the Implementation of Governance Guidelines for Public Companies, and Financial Services Authority Circular Letter No. 32/SEOJK.04/2015 on Governance Guidelines for Public Companies. Additionally, our GCG implementation aligns with Environmental, Social, and Governance (ESG) principles in the healthcare sector to foster a business model that upholds integrity.

Komitmen terhadap Tata Kelola Keberlanjutan Commitment to Good Corporate Governance

Penerapan GCG di dalam Perseroan dilandasi oleh 4 (empat) pilar dasar Tata Kelola Perusahaan, sebagaimana diuraikan dalam Pedoman Umum Tata Kelola Perusahaan Indonesia 2021 (PUGKI 2021). Pedoman ini disusun dan disahkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governansi (KNKG) dan berfungsi sebagai kerangka kerja untuk memastikan praktik tata kelola Perusahaan yang kuat, transparan, dan akuntabel. Keempat pilar tersebut meliputi:

The Company's GCG implementation is founded on 4 (four) fundamental pillars of corporate governance, as outlined in the 2021 Indonesian Corporate Governance Guidelines (PUGKI 2021). Developed and ratified by the National Committee on Governance Policy (KNKG), these guidelines serve as a framework to ensure strong, transparent, and accountable corporate governance practices. The four pillars include:

1 Perilaku Beretika Ethical Conduct

Perseroan senantiasa mengedepankan kejujuran, memperlakukan semua pihak dengan hormat, memenuhi komitmen, membangun serta menjaga nilai-nilai moral dan kepercayaan secara konsisten. Perseroan memperhatikan kepentingan Pemegang Saham dan pemangku kepentingan lainnya berdasarkan asas kewajaran dan kesetaraan dan dikelola secara independen, sehingga masing-masing organ tidak saling mendominasi dan tidak dapat diintervensi oleh pihak lain.

Perseroan berkomitmen terhadap kejujuran dan menunjukkan rasa hormat kepada semua pemangku kepentingan serta berupaya memenuhi kewajibannya sambil memupuk nilai-nilai moral dan kepercayaan. Perseroan memprioritaskan kepentingan Pemegang Saham dan pemangku kepentingan lainnya dengan mengikuti prinsip-prinsip kewajaran dan kesetaraan. Selain itu, Perseroan mempertahankan manajemen perusahaan yang independen untuk memastikan bahwa tidak ada satu organ perusahaan yang dapat mendominasi organ lainnya dan pihak luar tidak dapat ikut melakukan intervensi.

The Company is committed to honesty and shows respect to all stakeholders. It meets its obligations while fostering moral values and trust. The Company prioritizes the interests of Shareholders and other stakeholders by following principles of fairness and equality. Furthermore, it maintains independent corporate management to ensure that no corporate organ can overpower another and that outside parties cannot interfere.

The Company always prioritizes honesty, treats all parties with respect, fulfills commitments, builds and maintains moral values and trust consistently. The Company pays attention to the interests of Shareholders and other stakeholders based on the principles of fairness and equality and is managed independently, so that each organ of the Company does not dominate each other and cannot be intervened by other parties.

2 Akuntabilitas Accountability

Perseroan bertanggung jawab atas kinerjanya dengan cara yang jelas dan adil. Untuk itu, Perseroan harus dikelola secara efisien, dengan sasaran yang terukur, dan selaras dengan tujuan perusahaan, serta mempertimbangkan kepentingan pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya. Pertanggungjawaban sangat penting untuk mencapai kesuksesan jangka panjang yang berkelanjutan.

The Company is responsible for its performance in a clear and equitable manner. To do this, it should be managed efficiently, with measurable goals, and aligned with its corporate objectives, while also considering the interests of both shareholders and other stakeholders. Being accountable is crucial for achieving long-term sustainable success.

Komitmen terhadap Tata Kelola Keberlanjutan Commitment to Good Corporate Governance

3 Transparansi Transparency

Perseroan menyediakan informasi penting yang dapat diakses dan dipahami oleh seluruh pemangku kepentingan. Perseroan tidak hanya memenuhi persyaratan pengungkapan informasi sesuai peraturan, namun juga membagikan informasi penting yang membantu pemegang saham, kreditur, dan pemangku kepentingan lainnya dalam proses pengambilan keputusan.

The Company provides important information that is accessible and comprehensible for all stakeholders. It not only fulfills regulatory disclosure requirements but also shares critical information that aids shareholders, creditors, and other stakeholders in their decision-making processes.

4 Keberlanjutan Sustainability

Perseroan mematuhi peraturan dan berkomitmen untuk melaksanakan tanggung jawabnya terhadap masyarakat dan lingkungan. Tujuan Perseroan adalah mendukung pembangunan berkelanjutan melalui kerja sama dengan semua pemangku kepentingan terkait untuk meningkatkan kesejahteraan mereka dengan cara-cara yang selaras dengan tujuan bisnis dan inisiatif keberlanjutan Perseroan.

The Company follows regulations and is committed to its responsibilities toward society and the environment. Our goal is to support sustainable development by working together with all relevant stakeholders to enhance their well-being in ways that align with our business objectives and sustainability initiatives.

Dengan mengimplementasikan *best practice* GCG yang terintegrasi dengan prinsip keberlanjutan, Perseroan beraspirasi untuk menjadi entitas yang memiliki nilai-nilai *accountability*, *responsibility*, *equitable treatment*, *transparency*, dan *ethics*. Komitmen tersebut diharapkan dapat mengarahkan langkah Perseroan untuk memberikan layanan yang optimal berdasarkan tata kelola klinis yang baik guna menjadi institusi yang berkontribusi positif dalam pembangunan kesehatan berkelanjutan di Indonesia.

By implementing best practices in GCG and integrating them with sustainability principles, the Company aspires to embody the values of accountability, responsibility, equitable treatment, transparency, and ethics. This commitment serves as a guiding principle for the Company in delivering optimal healthcare services through robust clinical governance, thus reinforcing our role as a key contributor to sustainable healthcare development in Indonesia.

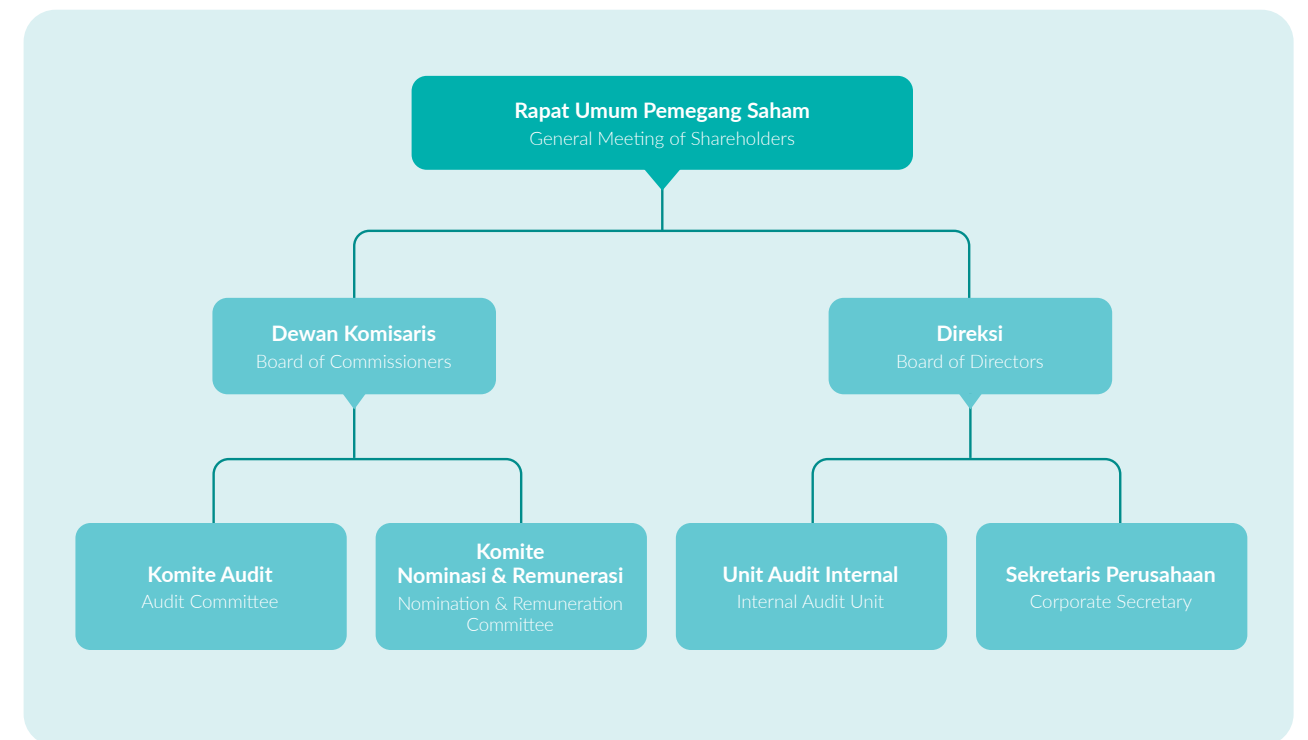
Struktur Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance Structure [\[GRI 2-9\]](#) [\[GRI 2-11\]](#)

Untuk menopang infrastruktur implementasi GCG yang transparan dan mencapai kinerja yang terukur, Perseroan menerapkan strategi keberlanjutan melalui struktur organisasi. Dalam hal ini, Perseroan telah membentuk struktur tata kelola yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi, serta Komite dan unit yang bertanggung jawab dalam menerapkan kebijakan dan program keberlanjutan. Adapun infrastruktur GCG Perseroan berupa kebijakan tata kelola yang terdiri dari pedoman, piagam, sistem, manual, peraturan perusahaan, serta perangkat kebijakan lainnya sebagai petunjuk pelaksanaan GCG dalam kegiatan operasional sehari-hari. Untuk menjaga kesesuaian dengan *best practices*, perkembangan lingkungan bisnis, serta perubahan berbagai peraturan perundang-undangan yang berlaku, pembaharuan infrastruktur GCG terus dilakukan secara berkala.

Perseroan memastikan penerapan GCG melibatkan seluruh elemen organisasi dari mulai Pemegang Saham, Dewan Komisaris, Direksi, Komite, para pejabat eksekutif, dan seluruh karyawan. Dengan sinergi seluruh elemen, Perseroan senantiasa berupaya untuk meningkatkan efisiensi pengambilan keputusan sesuai dengan tugas masing-masing organ dan memastikan bahwa tata kelola keberlanjutan yang baik telah menjangkau seluruh ruang lingkup operasional Perseroan.

To support the transparent implementation of GCG and achieve measurable performance, the Company integrates sustainability strategies into its organizational structure. The Company has established a governance framework comprising the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors, along with committees and dedicated units responsible for executing sustainability policies and programs. The Company's GCG infrastructure consists of governance policies, including guidelines, charters, systems, manuals, corporate regulations, and other policy instruments that serve as a reference for daily operational governance. To align with best practices, evolving business dynamics, and regulatory changes, the Company continuously updates its GCG infrastructure on a regular basis.

The Company ensures that GCG implementation involves all organizational elements, including Shareholders, the Board of Commissioners, the Board of Directors, Committees, executives, and employees at all levels. Through this collective synergy, the Company strives to enhance decision-making efficiency in accordance with the responsibilities of each governing body while ensuring that sound sustainability governance is effectively embedded across all aspects of its operations.



Struktur Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance Structure

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

Sebagai struktur tertinggi dalam tata kelola, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) memiliki wewenang untuk menyetujui Laporan Tahunan, termasuk Laporan Keberlanjutan, serta mengevaluasi pencapaian tujuan keberlanjutan Perseroan. RUPS juga berfungsi sebagai forum utama di mana Pemegang Saham dapat berpartisipasi, memberikan masukan, dan menyetujui kebijakan dan program keberlanjutan yang diusulkan oleh Manajemen.

Penyelenggaraan RUPS merupakan kewajiban Perseroan sebagai wadah bagi Pemegang Saham untuk mengambil Keputusan penting dalam menentukan arah usaha. Pada tanggal 11 Juni 2024, Perseroan telah menyelenggarakan RUPS Tahunan di SCTV Tower Lt. 8, Senayan City, Jl. Asia Afrika Lot. 19, Jakarta Pusat 10270. Adapun informasi terkait agenda rapat, kehadiran, mekanisme pengambilan, dan hasil Keputusan RUPS dapat dilihat dalam Laporan Tahunan Perseroan 2024.

Dewan Komisaris [\[GRI 2-12\]](#)

Dewan Komisaris bertanggung jawab untuk melakukan pengawasan atas pengelolaan Perseroan dan pemberian nasihat kepada Direksi. Hal ini mencakup tugas untuk memastikan strategi, kebijakan dan tindakan yang diambil oleh Direksi sudah sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan, Kode Etik dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta implementasi prinsip-prinsip keberlanjutan. Dewan Komisaris bersama Direksi juga melakukan pengawasan terhadap risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Sepanjang tahun 2024, tugas tersebut telah diselenggarakan melalui rapat gabungan antara Dewan Komisaris dan Direksi sebanyak 6 (enam) kali.

Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit serta Komite Nominasi dan Remunerasi. Saat ini, susunan Dewan Komisaris Perseroan adalah sebagai berikut:

Komposisi dan Masa Jabatan Dewan Komisaris [\[GRI 2-9\]](#)

Per 31 Desember 2024, komposisi Dewan Komisaris Perseroan mengacu pada Keputusan RUPS Tahunan tanggal 11 Juni 2024 (2024-2026) yang terdiri dari:

General Meeting of Shareholders (GMS)

As the highest governing body within the corporate structure, the General Meeting of Shareholders (GMS) holds the authority to approve the Annual Report, including the Sustainability Report, and assess the Company's progress in achieving its sustainability objectives. The GMS also serves as the primary forum for Shareholders to participate, provide input, and approve sustainability policies and programs proposed by Management.

The GMS is a mandatory corporate event that provides Shareholders with a platform to make critical decisions regarding the Company's strategic direction. On June 11, 2024, the Company convened its Annual GMS at SCTV Tower, 8th Floor, Senayan City, Jl. Asia Afrika Lot 19, Central Jakarta 10270. Details on the meeting agenda, attendance, decision-making process, and resolutions during the GMS are disclosed in the Company's 2024 Annual Report.

Board of Commissioners [\[GRI 2-12\]](#)

The Board of Commissioners is responsible for overseeing the management of the Company and providing guidance to the Board of Directors. This includes ensuring that the strategies, policies, and actions undertaken by the Board of Directors align with the Company's Articles of Association, Code of Ethics, and prevailing laws and regulations, as well as the implementation of sustainability principles. Additionally, the Board of Commissioners and the Board of Directors monitor risks and opportunities related to climate change. Throughout 2024, these responsibilities were carried out through 6 (six) joint meetings between the Board of Commissioners and the Board of Directors.

In executing its duties, the Board of Commissioners is supported by the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee. The current composition of the Company's Board of Commissioners is as follows:

Composition and Term of Office of the Board of Commissioners [\[GRI 2-9\]](#)

As of December 31, 2024, the composition of the Board of Commissioners, as stipulated by the resolution of the Annual GMS on June 11, 2024, for the 2024–2026 term of office, is as follows:

Komisaris Utama President Commissioner	: Jusup Halimi
Wakil Komisaris Utama Vice President Commissioner	: dr. Liem Kian Hong
Komisaris Commissioner	: Hungkang Sutedja
Komisaris Independen Independent Commissioner	: Murniadi Chandra
Komisaris Independen Independent Commissioner	: dr. Yanto Sandy Tjang

Perseroan mengungkapkan pedoman kerja, tugas dan tanggung jawab, pelaksanaan tugas, serta kehadiran rapat Dewan Komisaris dalam Laporan Tahunan 2024 yang disusun secara terpisah namun merupakan satu kesatuan dengan Laporan Keberlanjutan ini.

Direksi [\[GRI 2-13, GRI 2-14\]](#)

Direksi menjalankan operasionalisasi bisnis Perseroan sehari-hari dan memimpin Perseroan mencapai maksud dan tujuan serta kegiatan usaha yang telah ditetapkan. Pelaksanaan tugas Direksi juga mencakup implementasi inisiatif keberlanjutan dan manajemen risikonya.

Pelaksanaan tugas Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan, Unit Audit Internal, dan Unit Kerja yang bertanggung jawab atas kegiatan operasional sehari-hari. Saat ini, susunan Direksi Perseroan adalah sebagai berikut:

Komposisi dan Masa Jabatan Direksi [\[GRI 2-9\]](#)

Per 31 Desember 2024, komposisi Direksi Perseroan mengacu pada Keputusan RUPS Tahunan tanggal 11 Juni 2024 (2024-2026) yang terdiri dari:

Direktur Utama President Director	: Dr. Juniwati Gunawan
Direktur Director	: Hendra Munanto
Direktur Director	: Armen Antonius Djan
Direktur Director	: Drg. Nailufar, MARS

Perseroan mengungkapkan pedoman kerja, tugas dan tanggung jawab, pelaksanaan tugas, serta kehadiran rapat Direksi dalam Laporan Tahunan 2024 yang disusun secara terpisah namun merupakan satu kesatuan dengan Laporan Keberlanjutan ini.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance Structure

The Company discloses the guidelines for the work, duties and responsibilities, execution of tasks, and attendance at meetings of the Board of Commissioners in the 2024 Annual Report, which is prepared separately but is integral with this Sustainability Report.

Board of Directors [\[GRI 2-13, GRI 2-14\]](#)

The Board of Directors is responsible for the daily operational activities of the Company and leads the organization in achieving its established objectives and business activities. The execution of the Board's duties also encompasses the implementation of sustainability initiatives and risk management.

The Board of Directors is supported by the Corporate Secretary, the Internal Audit Unit, and the operational units responsible for day-to-day activities. Currently, the composition of the Company's Board of Directors is as follows:

Composition and Term of Office of the Board of Directors [\[GRI 2-9\]](#)

As of December 31, 2024, the composition of the Board of Directors, as stipulated by the resolution of the Annual GMS on June 11, 2024, for the 2024–2026 term of office, is as follows:

The Company discloses the guidelines for the work, duties and responsibilities, execution of tasks, and attendance at meetings of the Board of Commissioners in the 2024 Annual Report, which is prepared separately but is integral with this Sustainability Report.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance Structure

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance Structure

Keberagaman Dewan Komisaris dan Direksi Tahun 2024 [GRI 405-1]

Penentuan komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan dipertimbangkan dengan memperhatikan kebutuhan dan kompleksitas Perseroan. Saat menjalani proses ini, Perseroan senantiasa menekankan keragaman dalam keahlian, pengetahuan, dan pengalaman agar relevan dengan kebutuhan Perseroan. Dengan merancang komposisi Dewan Komisaris dan Direksi yang beragam, setiap individu memiliki potensi untuk membentuk organisasi yang diperkaya dengan berbagai perspektif. Dampaknya akan tercermin dalam aspek operasional dan bisnis yang terus berkembang dan inovatif. Melalui keberagaman di tingkat manajemen puncak, Perseroan juga berupaya untuk meningkatkan objektivitas dalam pengambilan keputusan guna meningkatkan kinerja keseluruhan Perseroan. [GRI 3-3]

Aspek Aspect	Dewan Komisaris Board of Commissioners	Direksi Board of Directors
Usia Age	Rentang usia Dewan Komisaris Perseroan antara 55 hingga 73 tahun. The Company's Board of Commissioners are aged between 55 and 73.	Rentang usia Direksi Perseroan antara 52 hingga 62 tahun. The Company's Board of Directors are aged between 52 and 62.
Jenis Kelamin Gender	Dewan Komisaris terdiri dari 5 (lima) orang pria. The Board of Commissioners consists of 5 (five) men.	Direksi terdiri dari 2 (dua) pria dan 2 (dua) wanita. The Board of Directros consists of 2 (two) men and 2 (two) women.
Latar Belakang Pendidikan Educational Background	Berasal dari berbagai bidang pendidikan yaitu ekonomi, hukum, dan kedokteran. Diverse educational backgrounds, including economics, law, and medical.	Berasal dari berbagai bidang pendidikan yaitu manajemen, akuntansi, dan kedokteran. Diverse educational backgrounds, including management, accounting, and medical.
Pengalaman Kerja Work Experience	Latar belakang pengalaman kerja yang beragam yang mencakup bidang properti, perbankan dan kesehatan. Diverse work experience, including property, banking, health.	Latar belakang pengalaman kerja yang beragam yang mencakup bidang kesehatan, dan asuransi. Diverse work experience, including health and insurance.

Perseroan telah memenuhi ketentuan POJK 33/2014 yang mengatur susunan anggota independen Dewan Komisaris perusahaan publik harus terdiri dari minimal 30% dari jumlah anggota Dewan Komisaris. Hal ini tercermin dari adanya 2 (dua) Komisaris Independen atau 40% (empat puluh persen) dari keseluruhan komposisi Dewan Komisaris per 31 Desember 2024.

Perseroan berkomitmen untuk memastikan representasi yang seimbang antara pria dan wanita dalam kepemimpinan perusahaan. Dari keseluruhan Dewan Komisaris dan Direksi terdapat 2 (dua) orang wanita dari total 9 (sembilan) anggota. Komposisi tersebut merefleksikan penghargaan Perseroan atas kesetaraan dan keberagaman gender di tingkat manajemen.

Board of Commissioners and Board of Directors Diversity in 2024 [GRI 405-1]

The composition of the Board of Commissioners and the Board of Directors is determined with careful consideration of the Company's needs and complexities. Throughout this process, the Company emphasizes the importance of diversity in expertise, knowledge, and experience to align with its requirements. By designing a diverse composition of the Board of Commissioners and the Board of Directors, each individual contributes to shaping an organization that is rich in perspectives. Its impact will be manifested in the continuously evolving and innovative operational and business aspects. Through top management level diversity, the Company also seeks to enhance objectivity in decision-making process and improve the overall performance. [GRI 3-3]

The Company has complied with the provisions of POJK 33/2014, which stipulate that the composition of independent members of the Board of Commissioners for public companies must consist of at least 30% of the total number of Board members. This is evidenced by the presence of 2 (two) Independent Commissioners, accounting for 40% of the overall composition of the Board of Commissioners as of December 31, 2024.

The Company is committed to ensuring an equal representation of men and women in its management. Among the total members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, there are 2 (two) women out of a total of 9 (nine) members. This composition reflects the Company's concern for gender equality and diversity at the management level.

Rapat Dewan Komisaris dan Direksi [GRI 2-16]

Sebagaimana tertuang dalam Piagam Dewan Komisaris, Dewan Komisaris wajib menyelenggarakan rapat internal paling sedikit 1 kali dalam 2 bulan. Selain itu, Dewan Komisaris juga mengadakan rapat gabungan dengan Direksi paling sedikit 1 kali dalam 4 bulan, serta memiliki kewajiban untuk menghadiri RUPS setiap kali diadakan, baik RUPS Tahunan maupun RUPS Luar Biasa.

Di sisi lain, sesuai dengan Piagam Direksi, Direksi wajib menyelenggarakan rapat internal paling sedikit 1 kali dalam 1 bulan. Selain itu, Direksi juga harus mengadakan rapat gabungan dengan Dewan Komisaris setidaknya 1 kali dalam 4 bulan, serta menghadiri setiap RUPS yang diadakan, baik RUPS Tahunan maupun RUPS lainnya.

Board of Commissioners' and Board of Directors' Meetings [GRI 2-16]

As stipulated in its Charter, the Board of Commissioners is required to conduct internal meetings at least once every two months. Additionally, the Board of Commissioners must conduct joint meetings with the Board of Directors at least once every four months and is obligated to attend the GMS whenever it is held, including both the Annual GMS and Extraordinary GMS.

Conversely, according to its Charter, the Board of Directors must conduct internal meetings at least once a month. Furthermore, the Board of Directors is required to hold joint meetings with the Board of Commissioners at least once every four months and must attend every GMS held, including both the Annual GMS and other GMS.

Nama Name	Jabatan Position	Rapat Internal Dewan Komisaris Board of Commissioners' Internal Meeting			Rapat Gabungan dengan Direksi Board of Directors Joint Meeting		
		Jumlah Rapat Number of Meeting	Jumlah Kehadiran Number of Attendance	Kehadiran (%) Attendance (%)	Jumlah Rapat Number of Meeting	Jumlah Kehadiran Number of Attendance	Kehadiran (%) Attendance (%)
Jusup Halimi	Komisaris Utama President Commissioner	6	6	100	6	6	100
dr. Liem Kian Hong*	Wakil Komisaris Utama Vice President Commissioner	3	3	100	3	3	100
Hunggang Sutedja	Komisaris Commissioner	6	6	100	6	6	100
Murniadi Chandra	Komisaris Independen Independent Commissioner	6	6	100	6	6	100
dr. Yanto Sandy Tjang	Komisaris Independen Independent Commissioner	6	6	100	6	6	100

*Efektif menjabat sebagai Wakil Komisaris Utama dan Direktur sejak tanggal 11 Juni 2024.
Effectively serving as the Vice President Commissioner and Director since June 11, 2024.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance Structure

Nama Name	Jabatan Position	Rapat Internal Direksi Board of Director's Internal Meeting			Rapat Gabungan dengan Dewan Komisaris Board of Commissioners Joint Meeting		
		Jumlah Rapat Number of Meeting	Jumlah Kehadiran Number of Attendance	Kehadiran Attendance (%)	Jumlah Rapat Number of Meeting	Jumlah Kehadiran Number of Attendance	Kehadiran Attendance (%)
dr. Juniwati Gunawan	Direktur Utama President Director	12	12	100	6	6	100
Hendra Munanto	Direktur Director	12	12	100	6	6	100
Armen Antonius Djan	Direktur Director	12	12	100	6	6	100
drg. Nailufar, MARS*	Direktur Director	6	6	100	3	3	100

*Efektif menjabat sebagai Direktur sejak tanggal 11 Juni 2024.
Effectively serving as Director since June 11, 2024.

Pengembangan Kompetensi terkait Aspek
Keberlanjutan [\[GRI 2-17\]](#) [\[POJK E.2\]](#)

Perseroan senantiasa berupaya untuk menginternalisasikan prinsip-prinsip keberlanjutan pada seluruh elemennya. Oleh karena itu, Perseroan memberikan perhatian lebih dan meningkatkan keterampilan yang relevan, sesuai, dan memadai guna memastikan efektivitas penerapannya. Pada tahun 2024, Perseroan telah menyediakan serangkaian program pelatihan terkait dengan isu-isu keberlanjutan bagi Dewan Komisaris dan Direksi, sebagai berikut:

Tanggal Date	Topik Pelatihan Training Topics	Penyelenggara Organizer	Jabatan Peserta/Departemen Participant Position/Department	Jumlah Peserta Total Participant
27 Juni/June 2024	ESG Training: Sustainability, Due Diligence, and Impacts.	EMTEK	Dewan Komisaris dan Direksi Board of Commissioners and Board of Directors	9
12 November 2024	Shaping a Sustainable Future: Mitigating Climate Risks and Upholding Compliance.	EMTEK	Dewan Komisaris dan Direksi Board of Commissioners and Board of Directors	9
13 Desember/ December 2024	3 rd Emtek Executive Forum "Strategic Risk Oversight: From Global Challenges to Financial & DEI Strategy."	EMTEK	Dewan Komisaris dan Direksi Board of Commissioners and Board of Directors	9

Competency Development related to Sustainability
Aspects [\[GRI 2-17\]](#) [\[POJK E.2\]](#)

The Company is committed to internalizing sustainability principles across all its elements. Therefore, the Company places significant emphasis on enhancing relevant, appropriate, and adequate skills to ensure the effective implementation of these principles. In 2024, the Company has provided a series of training programs related to sustainability issues for the Board of Commissioners and the Board of Directors, as follows:

Penanganan Benturan Kepentingan
Conflict of Interest Handling Policy [\[GRI 2-15\]](#)



Sepanjang tahun 2024, tidak terdapat hal-hal yang mengindikasikan terjadinya benturan kepentingan dalam setiap keputusan dan kebijakan yang dibuat oleh Perseroan.

Throughout 2024, there were no indications of any conflicts of interest in the decisions and policies made by the Company.

Perseroan telah memiliki kebijakan Penanganan Benturan Kepentingan guna memastikan praktik bisnis yang terjaga dan bebas dari tekanan atau benturan kepentingan apa pun dalam pengambilan keputusan terkait dengan aktivitas bisnis strategis dan operasional Perseroan. Kebijakan ini dievaluasi secara berkala untuk memastikan relevansi dan efektivitasnya dalam menghadapi dinamika bisnis dan lingkungan eksternal yang terus berubah.

Pada implementasinya, Perseroan memastikan bahwa setiap individu memiliki pemahaman yang mendalam tentang konsekuensi dan tindakan yang harus diambil dalam situasi benturan kepentingan. Untuk itu, Perseroan memberikan arahan dan pedoman yang jelas kepada setiap insan Perseroan, termasuk karyawan hingga jajaran Direksi mengenai identifikasi, pencegahan, dan penanganannya. Jika insan Perseroan menemukan adanya indikasi terkait benturan kepentingan, terutama praktik kecurangan dengan mengutamakan kepentingan pribadi, yang bersangkutan dapat menyampaikan laporannya melalui *channel* pelaporan EMC *Whistleblowing System*. Setiap laporan yang diterima akan ditindaklanjuti sesuai peraturan internal serta perundang-undangan yang berlaku.

The Company has established a Conflict of Interest Handling Policy to ensure that business practices are maintained without any pressure or conflicts of interest affecting decision-making related to the Company's strategic and operational activities. This policy is periodically reviewed to confirm its relevance and effectiveness in responding to the evolving business landscape and external environment.

In practice, the Company ensures that every individual has a thorough understanding of the implications and necessary actions to take in cases of conflicts of interest. To facilitate this, the Company provides clear guidelines and instructions to all employees, including the Board of Directors, on how to identify, prevent, and address such conflicts. Should any personnel detect signs of a conflict of interest, particularly those involving fraudulent activities that favor personal interests, they are encouraged to report their concerns through the EMC Whistleblowing System. All reports received will be acted upon in accordance with internal policies and relevant legal regulations.

Penilaian Kinerja Badan Governansi Tertinggi

Performance Assessment of the Highest Governance Board [\[GRI 2-18\]](#)

Penilaian kinerja anggota Dewan Komisaris dan Direksi dilakukan secara mandiri (*self-assessment*) atas kinerja kolegal dan individu, dan dievaluasi oleh Pemegang Saham dalam RUPS setiap tahunnya. Adapun Dewan Komisaris menyampaikan laporan tugas pengawasan dalam RUPS Tahunan dan penilaiannya terhadap kinerja Direksi dalam pengelolaan dan pengurusan Perseroan selama tahun buku. Sedangkan Direksi melaporkan kinerja Perseroan yang mencakup aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Selanjutnya, RUPS memberikan pembebasan dan pelunasan sepenuhnya (*acquit et de charge*) kepada Dewan Komisaris dan Direksi atas pengawasan dan pengurusan yang dijalankan jika pertanggungjawaban Dewan Komisaris dan Direksi selama tahun buku diterima dengan baik. Hasil penilaian kinerja tersebut juga akan dijadikan dasar dalam pemberian remunerasi, pemberhentian dan/atau penunjukkan kembali anggota Dewan Komisaris dan Direksi, serta perbaikan tata kelola untuk meningkatkan efektivitas kinerja Dewan Komisaris dan Direksi.

Pada tahun 2024, hasil *self assessment* yang dilakukan Dewan Komisaris menunjukkan bahwa pemenuhan tugas dan tanggung jawab telah dilakukan dengan baik, serta telah mencapai target yang ditentukan oleh Perseroan. Hasil penilaian kinerja tersebut akan dijadikan dasar dalam pemberian remunerasi, pemberhentian dan/atau menunjuk kembali anggota Dewan Komisaris yang bersangkutan, serta perbaikan tata kelola untuk meningkatkan efektivitas kinerja Dewan Komisaris.

Di sisi lain, Direksi juga telah menjalankan fungsinya sebagai pengelola kegiatan usaha Perseroan dengan baik sesuai rencana kerja Perseroan, seperti memberikan kontribusi dalam melakukan aktivitas bisnis Perseroan, terlibat secara aktif dalam menyelesaikan penugasan-penugasan tertentu, serta mencapai target bisnis yang telah ditetapkan.

Sementara terkait penilaian Komite penunjang Dewan Komisaris dan Direksi, Pada tahun 2024, Dewan Komisaris menilai bahwa komite-komite di bawah Dewan Komisaris telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dalam membantu Dewan Komisaris melakukan fungsi pengawasan terhadap Perseroan. Komite Audit melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam memantau dan mengevaluasi perencanaan dan pelaksanaan audit dan memonitoring tindak lanjut yang dilakukan Direksi atas pemenuhan komitmen hasil temuan pemeriksaan internal maupun eksternal. Sedangkan, Komite Nominasi dan Remunerasi telah membantu Dewan Komisaris dalam memberi usulan terkait sistem dan kebijakan remunerasi yang sesuai

The performance evaluation of the members of the Board of Commissioners and the Board of Directors is conducted through a self-assessment process, which assesses both collective and individual performance, and is reviewed by Shareholders during the Annual GMS each year. The Board of Commissioners presents its supervisory report at the Annual GMS, which includes an evaluation of the Board of Directors' performance in managing the Company over the fiscal year. In turn, the Board of Directors reports on the Company's performance, addressing economic, social, and environmental aspects.

Subsequently, the GMS grants full release and discharges (*acquit et de charge*) to the Board of Commissioners and the Board of Directors for their oversight and management activities, provided that their accountability for the fiscal year is accepted satisfactorily. The results of these performance assessments also serve as a basis for determining remuneration, dismissals, and/or reappointments of members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as governance improvements aimed at enhancing the effectiveness of their performance.

In 2024, the self-assessment conducted by the Board of Commissioners indicated that the fulfillment of their duties and responsibilities had been carried out effectively and that the targets set by the Company were successfully achieved. The assessment result also serve as a basis for determining remuneration, dismissals, and/or reappointments of members of the Board of Commissioners, as well as governance improvements aimed at enhancing the effectiveness of their performance.

Meanwhile, the Board of Directors has also effectively fulfilled its responsibilities in managing the Company's business operations in accordance with the established work plan, contributing to business activities, actively participating in specific assignments, and achieving predetermined business targets.

Regarding the assessment of the committees under the Board of Commissioners and the Board of Directors, in 2024, the Board of Commissioners assessed that the committees under its oversight had performed their duties and responsibilities effectively in assisting its oversight functions. The Audit Committee carried out its responsibilities by monitoring and evaluating the planning and execution of audits and overseeing the follow-up actions taken by the Board of Directors to address commitments from both internal and external audit findings. The Nomination and Remuneration Committee assisted the Board of Commissioners by providing recommendations for appropriate remuneration systems and policies for both the Board of Commissioners and

bagi Dewan Komisaris dan Direksi, serta telah memberikan rekomendasi calon anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi.

Begitu pula organ pendukung Direksi telah menunjukkan kinerja yang baik dalam membantu Direksi melaksanakan fungsi pengelolaan Perseroan. Sekretaris Perusahaan telah berperan aktif dalam mengikuti perkembangan peraturan perundang-undangan dalam pasar modal serta memberikan masukan kepada Direksi dan Dewan Komisaris untuk memenuhi peraturan perundang-undangan tersebut. Sementara itu, Unit Audit Internal telah membantu Direksi terkait dengan efektivitas implementasi pengendalian internal dan manajemen risiko, serta penerapan GCG di Perseroan.

Penjelasan lebih lengkap terkait kriteria penilaian kinerja untuk badan governansi tertinggi beserta hasil evaluasinya kami ungkapkan dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2024 yang disusun secara terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

Nominasi dan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi [\[GRI 2-10\]](#) [\[GRI 2-19\]](#) [\[GRI 2-20\]](#)

Pemegang Saham menetapkan remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi melalui mekanisme RUPS yang mendelegasikan wewenangnya kepada Dewan Komisaris. Dewan Komisaris menjalankan prosedur nominasi dan remunerasi dengan memperhatikan usulan dan rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi. Penjelasan lebih komprehensif tentang nominasi dan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan tahun 2024.

Dalam menetapkan remunerasi untuk Dewan Komisaris dan Direksi, terdapat sejumlah indikator utama yang digunakan, yaitu:

1. Besaran remunerasi di industri yang sejenis dengan kegiatan usaha dan skala usaha Perseroan;
2. Wewenang, tugas, dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan/atau Direksi yang berhubungan dengan tujuan dan pencapaian kinerja Perseroan;
3. Pencapaian target kinerja dari masing-masing Dewan Komisaris dan/atau Direksi;
4. Kondisi dan kemampuan keuangan Perseroan.

Struktur remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi terdiri dari gaji pokok; tunjangan yang bersifat tetap dan/atau tidak tetap; dan bonus atas kinerja.

Penilaian Kinerja Badan Governansi Tertinggi Performance Assessment of the Highest Governance Board

the Board of Directors, along with recommending candidates for the Board of Commissioners and/or the Board of Directors.

Additionally, the supporting organs under the Board of Directors have demonstrated effective performance. The Corporate Secretary has actively engaged in keeping up with developments in capital market regulations and providing insights to the Board of Directors and the Board of Commissioners to ensure compliance with the prevailing regulations. The Internal Audit Unit has also assisted the Board of Directors in assessing the effectiveness of internal control measures, risk management, and the GCG implementation within the Company.

A more detailed explanation of the performance assessment criteria for the highest governance body and its results are disclosed in the Company's 2024 Annual Report, which will be published separately.

Nomination and Remuneration for the Board of Commissioners and Board of Directors [\[GRI 2-10\]](#) [\[GRI 2-19\]](#) [\[GRI 2-20\]](#)

Shareholders determine the remuneration for the Board of Commissioners and the Board of Directors through a mechanism implemented at the GMS, which delegates its authority to the Board of Commissioners. The Board of Commissioners implements nomination and remuneration procedures while considering the recommendations provided by the Nomination and Remuneration Committee. A detailed explanation of the nomination and remuneration processes for the Board of Commissioners and the Board of Directors is disclosed in the Company's 2024 Annual Report.

In determining the remuneration for the Board of Commissioners and the Board of Directors, the Company considers several important indicators, including:

1. The level of remuneration within comparable industries that reflect the Company's business activities and scale;
2. The authority, responsibilities, and duties of the Board of Commissioners and/or the Board of Directors in relation to the Company's goals and performance outcomes;
3. The achievement of performance targets set for each member of the Board of Commissioners and/or the Board of Directors;
4. The Company's financial condition and capabilities.

The remuneration structure for the Board of Commissioners and the Board of Directors includes a base salary; fixed and/or variable allowances; and performance-based bonuses.

Pengelola Aspek Keberlanjutan Sosial dan Lingkungan [POJK E.1] [GRI 2-12] [GRI 2-13]

Untuk dapat mengelola kinerja keberlanjutan, Perseroan membentuk struktur penanggung jawab keberlanjutan. Dalam hal ini, Perseroan telah memberi tugas pengelolaan kepada unit-unit kerja terkaityang bertanggung jawab langsung kepada Direksi. Pada saat laporan ini diterbitkan, EMC Healthcare telah mengeluarkan Surat Keputusan diawal tahun 2025 tentang penunjukan salah satu anggota Executive Committee EMC Healthcare sebagai penanggung jawab pelaksanaan keberlanjutan Perseroan.

Adapun terkait pengawasan sistematis terhadap implementasi topik keberlanjutan, Perseroan melibatkan koordinasi lintas departemen untuk memastikan bahwa inisiatif keberlanjutan dijalankan secara optimal sesuai dengan strategi yang telah ditetapkan. Topik keberlanjutan didiskusikan dan dibahas dalam pertemuan rutin para manajemen yang bertanggung jawab terhadap fungsi keberlanjutan. Inisiatif keberlanjutan yang telah disesuaikan dengan tujuan keberlanjutan Perseroan kemudian dijalankan sebagai bagian integral dari implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dan akan dievaluasi secara rutin untuk memastikan relevansi serta efektivitasnya.

Pengembangan Kompetensi Terkait Keberlanjutan [POJK E.2] [GRI 2-17]

Perseroan terus mendorong dan mengembangkan kompetensi penanggung jawab pengelolaan keberlanjutan di internal Perseroan dengan menyediakan/mengikutsertakan ke dalam program pelatihan atau pengembangan sebagai berikut:

Waktu dan Tempat Time and Place	Penyelenggara Organizer	Peserta Participant	Materi Pelatihan Training Material
27 Juni/June 2024, online Zoom	EMTEK	Dewan Komisaris, Direksi, Komite Audit, Komite Nominasi & Remunerasi, Corporate Secretary dan Internal Audit. Board of Commissioners, Board of Directors, Audit Committee, Nomination & Remuneration Committee, Corporate Secretary, and Internal Audit.	ESG Training: Sustainability, Due Diligence, and Impacts.
28-28 Agustus/ August 2024	HMA & ARSSI	Direksi, Corporate Secretary dan Internal Audit Board of Directors, Corporate Secretary and Internal Audit	Hospital Management Asia (HMA) 2024 Keeping Pace With Healthcare Challenges
24 September 2024, online Zoom	ICSA	Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	Strategic Finance for Sustainability: The Role of Corporate Secretary as BOD Business Partner to Boost Sustainability Awareness
4 November 2024, online Zoom	ICSA	Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	Pengenalan IFRS: Sustainability Disclosure Standards S1 dan S2 IFRS Introduction: Sustainability Disclosure Standards S1 and S2

Management of Social and Environmental Sustainability Aspects [POJK E.1] [GRI 2-12] [GRI 2-13]

To effectively manage sustainability performance, the Company has established a sustainability structure. In this context, the Company has assigned management duties to relevant work units that report directly to the Board of Directors. At the time of this report released, EMC Healthcare has issued a Decree at the beginning of 2025 on the appointment of one of the Executive Committee member as the person in charge of the Company's sustainability implementation

In terms of systematic oversight of sustainability topic implementation, the Company engages in cross-departmental coordination to ensure that sustainability initiatives are executed optimally in line with established strategies. Sustainability topics are discussed and addressed during regular management meetings involving those responsible for sustainability functions. Initiatives that align with the Company's sustainability objectives are then implemented as an integral part of the Corporate Social and Environmental Responsibility (TJSL) program and will be evaluated regularly to ensure their relevance and effectiveness.

Development of Sustainability-Related Competencies [POJK E.2] [GRI 2-17]

The Company continues to encourage and develop the capacity of the unit in charge of managing sustainability in the Company's internal by providing/registering them to the following training or competency development programs:

Waktu dan Tempat Time and Place	Penyelenggara Organizer	Peserta Participant	Materi Pelatihan Training Material
12 November 2024, online zoom	EMTEK	Dewan Komisaris, Direksi, Komite Audit, Komite Nominasi & Remunerasi, Corporate Secretary dan Internal Audit. Board of Commissioners, Board of Directors, Audit Committee, Nomination & Remuneration Committee, Corporate Secretary, and Internal Audit.	Shaping a Sustainable Future: Mitigating Climate Risks and Upholding Compliance
13 Desember/ December 2024, online Zoom	EMTEK	Dewan Komisaris, Direksi, Komite Audit, Komite Nominasi & Remunerasi, Corporate Secretary dan Internal Audit. Board of Commissioners, Board of Directors, Audit Committee, Nomination & Remuneration Committee, Corporate Secretary, and Internal Audit.	3 rd Emtek Executive Forum "Strategic Risk Oversight: From Global Challenges to Financial & DEI Strategy."

Komitmen Menjalankan Bisnis Berkelanjutan [POJK F.1] [GRI 2-24]

Menerapkan prinsip keberlanjutan merupakan strategi penting dalam mengharmoniskan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan ke dalam visi, misi, serta rencana strategis. Pendekatan ini bertujuan untuk menciptakan nilai jangka panjang yang bermanfaat bagi seluruh pemangku kepentingan serta memastikan keberlanjutan pertumbuhan bisnis.

Perseroan memandang bahwa penerapan konsep bisnis berkelanjutan dapat memberikan berbagai keuntungan bagi Perseroan, antara lain:

- Membangun citra positif di mata pelanggan dan mitra usaha.
- Meminimalkan biaya operasional melalui optimalisasi penggunaan sumber daya.
- Mencegah potensi sanksi hukum yang dapat berdampak pada stabilitas keuangan.
- Meningkatkan nilai tambah serta memperkuat daya saing dalam jangka panjang.

Sebagai wujud nyata dari komitmen ini, Perseroan menerapkan berbagai kebijakan yang mendukung praktik bisnis berkelanjutan, mencakup aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Beberapa di antaranya meliputi kebijakan standar etika dan kode perilaku, pencegahan korupsi serta gratifikasi, mekanisme whistleblowing sebagai saluran pengaduan, manajemen risiko, penghormatan terhadap hak asasi manusia, serta pencegahan praktik persaingan usaha yang tidak sehat. Dengan penerapan kebijakan-kebijakan tersebut, Perseroan berkomitmen untuk menjaga integritas, melindungi hak serta kepentingan seluruh pemangku kepentingan, dan menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan.

Commitment to Run a Sustainable Business [POJK F.1] [GRI 2-24]

The implementation of sustainability principles is a crucial strategy for integrating economic, social, and environmental aspects into the Company's vision, mission, and strategic plans. This approach is designed to create long-term value that benefits all stakeholders while ensuring the sustainable growth of the business.

The Company considers that adopting sustainable business practices can yield several advantages, including:

- Establishing a positive reputation among customers and business partners.
- Reducing operational costs through the efficient use of resources.
- Mitigating the risk of legal penalties that could affect financial stability.
- Enhancing value creation and strengthening long-term competitive advantage.

As a tangible act of this commitment, the Company has implemented a range of policies that promote sustainable business practices, covering environmental, social, and governance (ESG) aspects. These policies include ethical standards and codes of conduct, measures to prevent corruption and gratuities, a whistleblowing mechanism for reporting complaints, risk management practices, respect for human rights, and the prevention of unfair competition. Through these initiatives, the Company's is committed to upholding integrity, safeguarding the rights and interests of all stakeholders, and generating sustainable added value.

Kode Etik

Code of Ethics [GRI 2-23]

Kode Etik (Pedoman Etik dan Hukum) merupakan standar perilaku seluruh karyawan untuk menjaga hubungan yang baik dan harmonis dengan pemangku kepentingan, serta menjaga keberlanjutan usaha Perseroan. Kode Etik ini berlaku bagi segenap insan Perseroan, mulai dari karyawan, jajaran manajemen, Direksi hingga Dewan Komisaris guna memastikan seluruh kegiatan bisnis senantiasa sesuai dengan aturan yang berlaku.

Adapun pokok-pokok Kode Etik Perseroan, meliputi:

1. Ketentuan umum;
2. Kode Etik yang berlaku di RS EMC Grha Kedoya;
3. Pelaporan dan penanganan dugaan pelanggaran Kode Etik; dan
4. *Mentoring* dan evaluasi.

Sementara itu, jenis sanksi yang diberikan kepada setiap pelanggar Kode Etik, yaitu:

1. Pemberian sanksi atas pelanggaran Kode Etik yang dilakukan oleh karyawan diberikan oleh Direksi atau Pejabat yang berwenang sesuai ketentuan yang berlaku; dan
2. Peringatan tertulis secara bertahap maupun sanksi pemutusan hubungan kerja menjadi wewenang Direksi dengan menimbang berat ringannya pelanggaran yang dibuat.



Sepanjang tahun 2024, tidak terdapat laporan pelanggaran Kode Etik yang dilakukan oleh Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh karyawan Perseroan.

Throughout 2024, there were no reports of violations of the Code of Ethics committed by the Board of Commissioners, Board of Directors, and all Company's employees.

Sosialisasi Kode Etik dan Upaya Penegakannya [GRI 2-24]

Perseroan sangat berfokus pada penanaman nilai-nilai inti Perseroan kepada seluruh staf dan karyawan, terlepas dari posisi mereka di dalam organisasi, baik yang bekerja di kantor pusat maupun yang ditempatkan di area rumah sakit. Proses internalisasi ini dimulai sejak karyawan bergabung dengan Perseroan. Setiap karyawan baru diwajibkan untuk membaca dan menandatangani kontrak kerja yang mengartikulasikan nilai-nilai tersebut, untuk memastikan bahwa mereka memiliki pemahaman yang jelas mengenai harapan Perseroan sejak awal.

The Code of Ethics (Ethical and Legal Guidelines) is a standard of behavior for all employees to maintain good and harmonious relationships with the stakeholders, as well as maintaining the sustainability of the Company's business. This Code of Ethics applies to all Company's personnel, from employees, the Management, Board of Directors to the Board of Commissioners to ensure that all business activities always comply with applicable regulations.

The main points of the Code of Ethics cover:

1. General regulation;
2. Code of Ethics that applies at RS EMC Grha Kedoya;
3. Reporting and managing suspected violations of the Code of Ethics; and
4. Mentoring and evaluation.

Meanwhile, the types of sanctions imposed to each violator of the Code of Ethics are:

1. Sanctions for violations of the Code of Ethics committed by employees are imposed by the Board of Directors or authorized officials in accordance with applicable regulations; and
2. Written warnings and sanctions for termination of employment are the authority of the Board of Directors, taking into account the seriousness of the violations committed.

Socialization of the Code of Ethics and its Enforcement [GRI 2-24]

The Company is dedicated to embedding its core values among all staff and employees, regardless of their positions within the organization, whether they operate from the headquarters or are assigned to hospital locations. This internalization process starts as soon as employees begin their journey with the Company. Each new hire is required to read and sign an employment contract that outlines these values, ensuring they have a clear understanding of the Company's expectations from the very beginning.

Untuk lebih memperkuat implementasi Kode Etik, semua karyawan diwajibkan untuk melaporkan setiap pelanggaran yang dilakukan oleh rekan kerja mereka. Laporan tersebut harus menyertakan bukti pendukung untuk memvalidasi klaim. Setelah pelanggaran dilaporkan, Departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia akan memimpin dalam melakukan investigasi menyeluruh. Jika investigasi mengkonfirmasi adanya pelanggaran, individu yang bertanggung jawab akan menghadapi hukuman yang tegas sesuai dengan mekanisme sanksi yang telah ditetapkan oleh Perseroan, yang mencerminkan keseriusan Perseroan dalam menjunjung tinggi standar etika dan komitmen terhadap integritas.

Informasi lengkap tentang kebijakan standar perilaku/etika bisnis Perseroan dapat juga dilihat pada <https://www.emc.id/en/corporate/corporate-governance>

Inisiatif terhadap Pedoman Eksternal

Perseroan terus berupaya meningkatkan kapasitasnya dengan menerapkan atau mengadopsi sejumlah inisiatif yang mendorong pengembangan bisnis ke arah yang lebih baik. Untuk itu, Perseroan telah menerapkan standarisasi berskala nasional maupun internasional untuk meningkatkan standar dan kualitas di seluruh rantai nilai Perseroan seperti:

- *Joint Commission International* (JCI)
- Akreditasi Nasional dengan lembaga KARS sesuai Standar Kementerian Kesehatan 2022
- Standar terkait dengan IT
- Standar Laboratorium, meliputi: EQAS, INAEQAS: PDS Patklin, LPMLKI: Lembaga Pemantapan Mutu Laboratorium Kesehatan Indonesia

Mencegah Persaingan Bisnis Tidak Sehat [GRI 206-1] [GRI 2-27]

Perseroan berkomitmen untuk menegakkan kebijakan yang melarang praktik monopoli serta persaingan usaha yang tidak sehat. Kebijakan ini diterapkan guna memastikan setiap pelaku usaha memperoleh kesempatan yang setara, sekaligus menciptakan ekosistem bisnis yang adil, kompetitif, dan mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. [GRI 3-3]

Sepanjang tahun 2024, Perseroan tidak menerima denda maupun sanksi dari Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU) terkait dugaan pelanggaran terhadap prinsip persaingan usaha yang sehat. Hal ini mencerminkan kepatuhan Perseroan dalam menjalankan praktik bisnis yang transparan dan berintegritas.

Kode Etik Code of Ethics

To enhance the implementation of the Code of Ethics, all employees are required to report any violations committed by their colleagues. Reports must include supporting evidence to validate the claims. Upon receiving a report of a violation, the Human Resources Development Department will lead a thorough investigation. If the investigation confirms that a violation has occurred, the responsible individual will face strict disciplinary actions in line with the Company's established sanction mechanisms. This reflects the Company's commitment to upholding ethical standards and maintaining integrity.

For more detailed information about the Company's standards of conduct and business ethics policies, please visit <https://www.emc.id/en/corporate/corporate-governance>

Initiatives on External Guidelines

The Company continuously strives to improve its capacity by implementing or adopting a number of initiatives that encourage business improvement to a higher level. The Company has implemented both national and international standards to improve the standards and quality of its entire value chain, such as:

- *Joint Commission International* (JCI)
- National Accreditation with the KARS agency according to the 2022 Ministry of Health Standards
- IT-related standards [HR1]
- Laboratory Standards, including: EQAS, INAEQAS: PDS Patklin, LPMLKI: Indonesian Health Laboratory Quality Stabilization Institute

Preventing Unfair Business Competition [GRI 206-1] [GRI 2-27]

The Company is dedicated to upholding policies that prevent monopolistic practices and unhealthy competition. These policies are designed to ensure that all business participants have equal opportunities while fostering a fair and competitive business ecosystem that supports sustainable economic growth. [GRI 3-3]

In 2024, the Company did not receive any fines or sanctions from the Competition Supervisory Commission (KPPU) related to alleged violations of fair competition principles. This reflects the Company's commitment to conducting its business practices transparently and with integrity.

Kebijakan Anti-Korupsi dan Gratifikasi

Anti-Corruption, Anti-Bribery, and Anti-Gratification Policy

[GRI 205-1] [GRI 205-2]



Kebijakan Anti-Korupsi dan Gratifikasi Perseroan telah sesuai dengan prinsip-prinsip yang digariskan dalam UU No. 31/1999 tentang Tindak Pidana Korupsi dan telah diintegrasikan dalam Peraturan Perusahaan (PP) serta Pakta Integritas yang disetujui dan ditandatangani oleh setiap karyawan dan seluruh level organisasi.

Selain itu, pada *Code of Conduct* Perseroan terdapat juga Kebijakan Anti Korupsi, Penyuapan dan Sumbangan Ilegal. Kebijakan ini ditujukan agar memastikan kegiatan usaha Perseroan dilakukan secara legal, hati-hati, dan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG. Perseroan dengan tegas melarang segala bentuk praktik korupsi, balas jasa, suap dan/atau gratifikasi dalam Perseroan. Perseroan melaksanakan usahanya dengan integritas yang tinggi dan tidak mentolerir sama sekali adanya penyuapan dan sumbangan ilegal. Perseroan juga memahami bahwa kejujuran dan integritas setiap individu menjadi kunci utama dalam hal yang berkenaan penyuapan dan sumbangan ilegal disamping perlunya mekanisme pertanggungjawaban dan kontrol.

The Company's Anti-Corruption and Gratification Policy is in accordance with the principles outlined in Law No. 31/1999 concerning Criminal Acts of Corruption and has been integrated into the Company's Regulations (PP) and the Integrity Pact, which is approved and signed by every employee across all organizational levels.

Additionally, the Company's Code of Conduct includes an Anti-Corruption, Bribery, and Illegal Donations Policy. This policy aims to ensure that the Company's business activities are conducted legally, prudently, and in accordance with GCG principles. The Company strictly prohibits all forms of corruption, gratuities, bribery, and/or gratifications. The Company conducts its operations with a high level of integrity and does not tolerate any acts of bribery or illegal donations. The Company recognizes that the honesty and integrity of each individual are key in preventing bribery and illegal donations, alongside the necessity for accountability and control mechanisms.

Kebijakan Anti-Korupsi dan Gratifikasi Anti-Corruption, Anti-Bribery, and Anti-Gratification Policy



Sepanjang tahun 2024, Perseroan mencatat tidak adanya insiden korupsi atau kasus hukum terkait korupsi yang dilaporkan kepada Unit Operasi.

Throughout 2024, there were no incident of corruption or legal cases related to corruption reported to the Operations Unit. [GRI 205-3]

Komitmen tersebut menjadi landasan bagi seluruh insan Perseroan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya serta menegaskan sikap Perseroan terhadap setiap bentuk perilaku yang dapat menimbulkan konflik kepentingan, termasuk tindakan Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) di lingkungan kerja Perseroan. Seluruh karyawan, jajaran Direksi, dan pemangku kepentingan yang terlibat langsung dalam operasional Perseroan wajib mematuhi kebijakan ini dan bersedia untuk ditindak secara tegas jika terbukti melakukan pelanggaran dengan konsekuensi sebagaimana dijelaskan dalam prosedur penegakan hukum yang berlaku. [GRI 3-3]

Perseroan secara rutin melakukan sosialisasi kepada manajemen dan karyawan terkait anti korupsi dan gratifikasi melalui berbagai media internal seperti orientasi karyawan baru, sosialisasi *Whistleblowing System*, dan media kampanye internal lainnya. Selain itu, Perseroan juga secara rutin melakukan audit terhadap operasi dan proses pengadaan untuk mengidentifikasi potensi risiko KKN.

Sosialisasi Kebijakan Anti Korupsi dan Gratifikasi

Sosialisasi mengenai kebijakan anti korupsi dan gratifikasi diberikan kepada seluruh insan Perseroan melalui berbagai kegiatan dan media komunikasi di Perseroan, baik pada kegiatan kebersamaan ataupun pada masing-masing unit kerja, serta melalui situs web Perseroan. Melalui beragam kegiatan sosialisasi ini, Perseroan berupaya meningkatkan kesadaran insan Perseroan agar tidak melakukan tindakan korupsi dan gratifikasi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

This commitment serves as the foundation for all employees of the Company in fulfilling their duties and responsibilities while reinforcing the Company's stance against any behaviors that may lead to conflicts of interest, including acts of Corruption, Collusion, and Nepotism (KKN) within the workplace. All employees, members of the Board of Directors, and stakeholders involved directly in the Company's operations are required to comply with this policy and are subject to strict disciplinary action if found in violation, in accordance with the established legal enforcement procedures. [GRI 3-3]

The Company routinely conducts socializations on anti-corruption and gratification for management and employees through various internal channels, including new employee orientation sessions, promotion of the Whistleblowing System, and other internal communication methods. Furthermore, the Company regularly audits its operations and procurement processes to identify potential risks associated with KKN.

Socialization of the Anti-Corruption and Gratification Policy

Socialization of the anti-corruption and gratification policy is communicated to all employees of the Company through various activities and communication media within the Company, both during team-building events and within individual work units, as well as through the Company's website. Through these socializations, the Company strives to enhance the understanding about the importance of avoiding corruption practices and gratuities in performing their duties and responsibilities.

Sistem Pelaporan Pelanggaran

Whistleblowing System [GRI 2-16] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

Perseroan secara berkelanjutan mendorong penerapan Sistem *Whistleblowing* sebagai sarana pencegahan dan pengungkapan pelanggaran terhadap Peraturan, Kode Etik, pelanggaran hukum serta kegiatan ilegal lainnya. Melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran ini, Perseroan berupaya untuk memitigasi dampak yang berpotensi mencederai kinerja dan citra Perseroan. Dalam pelaksanaannya, Perseroan mengalihdayakan layanan tersebut kepada pihak independen, PT Deloitte Advis Indonesia ("Deloitte"), untuk membangun dan menyediakan sistem layanan pelaporan atas dugaan pelanggaran di lingkungan kerja Perseroan dan anak perusahaannya, yang disebut EMC Whistleblower.

Cara Penyampaian dan Pihak yang Mengelola Pengaduan

Seluruh pihak baik internal maupun eksternal dapat menyampaikan laporan atas dugaan pelanggaran kepada Perseroan melalui saluran komunikasi yang disediakan sebagai berikut:



EMC Whistleblower

+62 21 3952 4150
+62812 8000 9512

<https://idn.deloitte-halo.com/emc/>
emcwhistleblower@tipoffs.info

Perlindungan bagi Pelapor

Dalam rangka menumbuhkan rasa aman dan mendorong pelapor untuk berani melaporkan pelanggaran, Perseroan memberikan perlindungan kepada pelapor dalam bentuk perlindungan kerahasiaan identitas pelapor termasuk informasi yang dapat digunakan untuk menghubungi pelapor serta perlindungan atas tindakan balasan dari terlapor atau pihak lain yang mempunyai kepentingan.

Penanganan Pelaporan Pelanggaran

Setiap pengaduan pelanggaran yang masuk akan ditangani, kemudian dilakukan investigasi atas kebenaran laporan yang diterima. Jika laporan tersebut terbukti kebenarannya, maka akan diteruskan kepada Dewan Komisaris dan Direksi untuk menentukan jenis sanksi yang akan diberikan. Demikian pula, sanksi dapat diberikan apabila laporan mengarah pada tindak pencemaran nama baik atau perbuatan tidak bertanggung jawab lainnya.

Pelaporan Pelanggaran dan Tindak Lanjut Pengaduan

Karyawan diberikan pelatihan *Whistleblower* pada saat orientasi dan setiap tahun diadakan pelatihan Penyegaran *Whistleblower*. Sepanjang tahun 2024, Perseroan tidak menerima laporan dari pihak manapun terkait dugaan tindakan pelanggaran.

The Company continuously promotes the implementation of a Whistleblowing System as a means of preventing and disclosing violations of regulations, the Code of Conduct, legal breaches, and other illegal activities. Through this Reporting System, the Company aims to mitigate the impact that could harm its performance and reputation. To facilitate this system, the Company has outsourced the service to an independent party, PT Deloitte Advis Indonesia ("Deloitte"). Deloitte is responsible for building and providing a reporting service system for alleged violations occurring within the Company and its subsidiaries, known as EMC Whistleblower.

Reporting Procedures and Responsible Parties

All parties, both internal and external, can report allegations of violations to the Company through the following communication channels:

Protection for Whistleblowers

To foster a sense of security and encourage whistleblowers to report violations, the Company provides protection in the form of confidentiality regarding the whistleblower's identity, including information that can be used to contact the whistleblower, as well as protection against retaliation from the reported party or other interested parties.

Whistleblowing Management

Each incoming report of a violation will be addressed, and an investigation will be conducted to verify the accuracy of the report. If the report is found to be valid, it will be forwarded to the Board of Commissioners and the Board of Directors to determine the appropriate sanctions to be imposed. Similarly, sanctions may be applied if the report pertains to defamation or other irresponsible actions.

Reporting Violations and Follow-up Actions

Staff are provided with Whistleblower training in orientation and annually there is a Whistleblower Refreshment training sessions. Throughout 2024, the Company did not receive any reports from any party regarding allegations of violations.

Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal

Risk Management and Internal Control [POJK E.3] [GRI 2-25]

Perseroan menerapkan manajemen risiko sebagai bagian yang terintegrasi dalam proses bisnis dan terus mengupayakan perlindungan keberlanjutan bisnis Perseroan dalam jangka panjang serta meminimalisasi dampak yang tidak diharapkan pada kinerja operasional dan kinerja keuangan. Proses manajemen risiko meliputi kegiatan identifikasi, penilaian, dan pengelolaan potensi risiko sehingga dapat menghindari dampaknya dalam proses pencapaian target dan tujuan Perseroan. [GRI 2-12]

Perseroan telah merancang Sistem Manajemen Risiko yang terintegrasi, memadai, andal, dan terukur di tingkat korporasi dengan melibatkan setiap satuan kerja. Secara lebih spesifik, tim yang terlibat adalah sebagai berikut:

The Company implements risk management as an integral part of its business processes and continuously strives to protect the Company's long-term sustainability while minimizing any unexpected impacts on operational and financial performance. The risk management process encompasses activities such as identifying, assessing, and managing potential risks to mitigate their effects on achieving the Company's targets and objectives. [GRI 2-12]

The Company has designed an integrated, adequate, reliable, and measurable Risk Management System at the corporate level, involving each work unit. More specifically, the teams involved are as follows:

Komite Mutu Rumah Sakit (KMRS)

Perseroan membentuk Komite Mutu Rumah Sakit (KMRS) sebagai lembaga independen yang bertugas memastikan bahwa setiap aspek operasional rumah sakit, termasuk layanan medis, berjalan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh pemerintah dan organisasi profesi medis. Komite ini terdiri dari anggota dengan latar belakang yang beragam, seperti dokter, perawat, ahli mutu, dan staf administrasi.

KMRS bertanggung jawab untuk secara rutin melakukan diskusi guna mengevaluasi dan mengembangkan rencana untuk meningkatkan kualitas pelayanan medis. Selain itu, komite ini memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan audit internal dan mengawasi program mutu yang dijalankan oleh rumah sakit.

Hospital Quality Committee (KMRS)

The Company has established the Hospital Quality Committee (KMRS) as an independent institution that has a duty with ensuring that every aspect of hospital operations, including medical services, runs in accordance with quality standards set by the Government and medical professional organizations. This Committee consists of members with diverse backgrounds, such as doctors, nurses, quality experts, and administrative staff.

KMRS is responsible for regularly holding discussions to evaluate and develop plans to improve the quality of medical services. In addition, this Committee has responsibility for performing internal audits and monitoring the quality programs run by the hospital.

Audit Internal

Tim Auditor Internal ditetapkan sebagai pemegang tanggung jawab utama dalam mengelola risiko dan pengendalian internal. Tugas dan tanggung jawab Tim Audit Internal, antara lain:

- Melakukan penilaian rutin terhadap operasi Perseroan untuk mengidentifikasi potensi risiko dan menjamin keakuratan dan keandalan pelaporan keuangan;
- Memberikan jaminan kepada tim manajemen dan Direksi bahwa manajemen risiko Perseroan dan proses pengendalian internal berfungsi secara efektif;
- Melaporkan temuan dan rekomendasinya kepada tim manajemen dan Direksi, yang memungkinkan Perseroan mengambil tindakan yang tepat waktu dan efektif untuk memitigasi atau mengelola risiko yang muncul.

Internal Audit

The Internal Auditor Team is designated as the main responsibility party in managing risk and internal control. The duties and responsibilities of the Internal Audit Team include:

- Conduct regular assessments of the Company's operations to identify potential risks and ensure the accuracy and reliability of financial reporting;
- Provide assurance to the Management team and Board of Directors that the Company's risk management and internal control processes are functioning effectively;
- Report findings and recommendations to the Management team and Board of Directors, enabling the Company to take timely and effective actions to mitigate or manage emerging risks.



Pada tahun 2024, Komite Mutu Rumah Sakit dan Auditor Internal telah menjalankan fungsinya dengan baik dalam meminimalisir dampak potensi risiko atas pengelolaan Perseroan dan Entitas Anak.

In 2024, the Hospital Quality Committee and the Internal Auditor has effectively fulfilled their roles in minimizing the potential risk impacts on the management of the Company and its Subsidiaries.

Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal
Risk Management and Internal Control

Jenis Risiko dan Upaya Mitigasi

Perseroan memastikan bahwa penerapan manajemen risiko telah terintegrasi ke dalam seluruh proses bisnis secara menyeluruh sehingga dapat berfungsi sebagai sistem peringatan dini yang efektif dalam memberikan informasi awal mengenai potensi risiko yang dihadapi. Perseroan juga berkomitmen untuk membangun budaya sadar risiko pada seluruh kegiatan bisnis dan memastikan bahwa evaluasi dan perbaikan efektivitas dilakukan secara berkelanjutan sehingga implementasinya dapat menciptakan iklim bisnis yang sehat, kondusif, dan berkelanjutan. Pada tahun 2024, Perseroan telah melakukan identifikasi atas jenis-jenis risiko yang dihadapi, mengukur skala dampaknya, dan menetapkan langkah mitigasinya sebagaimana dideskripsikan pada tabel berikut:

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Mitigation
Risiko Permintaan Tenaga Medis Khususnya Dokter dan Spesialis	Risiko yang terjadi akibat permintaan tenaga medis, khususnya dokter dan spesialis sangat kompetitif dan ketersediaannya terbatas.	- Mempertahankan tenaga medis, baik dari segi kualitas maupun kuantitas dengan memastikan lingkungan kerja yang kondusif dan menyenangkan, termasuk melengkapi fasilitas untuk menunjang proses pelayanan pasien; - Menunjang pertumbuhan individu tenaga medis; - Menawarkan kompensasi yang menarik sesuai kemampuan finansial Perseroan; dan - Memberikan <i>support</i> bagi dokter yang memiliki komitmen dan tanggung jawab yg baik dan sesuai kebutuhan Rumah Sakit.
Risk of Request for Medical Personnel, Especially Doctors, and Specialists	Risk that occurs due to the very competitive demand for medical personnel, especially doctors and specialists, as well as their limited availability.	- Maintaining medical personnel, both in terms of quality and quantity by ensuring a supportive and pleasant working environment, including equipping facilities to support the patient service process; - Supporting the growth of individual medical personnel; - Offering attractive compensation in line with the Company's financial capacity; and - Providing support for doctors who have good commitment and responsibility and according to the needs of the Hospital.
Risiko Tindakan Medis	Risiko yang terjadi dalam setiap rangkaian proses pengobatan, seperti penegakan diagnosis, operasi, penentuan obat dan dosisnya, pasca-operasi, dan lain sebagainya.	- Menjaga mutu pelayanan kesehatan memiliki standar prosedur yang harus dijalankan di setiap rumah sakit yang dimiliki; - Melaksanakan pelatihan rutin baik internal dan eksternal terpadu yang akan mencetak tenaga terampil dalam bidang layanan kesehatan; dan - Memantau seluruh pelatihan rutin baik internal dan eksternal yang dilakukan melalui Dewan Pengawas untuk menjaga konsistensi dan mutu pelayanan kesehatan yang disediakan.
Medical Action Risk	Risk that occurs in every treatment process, such as diagnosis, surgery, determination of drugs and their doses, post-operation, and so on.	- Maintaining the quality and standards of healthcare services at all of the Company's hospitals; - Implementing integrated training that will produce skilled workers in the field of healthcare services; and - Monitoring all routine internal and external training carried out through the Supervisory Board to maintain consistency and quality of healthcare services provided.
Risiko Perubahan Teknologi	Perkembangan teknologi perawatan kesehatan yang pesat menyebabkan keusangan pada peralatan dan fasilitas medis yang ada, karena standar peralatan yang lama dapat tertinggal jauh dari peralatan baru yang lebih canggih, serta meningkatnya kejahatan siber dapat mengganggu operasional pelayanan yang berbasis digital.	- Mengikuti perkembangan dan memperbarui peralatan dan fasilitas yang dimiliki; - Melatih tenaga medis untuk mengoperasikan peralatan terbaru; - Melakukan transformasi bisnis dan layanan yang berbasis digital karena dapat mempermudah dalam proses pengumpulan dan pengolahan informasi (data), komunikasi, pelaporan informasi dan monitoring kepada manajemen; dan - Memperkuat <i>cyber security</i>.

Risk Type and its Mitigation

The Company ensures that risk management practices are comprehensively integrated into all business processes, allowing it to operate as an effective early warning system that delivers timely information about potential risks. Additionally, the Company is committed to cultivating a risk-aware culture throughout all business activities and ensuring ongoing evaluations and enhancements of effectiveness, thereby fostering a healthy, conducive, and sustainable business environment. In 2024, the Company identified various types of risks encountered, assessed their impact levels, and determined mitigation strategies as detailed in the following table:

Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal
Risk Management and Internal Control

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Mitigation
Technology Change Risk	The rapid development of healthcare technology causes obsolescence of existing medical equipment and facilities, as the old equipment standards can lag far behind new, more sophisticated equipment, as well as the increase in cybercrime can disrupt digital-based service operations.	- Keeping abreast developments and update equipment and facilities owned; - Training medical personnel to operate the latest equipment; - Conducting digital-based business and services transformation to simplify the data collecting and processing process, communication, reporting information and monitoring to the management; and - Strengthening cyber security.
Risiko Kepercayaan Publik pada Sistem dan Infrastruktur Kesehatan Lokal	Adanya kecenderungan masyarakat Indonesia, khususnya kelas menengah ke atas yang kurang percaya pada layanan kesehatan lokal dan lebih memilih untuk berobat ke luar negeri.	Melakukan penguatan pelayanan kesehatan, baik dari segi fasilitas pelayanan kesehatan (infrastruktur) maupun segi sumber daya manusia kesehatan serta <i>Patient Experience</i> .
Risk of Public Trust in Local Health Systems and Infrastructure	Indonesian people's tendency to have less confidence in local health services and prefer to seek treatment abroad, especially the upper middle class.	Enhancing healthcare services, both in terms of healthcare services infrastructure and in terms of healthcare human resources and Patient Experience.
Risiko Persaingan Usaha	Perkembangan ilmu kedokteran dan teknologi perawatan kesehatan yang pesat serta dapat diterapkan dan ditawarkan banyak pesaing.	- Mengembangkan pusat-pusat layanan unggulan; - Mengamati tren pasar dan kebutuhan pasien; dan - Mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang ditawarkan.
Business Competition Risk	The rapid development of medical science and healthcare technology that can be applied and offered by many competitors.	- Developing centers of excellence; - Observing market trends and patient needs; and - Maintaining and improving the quality of healthcare services offered.
Risiko Kesulitan dan Ketidakpastian Birokrasi terkait Perizinan dan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku	Adanya kesulitan, ketidakpastian, atau keterlambatan dalam memproses akreditasi maupun perizinan yang diperlukan.	Memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dengan memastikan seluruh izin usaha terpenuhi untuk kelangsungan usaha Perseroan.
Risk of Bureaucratic Difficulties and Uncertainties related to Licensing and Applicable Laws and Regulations	Difficulties, uncertainties, or delays in processing the required accreditation or permit.	Ensuring compliance with laws and regulations by obtaining all business licenses required for the Company's business continuity.
Risiko Kesulitan dan Risiko Bencana Alam dan Wabah Penyakit	Bencana alam seperti banjir, gempa bumi dan lainnya yang berdampak pada kegiatan operasional.	- Memiliki asuransi yang mencakup risiko kebakaran dan bencana alam; - Memiliki alat pemadam kebakaran yang memadai dan sesuai dengan peraturan; - Menerapkan protokol kesehatan; - Membentuk Tim Penanganan Covid-19 untuk pengawasan dan respons atas kesehatan karyawan; - Membentuk tim kegawatdaruratan; dan - Menyusun <i>Hazard Vulnerability Assessment</i> untuk dampak perubahan iklim.
Risk of Natural Disasters and Disease Outbreaks	Natural disasters such as floods, earthquakes and others that have adverse impacts on operational activities.	- Owning insurance that covers the risk of fire and natural disasters; - Having adequate fire extinguishers and complying with regulations; - Observing health protocols; - Establishing Covid-19 Mitigation Team for monitor and protect employees' health; - Forming an emergency team; and - Developing Hazard Vulnerability Assessment for Climate Change Impacts.

Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal
Risk Management and Internal Control

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Mitigation
Risiko Investasi atau Aksi Korporasi Investment Risk or Corporate Action	Ekspansi bisnis dan investasi belanja modal untuk pengembangan Perseroan dan Entitas Anak. Business expansion and capital expenditure investment for the development of the Company and Subsidiaries.	Memperhitungkan dan menganalisa setiap risiko dan kemungkinan yang mungkin akan dialami dalam setiap investasi atau aksi korporasi yang akan dilakukan. Considering and analyzing every risk and possibility in every investment or corporate action that will be carried out by the Company.
Risiko Bahan Baku Raw Material Risk	Persediaan obat-obatan tertentu dikontrol secara ketat dan hanya dapat diperoleh dengan rantai pasokan tertentu dan pembayarannya hanya dapat dilakukan secara kas. The supply of certain medicines is strictly controlled and can only be obtained by certain supply chains and the payment can only be made in cash.	Memiliki hubungan baik dengan pemasok dan memiliki beragam pemasok untuk memenuhi kebutuhan Perseroan. Maintaining good relationships with suppliers and having a variety of suppliers to meet the needs of the Company.
Risiko Kondisi Perekonomian secara Makro Macroeconomic Condition Risk	Kondisi perekonomian yang cenderung berfluktuatif dari tahun ke tahun dapat berdampak pada pertumbuhan permintaan dan penawaran akan barang dan jasa. Economic conditions that tend to fluctuate from year to year can have adverse impacts on demand and supply growth for goods and services.	Memperhatikan kondisi perekonomian secara makro dan global, serta melakukan langkah penyesuaian sesuai dengan kondisi perekonomian yang terjadi. Observing macro and global economic conditions, as well as adjusting in accordance with current economic conditions.
Risiko Fluktuasi Nilai Tukar Rupiah terhadap Mata Uang Asing Fluctuations Risk of Rupiah Exchange Rates against Foreign Currencies	Risiko yang muncul akibat fluktuasi nilai tukar Rupiah terhadap mata uang asing karena harga beberapa peralatan mengacu pada mata uang asing. The risk that arises due to fluctuations in the exchange rate of the Rupiah against foreign currencies as the prices of some equipment refer to foreign currencies.	Memperhatikan perubahan nilai tukar dan melakukan langkah yang dianggap perlu apabila perubahannya dapat mengganggu kegiatan operasional Perseroan. Paying attention to changes in exchange rates and taking necessary measures if the changes were to disrupt the Company's operations.
Risiko Perubahan Kebijakan Pemerintah Risk of Changes in Government Policy	Perubahan kebijakan pemerintah yang tidak diantisipasi dan memiliki dampak yang kurang menguntungkan bagi Perseroan, maka hal tersebut dapat memengaruhi kegiatan operasional Perseroan yang pada akhirnya memengaruhi pendapatan Perseroan. Changes in government policies that are not anticipated and have adverse impacts on the Company, disrupting the Company's operations that in turn will affect the Company's revenues.	Mematuhi kebijakan pemerintah dengan cara selalu menyesuaikan rencana kerja dan prospek bisnis yang tidak bertentangan terhadap perubahan peraturan kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah. Complying with government policies by persistently adjusting work plans and business prospects that are in line with changes in the government's policies and regulations.

Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal
Risk Management and Internal Control

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Mitigation
Risiko Kondisi Pasar Modal Indonesia Indonesian Capital Market Condition Risk	Kondisi pasar modal Indonesia yang memengaruhi harga dan likuiditas saham Perseroan. Indonesian capital market conditions that affect the price and liquidity of the Company's shares.	Mencatatkan saham di Bursa Efek Indonesia, tidak ada jaminan bahwa pasar untuk saham Perseroan yang diperdagangkan tersebut akan aktif atau likuid karena pasar modal Indonesia kemungkinan relatif kurang likuid, memiliki volatilitas yang lebih tinggi, harga- harga di pasar modal Indonesia juga relatif tidak stabil dibandingkan dengan pasar modal lainnya. Listing shares on the Indonesia Stock Exchange, there is no guarantee that the market for the Company's shares traded will be active or liquid because the Indonesian capital market is likely to be relatively less liquid, has higher volatility, prices in the Indonesian capital market are also relatively unstable compared to other capital markets.

Informasi lebih rinci mengenai manajemen risiko yang diterapkan oleh Perseroan dapat dilihat pada bagian Manajemen Risiko di bab Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan 2024 Perseroan.

More detailed information regarding the risk management implemented by the Company is disclosed in the Risk Management section, Good Corporate Governance chapter, in the Company's 2024 Annual Report.

Evaluasi terhadap Efektivitas Sistem Manajemen Risiko

Penerapan manajemen risiko telah memberikan dampak yang signifikan dalam meningkatkan kualitas perencanaan, proses pengambilan keputusan, serta penguatan prinsip tata kelola perusahaan yang baik di Perseroan. Dengan sistem manajemen risiko yang diterapkan, potensi terjadinya risiko berhasil ditekan seminimal mungkin.

Evaluation of Risk Management System Effectiveness

The implementation of risk management has significantly improved the quality of planning, decision-making processes, and the reinforcement of good corporate governance principles within the Company. Through the established risk management system, the potential for risks to occur has been effectively minimized.

Pada tahun 2024, Perseroan berhasil mencapai target *risk maturity level* 3, yang mencerminkan peningkatan dalam pengelolaan risiko. Perseroan berkomitmen untuk mempertahankan pencapaian ini dan terus berupaya meningkatkan *risk maturity level* ke tahap yang lebih tinggi. Langkah ini diambil guna menjamin kualitas layanan, memastikan keselamatan pasien dan staf, melindungi fasilitas serta operasional bisnis, menjaga reputasi, serta memperhatikan aspek lingkungan secara menyeluruh.

In 2024, the Company successfully achieved Risk Maturity Level 3, reflecting significant improvements in risk management. The Company is committed to maintaining this achievement and continuously striving to elevate its risk maturity level to a higher stage. This initiative is undertaken to ensure service quality, safeguard the safety of patients and staff, protect facilities and business operations, uphold the Company's reputation, and comprehensively address environmental aspects.

Pernyataan Dewan Komisaris dan Direksi mengenai Kecukupan Sistem Manajemen Risiko

Dewan Komisaris dan Direksi menilai bahwa pada tahun 2024, Perseroan telah memiliki sistem manajemen risiko yang komprehensif dengan struktur dan mekanisme yang kokoh. Meskipun demikian, Perseroan tetap berkomitmen untuk terus meningkatkan efektivitas sistem ini. Upaya yang dilakukan mencakup penyempurnaan praktik manajemen risiko, penguatan mekanisme pelaporan, penyederhanaan proses mitigasi, serta pengawasan berkelanjutan terhadap tingkat risiko yang dihadapi. Melalui langkah-langkah ini, Perseroan berupaya untuk memastikan bahwa pengelolaan risiko tetap selaras dengan dinamika bisnis dan tantangan yang berkembang.

Board of Directors' and Board of Commissioners' Statement on the Adequacy of the Risk Management System

The Board of Commissioners and the Board of Directors assess that in 2024, the Company has established a comprehensive risk management system with a robust structure and mechanisms. Nonetheless, the Company remains committed to continually enhancing the effectiveness of this system. Efforts made include refining risk management practices, strengthening reporting mechanisms, streamlining mitigation processes, and conducting ongoing oversight of the levels of risk encountered. Through these initiatives, the Company aims to ensure that risk management remains aligned with the evolving business dynamics and emerging challenges.

Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal Risk Management and Internal Control

Peranan Badan Governansi Tertinggi dalam Pengelolaan Dampak atau Risiko [GRI 2-12]

Badan tata kelola yang diwakili Dewan Komisaris dan Direksi memiliki peranan penting dalam pengelolaan dampak atau risiko Perseroan. Hal ini dimaksudkan agar memastikan pengelolaan dampak dan risiko Perseroan dapat berjalan dengan baik, yang dilakukan dengan beberapa upaya sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi risiko-risiko yang potensial dan signifikan bagi Perseroan, termasuk risiko keuangan, operasional, dan reputasi.
2. Mengembangkan strategi pengelolaan risiko yang efektif dan efisien untuk mengurangi dampak risiko tersebut.
3. Mengawasi implementasi strategi pengelolaan risiko untuk memastikan bahwa strategi tersebut efektif dan efisien.
4. Mengelola dampak risiko yang telah terjadi dan memastikan bahwa perusahaan dapat pulih dari dampak tersebut.

Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan

[GRI 2-27] [SASB HC-DY-510A.1]

Perseroan menjunjung integritas dengan memastikan dipatuhinya seluruh hukum dan peraturan yang berlaku. Dalam hal ini, Perseroan senantiasa berupaya meningkatkan kesadaran seluruh elemen termasuk Dewan Komisaris, Direksi, Pejabat Perseroan, karyawan, dan pihak-pihak yang berelasi untuk tidak melakukan tindakan atau aksi yang bertentangan dengan hukum, kebijakan, peraturan, dan prinsip-prinsip yang berlaku.

Sepanjang tahun 2024, Perseroan, Direksi, dan Dewan Komisaris tidak terlibat dalam perkara atau gugatan perdata maupun pidana penting yang berdampak material. Perseroan juga memastikan bahwa tidak ada investigasi terhadap Perseroan yang tertunda.

Sanksi Administratif/Denda [GRI 2-27]

Pada tahun 2024, Perseroan menerima Surat Peringatan I, II, dan III, serta denda finansial sehubungan dengan belum terpenuhinya peraturan Bursa Efek Indonesia No.I-A terkait ketentuan saham beredar atau *free float*. Ke depannya, Perseroan akan meningkatkan upaya untuk memenuhi ketentuan Bursa Efek Indonesia sebagai bentuk dukungan terhadap penegakan regulasi dan perlindungan bagi investor di pasar modal Indonesia dan menjaga kredibilitas Perseroan di pasar saham nasional.

Role of the Highest Governance Organs in Impact or Risk Management [GRI 2-12]

The governance body, represented by the Board of Commissioners and the Board of Directors, serves a crucial role in managing the Company's impacts or risks. This is intended to ensure that the management of the Company's impacts and risks is conducted effectively, through several efforts as follows:

1. Identifying potential and significant risks to the Company, including financial, operational, and reputational risks.
2. Developing effective and efficient risk management strategies to mitigate the impact of these risks.
3. Overseeing the implementation of risk management strategies to ensure their effectiveness and efficiency.
4. Managing the impacts of risks that have occurred and ensuring that the Company can recover from these impacts.

Compliance with Laws and Regulations

[GRI 2-27] [SASB HC-DY-510A.1]

The Company upholds integrity by ensuring compliance with all applicable laws and regulations. In this regard, the Company continually strives to raise awareness among all stakeholders, including the Board of Commissioners, Board of Directors, Company executives, employees, and related parties, to avoid any action or conduct that violate the law, policies, regulations, and applicable principles.

Throughout 2024, the Company, the Board of Directors and the Board of Commissioners, were not involved in any significant civil or criminal cases that had a material impact. The Company also ensures that there are no pending investigations against them.

Administrative Sanctions/Fines [GRI 2-27]

In 2024, the Company received Warning Letters I, II, and III, as well as financial penalties due to non-compliance with Indonesia Stock Exchange Regulation No. I-A regarding the requirements for outstanding shares or free float. Moving forward, the Company will enhance its efforts to comply with the regulations set forth by the Indonesia Stock Exchange as a form of support for regulatory enforcement and protection for investors in the Indonesian capital market, while also maintaining the Company's credibility in the national stock market.



Kinerja Keberlanjutan

Sustainable Performance

Membangun Budaya Keberlanjutan

Building a Sustainability Culture

Perseroan berupaya untuk terus melakukan upaya membangun budaya kerja yang mengacu pada praktik keberlanjutan terbaik. Upaya-upaya ini akan dijalankan secara konsisten untuk menghasilkan manfaat terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan. Hal ini sejalan dengan upaya untuk terus tumbuh berkembang secara berkesinambungan sebagaimana diaktualisasikan melalui *best practices* yang berkomitmen terhadap aspek-aspek keberlanjutan.

Untuk mencapai tujuan dalam mendukung pelaksanaan pembangunan budaya keberlanjutan, Perseroan telah menyusun berbagai strategi yang sejalan dengan visi dan misinya. Secara mendasar, Perseroan mendorong internalisasi keberlanjutan dengan menekankan pemahaman dan kepatuhan terhadap Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan, Kode Etik, dan peraturan lainnya yang berlaku. Perseroan juga meningkatkan kapasitas dan menanamkan prinsip-prinsip keberlanjutan atau ESG kepada seluruh karyawan, terlebih khusus kepada individu atau divisi yang bertanggung jawab terhadap strategi keberlanjutan Perseroan.

Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah mengadakan beberapa kegiatan dan mengeluarkan kebijakan yang bertujuan memperkuat strategi keberlanjutan, sebagai berikut:

The Company strives to continuously cultivating a work culture that adheres to the best sustainability practices. We implement the efforts consistently to ensure optimal benefits for all stakeholders. Such efforts are also aligned with our commitment to sustainable growth, as evidenced by the adherence to best practices that are committed to sustainability aspects.

In pursuing our goals to build a sustainability culture, the Company has been developing numerous strategies that align with our vision and mission. Fundamentally, the Company encourages the internalization of sustainability by emphasizing understanding and compliance with its Vision, Mission, and Corporate Values, as well as the Code of Ethics, and other applicable stipulations. Furthermore, the Company seeks to enhances the capacity of its employees while internalizing sustainability principles or ESG criteria among all employees, particularly those individuals or divisions responsible for the Company's sustainability strategy.

Throughout 2024, the Company has initiated numerous activities and issued policies aimed at reinforcing its sustainability strategy, as follows:

Bentuk inisiatif memperkuat budaya keberlanjutan Form of initiative to strengthen sustainability culture	Tujuan Objective	Keterangan Description
Pelatihan perlindungan data pribadi Training on personal data protection	Meningkatkan literasi akan pentingnya menjaga data kerahasiaan pasien Improve literacy on the importance of protecting the confidentiality of patient data	Pelatihan dilakukan oleh Induk Perusahaan (SAME) Trainings held by Holding (SAME)
Pelatihan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola: Keberlanjutan, Uji Tuntas dan Dampak Training on Environment, Social and Governance: Sustainability, Due Dilligence and Impacts	Meningkatkan kapasitas terkait ESG khususnya kepada manajemen Perseroan Improving ESG-related capacity, especially the Company's management	Pelatihan dilakukan oleh Induk Perusahaan (EMTEK) Trainings held by Holding (EMTEK)
Pelatihan Anti Bribery Management System ISO 37001:2016 Training on ISO 37001:2016 Anti Bribery Management System	Meningkatkan integritas dan anti korupsi di lingkungan kerja Improving integrity and anti-corruption in the work environment	Pelatihan dilakukan oleh Induk Perusahaan (SAME) Trainings held by Holding (SAME)
Kegiatan sosialisasi: "Merangkul Keragaman di Tempat Kerja" Socialization: "Embrace Diversity at Work Place"	Memastikan bahwa Perseroan merupakan lingkungan kerja yang inklusif bebas dari segala bentuk diskriminasi, kekerasan dan pelecehan seksual Ensuring that the Company is an inclusive work environment that is free of discrimination, sexual harrassment and abuse	Pelatihan dilakukan oleh Induk Perusahaan (EMTEK) Trainings held by Holding (EMTEK)

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan

Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development



Mengapa Hal Ini Penting?

Why This is Important?

Rumah sakit yang beroperasi secara efisien dan efektif dapat membawa manfaat jangka panjang bagi pertumbuhan ekonomi. Dengan menyediakan pelayanan kesehatan yang baik, rumah sakit membantu mencegah penyakit, mengobati penyakit, dan mengurangi risiko kecacatan. Kesejahteraan sosial yang lebih baik ini dapat meningkatkan produktivitas tenaga kerja, mengurangi jumlah hari sakit, dan secara umum mendorong pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan.

Bagi Perseroan, sangatlah penting untuk mencatatkan kinerja ekonomi yang optimal guna mendukung tercapainya upaya keberlanjutan kami. Kinerja ekonomi yang positif dapat menyediakan sumber daya finansial yang dibutuhkan untuk mendorong aktualisasi berbagai inisiatif keberlanjutan, termasuk pengembangan inovasi yang mendukung layanan kesehatan serta peningkatan kualitas implementasi praktik-praktik keberlanjutan. Selain itu, stabilitas dan keberlanjutan kinerja ekonomi mencerminkan bahwa Perseroan dikelola dengan efisien, tangguh, dan berorientasi pada prinsip-prinsip keberlanjutan. Oleh karena itu, kami memandang penting untuk menyelaraskan performa ekonomi yang solid dengan menitikberatkan pada daya saing unggul dan efektivitas operasional yang sejalan dengan visi keberlanjutan jangka panjang.

Efficient and effective hospital operations contribute to long-term economic growth. By delivering high-quality healthcare services, hospitals serve a crucial role in disease prevention, treatment, and reducing the risk of disability. A better social well-being will also bolsters employees productivity, decreases sick leave, and ultimately fosters sustainable economic growth.

For the Company, maintaining optimal economic performance is essential in supporting our sustainability efforts. A strong financial performance provides the necessary resources to drive the realization of various sustainability initiatives, including the development of healthcare-supporting innovations and the enhancement of sustainability practice implementation. Furthermore, economic stability and sustainable performance reflect that the Company is managed efficiently, resiliently, and in alignment with sustainability principles. Therefore, we recognize the importance of integrating a solid economic performance with a strong emphasis on competitive excellence and operational effectiveness, ensuring alignment with our long-term sustainability vision.

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan
Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Pendekatan Kami
Our Approach



Perbandingan Kinerja Produksi/Jasa,
Pendapatan, dan Laba/Rugi
Comparison of Production/Services,
Revenues, and Profit/Loss Performance



Distribusi Kinerja Ekonomi
Economic Performance Distribution

Kebijakan dan Komitmen
Policy and Commitment

Mengacu pada data Bank Indonesia, perekonomian Indonesia terus mengalami pertumbuhan yang stabil, dengan proyeksi pertumbuhan PDB mencapai 5,3%. Seiring dengan tren positif tersebut, sektor kesehatan juga menunjukkan perkembangan yang menjanjikan, didorong oleh peningkatan investasi pemerintah yang mencapai sekitar Rp187,5 triliun. Investasi ini mencerminkan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan medis berkualitas. Namun, di tengah pertumbuhan ini, industri kesehatan masih menghadapi tantangan signifikan, termasuk kenaikan jumlah klaim asuransi kesehatan serta lonjakan inflasi medis yang dipengaruhi oleh perkembangan teknologi. Oleh karena itu, diperlukan strategi yang terarah guna mengelola biaya kesehatan secara efisien sekaligus meningkatkan kualitas layanan medis.

Dalam upaya memperkuat kinerja ekonomi, pada tahun 2024 Perseroan berkomitmen untuk memperkuat merknya melalui strategi pemasaran yang berkelanjutan dan berorientasi pada diversifikasi segmen pasar. Hal tersebut salah satunya dilakukan dengan transformasi perubahan nama menjadi RS EMC Grha Kedoya. Transformasi ini menjadi babak baru bagi Perseroan untuk terus menghadirkan berbagai inovasi dan peningkatan kinerja bagi seluruh pemangku kepentingan. Langkah lainnya seperti penguatan pangsa pasar juga diimplementasikan untuk mengurangi ketergantungan pada segmen tertentu dengan memperluas jangkauan layanan untuk pasien individu, korporasi, serta penyedia asuransi kesehatan.

Sebagai bagian dari implementasi strategi tersebut, Perseroan berencana menjalin kemitraan dengan berbagai pihak ketiga. Fokus utama kolaborasi ini adalah meningkatkan kualitas layanan bagi pasien kelas menengah ke atas dengan memperkaya penawaran medis, seperti penambahan tenaga dokter spesialis dan subspesialis, serta penyediaan paket tindakan medis dan pemeriksaan kesehatan dengan harga yang lebih kompetitif.

Summing up the data provided by Bank Indonesia, the Nation's economy has maintained stable growth, with GDP projected to reach 5.3%. Alongside this positive trend, the healthcare sector is also experiencing promising developments, supported by increased government investment of approximately Rp187.5 trillion. This investment underscores the rising demand for high-quality medical services. Nevertheless, despite this expansion, the healthcare industry continues to face considerable challenges, including a surge in health insurance claims and escalating medical inflation driven by technological advancements. Addressing these challenges requires a strategic approach to optimizing healthcare costs while enhancing service quality.

To strengthen its economic performance in 2024, the Company is committed to strengthening its brand through a sustainable marketing strategy centered on market segment diversification. One of the key initiatives in this effort is the transformation of its name to RS EMC Grha Kedoya, which carved a significant milestone in its journey toward continuous innovation and operational excellence for all stakeholders. Additionally, efforts to expand market share are being pursued to reduce dependency on several segments, among them by expanding service offerings to individual patients, corporate clients, and health insurance providers.

As part of this strategy, the Company plans to establish partnerships with various third parties. These partnerships will focus on enhancing service quality for the upper-middle-class segment by expanding medical offerings, adding specialist and subspecialist doctors, and providing competitive price for medical procedures and health screening packages. To deliver more values for patients, the Company as part of EMC Healthcare, has been

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan
Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Dalam rangka memberikan nilai tambah bagi pasien, Perseroan yang berada di bawah naungan EMC Healthcare, ditetapkan sebagai pusat rujukan untuk berbagai tindakan medis subspesialis, termasuk CABG, *Digestive Center*, *Orthopedic Center*, *Neuroscience Center*, serta program rehabilitasi berbasis teknologi robotik.

designated as a referral center for various subspecialist medical procedures, including CABG, Digestive Center, Orthopedic Center, Neuroscience Center, and advanced technology-based rehabilitation programs.

Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material ini
Actual and Potential Impacts of this Material Topic

Pendekatan dan strategi yang diambil Perseroan telah menghasilkan kinerja ekonomi yang lebih baik dibanding tahun sebelumnya. Pada tahun 2024, Perseroan melayani pasien dengan beragam jenis masalah kesehatan. Hingga 31 Desember 2024, Perseroan memiliki lebih dari 300 tempat tidur dan telah melayani 163.329 pasien dengan baik. Pendapatan Perseroan tercatat mencapai Rp441,07 miliar atau naik 18,12% dibanding tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp373,40 miliar, sementara laba tahun berjalan Rp39,60 miliar atau meningkat 57,81% dibanding tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp25,10 miliar. Informasi lebih lengkap mengenai pencapaian kinerja kami dalam 3 tahun terakhir diuraikan sebagai berikut:

Jumlah Pasien Terlayani (orang)
Total Patients Treated (individuals)

Tahun Year	Jumlah Pasien Terlayani (orang) Total Patients Treated (people)
	Realisasi Realization
2024	163.329
2023	158.772
2022	133.806

Dari jumlah pasien yang dilayani, kami mencatat jenis pasien yang didominasi oleh Pasien Asuransi pada RS EMC Grha Kedoya dan Pasien BPJS Kesehatan pada RS EMC Cibitung. Kami juga mencatat adanya pendapatan dari layanan berbasis teknologi dan *telemedicine*. Diversifikasi layanan ini cukup penting dalam memberikan fleksibilitas bagi kami untuk beradaptasi dengan perubahan kebutuhan pasien. Dengan memiliki berbagai sumber pendapatan, rumah sakit dapat mengurangi risiko dan memastikan stabilitas kinerjanya.

Among the patients served, we observed that RS EMC Grha Kedoya primarily catered to insured patients, while RS EMC Cibitung predominantly treated BPJS Health patients. Additionally, we recorded revenue contributions from technology-based services and telemedicine. This service diversification serves a crucial role in providing us with the flexibility to adapt to evolving patient needs. By maintaining multiple revenue streams, hospitals can mitigate risks and ensure operational stability.

Perbandingan Kinerja Produksi/Jasa, Pendapatan, dan Laba/Rugi
Comparison of Production/Services, Revenues, and Profit/Loss Performance [POJK F.2]

Tahun Year	Jumlah Pasien yang Dilayani (orang) Number of Patients Served (people)	Pendapatan Jasa (juta Rupiah) Service Revenue (million Rupiah)	Laba Bersih (juta Rupiah) Net Profit (million Rupiah)
2024	163.329	441.072	55.026
2023	158.772	373.400	29.498
2022	133.806	359.156	43.846

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan
Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Dalam upaya meningkatkan pendapatan dan laba, Perseroan secara konsisten melakukan peningkatan fleksibilitas layanan dan kapasitas untuk menanggapi kebutuhan pasien. Upaya yang dilakukan mencakup peningkatan kompetensi untuk staf medis, penyesuaian fasilitas, dan peningkatan kolaborasi lintas-disiplin.

To enhance revenue and profitability, the Company consistently improves service flexibility and capacity to better respond to patient needs. These efforts include enhancing the competencies of medical staff, upgrading facilities, and strengthening cross-disciplinary collaborations.

Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan

Comparison of Targets and Performance of the Portfolio, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Aligned with Sustainable Finance [POJK F.3]

Sepanjang 2024, Perseroan belum memiliki atau menjalankan program investasi pada instrumen keuangan atau proyek berkelanjutan. Dengan demikian, informasi mengenai perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan keuangan berkelanjutan tidak disajikan dalam Laporan Keberlanjutan ini.

Throughout 2024, the Company did not engage in or implement investment programs in financial instruments or sustainable projects. Accordingly, information on the comparison of targets and performance of the portfolio, financing targets, or investments in financial instruments or projects aligned with sustainable finance is not presented in this Sustainability Report.

Distribusi Kinerja Ekonomi

Economic Performance Distribution [GRI 201-1]

Perseroan memiliki aspirasi untuk memberikan distribusi nilai ekonomi yang optimal bagi pemangku kepentingannya. Distribusi ini mencakup nilai ekonomi yang dihasilkan, didistribusikan, dan disimpan.

The Company aspires to deliver optimal economic value distribution to its stakeholders. This distribution encompasses the economic value generated, distributed, and retained.

Nilai ekonomi yang dihasilkan mencerminkan total pendapatan yang diperoleh melalui aktivitas bisnis Perseroan. Di sisi lain, nilai ekonomi yang didistribusikan merujuk pada total pengeluaran yang dialokasikan sebagai wujud kontribusi dalam mendorong pertumbuhan ekonomi serta meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan. Hal tersebut mencakup pembayaran gaji, pajak, dividen, pembayaran kepada pemasok, serta alokasi dana untuk program masyarakat sebagai bagian dari implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). [GRI 3-3]

The economic value generated represents the total revenue earned through the Company's business activities. Meanwhile, the economic value distributed refers to the total expenditures allocated as a contribution to fostering economic growth and enhancing stakeholder well-being. This includes salary payments, taxes, dividends, payments to suppliers, and fund allocations for community programs as part of the implementation of Social and Environmental Responsibility (TJSL). [GRI 3-3]

Tabel Distribusi Nilai Ekonomi Tahun 2022-2024

Economic Value Distribution Table 2022-2024
dalam jutaan Rupiah/in million Rupiah

Uraian Description	2024	2023	2022
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Penjualan Sales	441.072	373.400	359.156
Penghasilan Keuangan Financial Income	4.029	4.375	4.487

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan
Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Uraian Description	2024	2023	2022
Penghasilan Lain-Lain Neto Net Other Income	3.439	2.942	4.770
Jumlah Total	448.540	380.717	368.413
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Economic Value Distributed			
Biaya Operasional (Beban Pokok Penjualan, Penjualan, Umum dan Administrasi di luar Biaya Tenaga Kerja) Operating Expenses (Cost of Goods Sold, Selling, General and Administrative Expenses excluding Labor Costs)	244.703	215.861	207.771
Gaji dan Tunjangan Karyawan Salaries and Employee Benefits	144.783	130.983	112.309
Pembayaran untuk Penyedia Modal (Utang dan Modal Saham) Payments to Capital Providers (Debt and Share Capital)	10.226	89.249	79.952
Pembayaran Pajak Penghasilan kepada Pemerintah Indonesia Income Tax Payments to the Government of Indonesia	15.819	16.945	21.487
Jumlah Total	415.531	453.038	421.519
Nilai Ekonomi Langsung yang Disimpan Direct Economic Value Saved			
Nilai Ekonomi yang Disimpan Economic Value Saved	33.009	(72.321)	(53.105)

Pada tahun 2024, nilai ekonomi langsung yang dihasilkan meningkat 17,81%. Namun demikian, nilai ekonomi yang didistribusikan mengalami penurunan 8,28% dibandingkan tahun sebelumnya.

In 2024, the direct economic value generated increased by 17.81%. On the other side, the economic value distributed decreased by 8.28% compared to the previous year.

Kebijakan Terkait Pajak
Taxation Policy

Sektor jasa kesehatan, terutama rumah sakit, turut hadir sebagai bagian dari pembangunan Indonesia baik secara langsung melalui keterlibatan dalam proyek-proyek strategis nasional maupun secara tidak langsung melalui kontribusi penerimaan negara seperti setoran dividen, setoran pajak maupun melalui Penerimaan Bukan Pajak Lainnya yang jumlahnya setiap tahun terus meningkat. Mengingat signifikannya terhadap pembangunan negeri, Perseroan berkomitmen untuk menjalankan hak dan kewajibannya sebagai wajib pajak melalui pembayaran pajak secara tepat waktu.

Healthcare services sector, particularly hospitals, are one significant part of Indonesia's development, both directly through involvement in national strategic projects and indirectly through contributions to state revenues such as dividend payments, tax payments and through Other Non-Tax Revenues, the amount of which continues to increase every year. Given its significance to the nation's advancements, the Company is committed to performing its rights and obligations as a taxpayer through timely tax payments.

Pengelolaan perpajakan Perseroan didasari oleh prinsip akutanbilitas dan transparansi demi mewujudkan kepatuhan di bidang perpajakan.

The Company's tax management adheres to the principles of accountability and transparency to ensure its compliance in the taxation obligation.

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Rantai Pasok Pelayanan Kesehatan Supply Chain of Healthcare Services [GRI 2-6] [GRI 204-1]

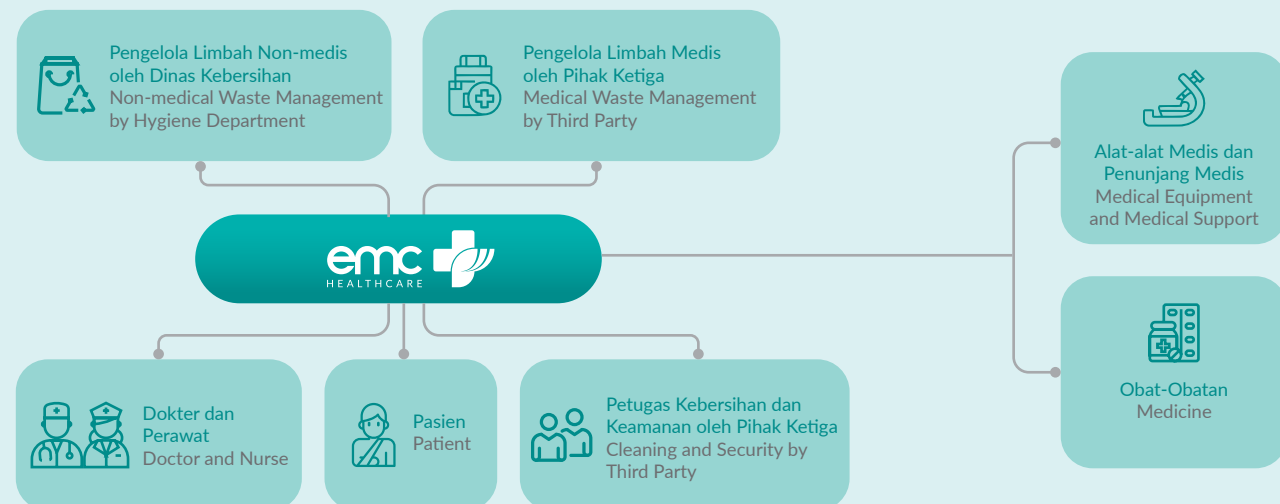
Untuk memastikan kelancaran operasional rumah sakit, kami memerlukan sistem rantai pasokan yang kuat dan andal. Dalam pengelolaannya, Perseroan menerapkan kebijakan kerja sama dengan pemasok yang telah memenuhi kriteria utama berikut:

1. Kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku, termasuk legalitas dokumen pemasok serta penandatanganan pakta integritas;
2. Penerapan standar manajemen lingkungan yang telah tersertifikasi, baik dalam aspek AMDAL maupun ISO; serta
3. Pengelolaan tenaga kerja yang menjunjung tinggi prinsip etika, tanpa keterlibatan pekerja anak atau tenaga kerja paksa.

Selain ketiga aspek tersebut, kami juga mempertimbangkan berbagai faktor lain dalam menjalin kerja sama dengan pemasok. Di antaranya adalah kemampuan untuk menyediakan barang dan jasa yang memenuhi standar kualitas rumah sakit, menawarkan harga yang kompetitif, memastikan ketepatan waktu pengiriman, memberikan garansi atau layanan purna jual yang baik, serta menawarkan nilai tambah atau keunggulan lain sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Perseroan. Dari berbagai kebutuhan barang dan jasa yang mendukung operasional rumah sakit, kami memberikan perhatian khusus pada beberapa aspek berikut:

1. Peralatan medis dan non-medis, termasuk perangkat penunjang medis;
2. Obat-obatan dan bahan farmasi;
3. Sistem pengolahan limbah medis dan non-medis;
4. Layanan pemeliharaan dan perawatan fasilitas; serta
5. Penyediaan tenaga *outsourced*, seperti petugas keamanan dan kebersihan.

Struktur kebijakan rantai pasokan Perseroan dapat dilihat pada skema berikut:



To ensure the smooth operation of the hospital, we require a robust and reliable supply chain system. In its management, the Company implements a partnership policy with suppliers who meet the following key criteria:

1. Compliance with applicable laws and regulations, including document legality and integrity pact agreement;
2. Implementation of standardized environmental management, both from the AMDAL or ISO aspects; and
3. Manpower management which puts the highest ethics, particularly not employing child labor or forced labor.

In addition to these three aspects, we also consider various other factors when establishing partnerships with suppliers. These include the ability to provide goods and services that meet the hospital's quality standards, offering competitive pricing, ensuring timely delivery, providing assurance or excellent after-sales service, and delivering added value or other advantages in accordance with the Company's stipulations. Among the various goods and services that support hospital operations, we pay high attention to the following aspects:

1. Medical and non-medical equipment, including medical support devices;
2. Pharmaceuticals and medical supplies;
3. Medical and non-medical waste management systems;
4. Facility maintenance and care services; and
5. Provision of outsourced employees, such as security and cleaning staff.

The supply chain policy structure of the Company is illustrated in the following diagram:

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Adapun kriteria dalam pemilihan pemasok adalah sebagai berikut:

1. Harga;
2. Kualitas;
3. Pelayanan setelah penjualan;
4. Rekam jejak vendor; dan
5. Kelengkapan dokumen, seperti akta pendirian usaha, sertifikat, izin, dan legalitas vendor resmi.

Pada tahun 2024, Perseroan telah melaksanakan audit internal terhadap 79 pemasok yang berpartisipasi dalam proses pengadaan untuk memenuhi kebutuhan operasional. Evaluasi terhadap pemasok dilakukan dengan merujuk pada akta pendirian Perseroan, Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Izin Pedagang Besar Farmasi (PBF), dan Izin Penyalur Alat Kesehatan (IPAK), serta Surat Izin Apoteker Penanggung Jawab, garansi keaslian produk, alamat dan denah perusahaan, perjanjian kerja sama dengan pemasok, serta Sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) dan Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB).

Di samping itu, Perseroan tidak hanya berkomitmen untuk menjaga integritas dan kredibilitas pemasok, tetapi juga secara aktif melibatkan pemasok lokal dalam rantai pasok kami. Melalui sinergi yang kondusif, kami berupaya membangun hubungan yang berkelanjutan, mengurangi dampak lingkungan dari proses distribusi, dan mendorong pemberdayaan masyarakat sekitar. Kebijakan ini adalah bagian dari komitmen kami untuk berkontribusi pada pembangunan ekonomi dan sosial di wilayah operasional. [GRI 3-3] [POJK B.1]

The criteria for supplier selection are as follows:

1. Price;
2. Quality;
3. After-sales service;
4. Vendor track record; and
5. Completeness of documents, such as the deed of establishment, certificates, permits, and legality of official vendors.

In 2024, the Company conducted internal audits of 79 suppliers participating in the procurement process that assists our operational needs. Supplier evaluations were based on the Company's deed of establishment, Trade Business License (SIUP), Taxpayer Identification Number (NPWP), Pharmaceutical Wholesaler License (PBF), Medical Device Distributor License Service (IPAK), Responsible Pharmacist License, product authenticity guarantees, company address and layout, supplier cooperation agreements, Good Medicine Distribution Practices (CDOB) and Good Medical Device Distribution Methods (CDAKB).

Furthermore, the Company is not only committed to maintaining the integrity and credibility of its suppliers but also actively involves local suppliers in our supply chain. Through conducive synergy, we strive to build sustainable partnerships, reduce environmental impact from distribution processes, and promote community empowerment. This policy is part of our commitment to contributing to economic and social development in our operational areas. [GRI 3-3] [POJK B.1]

Pelibatan Pemasok Lokal dalam Operasional Perseroan Local Supplier Engagement in the Company's Operations [GRI 204-1]

RS EMC Grha Kedoya						
Alat dan Barang Umum General Equipment and Supplies [GRI 204-1]						
Uraian Description	2024		2023		2022	
	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Nilai Pembelian (jutaan Rupiah) Purchase Value (million Rupiah)	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Nilai Pembelian (jutaan Rupiah) Purchase Value (million Rupiah)	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Nilai Pembelian (jutaan Rupiah) Purchase Value (million Rupiah)
Pemasok Lokal Local Suppliers	95	2.184.710	6	1.128	14	698
Pemasok Nasional National Suppliers	100	5.299.624	23	16.572	15	1.842
Pemasok Asing Foreign Suppliers	-	-	-	-	-	-
Alat dan Barang Medis I Medical Equipment and Supplies						
Pemasok Lokal Local Suppliers	40	674.807	-	-	6	363
Pemasok Nasional National Suppliers	208	123.418.139	30	68.389	19	29.941

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan
Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

RS EMC Cibitung						
Alat dan Barang Umum General Equipment and Supplies [GRI 204-1]						
Uraian Description	2024		2023		2022	
	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Nilai Pembelian (jutaan Rupiah) Purchase Value (million Rupiah)	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Nilai Pembelian (jutaan Rupiah) Purchase Value (million Rupiah)	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Nilai Pembelian (jutaan Rupiah) Purchase Value (million Rupiah)
Pemasok Lokal Local Suppliers	28	466.181	50	1.442	46	1.924
Pemasok Nasional National Suppliers	60	1.061.199	55	4.414	35	3.437
Alat dan Barang Medis Medical Equipment and Supplies						
Pemasok Lokal Local Suppliers	3	70.806	47	1.425	59	1.392
Pemasok Nasional National Suppliers	95	12.575.547	58	14.819	64	10.235

Pada praktiknya kami telah memberi nilai tambah kepada pemasok lokal dalam kerja sama pengadaan kebutuhan di Perseroan. Sepanjang tahun 2024, RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung terus memberdayakan perekonomian di sekitar wilayah operasional dengan menjalin kerja sama dengan pemasok lokal. Pelibatan pemasok lokal tahun 2024 mencapai 26,39% dari total pemasok kami. Manfaat ekonomi kepada pemasok lokal secara tidak langsung merupakan kontribusi kami meningkatkan pertumbuhan ekonomi khususnya di seluruh wilayah operasional kami. Kerja sama dengan pemasok lokal memberikan manfaat strategi bagi Perseroan diantaranya pengiriman yang relatif lebih cepat, harga yang kompetitif, sekaligus pemberdayaan masyarakat sekitar sehingga menciptakan hubungan yang harmonis. [GRI 3-3]

In practice, we have provided added value to local suppliers in the procurement of the Company's needs. Throughout 2024, RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung continued to empower the economy in the surrounding operational areas by collaborating with local suppliers. The involvement of local suppliers in 2024 reached 26.39% of our total suppliers. The economic benefits to local suppliers indirectly contribute to our goal of increasing economic growth, especially across all of our operational areas. Our collaboration with local suppliers provides strategic benefits for the Company, such as relatively faster delivery, competitive prices, and the empowerment of the surrounding community, thereby creating harmonious relationships. [GRI 3-3]

Evaluasi Terhadap Kebijakan Pengelolaan yang Telah Diterapkan
Evaluation on the Implementation of Management Policies

Perseroan mengevaluasi strategi yang telah diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja ekonomi serta mempertahankan pertumbuhan di tengah kompetisi industri rumah sakit. Secara keseluruhan, langkah-langkah yang diambil telah selaras dengan dinamika pasar serta optimalisasi sumber daya yang dimiliki oleh Perseroan. Indikator keberhasilan strategi ini dapat dilihat dari pertumbuhan pendapatan sebesar 15,34% dan laba usaha yang meningkat 46,39%.

The Company evaluates the implementation of strategies to enhance economic performance and maintain growth amid competition in the hospital industry. Overall, the measures taken have aligned with market dynamics and optimized the resources available to the Company. The success of these strategies is reflected through the 15.34% revenue growth and 46.39% increase in operating profit.

Di samping itu, Perseroan juga meyakini bahwa kebijakan yang diterapkan telah memberikan manfaat ekonomi bagi seluruh pemangku kepentingan. Perseroan tetap berkomitmen untuk terus menghadirkan nilai tambah dan mempertahankan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan melalui inovasi serta pengelolaan yang efektif.

Additionally, the Company is of view that the implementation of our policies have provided economic benefits to all stakeholders. We will always uphold our commitment to continuously delivering added value and sustaining business growth through innovation and effective management.

Sepanjang tahun 2024, tidak terdapat dampak negatif, baik yang bersifat aktual maupun yang berpotensi merugikan Perseroan maupun para pemangku kepentingan. Oleh karena itu, tidak diperlukan tindakan remediasi pada tahun berjalan. Meskipun demikian, Perseroan tetap membuka ruang komunikasi dengan para pemangku kepentingan dan terus menerima masukan melalui berbagai saluran yang tersedia guna memastikan kebijakan yang diterapkan tetap relevan dan efektif.

Throughout 2024, there were no negative impacts, whether actual or potential, that potentially pose adverse impact on the Company or its stakeholders. Thus, there were no remediation actions in this year. Despite so, the Company continues to maintain open communication with stakeholders and actively welcomes feedback through various existing channels to ensure that our policies remain relevant and effective.

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan
Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Implikasi Finansial serta Risiko dan Peluang Lain Akibat dari Perubahan Iklim
Financial Implications and Other Risks and Opportunities of Climate Change [GRI 201-2]

Analisis data risiko iklim global, *Cross Dependency Initiative* (XDI) melalui Laporrannya yang berjudul *Global Hospital Infrastructure Physical Climate Risk Report* mengungkapkan signifikannya potensi risiko perubahan iklim terhadap bisnis rumah sakit. Hasil penelitian ini menggarisbawahi pada kondisi di mana angin kencang ekstrem, hujan deras, banjir, dan genangan pesisir yang dipicu oleh perubahan iklim telah merusak infrastruktur rumah sakit dan mengganggu pelayanan kesehatan di seluruh dunia. Pada tahun 2023, beberapa rumah sakit di Tuscany, Italia harus dievakuasi akibat banjir hebat yang belum pernah terjadi sebelumnya.

Analysis of global climate risk data from the Cross Dependency Initiative (XDI) in their report titled Global Hospital Infrastructure Physical Climate Risk Report published the significant potential impact of climate change risks on hospital operations. Their findings emphasized the conditions where extreme winds, heavy rainfall, flooding, and coastal inundation driven by climate change have damaged hospital infrastructure and disrupted healthcare services worldwide. In 2023, several hospitals in Tuscany, Italy, had to be evacuated due to unprecedented severe flooding.

Global Hospital Infrastructure Datasets XDI tahun 2023 menganalisis kerentanan lebih dari 200.000 rumah sakit di seluruh dunia terhadap enam bahaya perubahan iklim, termasuk banjir, kebakaran hutan, angin ekstrem, dan genangan pesisir. Analisis ini berfokus pada kerusakan fisik terhadap struktur bangunan, serta mengkaji bagaimana risiko ini terus meningkat. Laporan ini menyebutkan bahwa Indonesia berada di peringkat kelima dalam daftar negara di Asia Tenggara dengan rumah sakit berisiko tinggi sedunia pada tahun 2100 di bawah India, Tiongkok, Jepang, dan Korea Selatan. XDI menganalisis 3.628 rumah sakit di Indonesia, dan hasilnya, sebanyak 509 rumah sakit berisiko tinggi mengalami penutupan sebagian atau total pada tahun 2050 dan jumlah ini diprediksi akan terus meningkat.

The XDI 2023 Global Hospital Infrastructure Datasets analyzed the vulnerability of over 200,000 hospitals worldwide to six climate hazards, including flooding, wildfires, extreme winds, and coastal inundation. This analysis focused on the potential physical damage of building structures and assessed how these risks continue to escalate. The report indicated that Indonesia ranks fifth among Southeast Asian countries with high-risk hospitals worldwide by year 2100, following India, China, Japan, and South Korea. XDI analyzed 3,628 hospitals in Indonesia, and predicted that 509 high-risk hospitals are projected to face partial or total closure by 2050, and such numbers are projected to increase.

Kerusakan pada rumah sakit akibat cuaca ekstrem pun diperkirakan akan semakin meningkat seiring terus meningkatnya suhu global. Saat bencana terjadi, tentunya akses terhadap perawatan medis darurat menjadi sangat penting. Namun, dalam kondisi bencana, masyarakat akan mengalami kesulitan untuk mendapatkan perawatan darurat yang dibutuhkan. Risiko di masa depan yang dihadapi masyarakat akibat gangguan operasional rumah sakit diprediksi akan bergantung pada dua hal, apakah peningkatan emisi global yang telah terjadi saat ini dapat ditanggulangi dan sejauh mana rumah sakit dapat mempersiapkan diri untuk menghadapi tingkat keparahan kerusakan akibat perubahan iklim.

Damage to hospitals from extreme weather is also anticipated to rise alongside the continuing increase in global temperatures. During such disasters, access to emergency medical care might become critically important. However, in disaster situations, communities might struggle to obtain the necessary emergency care. The community would face future risks due to operational disruptions in hospitals, except, these two factors are happening: whether the current rise in global emissions can be mitigated and whether hospitals can prepare for the severity of damage caused by climate change.

Perseroan menyadari bahwa diperlukan langkah konkret dalam menghadapi risiko perubahan iklim terhadap penyediaan layanan kesehatan dan operasional sistem kesehatan. Dalam hal ini, Perseroan sebagai bagian dari EMC Group terus mengkaji berbagai inisiatif yang dapat diaktualisasikan untuk menghadapi implikasi finansial akibat perubahan iklim. Beberapa inisiatif yang saat ini tengah dilakukan adalah melakukan penunjukan Penanggung Jawab Aksi Keberlanjutan di rumah sakit yang dikelola. Perseroan di bawah arahan EMC Group juga terus mengencarkan upaya digitalisasi yang dapat meningkatkan efisiensi penggunaan listrik dan BBM seraya mengoptimalkan sumber energi alami seperti pencahayaan alami dan penanaman pohon di area rumah sakit.

The Company is highly aware of the need for concrete actions to address the risks of climate change on healthcare provision and health system operations. In this regard, the Company, as part of EMC Group, continues to evaluate various initiatives that can be implemented to address the financial implications of climate change. Some of the current initiatives include appointing a Sustainability Action Officer for hospitals. Under the supervision of EMC Group, the Company is also intensifying digitalization efforts to improve electricity and fuel efficiency while optimizing natural energy sources, such as natural lighting and tree planting within hospital areas. The Company is also exploring initiatives related to green building, as well as transitioning to the use of

Mendorong Peran Rumah Sakit dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan Promoting Hospital's Roles in Empowering Sustainable Economic Development

Perseroan juga terus mengkaji inisiatif terkait *green building* serta transisi penggunaan energi terbarukan dan kendaraan dinas atau fasilitas rumah sakit yang lebih ramah lingkungan. Melalui berbagai upaya yang telah mulai dijalankan saat ini, Perseroan menunjukkan komitmennya untuk meminimalisasi dampak operasionalnya terhadap lingkungan.

renewable energy and more environmentally friendly service vehicles or hospital facilities. Through these ongoing efforts, the Company demonstrates its commitment to minimizing operational impact on the environment.

Testimoni Mitra Kerja Testimonials from Partners

Alfred Fahringer

Presiden Direktur PT Siemens Healthineers Indonesia
President Director of PT Siemens Healthineers Indonesia

Tahun 2024 menandai Kolaborasi strategis antara Siemens Healthineers Indonesia dan PT Kedoya Adyaraya Tbk dalam pengadaan fasilitas Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner. Kolaborasi ini telah memberikan dampak positif yang signifikan dari sisi ekonomi dan sosial. Kami melihat kerja sama ini telah mendorong kemajuan besar dalam terapi kanker tanah air dan pengembangan keterampilan insan RS EMC Grha Kedoya, sekaligus terhadap peningkatan kualitas layanan kesehatan bagi masyarakat. Dengan membangun hubungan bisnis yang stabil dan mendukung pengembangan profesional, kami berharap dapat meningkatkan akses terhadap teknologi medis canggih dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

In 2024, Siemens Healthineers Indonesia and PT Kedoya Adyaraya Tbk collaborated in the procurement of Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner facilities. This strategic collaboration has generated significant positive impact in economic and social aspects. We believe this collaboration has created significant advancement in the nation's cancer therapy and RS EMC Grha Kedoya's skill development, as well as improving the quality of health services for the community. By building stable business relationships and supporting professional development, we hope to increase access to advanced medical technology and improve the quality of life for the community.

Persyaratan kerja sama yang mewajibkan seluruh vendor untuk memenuhi ketentuan dalam aspek sosial dan lingkungan telah membawa Siemens Healthineers Indonesia terus menerapkan nilai-nilai keberlanjutan. Kondisi ini mendorong operasional bisnis yang etis, berintegritas, ramah lingkungan dan bertanggung jawab secara sosial. Keselarasan ini meningkatkan reputasi Perseroan, memastikan operasional bisnis yang ramah lingkungan dan bertanggung jawab secara sosial menjaga standar tinggi dalam kualitas produk dan keselamatan. Standar tinggi ini berkontribusi pada pertumbuhan bisnis kami dalam jangka panjang.

The terms of partnership that require all vendors to comply with social and environmental aspects have led Siemens Healthineers Indonesia to continue adopting sustainability values. This encourages ethical, honest, environmentally friendly and socially responsible business operations. This harmony enhances the Company's reputation, ensures environmentally friendly and socially responsible business operations, and maintains high standards of product quality and safety, which contribute to the long-term growth of our business.

Selama bekerja sama dengan PT Kedoya Adyaraya Tbk, kami sangat puas atas hubungan yang telah berjalan baik. Hal ini ditandai oleh beberapa indikator kunci, yaitu komunikasi yang efektif dan transparan, ketepatan waktu dalam pelaksanaan proyek, kepatuhan terhadap praktik bisnis yang etis dan berkelanjutan, serta komitmen bersama dalam mengembangkan inovasi di bidang kesehatan.

While collaborating with PT Kedoya Adyaraya Tbk, we are very satisfied with the successful relationship. This is characterized by several key indicators, including effective and transparent communication, timeliness in project implementation, compliance with ethical and sustainable business practices, and a shared commitment to developing innovation in healthcare.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia

Commitment to Empower Our Human Resources



Mengapa Hal Ini Penting? Why This is Important?

Kebijakan Keberlanjutan kami menaruh perhatian khusus pada Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai salah satu pilarnya. Topik ini menjadi penting karena operasionalisasi bisnis rumah sakit sangat bergantung pada pemberdayaan dan optimalisasi kapasitas SDM sebagai penentu keberhasilan bisnisnya. Selain itu, bisnis rumah sakit juga terpapar pada risiko ketenagakerjaan yang cukup tinggi.

Human resources (HR) is one of our pivotal pillars, thus we put a strong emphasis on its sustainability policy. This topic is particularly crucial, as hospital business operations heavily rely on the empowerment and optimization of HR, and it is the key to our business success. Also, the hospital business is inherently exposed to quite significant employment risks.

Untuk meminimalisir potensi risiko tersebut, Perseroan berkomitmen mengimplementasikan pendekatan praktik ketenagakerjaan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Kami menerapkan strategi perlindungan karyawan yang komprehensif untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan berkelanjutan. Kami senantiasa memantau kondisi kerja serta menerapkan protokol kesehatan dan keamanan yang ketat, sesuai dengan regulasi yang berlaku.

To mitigate these risks exposure, the Company is committed to implement a comprehensive employee protection strategy to create a safe and sustainable work environment. We constantly monitor working conditions and implement strict health and safety protocols, in accordance with applicable regulations.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia Commitment to Empower Our Human Resources

Selain itu, kami senantiasa menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan kompetensi yang beragam, bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan di seluruh level organisasi. Kami menawarkan jalur pengembangan karier yang jelas dan memberikan dukungan penuh dalam pencapaian karier setiap karyawan. Kami juga bertekad untuk menciptakan lingkungan di mana setiap karyawan merasa didukung, dihargai, dan memiliki kontribusi yang berarti dalam pengembangan perusahaan dan pelayanan kesehatan yang kami tawarkan. Kami juga senantiasa memberikan kebebasan kepada setiap karyawan untuk mengutarakan pendapatnya dan berserikat, meskipun belum terbentuk serikat pekerja hingga tahun 2024. Kami mengaktualisasikan seluruh upaya tersebut secara inklusif demi menciptakan keberagaman, kesetaraan, dan kenyamanan dalam bekerja. [GRI 3-3, GRI 2-30]

Furthermore, we actively organize various trainings and competency development programs to improve the skills and knowledge of employees at all levels of the organization. We offer a clear career development path and provide full support in achieving each employee's career. We are also determined to create an environment where every employee feels supported, valued, and has a meaningful contribution to the development of the Company and the healthcare services that we offer. We always provide every employee the freedom to join a labor union, although we have not establish a worker union yet in 2024. All of these endeavors are carried out inclusively to create a diverse, equal, and comfortable working environment. [GRI 3-3, GRI 2-30]

Pendekatan Kami Our Approach



Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia Commitment to Empower Our Human Resources

Kebijakan dan Komitmen Policy and Commitment

Dalam pengelolaan SDM, Perseroan berpedoman pada pemenuhan hak-hak karyawan, yaitu dalam hal kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan karyawan sebagaimana diatur melalui undang-undang dan ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku. Untuk mendorong kemampuan karyawan, Perseroan menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan karier yang bertujuan untuk mendukung transformasi Perseroan dalam inovasi dan teknologi yang menuntut ketersediaan tenaga kerja kompeten serta adaptif. Selain itu, Perseroan juga membangun lingkungan kerja yang harmonis, inklusif, dan menerapkan perlakuan setara kepada seluruh karyawan tanpa memandang latar belakang yang bersifat diskriminatif.

In managing its HR, the Company is guided by a strong commitment to upholding employees' rights, particularly related to welfare, health, and workplace safety, in accordance with prevailing labor laws and regulations. To enhance employee capabilities, the Company provides training and career development programs. These initiatives are primarily aimed at supporting the Company's transformation through innovation and technology, which require a highly competent and adaptive employees. Furthermore, the Company fosters a harmonious, inclusive, and equal work environment for all employees, without discriminating any of their background.

Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini Actual and Potential Impacts of this Material Topic

Perseroan menilai bahwa kebijakan pengelolaan SDM telah selaras dengan strategi bisnis dan mendukung kelangsungan operasional secara efektif. Hingga saat ini, tidak terdapat dampak negatif yang signifikan terhadap operasional Perseroan akibat pengelolaan SDM. Berbagai program, seperti perekrutan, pelatihan, pengembangan karier, serta kebijakan kesehatan dan keselamatan kerja, telah berkontribusi pada stabilitas tenaga kerja dan peningkatan kinerja karyawan. Dampak positif dari upaya ini tercermin dalam tingkat perputaran karyawan yang terkendali, nihil kecelakaan kerja fatal, tidak adanya insiden pelanggaran hak asasi manusia, serta lingkungan kerja yang bebas dari kekerasan dan pelecehan seksual. Selain itu, kebijakan jenjang karier yang diterapkan telah dirasakan manfaatnya oleh karyawan.

Namun, berdasarkan hasil kuesioner dalam proses penentuan topik material untuk laporan ini, Perseroan mengidentifikasi beberapa harapan karyawan terkait pengelolaan SDM. Beberapa aspek yang menjadi perhatian utama meliputi peningkatan kualitas kesehatan dan keselamatan kerja, khususnya terkait kesehatan mental, perbaikan fasilitas parkir bagi karyawan, serta penguatan upaya pencegahan terhadap potensi tindak kriminal yang dapat menimpa tenaga medis.

The Company considers that its HR management policies has been well aligned with its business strategy and has been effectively supporting operational continuity. Until present, there were no significant adverse impact related to HR management practices on the Company's operations. Various initiatives, including recruitment, training, career development, and occupational health and safety policies, have contributed to employee stability and enhanced their performance. The positive impacts of these efforts are reflected in a managed employee turnover rate, zero fatal work accidents, zero human rights violations, as well as zero violence and sexual harassment in our work environment. Moreover, the career development policies have been proven to be beneficial for employees.

Nevertheless, based on the questionnaire results from the material topic identification process for this report, the Company has identified several employee expectations on HR management. Key areas of concern include improving occupational health and safety standards particularly related to mental health, enhancing employee parking facilities, and strengthening efforts to prevent criminal threats on medical personnel.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia Commitment to Empower Our Human Resources

Sebagai respons terhadap masukan tersebut, Perseroan telah menerapkan kebijakan yang memperhatikan aspek kesehatan dan keselamatan kerja karyawan secara komprehensif. Selain itu, kebijakan terkait penyediaan fasilitas bagi karyawan juga telah mempertimbangkan faktor keamanan dan kenyamanan dalam bekerja. Penjelasan lebih lanjut mengenai kebijakan ini akan diuraikan pada bagian berikutnya dalam laporan ini.

In response to this input, the Company has implemented policies that comprehensively address employee health and safety. Additionally, we have prepared the policies related to employee facilities with a strong emphasis on workplace security and comfort. We will describe further details regarding these policies in the next section of this report.

Dukungan Teknologi Informasi dalam Sistem Pengelolaan SDM Information Technology Support in HR Management System

Tahun 2024 merupakan tahun kedua dimana kami menerapkan sistem manajemen SDM yang terintegrasi, yakni *Human Resources Information System* (HRIS). Manfaat yang didapatkan dari implementasi sistem ini di antaranya:

- Mengurangi konsumsi kertas
- Menyederhanakan proses kerja
- Menjaga produktivitas, akurasi, dan efisiensi
- Mengurangi beban kerja administrative

Year 2024 is the second year of our integrated HR management system implementation, the Human Resources Information System (HRIS). This system provides many benefits, including:

- Reducing paper consumption
- Simplifying work processes
- Increasing productivity, accuracy and efficiency
- Reducing administrative workload

Sistem ini juga memberikan banyak kemudahan dalam pengelolaan karyawan, seperti:

- Karyawan di rumah sakit dapat mengakses modul kehadiran secara daring melalui ponsel pintar
- Meningkatkan efektivitas proses klaim pengobatan karyawan
- Penyelesaian penilaian kinerja yang tersistem
- Mengajukan cuti dengan mudah
- Dapat mengunduh slip gaji

This system also provides many conveniences in employee management, such as:

- Employees at the hospital can access the online attendance module via smartphone
- Increase the effectiveness of the employee medical claims process
- Completion of systemized performance assessments
- Easy application for leave
- Be able to download pay slips

Perseroan terus mengkaji implementasi sistem ini untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, memaksimalkan manfaat HRIS, dan memastikan bahwa sistem tersebut terus mendukung pencapaian tujuan strategis dan operasional kami. Pada tahun 2024 telah dilangsungkan sosialisasi terkait penerapan HRIS guna mendorong pemahaman karyawan dalam penggunaan sistem ini dengan tepat. Sosialisasi dilakukan melalui forum pelatihan penggunaan HRIS yang wajib diikuti oleh seluruh karyawan.

The Company continues to evaluate the implementation of this system to identify areas of improvement, maximize its benefits, and ensure that it consistently supports the achievement of our strategic and operational objectives. In 2024, the Company has conducted the socialization of HRIS to internalize employee's understanding on its proper use. The socialization was conducted through mandatory training for all employees.

Penyediaan layanan kesehatan kami didukung oleh tenaga medis yang kompeten dan profesional untuk memberi pelayanan terbaik dan berkualitas. Perseroan merekrut dokter umum sebagai karyawan tetap dan dokter spesialis sebagai mitra kerja. Melalui tim rekrutmen, Perseroan juga mengundang dokter dan pakar kesehatan terkemuka untuk menjadi bagian dari Perseroan. Selain itu, Perseroan juga merekrut tenaga perawat profesional yang memahami tugas dan tanggung jawab sesuai standar untuk mendukung penyediaan layanan kesehatan yang berkualitas.

Seluruh tenaga medis diberikan materi program pengembangan internal seperti program induksi, orientasi departemen, dan pelatihan kerja (*on-the-job training/OJT*) di bawah pengawasan penelia yang ditunjuk. Kami juga mendaftarkan personel tertentu pada pelatihan eksternal dan program sertifikasi wajib yang ditetapkan oleh pemerintah dan otoritas terkait.

Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Employee Training and Development [POJK F.22] [GRI 404-1] [GRI 404-2]

Saat ini dan di masa yang akan datang, keunggulan kompetitif telah menjadi kebutuhan bagi setiap entitas bisnis. Salah satu penentu untuk dapat berkompetisi adalah kesiapan dalam membangun dan menyiapkan SDM yang berkualitas, dalam arti memiliki bakat dengan standar kompetensi tinggi di bidangnya masing-masing dan memiliki karakter yang dapat bersaing di tingkat global.

Perseroan mendukung setiap SDM untuk mencapai target individu yang ditetapkan sehingga dapat terus mengembangkan kariernya sesuai dengan peningkatan kompetensi yang dimiliki. Setiap pekerja berhak mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diperlukan sekaligus mendorong terbentuknya *soft skill* dan *hard skill* berupa keterampilan dan lincah, fleksibilitas, kepekaan terhadap perubahan dan selalu memberikan hasil terbaik dalam segala hal. Oleh karena itu, kami secara berkesinambungan melibatkan karyawan dalam program ini, baik yang diselenggarakan secara internal maupun melalui kolaborasi dengan institusi pendidikan dan pelatihan eksternal yang bersertifikasi. Semua karyawan memiliki hak dan peluang yang setara untuk mengikuti pelatihan sesuai dengan bidang keahlian masing-masing. [GRI 3-3]

Penetapan program pengembangan kompetensi di tahun ini berjalan disesuaikan dengan kebutuhan pekerja dan rencana kerja Perseroan secara keseluruhan. Hingga 31 Desember 2024, Perseroan telah melaksanakan program pelatihan dan pengembangan sebagai berikut:

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia Commitment to Empower Our Human Resources

Our healthcare services is supported by a team of competent and professional medical personnel, committed to providing the highest quality of care. The Company employs general practitioners as permanent staff and engages specialist doctors as professional partners. Through the recruitment team, the Company also invites renowned physicians and healthcare experts to join our team. The Company also hires professional nurses who hold a strong understanding of their roles and responsibilities in accordance with the prevailing standards, thereby strengthening quality of our healthcare services.

All medical personnel participate in internal development programs, which include induction sessions, departmental orientation, and on-the-job training (OJT) under the supervision of appointed supervisors. Selected personnel are also enrolled in external training and mandatory certification programs as required by the government and relevant authorities.

In the present and future business landscape, competitive advantage will always be essential for every business entity. One of the key factors in maintaining competitiveness is the ability to develop and prepare high-quality individuals who possess exceptional talent, high competency standards in their respective fields, and the character to compete on a global scale.

the Company is committed to supporting every employee in achieving their individual targets and advancing their careers as they develop their competencies. Every employee is entitled to participate in the necessary education and training programs, thus enhancing their soft and hard skills, such as expertise and agility, flexibility, adaptability to change, and commitment to delivering excellence in all aspects. Hence, we continuously engage employees in these programs, whether conducted internally or through partnership with certified educational and training institutions. All employees are equally rightful for the opportunities to participate in training programs relevant to their respectful expertise. [GRI 3-3]

The competency development programs for this year are prepared to align with both employees' needs and the Company's work plan. As of December 31, 2024, the Company has implemented the following training and development initiatives:

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Pelatihan Internal yang Bersifat <i>Mandatory</i> Mandatory Internal Training	
Bantuan Hidup Dasar (BHD) Basic Life Support (BLS)	K3, <i>Fire Safety</i> , & <i>Emergency Code</i> OHS, Fire Safety, & Emergency Code
Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) Infection Prevention and Control (IPC)	Standar <i>Service</i> & Komunikasi Efektif Standard Service & Effective Communication
Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) Quality Improvement and Patient Safety (PMKP)	<i>Early Warning Score</i> (EWS) & <i>Medical Emergency Team</i> (MET)
Hak Pasien dan Keluarga (HPK) Patient and Family Rights (HPK)	Kesadaran Keamanan Informasi Information Security Awareness
Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) Patient and Family Rights (HPK)	Orientasi Karyawan Baru & <i>EMTEK New Employee on Boarding</i> (EMTracks) New Employees' Orientation & EMTEK New Employee on Boarding (EMTracks)
Pelatihan untuk Manajer Menengah/Supervisor Training for Middle Managers/Supervisors	
<i>Elevate Supervisory Skill: Critical Thinking & Communication</i>	<i>Problem Solving & Decision Making</i> dengan <i>DMAIC Methodology</i> Problem Solving & Decision Making with DMAIC Methodology
<i>Design Thinking & Planning Organizing</i>	Hospital Management Asia (HMA) 2024 Keeping Pace With Healthcare Challenges
Pelatihan Sertifikasi Certification Trainings	
<i>Master Quality Manager Certification</i>	<i>Basic Intensive Care Nursing</i>
Sertifikasi Project Management Professional (PMP) Project Management Professional (PMP) Certification	<i>Comprehensive Intensive Care Nursing</i>
Implementasi Program Pengendalian Resistensi Antimikroba (PPRA) Implementation of the Antimicrobial Resistance Control Program (PPRA)	<i>Basic Life Support</i> (BLS) & <i>Pediatric Advanced Life Support</i> (PALS)
Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Air (PPPA) Person in Charge of Water Pollution Control (PPPA)	Pelatihan Kardiovaskular Dasar Basic Cardiovascular Training
Pelatihan dan Sertifikasi Operator Mesin Diesel (Genset) Training and Certification for Diesel Machine Operator (Genset)	<i>Advanced Cardiac Life Support</i> (ACLS)
Pelatihan dan Sertifikasi K3 Teknisi Listrik OHS Training and Certification for Electrician	<i>Basic Trauma Cardiac Life Support</i> (BTCLS)
Pelatihan Hygiene Sanitasi Pangan Food Sanitation Hygiene Training	<i>Advanced Trauma Life Support</i> (ATLS)

Sejalan dengan persiapan untuk mendapatkan akreditasi *Joint Commission International* (JCI) diseluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare, seluruh karyawan menerima pelatihan dan pengembangan, diantaranya:

1. *Patient Safety*
2. *Risk & Data Management*
3. Manajemen Data Mutu
4. *Custom Education Program on JCI 8th Edition Standard/Survey Process*

In line with the preparation for Joint Commission International (JCI) accreditation across the EMC Healthcare hospital network, all employees participated in comprehensive training and development programs, namely:

1. Patient Safety
2. Risk and Data Management
3. Quality Data Management
4. Custom Education Program on the JCI 8th Edition Standards and Survey Process

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Jumlah Jam Pelatihan

Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah mengadakan 276 sesi pelatihan, baik secara internal maupun eksternal, bagi sebanyak 11.651 peserta dan mencapai total 37.652,2 jam pelatihan. Berikut laporan pelaksanaan kegiatan pelatihan Perseroan:

Unit Usaha Business Unit	Program Pelatihan dan Pengembangan Training and Development Program					Total Peserta Total Participant	Total Jam Pelatihan Seluruh Peserta Total Training Hours of All Participants
	Pelatihan Training	Lokakarya Workshop	Sosialisasi Dissemination	Sertifikasi Certification	e-Learning		
PT Kedoya Adyaraya Tbk (Karyawan Manajemen Perusahaan/Corporate Management Employee)	14	0	1	0	1	16	108,6
RS EMC Cibitung	74	8	30	7	9	3.463	10.024,5
RS EMC Grha Kedoya	87	9	13	4	19	8.172	27.519,1
Total	175	17	44	11	29	11.651	37,652,2

Rata-Rata Jam Pelatihan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkatan
Average Training Hours based on Gender and Level [\[GRI 404-1\]](#)

Keterangan Description	2024			2023			2022		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Rata-Rata Average	Laki-laki Male	Perempuan Female	Rata-Rata Average	Laki-laki Male	Perempuan Female	Rata-Rata Average
RS EMC Grha Kedoya									
Managerial (Jr Mgr Up)	27,18	66,71	46,95	22,43	33,60	28,02	11,63	33,00	22,32
Non-Managerial (Staff - Asmen)	38,10	50,77	44,44	21,28	27,41	24,35	21,51	26,48	24,00
RS EMC Cibitung									
Managerial (Jr Mgr Up)	90,83	104,55	97,69	6,00	21,33	13,67	4,25	1,83	3,04
Non-Managerial (Staff - Asmen)	32,32	45,98	39,15	24,07	44,05	34,06	24,84	30,13	27,49

Rata-rata jam pelatihan per pegawai
dalam tahun Pelaporan
Average training hours per employee
in the reporting year

3,23 jam/pegawai
hours/employee

Jumlah pegawai yang ikut serta
dalam program pelatihan
Total employees participated in the
training programs

11.651

Persentase jumlah pegawai yang ikut
serta dalam pelatihan (%)
Percentage of total employees
participated in the trainings (%)

100%

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Platform Knowledge Manajemen (E-library)

Perseroan juga mengembangkan platform *knowledge* manajemen (*e-library*) yang menyediakan berbagai materi pendukung, seperti undang-undang, *e-book*, pengetahuan umum, serta topik terkait manajerial dan akreditasi yang dapat diakses oleh seluruh karyawan. Kemudahan ini sekaligus membantu karyawan meningkatkan wawasan dan kompetensinya.

Program Beasiswa

Selain melalui program pengembangan kompetensi, Perseroan juga menyediakan program beasiswa. Program ini merupakan upaya kami untuk menyediakan bantuan finansial bagi karyawan yang sedang atau berencana melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Program ini dirancang untuk mendukung pengembangan profesional sekaligus meningkatkan kompetensi mereka. Langkah ini juga kami pandang sebagai investasi strategis, karena berkontribusi pada peningkatan loyalitas karyawan serta menciptakan budaya kerja yang mendukung pertumbuhan individu. Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah memberikan beasiswa kepada 38 karyawan dengan detail sebagai berikut:

No.	Program Pendidikan Education Program	Unit Usaha Business Unit	Jumlah Peserta Total Participants	Institusi Institution	Periode Period
1	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Grha Kedoya	8	Universitas Ichsan Satya	2022/2025
2	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Grha Kedoya	20	STIKes Pertamedika	2023/2026
3	S1 Gizi Bachelor's Degree in Nutrition	RS EMC Grha Kedoya	1	Universitas Pertamedika	2023/2025
4	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Cibitung	9	STIKes Pertamedika	2023/2026
Jumlah I Total			38		

Program Beasiswa Dokter Spesialis

Pada tahun 2024, Perseroan telah memberikan beasiswa kepada 2 (dua) dokter spesialis yang menempuh pendidikan di Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia dan Universitas Sebelas Maret Solo.

Optimalisasi Online Training

Dalam upaya meningkatkan kompetensi dan kapabilitas karyawan, Perseroan telah mengoptimalkan program pelatihan *online* atau *e-learning* untuk memfasilitasi pembelajaran yang fleksibel dan efektif. Melalui *Human Resource Information System* SunFish, karyawan dapat mengakses materi pelatihan di mana saja kapan saja sesuai periode pelatihan serta memilih materi apa saja yang dibutuhkan, sehingga meningkatkan efisiensi waktu dan biaya. Program ini telah dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengembangan karyawan dan mendukung pencapaian tujuan bisnis Perseroan.

Knowledge Management Platform (E-library)

The Company has also developed a knowledge management platform (*e-library*) that is accessible for all employees and provides a wide range of supporting materials, including regulations, *e-books*, general knowledge, as well as managerial and accreditation-related topics. This platform facilitates employees to expand their knowledge and enhance their competencies.

Scholarship Program

In addition to competency development programs, the Company also offers a scholarship program as part of our commitment to providing financial assistance for employees who are currently pursuing or planning for higher education. This initiative is designed to support professional growth while enhancing employees' competencies. We also consider this program as a strategic investment, as it contributes to strengthening employee loyalty and fostering a workplace culture that encourages individual development. Throughout 2024, the Company has awarded scholarships to 38 employees, with the following details:

Specialist Doctor Scholarship Program

In 2024, the Company has provided scholarships to 2 (two) specialist doctors who are studying at the Faculty of Medicine, University of Indonesia and University of Sebelas Maret Solo.

Optimization of Online Training

In an effort to improve employee competencies and capabilities, the Company has optimized its online training program or *e-learning* to facilitate flexible and effective learning. Through SunFish's Human Resource Information System, employees can access training materials anywhere at any time according to the training period and choose what materials are needed, thus increasing time and cost efficiency. This program has been designed to meet employee development needs and support the achievement of the Company's business objectives.

Program Peningkatan Mutu Dokter Umum

Dokter Umum adalah garda terdepan dalam memberikan perawatan primer kepada pasien. Perseroan berkomitmen untuk memberikan dukungan dan pengembangan yang diperlukan bagi Dokter Umum, sehingga mereka dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, efektif, dan berkualitas kepada setiap pasien yang dilayani.

Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah berpartisipasi dalam beberapa inisiatif peningkatan mutu Dokter Umum yang diselenggarakan oleh Grup EMC sebagai berikut:

- Melakukan kegiatan pelatihan teori dan *hands-on* bagi dokter umum di 8 rumah sakit, dengan melibatkan para dokter spesialis sebagai pengajar dan instruktur;
- Setiap Dokter Umum wajib mengikuti minimal 1 kali seminar atau webinar dengan topik yang berkaitan dengan tugas sebagai Dokter Umum fungsional di rumah sakit; dan
- Pelatihan eksternal yang dilakukan organisasi yang kredibel untuk menjalankan pelatihan tersebut, diantaranya adalah pelatihan *Emergency Medicine in Workplace Setting*, *Pediatric Advanced Life Support* (PALS), *Advanced Cardiac Life Support* (CLS), *Advance Trauma Life Support* (ATLS), *Resusitasi Neonatus*, dan *Code Blue*.

Selain inisiatif di atas, Perseroan juga telah berpartisipasi dalam beberapa pelatihan yang sebagai berikut:

No	Pelatihan Training	Tanggal Date
1	BLS-PALS selama 3 hari penuh dan dilaksanakan sebanyak 3 <i>batch</i> diikuti oleh 18 dokter umum dari 8 RS EMC. BLS-PALS for 3 full days and held in 3 batches, attended by 18 general practitioners from 8 RS EMC.	6-8 Juni 2024 June 6-8, 2024
2	Pelatihan PPRA (Program Pengendalian Resistensi Antibiotik) untuk tenaga farmasi dari 8 RS EMC. Dengan pembicara internal dr. Ferry, SpFK dan pembicara eksternal Dra. Yulia Trisna, Apt., M.Pharm. PPRA (Antibiotic Resistance Control Program) training for pharmaceutical staff from 8 RS EMC. With internal speaker dr. Ferry, SpFK and external speaker Dra. Yulia Trisna, Apt., M.Pharm.	7 September 2024 September 07, 2024
3	Pelatihan dan workshop antiseptic dispensing dengan pembicara internal diikuti oleh staf farmasi dan keperawatan dari 8 RS EMC. Training and workshop on antiseptic dispensing with internal speakers, attended by pharmacy and nursing staff from 8 RS EMC.	25 September 2024 September 25, 2024
4	Pelatihan Farmasi Klinik bagi Apoteker Farmasi 8 RS EMC dengan pembicara eksternal. Clinical Pharmacy Training for Pharmacists of 8 RS EMC with external speakers.	10 Agustus 2024 August 10, 2024
5	Pelatihan dan Workshop pembuatan <i>Visum et Repertum</i> bagi dokter umum perwakilan dari 8 RS EMC dengan pembicara Prof. Dr. dr. Herkutanto, S.H., SpF dan dr. Putri, SpF. Dilakukan 2 <i>batch</i> . Training and Workshop on the preparation of <i>Visum et Repertum</i> for General Practitioners representing 8 RS EMC with speakers Prof. Dr. dr. Herkutanto, S.H., SpF and Dr. Putri, SpF. Held in 2 batches.	Batch 1: 18 Juni 2024 Batch 1 : June 18, 2024 Batch 2: 29 Juni 2024 Batch 2: June 29, 2024

Pengembangan Kamus Kompetensi

Perseroan memiliki visi menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya. Sebagai wujud dari upaya peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia, Perseroan menyusun *framework* yang menjadi landasan bagi organisasi untuk pengembangan aspek *soft competencies* dan *technical competencies* yang harus

General Practitioner Quality Improvement Program

General Practitioners are at the forefront of providing primary care to patients. The Company is committed to providing the necessary support and development for General Practitioners so that they can deliver better, more effective, and high-quality services to every patient.

Throughout 2024, the Company has participated in the initiatives to improve General Practitioners' quality by EMC Group, as follows:

- Conducting theoretical and hands-on training activities for general practitioners at 8 hospitals, involving specialist doctors as instructors;
- Every General Practitioner is required to attend at least 1 seminar or webinar with topics related to their duties as functional General Practitioners in hospitals; and
- External training conducted by credible organizations, including training in Emergency Medicine in Workplace Setting, Paediatric Advanced Life Support (PALS), Advanced Cardiac Life Support (CLS), Advanced Trauma Life Support (ATLS), Neonatal Resuscitation, and Code Blue.

In addition to the above initiatives, the Company has also participated in the following trainings:

Competency Dictionary Development

The Company has a vision to be a superior and trusted health service provider. As a manifestation of efforts to improve the quality of Human Resources, the Company has developed a framework that serves as a foundation for the organization to develop aspects of soft competencies and technical

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

dikuasai oleh karyawan untuk dapat meraih kinerja yang unggul dan kompeten. Di tahun 2024 Perseroan sudah mengembangkan *soft competencies* untuk setiap level jabatan dan *technical competencies* untuk *General Practitioner* dan *Nursing*. Melalui *framework* ini, Perseroan berharap dapat membangun tim yang kompeten dan berdedikasi tinggi, yang mampu bekerja secara sinergi untuk mencapai Visi dan Misi EMC dan memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.

Salah satu implementasi dari pengembangan kamus kompetensi yaitu program *leadership* untuk seluruh karyawan *Layer N-4* dan *N-5 (Supervisory Level)* baik di *corporate* ataupun di Unit RS dengan mengacu pada kompetensi yang diharapkan di level tersebut. Tahun 2024 Perseroan mengangkat tema *Critical Thinking* dan *Problem Solving*.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan (K3)
Employee Occupational Health and Safety (OHS) [GRI 3-3] [GRI 403-1] [POJK F.21]

Perseroan menjaga komitmennya dalam pengelolaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagaimana diatur dalam Undang-Undang tentang Ketenagakerjaan. Aspek K3 juga menjadi fokus dan perhatian besar bagi Perseroan dalam upaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat. Tim K3 kami secara terus-menerus memantau dan mengevaluasi risiko potensial di berbagai unit rumah sakit, mulai dari ruang operasi hingga area perawatan pasien. Kami juga menyelenggarakan pelatihan reguler bagi seluruh personel medis dan non-medis, menjelaskan protokol keamanan, dan memastikan pemahaman mengenai penggunaan peralatan medis serta tindakan darurat. Perseroan juga secara aktif membangun *awareness* tentang pentingnya keselamatan saat bekerja sehingga dapat terwujud *zero accident*.

Selain itu, kami mempromosikan budaya keselamatan di tempat kerja dengan mendorong pelaporan insiden atau potensi risiko segera. Perbaikan berkelanjutan terus dilakukan berdasarkan evaluasi rutin, termasuk penyempurnaan prosedur dan infrastruktur untuk meminimalkan risiko. Kami juga melibatkan pihak eksternal dalam proses akreditasi untuk menilai kepatuhan kami terhadap standar K3 yang berlaku. [GRI 3-3]

Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) [GRI 403-4]

Ruang lingkup pengelolaan K3 dilakukan oleh Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS). K3RS yang bertanggung jawab terhadap aspek keselamatan dan kesehatan kerja yang melaksanakan pekerjaan di lingkungan rumah sakit sesuai dengan ketentuan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja. Secara lebih spesifik, tanggung jawab K3RS adalah sebagai berikut:

competencies that must be mastered by employees to achieve superior and competent performance. In 2024, the Company has developed soft competencies for each position level and technical competencies for General Practitioner and Nursing. Through this framework, the Company hopes to build a competent and highly dedicated team, which is able to work in synergy to achieve EMC's Vision and Mission and make a real contribution to improving the quality of health services in Indonesia.

One of the implementations of the competency dictionary development is a leadership program for all Layer N-4 and N-5 (Supervisory Level) employees both in corporate and in the Hospital Unit with reference to the competencies expected at that level. In 2024, the Company's theme is Critical Thinking and Problem Solving.

The Company remains committed to managing Occupational Health and Safety (OHS) by complying Labor Laws. OHS remains a key priority for the Company in its continuous efforts to foster a safe and healthy work environment. Our OHS team consistently monitors and evaluates potential risks across various hospital units, from operating rooms to patient care areas. We also conduct regular training sessions for both medical and non-medical personnel, explaining safety protocols, and ensuring understanding of the use of medical equipment, and emergency response procedures. Additionally, the Company actively promotes workplace safety awareness to actualize a zero-accident workplace.

Additionally, we promote a culture of safety in the workplace by encouraging immediate reporting of incidents or potential risks. Sustainable improvements are continuously carried out based on routine evaluations, including improvements on procedures and infrastructure to minimize risks. We also involve external parties in the accreditation process to assess our compliance with applicable OHS standards. [GRI 3-3]

Hospital Occupational Health and Safety Committee (K3RS) [GRI 403-4]

The scope of OHS management at the Company is supervised by the Hospital Occupational Health and Safety Committee (K3RS), which is responsible for ensuring workplace safety and health in accordance with the hospital's occupational health and safety management system. Specifically, K3RS is responsible for the following:

- Manajemen risiko yang fokus pada keselamatan pada karyawan.
- Pengawasan lingkup kerja rumah sakit yang akan menimbulkan potensi berbahaya.
- Pengembangan SDM melalui pelatihan K3.

Hingga 31 Desember 2024, K3RS RS EMC Grha Kedoya ini beranggotakan 17 orang yang bertanggung jawab atas K3 dan juga fokus pada manajemen risiko. Selain itu, RS EMC Cibitung memiliki komite K3 lain yang terdiri dari 16 orang untuk memastikan langkah-langkah keselamatan diterapkan di semua level.

Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko, dan Investigasi [GRI 403-2] [GRI 403-7]

Dalam rangka memastikan berjalannya proses pekerjaan yang sesuai dengan standar prosedur sehingga akan mencegah dan menekan tingkat kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja, Perseroan telah melakukan identifikasi bahaya dan risiko K3. Metode dan proses yang digunakan dilakukan dengan *grading* untuk menetapkan skala prioritas yang mengacu kepada Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 80 Tahun 2020 tentang Komite Mutu Rumah Sakit. Hasil identifikasi bahaya dan risiko K3 yang dilakukan berikut mitigasinya di tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Kegiatan Berbahaya Dangerous Activities	Jenis Bahaya Type of Danger	Upaya Pengendalian dan Mitigasi Control and Mitigation Efforts	Alat Pelindung Diri (APD) Personal Protective Equipment (PPE)
Pekerjaan Plebotomi Phlebotomy	Bahaya biologi (Terpapar Virus/Biologi) Biological hazards (Exposure to Viruses/ Bacteria)	• Menggunakan APD sesuai paparan; • Bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan; dan • Membuang limbah sesuai dengan wadah yang telah ditetapkan. • Use PPE according to exposure; • Work according to established procedures; and • Dispose of waste according to designated containers.	• Sarung tangan medis; dan • Masker medis. • Medical gloves; and • Medical mask
Tindakan Operasi (OT, Cath Lab) Surgery (OT, Cath Lab)	Bahaya Biologi (Terpapar Virus/Bakteri) Bahaya Limbah (Terpapar Limbah Medis) Bahaya Fisik (Pencelakaan) Biological hazards (Exposure to Viruses/ Bacteria) Waste Hazards (Exposure to Medical Waste)	• Penggunaan APD sesuai risiko penularan; • Bekerja sesuai prosedur yang telah ditetapkan; • Desain tempat kerja sesuai dengan perundangan yang berlaku; • Mencuci tangan setelah tindakan operasi; dan • Menyediakan lampu sesuai dengan standar pada saat tindakan operasi. • Use PPE according to exposure; • Work according to established procedures; • Workplace design in accordance with applicable laws and regulation; • Wash hands after surgery; and • Provide lighting according to surgical procedure standards	• Sarung tangan medis; • Masker; • <i>Wear pack</i> operasi; dan • Alas kaki khusus. • Medical gloves; • Face mask; • Surgical wear pack; and • Special footwear.
Penggunaan alat-alat yang menimbulkan radiasi Use of devices that cause radiation	Bahaya Fisik (Radiasi) Physical Hazards (Radiation)	• Menggunakan APD proteksi radiasi; dan • Pengukuran papan secara berkala untuk petugas di area berpotensi terpapar radiasi (Radiologi, <i>Cath Lab</i>, dan OT). • Use radiation protection PPE; and • Periodic board measurements for officers in areas • potentially exposed to radiation (Radiology, Cath Lab, and OT).	• APD khusus radiasi berbahan timbal atau lainnya. • Radiation-specific PPE made from lead or other materials.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

- Risk management that focuses on employee safety.
- Supervision of the potential risks at the hospital.
- HR development through OHS training.

Until December 31, 2024, the OHSRS of RS EMC Grha Kedoya has 17 members who are responsible for OHS and also focus on risk management. In addition, EMC Cibitung Hospital has another OHS committee consisting of 16 people to ensure safety measures are implemented at all levels.

Hazard Identification, Risk Assessment, and Investigation [GRI 403-2] [GRI 403-7]

To ensure that work processes adhere to established procedural standards as well as to prevent and minimize workplace accidents and occupational illnesses, the Company has conducted a thorough identification of OHS hazards and risks. Our methods and processes include a grading system to establish a priority scale, in accordance with the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 80 of 2020 concerning Hospital Quality Committees. The results of risk identification and its mitigation measures in 2024, are as follows:

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Kegiatan Berbahaya Dangerous Activities	Jenis Bahaya Type of Danger	Upaya Pengendalian dan Mitigasi Control and Mitigation Efforts	Alat Pelindung Diri (APD) Personal Protective Equipment (PPE)
Petugas pelayanan kesehatan berinteraksi dengan pasien Interaction between health care workers with patients	Bahaya Biologi (Terpapar Virus/Bakteri) Biological Hazards (Exposed to Viruses/ Bacteria)	• Menggunakan APD saat berinteraksi dengan pasien; dan • Melakukan cuci tangan dengan langkah yang tepat setelah berinteraksi dengan pasien. • Use PPE when interacting with patients; and • Wash hands with appropriate steps after interacting with patients	• Sarung tangan medis; dan • Masker medis. • Medical gloves; and • Medical mask.
Pekerjaan menggunakan benda tajam ke pasien (jarum suntik, pisau bedah, dan lain-lain) Work using sharp objects on patients (syringes, scalpels, etc.)	Bahaya Biologi Biological Hazards	• Edukasi dan sosialisasi bahaya benda tajam; • Tidak melakukan <i>recapping</i>; • Menyiapkan <i>sharp</i> kontainer B3 di tempat kerja; dan • Menggunakan APD sarung tangan. • Education and dissemination on the dangers of sharp objects; • Not performing recapping; • Prepare B3 sharp containers at the workplace; and • Use PPE gloves.	Sarung tangan medis. Medical gloves.
Aktivitas meracik obat di ruangan dispensing kemoterapi Dispensing drug in the chemotherapy dispensing room	Bahaya Kimia (Terpapar Kemoterapi) Chemical Hazards (Exposed to Chemotherapy)	• Menggunakan APD lengkap; • Bekerja sesuai prosedur; • Pengaturan jam dalam hal meracik obat kemoterapi; • Dapat dilakukan oleh petugas yang berkompeten; • Menyediakan <i>spill kit</i> kemoterapi; dan • MCU secara berkala. • Use complete PPE; • Work according to procedures; • Setting hours for dispensing chemotherapy drugs; • Should be done by competent officers; • Providing chemotherapy specialist kits; and • Perform MCU periodically.	• Masker medis; • Sarung tangan medis; dan • <i>Hazmat</i>. • Medical masks; • Medical gloves; and • Hazmat
Aktivitas meracik obat sediaan cair di dalam ampul The activity of dispensing liquid medication in ampoules	Bahaya Mekanikal (Terkena Pecahan Ampul) Mechanical Hazards (Exposed to Ampoule Fragments)	• Menggunakan alat pemecah ampul; dan • Fokus dalam bekerja, hanya petugas khusus yang dapat memasuki area kerja. • Using an ampoule breaking tool; and • High level focus during work, only special personnel can enter the work area.	Masker medis. Medical masks.
Aktivitas penggunaan B3 secara berkala (<i>Central Sterile Supply</i> Department (CSSD), Laboratorium, B3 Central) Regular B3 use (Central Sterile Supply Department (CSSD), Laboratory, B3 Central) Regular B3 use (Central Sterile Supply Department (CSSD), Laboratory, B3 Central)	Bahaya Kimia (Terpapar) Chemical Hazards (Exposed)	• Pengaturan penggunaan B3 secara berkala; • Menyediakan <i>spill kit</i> jika terjadi tumpahan; • Menyediakan material <i>safety data sheet</i> (MSDS) jika terkena B3 secara langsung; • Menyediakan alat jika terkena B3; dan • Edukasi dan sosialisasi bahaya B3. • Organize regular use of B3; • Provide a spill kit in case of a spill; • Provide Material Safety Data Sheets (MSDS) if exposed to B3 directly; • Provide tools if exposed to B3; and • Education and dissemination about the dangers of B3.	• Masker medis; • Sarung tangan medis. • Medical gloves; • Medical mask.
Transfer Limbah Pengolahan Sewage Treatment Plant (STP) ke Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) Limbah B3 Transfer of Waste from Sewage Treatment Plant (STP) to B3 Waste Temporary Storage (TPS)	Bahaya Ergonomi Ergonomic Hazards	• Mengukur <i>Recommended Weight Limit</i> (RWL); • Peregangan sebelum mengangkat limbah B3; dan • Kontrol jam kerja dalam hal mengangkat limbah di dalam karung. • Measuring the Recommended Weight Limit (RWL); • Stretch before lifting B3 waste; and • Control working hours in lifting waste sacks.	Sarung tangan kain. Cloth gloves.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Kegiatan Berbahaya Dangerous Activities	Jenis Bahaya Type of Danger	Upaya Pengendalian dan Mitigasi Control and Mitigation Efforts	Alat Pelindung Diri (APD) Personal Protective Equipment (PPE)
Pengelolaan limbah di RS Waste management in hospitals	Bahaya Limbah Waste Dangers	• Menggunakan APD; • Menggunakan metode pengambilan limbah yang baik; dan • MCU secara berkala. • Use PPE; • Use good waste collection methods; and • Perform MCU periodically.	• Sarung tangan medis; dan • Masker medis. • Medical gloves; and • Medical mask.
Membersihkan bak STP Cleaning the STP tub	Bahaya Biologi Biological Hazards	• Membersihkan diri setelah membersihkan bak STP; dan • Menggunakan APD lengkap. • Clean self thoroughly after cleaning the STP tub; and • Use complete PPE.	• Masker; • Sarung tangan; dan • <i>Wear pack</i>. • Face mask; • Gloves; and • Wear packs.
Bekerja di ketinggian (Pembersihan/Sealant Facade Gedung) Working at heights (Cleaning/Building Facade Sealant)	Bahaya Mekanikal (Terjatuh) Mechanical Hazards (Falls)	• Menggunakan alat khusus bekerja di ketinggian; • Bekerja dalam kondisi tubuh fit; dan • Menggunakan APD <i>full body harness</i>. • Use special tools to work at height; • Work in a fit condition; and • Use full body harness PPE.	<i>Full body harness</i> .
Berkendara menuju/ pulang dari tempat kerja Driving to/from work	Bahaya Mekanikal (Terjatuh) Mechanical Hazards (Falls)	• Edukasi dan sosialisasi <i>safety riding</i>; • Kendaraan dirawat secara rutin; • Menggunakan helm dalam berkendara; dan • Menggunakan sabuk pengaman dalam berkendara. • Education and dissemination of safety riding; • Vehicles are regularly cared for; • Use a helmet when driving; and • Use a seat belt when driving.	Helm bagi pengendara motor. Helmets for motorcycle riders.
Pengemudi mobil/ motor menggunakan kendaraan dalam bekerja Car/motorcycle drivers use vehicles for work	Bahaya Psikologi (<i>Micro Sleeping</i>) Psychological Dangers (Micro Sleeping)	• Kontrol jam kerja petugas pengemudi; • Peregangan sebelum bekerja; dan • Bekerja dalam kondisi sehat. • Control the driver's working hours; • Stretch before work; and • Work in healthy conditions.	Helm bagi pengendara motor. Helmets for motorcycle riders.
Perbaikan fasilitas dengan penggunaan las Repairing facilities using welding	Bahaya Fisik (Terbakar) Physical Hazards (Burnt)	• Menggunakan APD lengkap; • Bekerja sesuai prosedur; • Menggunakan alat kerja yang sesuai; dan • Dikerjakan oleh petugas khusus yang ahli. • Use complete PPE; • Work according to procedures; • Use appropriate work tools; and • Done by specialized, expert personnel.	• Kedok las; • Sarung tangan; dan • <i>Safety Shoes</i>. • Welding mask; • Gloves; and • Safety Shoes.
Perbaikan fasilitas listrik Repair of electrical facilities	Bahaya Fisik (Tersetrum) Physical Hazards (Electrocuted)	• Menggunakan APD lengkap; • Bekerja sesuai prosedur; • Menggunakan alat kerja yang sesuai; dan • Dikerjakan oleh petugas khusus yang ahli. • Use complete PPE; • Work according to procedures; • Use appropriate work tools; and • Done by specialized, expert personnel.	• Sarung tangan; dan • <i>Safety Shoes</i>. • Gloves; and • Safety Shoes.
APAR tidak siap pakai APAR is not ready for use	Bahaya Fisik (Terbakar) Physical Hazards (Burnt)	• Pengecekan APAR setiap hari. • Check APAR every day.	-

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Kegiatan Berbahaya Dangerous Activities	Jenis Bahaya Type of Danger	Upaya Pengendalian dan Mitigasi Control and Mitigation Efforts	Alat Pelindung Diri (APD) Personal Protective Equipment (PPE)
Kebakaran Fire	Bahaya Fisik (Terbakar) Physical Hazards (Burnt)	• Pelatihan penggunaan APAR. • APAR use training.	• Pelindung wajah; • <i>Hood</i>; • Pakaian pelindung; • Sarung tangan; dan • <i>Helm safety</i>. • Face protector; • Hoods; • Protective clothes; • Gloves; and • Safety helmet.
Isi <i>Spill Kit</i> Tidak Lengkap Incomplete <i>Spill Kit</i> Contents	Bahaya Biologi (Terpapar Virus/Bakteri) Biological Hazards (Exposed to Viruses/ Bacteria)	• Pengecekan rutin isi <i>Spill Kit</i> setiap bulan. • Routine <i>Spill Kit</i> contents checking every month.	• Masker; • Kacamata <i>google</i>; • <i>Nurse cap</i>; • <i>Apron</i>; dan • Sarung tangan. • Face mask; • Google glasses; • Nurse caps; • Aprons; and • Gloves.

Hasil identifikasi risiko tahun 2024 menunjukkan konsistensi relatif dengan tahun sebelumnya. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas penerapan K3 melalui simulasi bencana atau kebakaran dengan pihak Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) atau pemadam kebakaran.

Pengendalian Risiko K3 [GRI 403-2] [GRI 403-8]

Perseroan senantiasa melakukan monitoring perkembangan setiap potensi risiko kecelakaan kerja, melakukan pencatatan dan perhitungan insiden kecelakaan kerja, serta menentukan tingkat kecelakaan kerja sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan kualitas K3. Pengendalian risiko K3 dilakukan guna memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi para tenaga medis, pasien, dan pengunjung.

Beberapa aspek yang menjadi fokus kami terkait pengendalian risiko K3, meliputi:

- Mengevaluasi fasilitas gedung melalui indeks keamanan rumah sakit.
- Mengidentifikasi risiko kerja, seperti paparan bahan kimia melalui register risiko K3.
- Pemantauan risiko secara berkala dengan *risk heat map* setiap 6 (enam) bulan sekali.
- Merencanakan dan melaksanakan simulasi bencana, seperti kebakaran dan darurat medis.
- Mengembangkan *flowchart* untuk menghindari kontak darah/cairan tubuh.
- Menyediakan fasilitas vaksinasi dan kesehatan bagi karyawan.
- Implementasi Standar Prosedur Operasional (SPO) baru terkait kualitas dan matriks *uniformity*.

The results of risk identification in 2024 showed relative consistency with the previous year. We are committed to continuously improve the quality of OHS implementation through disaster or fire simulations with the National Disaster Management Agency (BNPB) or the fire department.

OHS Risk Control [GRI 403-2] [GRI 403-8]

The Company consistently monitors the developments of potential work accident risks, records and analyzes work accident, and assesses the accident rates as part of the evaluation process aimed at enhancing the quality of OHS practices. OHS risk control is carried out to ensure a safe and healthy work environment for medical personnel, patients and visitors.

Several aspects that we focus on regarding OHS risk control include:

- Evaluate building facilities using the hospital safety index.
- Identify work risks, such as exposure to chemicals through the OHS risk register.
- Regular risk monitoring with a risk heat map every 6 (six) months.
- Plan and implement a disaster simulation, such as fires and medical emergencies.
- Develop a flowchart to avoid blood/body fluid contact.
- Provide vaccination and health facilities for employees.
- Implementation of new Standard Operating Procedures (SOP) related to quality and uniformity matrices.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Pencegahan Risiko Infeksi untuk Melindungi
Karyawan dan Pasien

Selain risiko pekerjaan, kami juga mengidentifikasi adanya risiko infeksi yang dapat terjadi pada karyawan dan pasien. Dalam hal ini, kami telah mengimplementasikan berbagai langkah pencegahan infeksi guna melindungi karyawan dan pasien, yaitu antara lain:

- Melakukan skrining khusus untuk mengidentifikasi dan mengisolasi kasus yang terindikasi mengalami infeksi; dan
- Menyediakan ruang isolasi yang memenuhi standar ketat untuk mengurangi risiko penyebaran virus kepada pasien lain.

Layanan Kesehatan Kerja [GRI 403-3] [GRI 403-6]

Perseroan menyediakan layanan kesehatan sebagai bagian dari sistem manajemen K3. Layanan kesehatan yang diberikan adalah sebagai berikut:

- Mengikutsertakan karyawan dalam asuransi kesehatan yang meliputi asuransi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (“BPJS”) sesuai ketentuan ketenagakerjaan, baik BPJS Kesehatan maupun BPJS Ketenagakerjaan.
- Mengikutsertakan karyawan dalam program asuransi kesehatan swasta.
- Menyelenggarakan pemeriksaan kesehatan tahunan.

Pelatihan K3 [GRI 403-5]

Perseroan melakukan mitigasi risiko yang bersumber dari kompetensi SDM operasional K3 dengan peningkatan kompetensi berupa pelatihan dan sertifikasi di bidang K3. Sepanjang tahun 2024, pelatihan K3 yang telah diselenggarakan adalah sebagai berikut:

Daftar Pelatihan K3 Tahun 2024	List of OHS Trainings in 2024
K3 <i>Fire Safety and Emergency Code</i>	OHS Fire Safety and Emergency Code
Implementasi Program Pengendalian Resistensi Antimikroba (PPRA) di RS	Implementation of the Antimicrobial Resistance Control Program (PPRA) in Hospital
<i>Implementing 5S in Hospital</i>	Implementing 5S in Hospital
Pelatihan dan Sertifikasi Operator Mesin Diesel (Genset)	Training and Certification for Diesel Machine (Genset) Operators
Pelatihan dan Sertiikasi K3 Teknisi Listrik	OHS Training and Certification for Eclectricians
Pengelolaan Limbah B3	B3 Waste Management
Pengelolaan Sampah Daur Ulang	Management of Recycled Waste
Ahli K3 Umum Kemnaker RI	General OHS Practicioners, Ministry of Manpower RI
Hiperkes & KK (K3) Bagi Paramedis	Hiperkes & OHS for Paramedics
Pembinaan PLKK (Pusat Layanan Kecelakaan Kerja)	Coaching of Occupational Accident Service Centers (PLKK)
Sertifikasi Kompetensi <i>Laundry</i>	Laundry Competency Certification
Simulasi <i>Fire Safety</i> , Penggunaan APAR & <i>Hydrant</i>	Simulation on Fire Safety, Use of Fire Extinguishers & Hydrants
Simulasi <i>Code Yellow, Code Blue, Code Red</i>	Simulation on Code Yellow, Code Blue, Code Red
<i>Facility Management & Services</i>	Facility Management & Services
Prosedur Penggunaan <i>Panic Button & Emergency Door Alarm</i>	Procedures on the Use of Panic Button & Emergency Door Alarm
Bimbingan Teknis Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)	Technical Guidance on Waste Water Treatment Plant (IPAL)
Petugas Peran Kebakaran (Kelas D)	Fire Fighter (Class D)
Pembersihan dan Disinfeksi Lingkungan	Cleaning and Disinfection of Environment

Infection Prevention to Protect Employees and
Patients

In addition to occupational risks, we also identify the potential risks of infections that may affect employees and patients. In this regard, we have implemented various infection prevention measures to protect employees and patients, including:

- Conducting special screening to identify and isolate cases indicated to have infection; and
- Provide isolation rooms that meet strict standards to reduce the risk of spreading the virus to other patients.

Healthcare Services [GRI 403-3] [GRI 403-6]

The Company provides healthcare services as part of its OHS management system. The healthcare services offered include the following:

- Enroll employees in health insurance which include insurance from the Social Security Administration (“BPJS”) in accordance with employment regulations, both BPJS Health and Employment.
- Enroll employees in private health insurance programs.
- Organize annual medical check up.

OHS Training [GRI 403-3] [GRI 403-6]

The Company mitigates risks arising from the competencies of operational OHS personnel by enhancing their skills through OHS training and certification. Throughout 2024, the following OHS training programs have been conducted:

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Daftar Pelatihan K3 Tahun 2024	List of OHS Trainings in 2024
Training Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Air (PPPA)	Training for Person in Charge of Water Pollution Control (PPPA)
Workshop & Seminar LAM-KPRS	Workshop & Seminar LAM-KPRS
Workshop Implementasi Standar Akreditasi RS-KEMENKES Pada Manajemen Linen dan Laundry di RS Sesuai STARKES	Workshop on the Implementation of Accreditation Standards of RS-KEMENKES on the Management of Hospital Linen and Laundry According to STARKES

Kecelakaan Kerja

Pada tahun 2024, tidak terdapat kecelakaan kerja fatal (*Zero Fatalities*) di seluruh wilayah operasi kami. Dalam hal ini, Perseroan senantiasa melakukan monitoring perkembangan setiap potensi insiden kecelakaan kerja, melakukan pencatatan dan perhitungan insiden kecelakaan kerja, serta menentukan tingkat kecelakaan kerja sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan kualitas K3. Hal tersebut dapat terlihat pada tabel berikut:

Data Kecelakaan Kerja

Work Accident [SASB HC-DY-320A.1] [GRI 403-9] [GRI 403-10]

RS EMC Grha Kedoya			
Jenis Type	Jumlah Kecelakaan Kerja Number of Work-related Injury		
	2024	2023	2022
Fatal Fatal	0	0	0
Berat Heavy	0	3	4
Sedang Moderate	2	12	5
Ringan Mild	9	2	4
Total	11	17	13

Rate kecelakaan RS EMC Grha Kedoya dihitung berdasarkan 1.000.000 jam kerja.
RS EMC Grha Kedoya injury rate is calculated based on 1,000,000 working hours.

RS EMC Cibitung			
Jenis Type	Jumlah Kecelakaan Kerja Number of Work-related Injury		
	2024	2023	2022
Fatal Fatal	0	0	0
Berat Heavy	0	3	4
Sedang Moderate	3	12	5
Ringan Mild	10	2	4
Total	13	17	13

Rate kecelakaan RS EMC Cibitung dihitung berdasarkan 1.000.000 jam kerja.
RS EMC Cibitung injury rate is calculated based on 1,000,000 working hours.

Frekuensi kecelakaan kerja dari total pegawai (%)
Frequency of work accident of total employees (%)

RS EMC Grha Kedoya

1,7%

RS EMC Cibitung

4,5%

Persentase kecelakaan kerja serius yang berakibat cedera serius dan fatal dari total pegawai (%)
Percentage of serious work accidents resulting in serious and fatal injuries of total employees (%)

RS EMC Grha Kedoya

0,0%

RS EMC Cibitung

0,0%

Work Accident

In 2024, we recorded Zero Fatalities across all our operational areas. In this regard, the Company consistently monitors the developments of potential work accident risks, records and analyzes workplace accident incidents, and assesses accident rates as part of the evaluation process aimed at enhancing the quality of OHS practices. This is illustrated in the following table:

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Merangkul Keanekaragaman

Embracing Diversity [POJK C.3] [POJK F.18] [POJK F.19] [GRI 2-7] [GRI 2-8] [GRI 405-1] [GRI 406-1]

Perseroan menolak tegas segala bentuk diskriminasi dan perilaku yang bersifat merendahkan suatu agama, gender, ras, suku, warna kulit, opini politik, asal usul sosial, dan diskriminasi lainnya. Perseroan senantiasa berupaya menciptakan iklim sosial yang sehat dan menghargai sesama serta memelihara toleransi perbedaan. Prinsip ini merupakan manifestasi dari misi perusahaan, yang bertujuan menyediakan layanan medis berkualitas tinggi, dengan proses rekrutmen yang didasarkan pada prinsip kesetaraan yang adil dan transparan. Sepanjang tahun 2024 tidak tercatat adanya insiden diskriminasi dalam pekerjaan dan jabatan. [GRI 3-3]

Pekerja yang bukan pekerja langsung [GRI 2-8]

Dalam operasionalisasi bisnisnya, Perseroan juga mempekerjakan karyawan yang bukan pekerja langsung, dengan rincian sebagai berikut:

Pekerja yang bukan Pekerja Langsung Outsourcing	2024
Kebersihan/Housekeeping	60
Keamanan/Security	43
DFS Support	0
Supir/Driver	8
Pemeliharaan/Maintenance	2
Dukungan Keperawatan/Nursing Support	0
FMS Support	7
Dukungan Lainnya/Other Support	8

Jumlah Pegawai perusahaan yang dipegang oleh kontraktor dan/atau konsultan
Number of the Company's employees held by contractors and/or consultants

128

Jumlah Pegawai (dalam tahun pelaporan)
Number of Employees (in the reporting year)

816 pegawai employee

Persentase Pegawai (dalam tahun pelaporan)
Percentage of Employees (in reporting year)

13,56%

Pekerja yang bukan Karyawan (*Internship*)
Outsourcing (Internship)

4

Perekrutan dan Pergantian Karyawan

[SASB HC-DY-330A.1] [GRI 401-1]

Proses yang efektif akan selalu dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan SDM yang kompeten, sekaligus meningkatkan citra sebagai perusahaan yang berkualitas dan dinamis. Perseroan telah menyusun tahapan rekrutmen yang prosedural dan komprehensif untuk menjaring talenta-talenta kompeten, unggul, andal, dan tangguh dengan memerhatikan kualifikasi yang dibutuhkan oleh setiap jabatan serta struktur organisasi terkait.

Employee Recruitment and Turnover

[SASB HC-DY-330A.1] [GRI 401-1]

An effective process is essential for fulfilling the need for competent HR while enhancing the Company's image as a qualified and dynamic organization. The Company has established a procedural and comprehensive recruitment framework to attract competent, exceptional, reliable, and tough talents, by considering the qualifications required for each position and the relevant organizational structure.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Pada tahun 2024, Perseroan telah merekrut 125 orang karyawan baru, meningkat dibandingkan sebelumnya sebanyak 80 orang. Sementara itu, tingkat pergantian karyawan Perseroan tercatat sebesar 16,44%. Perputaran karyawan tersebut meningkat dibandingkan tahun 2023 sebesar 13,06%.

Berikut komposisi rekrutmen dalam 3 (tiga) tahun terakhir:

Pria/Male				
Usia Age	Direkrut Recruited	Keluar Left		
2024				
<30	3,55%	29	23	2,82%
30-50	1,72%	14	25	3,06%
>50	0,00%	0	4	0,49%
2023				
<30	1,21%	10	20	2,42%
30-50	0,61%	5	9	1,09%
>50	0,00%		2	0,24%
2022				
<30	4,31%	37	30	3,50%
30-50	1,05%	9	14	1,63%
>50	0,12%	1	4	0,47%

Berdasarkan Jenis Pekerjaan
Based on Jobs

Keterangan Description	2024	
	Direkrut Recruited	Keluar Left
Dokter Umum General Practitioners	8	1
Perawat dan Dukungan Medis Nursie and Medical Support	90	78
Seluruh karyawan (Non Medis) All employees (Non Medic)	27	56

Adapun terkait pergantian karyawan, pada tahun 2024, Perseroan mencatat tingkat perputaran karyawan (*turnover*) sebesar 16,44%. Perputaran terjadi seiring dengan adanya pemberhentian hubungan kerja sejumlah karyawan karena berbagai sebab, mulai dari pensiun normal, mengundurkan diri atau karena diberhentikan (PHK). [\[401-1\]](#)

Persentase Turnover
Turnover Percentage

16,44%

In 2024, the Company recruited 125 new employees, increased compared to the previous year's total of 80 employees. Meanwhile, the employee turnover rate is recorded at 16,44%. This turnover rate reflects an increase compared to 13.06% in 2023.

The following is our recruitment composition in 3 (three) consecutive years:

Wanita/Female				
Usia Age	Direkrut Recruited		Keluar Left	
2024				
<30	6,86%	56	43	5,27%
30-50	2,94%	24	33	4,04%
>50	0,25%	2	7	0,86%
2023				
<30	6,17%	51	60	7,26%
30-50	1,69%	14	14	1,69%
>50	0,00%		5	0,61%
2022				
<30	10,49%	90	60	6,99%
30-50	0,82%	7	22	2,56%
>50	0,00%	-	6	0,70%

Regarding employee turnover, in 2024, the Company recorded employee turnover rate of 16.44%. This turnover is attributed to the termination of employment for several employees due to various reasons, including normal retirement, voluntary resignations, or layoffs (PHK). [\[401-1\]](#)

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Keterangan Description	Jumlah Pegawai (dalam tahun pelaporan) Total Employees (in reporting year)	Persentase Pegawai (dalam tahun pelaporan) Employees' Percentage (in reporting year)
Jumlah Pegawai <i>Resign</i> /Pemutusan Hubungan Kerja Total Resigned/Terminated Employees	135 Pegawai/Employees	16,44%
Jumlah Pegawai Baru/Pengganti Number of New/Replacement Employees	125 Pegawai/Employees	15,32%

Program Menarik dan Mempertahankan Karyawan Terbaik [\[SASB HC-DY-330A.2\]](#)

Kami telah merancang serangkaian program inovatif untuk menarik dan mempertahankan karyawan terbaik. Program ini mencakup berbagai inisiatif, seperti paket kompensasi yang kompetitif dan tunjangan komprehensif, peluang pengembangan karier yang jelas, pemberian beasiswa karyawan, serta lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi. Pelaksanaan program ini diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi, mendukung pengembangan karier, dan meningkatkan kesejahteraan karyawan.

Penghargaan dan Manfaat untuk Karyawan [\[GRI 202-1\]](#) [\[GRI 401-2\]](#) [\[GRI 401-3\]](#) [\[GRI 405-2\]](#) [\[POJK F.20\]](#)

Untuk menunjang operasional dan menjaga loyalitas karyawan, Perseroan memberikan remunerasi dan fasilitas dengan mempertimbangkan ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan, strategi dan kondisi Perseroan. Melalui kebijakan ini Perseroan berharap dapat meningkatkan motivasi karyawan dan mendorong pertumbuhan usahanya.

Besaran upah karyawan tetap atau kontrak di tingkat terendah Perseroan telah sesuai dengan ketentuan Upah Minimum Provinsi (UMP) sebagai acuan upah minimum setelah mempertimbangkan standar Kebutuhan Hidup Layak (KHL), inflasi, serta pertumbuhan ekonomi di masing-masing wilayah. Mengacu pada wilayah operasional kami di seputar Jabodetabek, rasio upah karyawan tetap di tingkat terendah dibandingkan UMP adalah 1:1. Perseroan tidak membeda-bedakan upah karyawan baru berdasarkan jenis kelamin, semua diperlakukan dengan standar yang sama. [\[GRI 3-3\]](#)

Selain remunerasi, Perseroan memberikan tunjangan, sebagai berikut:

Daftar Tunjangan Karyawan List of Employee Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Non-Permanent Employee
Tunjangan Tetap Fixed Allowances	✓	✓
Tunjangan Tidak Tetap Non-Fixed Allowances	✓	✓
Tunjangan Kesehatan (diantaranya Rawat Jalan dan Rawat Inap) Health Benefits (Including Outpatient and Inpatient)	✓	✓
Pemeriksaan Kesehatan Karyawan Secara Berkala Regular Employee Health Checks	✓	✓

Programs to Attract and Retain the Best Employees [\[SASB HC-DY-330A.2\]](#)

We have designed a series of innovative programs to attract and retain the best employees. The program includes various initiatives, such as a competitive compensation package and comprehensive benefits, clear career development opportunities, employee scholarships, and a work environment that supports work-life balance. The implementation of this program is expected to create a motivating work environment, support career development and improve employee welfare.

Award and Benefit for Employees [\[GRI 202-1\]](#) [\[GRI 401-2\]](#) [\[GRI 401-3\]](#) [\[GRI 405-2\]](#) [\[POJK F.20\]](#)

To support its operations and maintain employee loyalty, the Company provides remuneration and facilities based on employment regulations and provisions, as well as the Company's strategies and conditions. Through this policy, the Company hopes to raise employee motivation and encourage business growth.

The amount of wages for permanent or contract employees at the lowest level of the Company is in accordance with the Provincial Minimum Wage (UMP) provisions as a minimum wage reference after considering the Decent Living Standards (KHL), inflation, and economic growth in each region. Referring to our operational area around Jabodetabek, the ratio of permanent employee wages at the lowest level compared to the UMP is 1:1. The Company does not differentiate the wages of new employees based on gender, all employees are treated with the same standards. [\[GRI 3-3\]](#)

In addition to remuneration, the Company provides the following benefits:

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Daftar Tunjangan Karyawan List of Employee Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Non-Permanent Employee
Program Insentif Incentives Program	✓	✓
Cuti Tahunan Annual Leave	✓	✓
Tunjangan Hari Raya Holiday allowance	✓	✓
BPJS Ketenagakerjaan BPJS Employment	✓	✓
BPJS Kesehatan BPJS Health	✓	✓
Menyediakan Makan untuk Karyawan yang Diberikan Secara Natura Provide In-Kind Meals to Our Employees	✓	✓
Diskon Berobat untuk Karyawan dan Keluarga Karyawan Medical Discounts for Our Employees and Their Family	✓	✓
Menyediakan Seragam Kerja untuk Karyawan Provide Work Uniforms for Employees	✓	✓

Program Pensiun [\[GRI 201-3\]](#)

Perseroan memiliki kebijakan masa pensiun bagi karyawan yang telah berusia 56 tahun. Perseroan memberikan pembekalan bagi karyawan yang akan memasuki masa pensiun melalui penyelenggaraan program pensiun iuran untuk karyawan yang dikelola oleh BPJS Ketenagakerjaan. Untuk memenuhi ketentuan yang berlaku, Perseroan memiliki kontribusi 3,7% dan karyawan memiliki kontribusi 2% untuk Program Jaminan Hari Tua, sementara untuk Program Jaminan Pensiun, kontribusi Perseroan adalah sebesar 2% dan kontribusi karyawan adalah sebesar 1%.

Pada tahun 2024, sebanyak 3 karyawan Perseroan memasuki masa pensiun dan Perseroan telah memenuhi hak-hak terkait pensiun mereka sesuai peraturan perundangan ketenagakerjaan yang berlaku.

Fasilitas Parkir

Dalam survei yang dilakukan untuk menentukan topik material Laporan Keberlanjutan ini, Perseroan mendapati topik terkait lahan parkir mengemuka untuk direspon lebih lanjut. Meski tidak memberikan dampak signifikan terhadap operasionalisasi bisnis, Perseroan telah mengambil beberpa langkah diantaranya:

- mengupayakan lahan parkir yang memadai.
- mempertimbangkan sistem parkir *valet* untuk beberapa dokter yang memakai mobil.
- menganjurkan dokter agar bisa di “*drop*” dan dijemput kembali
- mendorong karyawan tidak perlu membawa kendaraan, khususnya yang tempat tinggalnya tidak terlalu jauh.
- terhadap karyawan yang membawa kendaraan, Perseroan berupaya mengalokasikan lahan khusus karyawan.
- biaya parkir dibebankan kepada Perseroan dengan beberapa ketentuan diantaranya golongan jabatan tertentu dan dibatasi satu kendaraan.

Retirement Program [\[GRI 201-3\]](#)

The Company has a retirement policy for employees who are 56 years of age. The Company provides debriefing for employees who are about to retire by organizing a contributory pension program for employees managed by the Social Security Administration for Employment (BPJS Ketenagakerjaan). To comply with the applicable provisions, the Company contributes 3.7% and employees contribute 2% to the Old-Age Security Program. As for the Pension Program, the Company contributes 2% and employees contribute 1% to the program.

In 2024, 3 of the Company's employees have entered retirement age and the Company has fulfilled their pension-related rights in accordance with applicable employment laws and regulations.

Parking Facility

In the survey conducted to identify the material topics for this Sustainability Report, the Company identified parking-related issues as a significant topic that requires further attention. While this does not have a substantial impact on our operational, the Company has taken several steps, including:

- ensuring the availability of adequate parking space.
- considering a valet parking system for certain doctors who drive.
- encouraging doctors to be “dropped off” and picked up afterward.
- urging employees who live nearby not to bring their vehicles.
- striving to allocate dedicated parking spaces for employees who drives a vehicle.
- covering parking fees, subject to specific conditions for certain job level and only for one vehicle per employee.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Pengelolaan lahan parkir tidak semata-mata untuk kepentingan karyawan tetapi juga kebutuhan pasien dan kenyamanan masyarakat sekitar. Memahami hal tersebut, Perseroan terus mengevaluasi kebijakan yang diambil dan melakukan perbaikan untuk meningkatkan kenyamanan bersama.

Hak Cuti Melahirkan dan Cuti Orang Tua [\[GRI 401-3\]](#)

Perseroan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dengan menyediakan hak cuti bagi orang tua, baik untuk karyawan pria maupun wanita. Mengacu pada ketentuan hukum yang berlaku, karyawan wanita memiliki hak untuk mengambil cuti selama 1,5 bulan sebelum melahirkan dan 1,5 bulan setelah melahirkan, sesuai dengan perhitungan dokter kandungan atau bidan. Selain itu, karyawan pria berhak atas cuti orang tua selama dua hari kerja berturut-turut untuk mendampingi pasangannya saat proses persalinan. Kami menjamin bahwa pengambilan cuti tersebut tidak akan memengaruhi gaji maupun posisi pekerjaan karyawan yang bersangkutan. Rincian mengenai cuti melahirkan dan cuti orang tua dalam 3 (tiga) tahun terakhir disampaikan sebagai berikut:

Tahun Year	Jumlah Karyawan Cuti Number of Employees on Leave	
	Pria Male	Wanita Female
2024	14	42
2023	21	42
2022	15	27

Sepanjang tahun 2024, terdapat 42 karyawan wanita yang mengambil cuti melahirkan dan 14 karyawan pria yang mengambil cuti orang tua. Sebanyak 33 karyawan wanita atau 78,57% yang mengambil cuti melahirkan telah kembali bekerja dan sisanya akan kembali bekerja setelah periode cuti berakhir. Sedangkan untuk karyawan yang mengambil cuti melahirkan dan cuti orang tua pada tahun 2023, seluruhnya telah kembali bekerja.

Evaluasi Kinerja Karyawan [\[GRI 404-3\]](#)

Dalam upaya mendorong kinerja terbaik setiap pekerja, Perseroan melakukan evaluasi kinerja karyawan secara objektif, jujur, dan adil. Evaluasi kinerja karyawan dilakukan untuk menilai pencapaian individu dan kontribusi mereka terhadap tujuan Perseroan. Penilaian dilakukan berdasarkan Indikator Kinerja Utama untuk memastikan bahwa seluruh Departemen berkontribusi sesuai strategi rencana bisnis.

Melalui proses ini, Perseroan dapat dengan mudah mengidentifikasi kekuatan dan area pengembangan masing-masing karyawan, memberikan umpan balik yang konstruktif, dan merancang rencana pengembangan karier yang sesuai. Upaya

The management of parking facilities is intended not only for the benefit of employees but also for the needs of patients and the convenience of the surrounding community. Understanding this, the Company continuously evaluates its policies and implements improvements to enhance overall comfort for everyone.

Maternity Leave and Parental Leave [\[GRI 401-3\]](#)

the Company fosters a comfortable work environment by providing parental leave rights for both male and female employees. In accordance with applicable legal provisions, female employees are entitled to take leave for 1.5 months before and 1.5 months after childbirth, based on the assessment of their obstetrician or midwife. Additionally, male employees are entitled to two consecutive working days of parental leave to accompany their partners during the childbirth process. We ensure that taking this leave will not affect the salary or job position of the employees involved. We also guarantee that employees who take these leaves will not lose their wages or job positions. Information related to maternity leave and parental leave in the last 3 (three) years is presented as follows:

Throughout 2024, there were 42 female employees taking maternity leave and 14 male employees taking parental leave. A total of 33 female employees or 78.57% who took maternity leave have returned to work and the remainder will return to work after their leave period ends. Meanwhile, for employees who took maternity leave and parental leave in 2023, all of them have returned to work.

Employee Performance Evaluation [\[GRI 404-3\]](#)

To encourage employees optimal performance, Perseroan conducts objective, honest, and fair performance evaluations. These evaluations are prepared to assess individual achievements and their contributions to the Company's objectives. The assessments are based on Key Performance Indicators (KPIs) to ensure that all Departments contribute effectively in alignment with the business plan strategy.

Through this process, the Company can easily identify the strengths and areas of improvements, provide constructive feedback, and prepare suitable career development plans. This initiative also aims to motivate and appreciate every employee

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

ini juga bertujuan untuk memotivasi dan mengapresiasi setiap pekerja sekaligus mendorong produktivitas serta peran terbaik tiap pekerja terhadap pengembangan usaha Perusahaan.

Pada tahun 2024, Perseroan telah melakukan evaluasi kinerja dilakukan terhadap seluruh karyawan, dengan mayoritas hasil penilaian KPI memperoleh hasil yang memuaskan. Hal ini tercermin dalam kinerja Perusahaan yang lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya.

Terhubung dengan Karyawan
Connecting with Our Employees [GRI 2-30]

Hubungan yang harmonis antara perusahaan dengan karyawan dan antar sesama karyawan akan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, kondusif dan produktif. Tentu hal ini menjadi komitmen dan tanggung jawab bersama untuk membangun kemitraan yang produktif. Hubungan yang harmonis ini tidak lepas dari kesadaran manajemen dan karyawan atas tugas dan tanggung jawabnya masing-masing.

Ikatan kekeluargaan dan komunikasi yang terbuka menjadi faktor penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis. Kami memiliki beragam sarana dan komunikasi untuk menjaga hubungan yang terbuka, sehingga semua harapan dan masukan dapat didengar. Kami mengembangkan fitur “Feeds” di dalam aplikasi *GreatDay*. Fitur ini menjadi fasilitas bagi karyawan untuk dapat berbagi ide, dukungan, dan semangat satu sama lain. Kami juga memanfaatkan *email* sebagai media yang efektif untuk menyampaikan informasi terkait kebijakan perusahaan kepada seluruh karyawan. Perseroan memandang penting pelibatan karyawan dalam setiap kebijakan atau keputusan yang diambil.

Untuk mempererat hubungan antar karyawan serta membangun budaya kerja sama antar karyawan sebagaimana nilai-nilai yang dimiliki Perseroan, pada tahun 2024 kami telah mengadakan kegiatan sebagai berikut:

- Rapat Kerja Tahunan;
- Acara Kebersamaan Karyawan;
- Rapat Rutin yang diselenggarakan secara harian, mingguan, atau bulanan sesuai dengan kebutuhan operasional masing-masing unit rumah sakit;
- Rapat Evaluasi Pertengahan Tahun;
- Acara Olahraga Karyawan;
- Acara Keagamaan; serta
- Outing Karyawan.

while fostering productivity and enhancing each individual's role in the Company's growth.

In 2024, the Company has conducted performance evaluations for all employees, with the majority of KPI assessments yielding satisfactory results. This is reflected in the Company's better performance compared to the previous year.

A harmonious relationship between the Company and employees as well as among employees will create a healthy, conducive and productive work environment. Naturally, a productive partnership is a shared commitment and responsibility. This harmonious relationship is inseparable from the awareness of management and employees of their respective duties and responsibilities.

Family ties and open communication are important factors in creating a harmonious work environment. We have various means and channels of communication to maintain open relationships, so that all expectations and input can be heard. We have developed the “Feeds” feature in the *GreatDay* application. This feature is a facility for employees to share ideas, support, and encouragement with each other. We also utilize email as an effective medium for conveying information related to company policy to all employees. The Company considers the involvement of employees in every policy or decision taken to be important.

To strengthen relationships between employees and build a culture of cooperation among employees in line with the Company values, we have organized the following activities in 2024:

- Annual Work Meeting;
- Employee Togetherness Events;
- Routine Meetings held on a daily, weekly, or monthly basis according to the operational needs of each hospital unit;
- Mid-Year Evaluation Meetings;
- Employee Sports Events;
- Religious Events; and
- Employee Outings.

Komitmen Memberdayakan Sumber Daya Manusia
Commitment to Empower Our Human Resources

Hak Asasi Manusia
Human Rights

Seluruh insan Perseroan menjunjung tinggi hak asasi manusia serta hak-hak lainnya dalam menjalankan setiap aktivitas. Salah satu wujud penghargaan Perusahaan terhadap HAM adalah ditetapkannya kebijakan kebebasan berserikat dan berpendapat. Perseroan dengan terbuka menerima aspirasi maupun memberikan sumbang saran bagi kemajuan Perusahaan. Dalam operasionalisasi bisnisnya, Perseroan senantiasa memastikan bahwa seluruh elemen rumah sakit tidak terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia.

All the Company's employees uphold human rights and other rights in carrying out their activities. The manifestation of the Company's respect for human rights is the establishment of policies that promotes freedom of association and expression. The Company openly welcomes aspirations and contributions for the advancement of the Company. In its business operations, the Company consistently ensures that all our employees are not involved in any human rights violations.

Pelatihan dan Sosialisasi HAM
Training and Socialization of Human Rights [GRI 410-1]

Pelatihan dan pembekalan pengetahuan tentang HAM diberikan secara khusus kepada pekerja yang bertugas sebagai anggota satuan pengamanan (SATPAM). Namun demikian, Perseroan belum pernah melaksanakan pelatihan yang bersifat khusus perihal HAM bagi para karyawan. Pelaksanaan pembekalan pengetahuan mengenai HAM terhadap para anggota SATPAM dilaksanakan dengan bekerja sama dengan kepolisian.

Training and knowledge on human rights are specifically provided for employees serving as security personnel (SATPAM). Despite so, the Company has not yet conducted training on human rights for other employees. The provision of human rights knowledge to SATPAM is carried out in collaboration with the state police.

Pekerja anak dan Kerja Paksa
Child and Forced Labor [POJK F.9] [GRI 103-3] [GRI 409-1]

Perseroan dengan tegas menolak penggunaan pekerja di bawah umur atau praktik kerja paksa di seluruh lingkungan rumah sakit. Perusahaan tidak pernah memperkerjakan anak di bawah umur atau memaksa warga bekerja dengan upah minim yang membahayakan perkembangan fisik, mental, dan moral warga. Syarat usia minimum calon pekerja di kami patuh dan tunduk terhadap undang-undang serta peraturan ketenagakerjaan yang berlaku. Persyaratan tersebut dipegang teguh dan diawasi dengan secara seksama sehingga selama periode pelaporan tidak ada insiden tersebut. Kami telah menerapkan dan prosedur untuk mencegah dan mendeteksi praktik pelanggaran tersebut.

The Company firmly rejects the employment of child labor or the practice of forced labor in all its hospitals. The Company has never employed child or forced labors to work for minimal wages that could jeopardize their physical, mental, and moral development. The minimum age requirements for our employee candidates complies with applicable laws and labor regulations. We strictly upheld and monitored those requirements and ensure that there were no incident related to it during the reporting year. We have implemented procedures to prevent and identify such violations.

Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat

Improving Community Health and Wellness



Mengapa Hal Ini Penting?

Why This is Important?

Kesehatan merupakan suatu hak dan hal mutlak yang menjadi kebutuhan dasar setiap manusia. Namun demikian pada praktiknya, akses terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas belum dapat diwujudkan secara optimal. Masih banyak lapisan masyarakat, terutama mereka yang berada dalam situasi rentan, belum dapat menikmati akses layanan kesehatan yang memadai. Isu ini menjadi penting untuk disoroti oleh rumah sakit sebagai institusi layanan kesehatan yang memegang peranan signifikan untuk mempermudah akses masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan.

Perseroan memahami isu tersebut dan memiliki pandangan bahwa akses ke pelayanan kesehatan yang berkualitas haruslah merata tanpa dibatasi oleh status sosial atau kemampuan ekonomi. Untuk mewujudkannya, kami senantiasa berupaya untuk menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau dan dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. Komitmen tersebut merefleksikan kontribusi kami dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan *Universal Health Coverage*. [GRI 3-3] [GRI 413-2]

Healthcare is a basic right and fundamental for every individual. Nevertheless, ensuring equitable access to quality healthcare services remains a challenge. Many segments of society, particularly those in vulnerable situations, still facing difficulties in gaining access to adequate healthcare services. This issue is particularly relevant for hospitals, as key healthcare institutions responsible for facilitating public access to medical care.

The Company is highly aware of this challenge and firmly believes that access to quality healthcare should be universal, unrestricted by social status or economic limitations. Hence, we strive to provide affordable and accessible healthcare services to all segments of society. This commitment reflects our contribution to supporting the Sustainable Development Goals (SDGs) and achieving Universal Health Coverage. [GRI 3-3] [GRI 413-2]

Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat

Improving Community Health and Wellness

Pendekatan Kami

Our Approach



Kebijakan dan Komitmen

Policy and Commitment

Perseroan berkomitmen untuk berperan serta dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat. Hal ini tidak terlepas dari inisiatif Perseroan serta pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dimandatkan kepada Perseroan melalui ketentuan sebagai berikut:

- Undang-Undang Republik Indonesia No. 6 Tahun 2023 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 2 Tahun 2022 Tentang Cipta Kerja;
- Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas;
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien;
- Peraturan Menteri Sosial No. 9 Tahun 2020 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha.

Mengacu pada ketentuan tersebut, Perseroan memiliki kebijakan dalam menjalankan tanggung jawab sosial sejalan dengan ruang lingkup bisnisnya di bidang rumah sakit. Perseroan menitikberatkan fokus pelaksanaan program untuk memberikan bantuan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Kebijakan ini juga merefleksikan dukungan Perseroan terhadap program pemerintah dalam TPB khususnya tujuan No. 3: Menjamin kehidupan yang sehat dan TPB No. 10: Mengurangi kesenjangan.

Tidak hanya pada aspek kesehatan, Perseroan juga melakukan investasi sosial yang mencakup peningkatan kualitas pendidikan,

The Company is committed to contributing to the improvement of community wellness. This commitment is a part of our initiatives and fulfilment of social and environmental responsibilities as mandated by the following regulations:

- Law of the Republic of Indonesia No. 6 of 2023 on the Stipulation of Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 on Job Creation;
- Government Regulation No. 47 of 2012 on Corporate Social and Environmental Responsibility;
- Minister of Health Regulation No. 4 of 2018 on Hospital and Patient Obligations;
- Minister of Social Affairs Regulation No. 9 of 2020 on Corporate Social and Environmental Responsibility.

In accordance with these regulations, the Company has established policies to implement its social responsibility initiatives in alignment with its core business in hospital services. The Company focuses its programs on providing healthcare assistance to the community. This policy also reflects the Company's support for government initiatives related to the SDGs, specifically Goal No. 3: Ensuring Healthy Lives, and Goal No. 10: Reduced Inequalities.

Beyond healthcare, the Company also engages in social investments, including education quality improvement, disaster

Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat
Improving Community Health and Wellness

bantuan kepada korban bencana, perekrutan tenaga kerja masyarakat setempat, dan pemberdayaan ekonomi masyarakat setempat.

Pengelolaan aspek sosial kemasyarakatan di Perseroan dilaksanakan secara terintegrasi bersama EMC Group, dengan penanggung jawab Dave Tilaar selaku *VP Sales & Marketing* yang secara berkala melaporkan pelaksanaannya kepada Direksi.

relief assistance, local workforce recruitment, and community economic empowerment.

The management of community social aspects at the Company is integrated with EMC Group, under the responsibility of Dave Tilaar as Vice President of Sales & Marketing, who provides regular reports to the Board of Directors.

Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini
Actual and Potential Impacts of this Material Topic [POJK F.23] [GRI 413-2]

Perseroan memandang bahwa pengelolaan tanggung jawab aspek sosial masyarakat telah memberi dampak positif dan memberi manfaat nyata bagi masyarakat luas. Perseroan juga mencatat bahwa sepanjang tahun 2024 tidak terdapat dampak negatif yang ditimbulkan akibat kegiatan usaha Perseroan terhadap masyarakat di sekitar wilayah operasional. Perseroan berkomitmen untuk menghormati dan senantiasa mempertimbangkan kepentingan masyarakat dalam setiap keputusan dan kebijakan yang diambil, sehingga Perseroan dapat mengurangi risiko dan menjaga hubungan yang harmonis.

The Company is of view that the management of its social responsibility initiatives has generated positive impacts and tangible benefits for the community. The Company also recorded that there were no adverse effects from its business operations on the surrounding communities throughout 2024. The Company remains committed to respecting and integrating community interests in every decision and policy, thereby ensuring risk mitigation and maintaining harmonious relationship.

Bantuan Pelayanan Kesehatan bagi Masyarakat
Healthcare Service Assistance for the Community [POJK F.23] [POJK F.25] [GRI 3-3] [GRI 413-1]

Perseroan mengaktualisasikan komitmen untuk menyediakan pelayanan kesehatan yang merata melalui penyelenggaraan bantuan pelayanan kesehatan. Untuk memastikan bahwa penyelenggaraannya tepat sasaran, Perseroan telah membentuk Komite khusus yang bertugas untuk melakukan pemetaan dan penyusunan program yang dibutuhkan oleh masyarakat. Pelaksanaan kegiatan ini juga melibatkan pihak lain sebagai penyelenggara acara sehingga tujuan program dapat tercapai dengan baik.

Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan bagi masyarakat sebagai berikut:

The Company actualizes its commitment to equitable healthcare by providing healthcare service assistance programs. To ensure these initiatives effectively address community needs, the Company has established a dedicated Committee responsible for mapping out and developing targeted programs. In its implementation, we collaborate with external parties to enhance the effectiveness and impact of the programs.

Throughout 2024, The Company has carried out the following healthcare service activities for the community:

Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat
Improving Community Health and Wellness

RS EMC Grha Kedoya	
12 Januari 2024/January 12, 2024 First Aid Training di Sekolah YP BDN First Aid Training at YP BDN School	13 Januari 2024/January 13, 2024 Pemeriksaan Mini MCU dan Senam Sehat di Gereja HKBP Tomang Barat Mini MCU and Healthy Exercises at HKBP Tomang Barat Church
Peserta/Participants 100 orang/people	Peserta/Participants 60 orang/people
11 Februari 2024/February 11, 2024 Pemeriksaan Mini MCU di Wihara Ekayana Arama Mini MCU at Wihara Ekayana Arama	17 Februari 2024/February 17, 2024 Pemeriksaan Mini MCU dan Senam Sehat di Perumahan Green Mansion Mini MCU and Healthy Exercise at Green Mansion Cluster
Peserta/Participants 50-60 orang/people	Peserta/Participants 50 orang/people
14 Maret 2024/March 14, 2024 Edukasi Cuci tangan dan pengenalan Ambulance untuk Siswa/Siswi TK Sekolah Bukit Sion Handwashing Education and Ambulance Introduction for Kindergarten Students at Bukit Sion School	18 April 2024/April 18, 2024 Edukasi Cuci tangan di SDN Duri Kedoya Utara Handwashing Education at SDN Duri Kedoya Utara
Peserta/Participants 20 orang/people	Peserta/Participants 80-90 orang/people
8 Juni 2024/June 8, 2024 Senam Jantung untuk Komunitas Senam Grha Kedoya Healthy Heart Exercise for Komunitas Senam Grha Kedoya	15 Juni 2024/June 15, 2024 Pemeriksaan Mini MCU di Wihara Ekayana Arama Mini MCU at Wihara Ekayana Arama
Peserta/Participants 40-50 orang/people	Peserta/Participants 50 orang/people



Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat
Improving Community Health and Wellness

RS EMC Grha Kedoya	
8 Juli 2024/July 8, 2024 Pelatihan BHD di Sekolah Bukit Sion BHD Training at Bukit Sion School	8 Juli 2024/July 8, 2024 Pelatihan BHD di Playfield BHD Training at Playfield
Peserta/Participants 60 orang/people	Peserta/Participants 30 orang/people
30 Juli 2024/July 30, 2024 Support Medis Lomba Senam di Kelurahan Kedoya Utara Medical Support Healthy Exercise Competition at North Kedoya Regency	13 Agustus 2024/August 13, 2024 Edukasi Cuci tangan dan pengenalan Ambulance untuk Siswa/Siswi Sekolah Tunas Muda Handwashing Education and Ambulance Introduction for Students at Tunas Muda School
Peserta/Participants 50-60 orang/people	Peserta/Participants 50-60 orang/people
14-18 September 2024/September 14-18, 2024 Pemeriksaan Mini MCU di Wihara Ekayana Arama Mini MCU at Wihara Ekayana Arama	1-3 Oktober 2024/October 1-3, 2024 Pemeriksaan Mini MCU dan Suntik Vitamin C untuk Mahasiswa BINUSIAN Mini MCU and Vitamin C Injection for BINUSIAN Students
Peserta/Participants 50-70 orang/people	Peserta/Participants 60 orang/people
12 Oktober 2024/October 12, 2024 Pemeriksaan Mini MCU di Gereja GII Puri Mini MCU at GII Puri Church	29 Oktober 2024/October 29, 2024 Pemeriksaan Mini MCU di Gereja Nurdin Mini MCU at Nurdin Church
Peserta/Participants 100 orang/people	Peserta/Participants 70 orang/people
17 November 2024/November 17, 2024 Pemeriksaan Mini MCU di Gereja St. Andreas Mini MCU at St. Andreas Church	
Peserta/Participants 100 orang/people	



Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat
Improving Community Health and Wellness

Program Kerja Sama atau Donasi
Partnership and Donation Program

RS EMC Grha Kedoya	
29 Maret 2024/March 29, 2024 CSR dan Pesantren kilat di area Kedoya Utara CSR and Pesantren Kilat at North Kedoya Area	24 Mei 2024/May 24, 2024 Donor Darah dengan Palang Merah Indonesia (PMI) Jakarta Barat bersama Komunitas WEVI Blood Donation with Indonesia Cross Red (PMI) West Jakarta with WEVI Community
Peserta/Participants 60-70 orang/people	Peserta/Participants 80 orang/people
Juni 2024/June 2024 Edukasi Stunting dengan Tim Posyandu Mawar 3 Kedoya Stunting Education with Mawar 3 Kedoya Posyandu Team	3 Agustus 2024/August 3, 2024 Screening Thyroid dengan Merck untuk Pasien dan Karyawan RS Grha Kedoya Screening Thyroid with Merck for Patient and Employees of Grha Kedoya Hospital
Peserta/Participants 40-50 orang/people	Peserta/Participants 50-60 orang/people
18 September 2024/September 18, 2024 Kesepakatan Suku Dinas Sosial Jakarta Barat dengan BPJSTK Grogol Agreement Between the West Jakarta Social Services Sub-Department and BPJSTK Grogol	18 September 2024/September 18, 2024 CSR di RPTRA Kedoya Utara CSR at RPTRA North Kedoya
Peserta/Participants 60 orang/people	Peserta/Participants 50 orang/people
19 Desember 2024/December 19, 2024 CSR SERTAKAN dengan BJSTK Grogol CSR SERTAKAN with BJSTK Grogol	
Peserta/Participants 1.600 orang/people	

RS EMC CIBITUNG	
26-28 Oktober/October 26-28, 2024 BAKSOS HERNIA dengan Yayasan Karya Alpha Omega BAKSOS HERNIA with Karya Alpha Omega Foundation	9-11 November/November 9-11, 2024 BAKSOS BIBIR SUMBING dengan Yayasan Karya Alpha Omega BAKSOS BIBIR SUMBING with Karya Alpha Omega Foundation
Peserta/Participants 50 orang/people	Peserta/Participants 20 orang/people
19 Desember/December 19, 2024 Pemeriksaan USG Gratis dengan Puskesmas Cibuntu dr. Melkiandri F, Sp. OG. Free USG with Puskesmas Cibuntu dr. Melkiandri F, Sp. OG.	
Peserta/Participants 17 orang/people	

Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat
Improving Community Health and Wellness

Mendorong Perekonomian Lokal
Empowering Local Economy [GRI 413-1]

Selain memberikan bantuan melalui program yang mendukung kesehatan masyarakat, Perseroan juga berupaya mendorong perekonomian lokal, diantaranya melalui rekrutmen karyawan yang berasal dari komunitas di sekitar wilayah operasional Perseroan. Pemanfaatan tenaga kerja setempat telah memberi kesempatan bagi warga sekitar untuk meningkatkan kualitas sekaligus mengurangi tingkat pengangguran. Di sisi lain, dengan melibatkan tenaga kerja setempat, Perseroan bisa mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang kebutuhan serta budaya setempat, sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih relevan.

In addition to providing healthcare service assistance, The Company also strives to empower local economy, particularly through the recruitment of employees from the communities surrounding the Company's operational areas. Utilizing local human resources has created opportunities for the community to enhance their skills while simultaneously reducing unemployment rates. Furthermore, by engaging local employee, the Company gains a deeper understanding of the community's needs and culture, and to provide better services for them.

Pemberdayaan Tenaga Kerja Lokal
Local Human Resources Empowerment

2024	2023	2022
815 karyawan atau 99,88% dari jumlah karyawan Perseroan 815 employees or 99.88% of the Company's total employees	826 karyawan atau 100% dari jumlah karyawan Perseroan 826 employees or 100% of the Company's total employees	858 karyawan atau 100% dari jumlah karyawan Perseroan 858 employees or 100% of the Company's total employees

Catatan: Definisi Tenaga Kerja Lokal yang dimaksud adalah tenaga kerja yang berkewarganegaraan Indonesia.
Note: The term "Local Human Resources" is defined as employees who hold Indonesian citizenship.

Proporsi Manajemen Senior yang Berasal dari Masyarakat Lokal
Proportion of Senior Management from the Local Community [GRI 202-2]

Jabatan Position	2024		
	Jumlah Karyawan (A) Number of Employees (A)	Masyarakat Lokal yang menjabat sebagai Senior Manajemen (B) Local People in Senior Management (B)	Proporsi (%) (A/B) Proportion (%) (A/B)
Manajer Manager	21	20	95%
Penyelia Supervisor	128	-	-
Staf Staff	667	-	-

Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat
Improving Community Health and Wellness

Terhubung dengan Masyarakat
Engaging with Our Community [POJK F.23] POJK F.25] [GRI 413-1]

Perseroan memiliki aspirasi untuk menjalin hubungan erat dengan masyarakat di sekitar wilayah operasional. Kami meyakini bahwa keterikatan yang kokoh dengan masyarakat adalah fondasi untuk senantiasa memahami kebutuhan dan kekhawatiran mereka. Berangkat dari pemahaman tersebut, Perseroan akan terus melakukan penyesuaian serta perbaikan layanan sehingga dapat memenuhi harapan aktual masyarakat. Selain itu, interaksi yang positif dan berkesinambungan dengan masyarakat dapat membuka akses lebih luas bagi Perseroan untuk memberikan edukasi dan meningkatkan kesadaran masyarakat terkait isu kesehatan. Melalui pembinaan hubungan yang positif dengan masyarakat, Perseroan optimis untuk dapat mewujudkan misi mempromosikan kesehatan dan kesejahteraan serta bersama-sama menciptakan masa depan yang lebih sehat bagi semua pihak.

The Company aspires to build strong relationships with the communities surrounding its operational areas. We believe that a solid connection with the community is essential for continually understanding their needs and concerns. Based on this understanding, the Company will consistently make adjustments and improvements to its services to meet the actual expectations of the community. Additionally, positive and ongoing interactions with the community can broaden the Company's access to provide education and raise awareness about health issues. Through fostering positive relationships with the community, the Company is optimistic about fulfilling its mission to promote health and well-being while collaboratively creating a healthier future for all.

Penanganan Pengaduan Masyarakat
Managing Community Concerns [POJK F.24]

Perseroan terbuka untuk menerima pengaduan masyarakat berupa keluhan, kritik atau saran yang mengandung informasi terkait pelaksanaan program bantuan layanan kesehatan yang diselenggarakan atau terkait kegiatan operasional Perseroan. Untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan laporan, Perseroan telah menyediakan sarana *online* yang dapat diakses setiap saat.

Salah satu platform yang disediakan oleh EMC Group adalah "YourVoice", sebuah platform inovatif yang memungkinkan pasien untuk memberikan umpan balik dan mengajukan keluhan melalui QR Code yang disediakan. Melalui platform ini, pasien dapat dengan mudah berpartisipasi dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan dengan memberikan masukan langsung kepada Perseroan, sehingga memungkinkan perbaikan yang lebih cepat dan lebih efektif dalam pelayanan pasien.

Selain itu, masyarakat dapat mengakses *website* resmi EMC Group pada www.emc.id, mengirimkan *e-mail* ke corsec.kedoya@emc.id, atau menghubungi kontak resmi Perseroan yang tercantum dalam laporan ini.

The Company is open to receiving community concerns in the form of feedback, criticism, or suggestions related to the implementation of healthcare assistance programs organized or associated with the Company's operational activities. To facilitate the community in conveying their concerns, the Company has provided an online platform that is accessible at any time.

One of the platforms provided by EMC Group is "YourVoice," an innovative tool that allows patients to provide feedback and submit complaints through a QR Code. This platform enables patients to easily participate in enhancing the quality of healthcare services by delivering direct input to the Company, thus facilitating quicker and more effective improvements in patient care.

Additionally, the community can access the official EMC Group website at www.emc.id, send an email to corsec.kedoya@emc.id, or hit the Company's official contact as we disclosed in this report.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif Green Hospital

Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives



Mengapa Hal Ini Penting? Why This is Important?

Rumah sakit merupakan bagian integral dalam penyediaan pelayanan kesehatan masyarakat, namun operasionalnya berpotensi menghadirkan risiko terhadap lingkungan sekitar. Risiko yang teridentifikasi diantaranya yaitu konsumsi energi yang besar, timbulan limbah medis, dan penggunaan kimia yang berbahaya. Konsep *Green Hospital* hadir sebagai inisiatif untuk meminimalisasi dampak operasionalisasi rumah sakit terhadap lingkungan. Melalui pengelolaan lingkungan yang baik diantaranya kebersihan ruangan dan sirkulasi atau kualitas udara, diharapkan dapat memberikan suasana nyaman bagi pasien serta tim paramedis yang mendorong pemulihan pasien. Selain itu lingkungan Rumah Sakit yang bersih juga mengurangi risiko pengunjung lainnya terhadap penularan penyakit.

Sebuah rumah sakit yang hijau dan sehat mengenali hubungan antara kesehatan manusia dan lingkungannya, serta menunjukkan pemahaman melalui pengelolaan, strategi, dan tindakan-tindakannya. Melalui kesadaran ini, Perseroan berkomitmen untuk menerapkan konsep *Green Hospital* sebagai wujud dukungan atas inisiatif global untuk mengurangi dampak kerusakan lingkungan hidup di bidang kesehatan dan mengadvokasi kebijakan yang mendukung kesehatan lingkungan dan masyarakat.

Inisiatif *Green Hospital* kami mengorientasikan rumah sakit sebagai tempat yang lebih sehat untuk bekerja dan dikunjungi. Dengan merangkum konsep *Green Hospital*, penerapan prinsip keberlanjutan dalam operasional rumah sakit bukan hanya suatu keharusan etika, tetapi juga merupakan langkah yang mendukung perbaikan kesehatan dan kesejahteraan secara

Hospitals serve an important role in delivering healthcare services to the community. Nevertheless, hospital operations inherently pose potential risks to the surrounding environment. The identified risks include the high energy consumption, medical waste, and use of hazardous chemicals. The Green Hospital concept emerges as an initiative to mitigate the environmental impact of hospital operations. Through effective environmental management, such as maintaining cleanliness, ensuring proper air circulation, and optimizing indoor air quality, hospitals can create a comfortable atmosphere for both patients and medical staff that supports patient recovery. A hygienic Hospital environment will also minimize the risk of disease transmission to patients.

A green and healthy hospital is highly aware of the interconnectedness between human health and the environment and strives to act on this awareness through its management practices, strategies, and actions. Capitalizing on this awareness, the Company is committed to adopt the Green Hospital concept to support the global initiatives in minimizing environmental degradation in the healthcare sector while advocating for policies that support environmental and public health.

Our Green Hospital initiative is designed to establish hospitals as healthier places to work and visit. By integrating the Green Hospital concept, sustainability principles in hospital operations are not merely an ethical obligation but also a strategic approach to enhancing overall health and well-being. This commitment is grounded in the awareness that hospitals

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif Green Hospital Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

keseluruhan. Hal ini juga didasarkan pada kesadaran bahwa Rumah Sakit secara aktual memberi dampak bagi masyarakat dan lingkungan sekitar, seperti limbah medis dan non medis diantaranya jarum suntik, darah, perban, jaringan tubuh pasien, masker bekas, sarung tangan bekas, alat pelindung diri bekas, obat dan bahan farmasi kadaluwarsa, oli bekas, dan wadah bekas bahan kimia dan lain-lain. Ketidakmampuan Rumah Sakit dalam mengelola limbah ini dapat membahayakan Rumah Sakit, masyarakat dan lingkungan sekitar. Lebih jauh lagi pengelolaan lingkungan dalam Rumah Sakit diperhadapkan pada isu global yakni ikut mengambil peran dalam upaya penanganan perubahan iklim akibat dampak pemanasan global.

Dengan mengurangi jejak lingkungan melalui manajemen limbah yang bijaksana, konservasi air, serta efisiensi energi dan emisi, Perseroan tidak hanya menjalankan kewajibannya, tetapi juga mengambil bagian dalam perlindungan lingkungan global dan memberikan dampak positif pada kesehatan pasien dan staf.

Kebijakan dan Komitmen Policy and Commitment

Pengelolaan aspek lingkungan dalam Rumah Sakit didasari oleh berbagai peraturan perundang-undangan yang mencakup aspek kesehatan, lingkungan hidup, dan pengelolaan limbah medis, diantaranya:

- Undang-undang (UU) Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 Tahun 2020 tentang Pengelolaan Limbah Medis Fasilitas Pelayanan Kesehatan Berbasis Wilayah
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- PP Nomor 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)

Di luar landasan hukum di atas, Perseroan menjalankan pengelolaan aspek lingkungan melalui inisiatif melampaui kewajibannya sesuai dengan kapasitas dan kepentingannya yang ingin dicapai baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Inisiatif tersebut dicapai dengan mendapatkan akreditasi dari lembaga akreditasi internasional maupun nasional, yaitu Joint Commission International peringkat *Golden Seal* dan Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan tingkat paripurna untuk RS EMC Grha Kedoya serta Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) tingkat paripurna untuk RS EMC Cibitung. Akreditasi tersebut memastikan bahwa standar dan parameter pelayanan Perseroan berkualitas tinggi serta berorientasi pada keselamatan dan keamanan pasien.

have a tangible impact on both society and the environment. Thus, medical and non-medical waste such as used syringes, blood, bandages, patient tissue, discarded masks and gloves, expired pharmaceuticals, used personal protective equipment, waste oil, and chemical containers must be managed responsibly. Failure to do so could pose significant risks to the hospital itself, the surrounding community, and the environment. Furthermore, hospital environmental management is closely linked to global challenges, including the need to contribute to climate change mitigation efforts in response to global warming.

By minimizing its environmental footprint through responsible waste management, water conservation, as well as energy and emissions efficiency, the Company not only fulfills its obligations but also actualizes an active role in global environmental protection while making a positive impact on patient and staff well-being.

The management of environmental aspects in hospitals is governed by various laws and regulations on health, environmental protection, and medical waste management, including:

- Law No. 32 of 2009 on Environmental Protection and Management
- Law No. 17 of 2023 on Health
- Minister of Health Regulation No. 18 of 2020 on Regional-Based Medical Waste Management for Healthcare Facilities
- Government Regulation (PP) No. 22 of 2021 on the Implementation of Environmental Protection and Management
- Government Regulation (PP) No. 101 of 2014 on the Management of Hazardous and Toxic (B3) Waste

In addition to those stipulations, the Company implements environmental management initiatives that exceed regulatory requirements, aligning with both its short-term and long-term objectives. These initiatives include obtaining accreditations from both international and national accreditation bodies, such as the Joint Commission International (JCI) Golden Seal and the Hospital Accreditation Committee (KARS) Plenary level for RS EMC Grha Kedoya, as well as the KARS Plenary level for EMC Cibitung Hospital. These accreditations ensure that the Company maintains high-quality service standards, with a strong focus on patient safety and security.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

Pendekatan Kami
Our Approach



Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab
Responsible Waste Management



Konservasi Air
Water Conservation



Efisiensi Energi dan Emisi
Energy Efficiency and Emission

Penanggung Jawab Pengelolaan Lingkungan
Person In Charge of Environmental Management [POJK F.23] [POJK F.25] [GRI 3-3] [GRI 413-1]

Dalam pelaksanaannya, Perseroan menunjuk Sekretaris Perusahaan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab di bidang pengelolaan lingkungan yang secara berkala melaporkan tugasnya kepada Direktur Utama. Pada penghujung tahun 2024, Perseroan telah menjalankan proses penunjukan *Chief Sustainability Officer* yang masa tugasnya akan efektif dijalankan pada tahun 2025 mendatang.

In its implementation, the Company has appointed the Corporate Secretary to supervise environmental management responsibilities, and report regularly to the President Director. As of the end of 2024, the Company had completed the process of appointing a Chief Sustainability Officer, whose tenure will take effect in 2025.

Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini
Actual and Potential Impacts of This Material Topic

Perseroan telah melaksanakan berbagai langkah, baik yang bersifat wajib maupun inisiatif, termasuk pengelolaan limbah, terutama limbah medis, efisiensi penggunaan energi dan air, penyediaan ruang terbuka hijau, serta pemanfaatan material ramah lingkungan, sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku. Dari hasil pengamatan dan identifikasi yang dilakukan, selama tahun 2024, Perseroan tidak menemukan dampak negatif, baik yang bersifat aktual maupun potensial, dalam operasional seluruh Rumah Sakit kami.

The Company has implemented various measures, both mandatory and initiative-based, including waste management, particularly medical waste, energy and water efficiency, the provision of green open spaces, and the use of environmentally friendly materials, in accordance with applicable regulations and standards. Based on our observations and assessments, the Company found no negative impacts, whether actual or potential, resulting from the operations of all hospitals under our management in 2024.

Kebersihan dan kenyamanan adalah aspek krusial yang kami utamakan bagi pasien, karyawan, tim medis, dan pengunjung lainnya di lingkungan rumah sakit. Kami secara teratur melakukan pengukuran sesuai dengan standar akreditasi nasional, termasuk pengujian kualitas udara, suhu dan kelembaban, serta pengelolaan sampah, untuk memastikan kenyamanan bagi semua pihak.

Cleanliness and comfort are essential for patients, employees, medical staff, and other visitors within the hospital environment. We regularly conduct assessments in accordance with national accreditation standards, including air quality testing, temperature and humidity monitoring, and waste management, to ensure a comfortable atmosphere for all.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

Biaya Aspek Lingkungan
Environmental Management Expenses [POJK F.4]

Selama tahun 2024, Perseroan telah mengeluarkan biaya sebesar Rp667.212.556 untuk mengelola aspek lingkungan dengan rincian sebagai berikut:

Throughout 2024, the Company allocated a total expense of Rp667,212,556 for environmental management, with the following details:

Uraian Description	2024	2023	2022
Biaya Pengolahan Limbah oleh Pihak Ketiga Expenses for Waste Management by Third Parties	338.436.034	385.132.262	798.502.733
Biaya Pengadaan Barang untuk Program Pemilahan Sampah Expenses for Waste Sorting Program	136.454.000	127.884.000	148.352.000
Biaya Daur Ulang Air dan Perbaikan Instalasi Pengolahan Air Limbah Expenses for Water Recycling and Repair for Wastewater Treatment Instalation	130.827.042	183.582.936	146.782.757
Uji Laboratorium untuk Air, Udara, Kebisingan, dan Genset Laboratory Tests for Water, Air, Noise, and Generators	61.495.480	83.950.590	41.523.800
Jumlah Total	667.212.556	780.549.788	1.135.161.290

Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab
Responsible Waste Management [POJK F.14] [GRI 306-1] [GRI 306-2] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]
[SASB HC-DY-150A.1] [SASB HC-DY-150A.2]

Limbah yang dihasilkan rumah sakit berpotensi menyebabkan gangguan perlindungan kesehatan dan pencemaran terhadap lingkungan hidup. Mengingat besarnya potensi dampak negatif limbah yang ditimbulkan, maka penanganan limbah harus dilaksanakan secara tepat.

Hospital waste has the risks to affect health and cause environmental pollution. Considering its potential negative risks, proper waste management is highly required.

Perseroan memberikan perhatian khusus terhadap timbulan limbah dengan mengimplementasikan tata kelola yang baik terhadap setiap bahan atau material yang berpotensi menimbulkan gangguan kesehatan dan/atau pencemaran terhadap lingkungan. Kami melakukan pemantauan terhadap data limbah, untuk memastikan tidak adanya peningkatan yang signifikan serta untuk menentukan langkah-langkah yang diperlukan dalam meminimalisasinya.

The Company puts high concerns on waste by implementing effective governance for all materials that could potentially pose health risks and/or cause environmental pollution. We actively monitor waste data to ensure that it will not increase and to determine the necessary measures to minimize waste production.

Limbah yang dihasilkan dikelompokkan secara hati-hati, baik dari area rawat inap maupun rawat jalan, hingga limbah medis atau infeksius serta limbah non-medis. Proses pemilahan limbah juga disesuaikan dengan standar yang berlaku, dengan membedakan tempat pembuangan limbah medis (warna kuning), limbah non-medis (warna hitam), dan limbah farmasi (warna coklat). [GRI 3-3]

We carefully categorize our waste, whether from inpatient or outpatient areas, medical or infectious waste, and non-medical waste. The waste sorting process complies with applicable standards, by distinguishing between medical waste (yellow), non-medical waste (black), pharmaceutical waste (brown) disposal bin. [GRI 3-3]

Alur Pengelolaan Limbah

Perseroan memastikan pembuangan limbah yang aman dan efisien dengan menerapkan *Standard Operational Procedure* yang ketat. Dalam upaya ini, kami bekerja sama dengan mitra pihak

Waste Management Process

The Company ensures safe and efficient waste disposal by enforcing strict standard operating procedures (SOPs). As part of this effort, we collaborate with third-party vendors accredited

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

ketiga yang telah diakreditasi oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. Mitra tersebut bertanggung jawab mengolah limbah medis dari fasilitas kami menggunakan insinerator khusus guna mencegah potensi penularan penyakit.

Limbah diangkut ke Tempat Pembuangan Sementara (TPS) secara periodik menggunakan trolly khusus dan kondisi limbah dalam kondisi terbungkus. Pengangkutan dilakukan pada jam tidak sibuk pagi dan sore dan tidak melalui jalur/koridor yang padat pasien atau pengunjung rumah sakit. Waktu tinggal limbah domestik dalam TPS tidak boleh lebih dari 2 x 24 jam. Limbah padat domestik dipastikan tetap terbungkus kantong plastik warna hitam dan dilarang dilakukan pembongkaran isinya. Penanganan akhir limbah rumah tangga dapat dilakukan dengan pengangkutan keluar menggunakan truk sampah milik rumah sakit untuk dikelola oleh mitra pengelola limbah yang telah ditunjuk.

Limbah yang Dihasilkan

Dalam operasionalisasinya, rumah sakit menghasilkan limbah non-medis dan limbah medis. Keduanya harus dikelola secara tepat untuk memastikan tidak menyebabkan gangguan perlindungan kesehatan dan atau risiko pencemaran terhadap lingkungan hidup.

Dalam pengelolaan limbah non-medis, Perseroan telah menerapkan inisiatif *Reduce, Reuse, and Recycle* untuk meminimalisasi jumlahnya. Adapun limbah yang tidak dapat didaur ulang dibuang ke tempat pembuangan akhir (TPA) melalui kontraktor pengelola limbah atau Dinas Lingkungan Hidup setempat. Limbah non-medis yang teridentifikasi dalam operasional beserta upaya minimalisasinya dapat kami jabarkan sebagai berikut:

- Limbah rumah tangga, baik basah maupun kering diolah secara mandiri menjadi kompos.
- Limbah kertas, karton, jeriken, plastik, dan limbah lain yang memiliki nilai ekonomis dijual kepada pihak ketiga untuk digunakan kembali.

Dalam pengelolaan limbah medis, Perseroan sangat menyadari pentingnya pengelolaan yang ketat, Hal ini mengingat bahwa limbah medis termasuk dalam kategori limbah berbahaya dan beracun. Sebagian limbah medis termasuk dalam kategori limbah berbahaya dan sebagian lagi termasuk kategori infeksius. Timbulan limbah medis di Grha Hospital adalah sebagai berikut:

by the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia. These vendors are responsible for processing medical waste from our facilities using specialized incinerators to prevent disease transmission risks.

Waste is periodically transported to temporary storage facilities (TPS) using designated trolleys to ensure those waste are securely contained. Transport operations take place during non-peak hours in the morning and evening and avoid crowded corridors frequented by patients or visitors. Domestic waste must not remain in the TPS for more than 48 hours (2 x 24 hours). Solid domestic waste is securely wrapped in black plastic bags and is prohibited to be opened. Final waste disposal is carried out by transporting the waste using hospital-owned garbage trucks to be managed by appointed waste management vendors.

Generated Waste

Hospital operations generate non-medical and medical waste, both of which must be managed appropriately to prevent health risks and environmental contamination.

In managing non-medical waste, the Company applies the reduce, reuse, and recycle initiative to minimize waste volume. Non-recyclable waste is disposed of at final disposal sites (TPA) through appointed waste management contractors or local environmental service. The identified non-medical waste from operations and its minimization efforts include:

- We process household waste, both wet and dry, independently into compost.
- We sell waste paper, cardboard, jerry cans, plastic and other waste that has economic value to third parties.

In handling medical waste, the Company recognizes the need for strict management, given that medical waste is classified as hazardous and toxic waste (B3). Several medical waste are categorized as hazardous waste category, while others are categorized as infectious waste. The medical waste generated is as follows:

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Evironment through Green Hospital Initiatives

Jumlah Limbah Medis (B3) yang Dihasilkan
Total Medical Waste (B3) Generated [GRI 306-3] [POJK F.13] [SASB HC-DY-150A.1]

Limbah Medis Medical Waste	Satuan Unit	2024	2023	2022
Limbah yang Dihasilkan Generated Waste	Ton	53	60	89
Limbah yang Dialihkan Diverted Waste	Ton	6	6	1
Limbah yang Diarahkan Ke TPA (Insinerasi/pembakaran) Waste Directed to Landfill (Incineration/combustion)	Ton	46	55	87

Limbah Non B3
Non Hazardous Waste

Limbah Non-Medis Non-Medical Waste	Satuan Unit	2024	2023	2022
Limbah yang Dihasilkan Generated Waste	Ton	85	94	101
Limbah yang Dialihkan Diverted Waste	Ton	5	8	10
Limbah yang Diarahkan Ke TPA Waste Directed to Landfill	Ton	79	86	92

Mengurangi Limbah Kertas

Pemanfaatan teknologi digital dan aplikasi khususnya dalam proses pelayanan Administrasi telah membantu kami mengurangi pemakaian kertas. Penerapan ini berlaku di seluruh Divisi termasuk laboratorium, ruang Radiologi klinik, serta administrasi kantor seperti dokumentasi-dokumentasi untuk Akreditasi, dan pelaporan Aset Fungsional. Hal ini diharapkan dapat menurunkan jumlah penggunaan kertas secara nyata.

Mengurangi Limbah Plastik

Limbah plastik secara keseluruhan menimbulkan berbagai dampak negatif bagi lingkungan beserta ekosistemnya (hewan dan tumbuhan serta kesehatan manusia). Mengingat plastik mengandung bahan yang susah terurai, mengandung bahan kimia yang berbahaya dan bahkan pembakaran sampah plastik menghasilkan polusi udara yang menyebabkan gangguan pernafasan. Mengingat potensi risiko tersebut, Rumah sakit berupaya untuk mengurangi pemakaian plastik, beralih ke kemasan dan bahan yang lebih ramah lingkungan.

Beberapa langkah nyata yang telah kami ambil diantaranya di bagian Farmasi kami telah mengganti pemakaian plastik untuk tempat obat-obatan menjadi kertas. Kami juga berinisiatif mengganti pemakaian air kemasan saat rapat dan mendorong karyawan untuk membawa *tumbler* untuk wadah menyimpan air minum.

Reducing Paper Waste

The utilization of digital technology and applications, particularly in administrative service processes, has significantly helped us reduce paper consumption. This implementation applies across all divisions, including laboratories, clinical radiology rooms, and office administration, such as documentation for accreditation and functional asset reporting. It is expected that these measures will lead to a tangible decrease in paper usage.

Reducing Plastic Waste

Plastic waste poses various negative impacts on the environment and its ecosystems, including harm to both wildlife and human health. Since plastic materials are difficult to decompose, contain harmful chemicals, and incinerating plastic waste produces air pollution that can lead to respiratory problems, the hospital is taking proactive measures to minimize plastic usage by transitioning to more sustainable packaging and materials.

Several concrete steps we have taken include replacing plastic containers for medications in our Pharmacy with paper alternatives. We have also initiated a policy to replace bottled water during meetings and encourage employees to bring their own tumblers drinking.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

Konservasi Air
Water Conservation [POJK F.8] [GRI 3-3] [GRI 303-1] [GRI 303-2] [GRI 303-3] [GRI 303-4] [GRI 303-5]

Perseroan menyadari pentingnya konservasi air sebagai sumber daya bersama. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk menggunakan air secara bijak dan menjaga keberlangsungan sumbernya. [GRI 3-3]

Dalam kegiatan operasional kami, air adalah elemen penting terutama untuk prosedur medis, sanitasi, dan operasional sehari-hari. Sebagai elemen yang berperan sangat krusial dalam operasionalisasi rumah sakit, kami sangat memahami urgensi menjaga ketersediaan air yang berkualitas tinggi dan berkomitmen pada pencegahan kontaminasi serta pemeliharaan rutin, sekaligus menjaga keseimbangan ekologi yang berkelanjutan.

Perseroan berupaya secara proaktif dalam mengimplementasikan komitmen terhadap penggunaan air. Komitmen tersebut diaktualisasikan melalui beberapa inisiatif, seperti memberdayakan kampanye penghematan air yang melibatkan seluruh karyawan dan pengunjung. Perseroan juga menjalankan strategi pemilihan pasokan air dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) sebagai langkah nyata untuk mematuhi regulasi Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 93 Tahun 2021 tentang Zona Bebas Air Tanah. Selain itu, petugas keamanan kami secara rutin melakukan patroli untuk deteksi dini potensi kebocoran atau kelalaian penggunaan air.

	Pengambilan Air (ML) Water Withdrawal (ML)	Konsumsi Air (ML) Water Consumption (ML)
2024	62	42
2023	60	12
2022	54	11

PDAM (Air Tawar/Fresh Water ≤1.000 mg/L TDS)

Di sisi lain, penggunaan air di rumah sakit juga menyebabkan timbulan limbah cair yang berpotensi mencemari lingkungan. Dalam hal ini, Perseroan telah mengimplementasikan sistem pengelolaan air dan manajemen risiko yang komprehensif atas risiko dampak mungkin ditimbulkan oleh pembuangan air limbah, seperti kandungan mikroorganisme, zat beracun, dan bahan kimia radioaktif. Melalui langkah-langkah proaktif yang diimplementasikan Perseroan berupaya untuk menjaga ketersediaan air bersih yang memadai seraya berkontribusi aktif pada pelestarian lingkungan.

Perseroan memastikan bahwa air yang dilepas ke badan air telah bersifat aman untuk lingkungan melalui rangkaian prosedur berikut:

- Pengoperasian Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).

The Company recognizes the importance of water conservation as a shared resource. Therefore, the Company is committed to using water wisely and ensuring the sustainability of its sources. [GRI 3-3]

In our operations, water is a vital element, particularly for medical procedures, sanitation, and daily operations. Recognizing its critical role, we understand the urgency of maintaining a high availability of quality water. We are committed to preventing contamination through regular maintenance while also ensuring a sustainable ecological balance.

The Company takes a proactive approach to implementing its water conservation commitment. This is realized through several initiatives, including water-saving campaigns that engage employees and visitors. Additionally, the Company sources its water supply from the Local Water Supply Utility (PDAM) as a tangible step to comply with DKI Jakarta Governor Regulation No. 93 of 2021 on Groundwater-Free Zones. Furthermore, our security officers regularly patrol for early detection of potential leaks or negligence in water usage.

On the other hand, water usage in hospitals also generates liquid waste that has the potential to harm the environment. In response, the Company has implemented a comprehensive water management and risk mitigation system to address potential environmental impacts from wastewater discharge, including the microorganisms, toxic substances, and radioactive chemicals. Through these proactive measures, the Company strives to maintain an adequate supply of clean water while actively contributing to environmental preservation.

The Company ensures that discharged water is environmentally safe by adhering to the following procedures:

- Operation of a Wastewater Treatment Plant (WWTP).

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

- Pemeriksaan baku mutu air limbah secara rutin melalui laboratorium terakreditasi dan dilaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kesehatan.
- Pemanfaatan *water treatment* yang menghasilkan air *reverse osmosis* (RO) untuk memenuhi kebutuhan operasional rumah sakit.
- Regular inspection of wastewater quality standards through accredited laboratories and reported to the Environment and Health Office.
- Water treatment utilization to produces reverse osmosis (RO) water to meet hospital operational needs.

Debit Air (ML)

Water Discharge (ML) [GRI 303-4]

Uraian Description	2024	2023	2022
Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL), IPAL Kawasan Wastewater Treatment Plant (WWTP), Regional WWTP	19	48	7
Air Sungai River Water	0	0	36
Jumlah Total	19	48	43

Dengan pengelolaan yang terukur dan efektif, pada tahun 2024 tidak dilaporkan adanya tumpahan limbah, bahan kimia, maupun bahan-bahan lainnya yang signifikan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional rumah sakit yang kami kelola. Berbagai upaya pengelolaan limbah yang dilakukan telah berjalan beriringan dengan kebijakan pengelolaan lingkungan.

Through measured and effective waste management, no significant spills of waste, chemicals, or other hazardous materials resulting from hospital operations were reported in 2024. The various waste management efforts undertaken have been aligned with the hospital's environmental management policies.

Efisiensi Energi dan Emisi
Energy Efficiency and Emission [POJK F.6] [POJK F.7] [POJK F.12] [GRI 3-3] [GRI 302-1] [GRI 302-3] [GRI 302-4] [SASB HC-DY-130A.1]

Melalui inisiatif efisiensi energi, Perseroan berupaya memberi kontribusi optimal terhadap perlindungan dan pelestarian lingkungan demi menekan perubahan iklim dan cuaca ekstrem yang tengah terjadi pada skala global. Sebagai perusahaan yang beroperasi selama 24 jam setiap hari, kami menyadari akan penggunaan energi yang sangat tinggi. Oleh karena itu, kami mengimplementasikan pengelolaan energi yang bijak untuk menjaga ketersediaannya di masa mendatang.

Secara lebih spesifik, praktik-praktik efisiensi energi di Perseroan dilakukan melalui inisiatif berikut:

- Mengganti lampu konvensional dengan LED hemat energi.
- Menerapkan langkah-langkah untuk mengoptimalkan pengoperasian peralatan yang menggunakan listrik dalam jumlah besar, seperti *chiller*, penerangan, dan elevator.

Through energy efficiency initiatives, the Company aims to make a meaningful contribution to environmental protection and preservation in order to mitigate climate change and extreme weather conditions occurring on a global scale. As an organization operating 24 hours a day, we recognize the high energy consumption associated with our services. Therefore, we implement prudent energy management practices to ensure its availability in the future.

Specifically, energy efficiency practices within the Company are carried out through the following initiatives:

- Replacement of conventional lamps with energy efficient LEDs.
- Implement measures to optimize the operation of equipment that uses large amounts of electricity, such as chillers, lighting, and elevators.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

- Menerapkan teknologi *smart room*, sistem hemat energi yang secara otomatis menyesuaikan suhu, pencahayaan, dan faktor lingkungan lainnya berdasarkan hunian dan kebutuhan pasien.
- Berinvestasi pada peralatan medis dan non-medis berteknologi yang hemat energi.
- Memodifikasi ambulans secara berkala untuk meningkatkan efisiensi energi.
- Incorporate smart room technology with energy-efficient systems that automatically adjust the temperature, lighting, and other environmental factors based on occupancy and patient needs.
- Invest in energy efficient technology medical and non-medical equipment.
- Modify ambulances periodically to improve energy efficiency.

Konsumsi Energi
Energy Consumptions

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Listrik Electricity	GJ	19.042,72	22.216,13	20.106,41
Bensin Gasoline	GJ	727,99	639,12	689,46
Solar Diesel	GJ	149,43	419,09	193,64
Solar Kendaraan Diesel for Fuel Vehicles	GJ	115.102	-	-
Gas Elpiji Liquefied Petroleum Gas (LPG)	GJ	133.163	-	-
Gas Alam Natural Gas	GJ	-	-	-
Jumlah Total	GJ	20.168,41	23.274,35	20.989,51
Pendapatan Revenues	jutaan Rupiah million Rupiah	441.072	373.400	359.156
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ per Rp (jutaan) GJ per Rp (million)	0,05	0,06	0,06

- Catatan:
- Pada laporan ini kami menggunakan data pendapatan sebagai faktor pengganti, sesuai dengan rujukan ESG IDX terbaru.
 - Dalam laporan 2024, Perseroan menambahkan data Solar dari kendaraan dan Gas Elpiji.

Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, yaitu:
1 kWh listrik = 0,0036 GJ;
1 liter bensin = 0,03853GJ;
1 liter solar = 0,03489GJ;
Nilai kalor LPG = 0,05008GJ/kg; dan
Nilai kalor LNG = 0,038GJ/m³.

- Note:
- In this report, we use revenue data as a proxy factor, in accordance with the latest ESG reference from IDX.
 - In the 2024 report, the Company added data on diesel from vehicles and LPG gas.

The conversion to MJ units is based on the International Energy Agency, as follows:
1 kWh of electricity = 0.0036 GJ;
1 liter of gasoline = 0.03853 GJ;
1 liter of diesel = 0.03489 GJ;
Calorific value of LPG = 0.05008 GJ/kg; and
Calorific value of LNG = 0.038 GJ/m³.

Dalam operasional sehari-hari, kami tak memungkiri bahwa masih adanya penggunaan energi fosil yang menghasilkan emisi dan berpotensi merugikan lingkungan. Perseroan berkomitmen untuk mengurangi dampak ini dengan senantiasa memenuhi standar baku mutu yang ditetapkan pemerintah serta melakukan langkah berikut: [\[GRI 3-3\]](#)

In daily operations, we acknowledge the use of fossil fuels, which generate emissions and pose potential harm to the environment. The Company is committed to mitigating this impact by consistently fulfilling the quality standards set by the government and taking the following steps: [\[GRI 3-3\]](#)

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

- Mengganti sistem pendingin udara berbasis freon yang lebih ramah lingkungan.
- Melakukan pengujian emisi untuk genset dan kendaraan operasional.
- Memelihara mesin di generator dan kendaraan operasional untuk mengurangi emisi gas buang.
- Menjalin kerja sama dengan pemerintah untuk melakukan audit emisi, antara lain Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UPL-UKL) dengan Badan Lingkungan Hidup (BLH).
- Replace freon-based air conditioning systems with more eco-friendly alternatives
- Regularly conduct emission tests for our Generator Sets (Genset) and operational vehicles.
- Maintaining engines in generators and operational vehicles to reducing exhaust gas emission.
- We collaborate with the Government to conduct emission audits, including Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UPL-UKL) with the Environmental Agency (BLH).

Emisi (Ton CO₂eq)
Emissions (Ton CO₂eq) [\[GRI 305-1\]](#) [\[GRI 305-2\]](#) [\[GRI 305-4\]](#)

Terdapat dua pendekatan yang dilakukan dalam mendukung program pengurangan emisi. Pendekatan pertama adalah mengelola penggunaan sumber energi, baik listrik maupun BBM. Dengan mengurangi pemakaian listrik, kami berupaya berkontribusi dalam mengurangi emisi CO₂. Selain itu, Perseroan juga senantiasa mengeksplorasi strategi lainnya untuk mengurangi emisi GRK yang dihasilkan.

We carry out two approaches to support the emissions reduction program. The first approach is managing the use of energy sources, including electricity and fuel. By reducing electricity consumption, we aim to contribute to lowering CO₂ emissions. Additionally, the Company continuously explores other strategies to reduce greenhouse gas emissions generated by our operations.

Uraian Description	2024	2023	2022
Emisi Langsung-Cakupan 1 Direct Emission-Scope 1			
Bensin Gasoline	43,74	102,83	48,12
Solar Genset Diesel for Generators	11,37	61,24	9,76
Solar Kendaraan Diesel for Fuel Vehicle	8,76	-	-
Gas Elpiji Liquefied Petroleum Gas (LPG)	4,92	-	-
Gas Alam Natural Gas	-	-	-
Jumlah Total	68,79	164,07	57,88
Emisi Langsung-Cakupan 2 Direct Emissions-Scope 2			
Listrik Electricity	5.971,35	5.445,48	5.972,57
Jumlah Total	5.971,35	5.445,48	5.972,57
Total Emisi (ton CO ₂ Eq) Total Emissions (ton CO ₂ Eq)	6.040,14	5.609,55	6.030,45
Intensitas Emisi (ton CO ₂ Eq per Rp (jutaan)) Emissions Intensity (ton CO ₂ Eq per Rp (million))	0,01	0,02	0,02
Pengurangan Emisi (ton CO ₂ Eq) Emission Efficiency (ton CO ₂ Eq)	430,59	(420,90)	381,82

Catatan: Dalam laporan 2024, Perseroan menambahkan data Solar dari kendaraan dan Gas Elpiji.
Notes: In the 2024 report, the Company added data on diesel from vehicles and LPG gas.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

(Ton CO₂eq per Pasien)

Intensitas Emisi Cakupan 1 dan 2 [GRI 305-4] [POJK F.11] Emissions Scopes 1 and 2 Intensity		Efisiensi Intensitas Emisi Cakupan 1 dan 2 [GRI 305-5] [POJK F.12] Emissions Scopes 1 and 2 Intensity	
2024	0,007	0,0284	
2023	0,035	0,010	
2022	0,045	0,008	

Keanekaragaman Hayati
Biodiversity [POJK F.9] [POJK F.10]

Meskipun lokasi operasi kami tidak berada berdekatan dengan Kawasan Lindung dan Kawasan dengan Nilai Keanekaragaman Hayati Tinggi di Luar Kawasan Lindung, kami tetap menyadari pentingnya meningkatkan kualitas ekosistem. Langkah proaktif kami dalam hal ini adalah dengan rutin melakukan penanaman pohon sebagai langkah untuk menjaga kelestarian lingkungan di sekitar area rumah sakit. Upaya ini juga dapat mendukung terciptanya kualitas udara yang lebih baik di lingkungan rumah sakit.

Our operational location is not in close proximity to Protected Areas or areas with high biodiversity outside of Protected Areas, we remain committed to enhancing ecosystem quality. Our proactive approach includes regularly conducting tree planting initiatives to preserve the environment around the hospital. This effort also contributes to improving air quality in our hospital's environment.

Pengaduan Lingkungan
Complaints Related to the Environment [POJK F.16] [POJK F.24]

Aspirasi untuk mewujudkan keberlanjutan dan mematuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku adalah pedoman utama dalam menjalankan bisnis dengan praktik yang bertanggung jawab. Untuk memastikan komitmen terhadap lingkungan terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perseroan melibatkan seluruh pemangku kepentingan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan terkait lingkungan hidup. Dari aktualisasi komitmen dalam melaksanakan praktik terbaik perlindungan lingkungan, pada tahun 2024 Perseroan tidak mendapat laporan pengaduan yang berkaitan dengan masalah lingkungan, baik pengaduan secara langsung ataupun melalui instansi terkait. Perseroan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidakpatuhan terhadap Undang-undang atau peraturan terhadap lingkungan.

The aspiration to achieve sustainability and comply with applicable regulations serves as the guiding principle for conducting business with responsible practices. To ensure that our commitment to the environment is effectively implemented and aligned with our plans, the Company involves all stakeholders in overseeing environmental activities. As a result of our commitment to implementing best practices in environmental protection, the Company did not receive any complaints related to environmental issues in 2024, whether directly or through relevant institutions. Additionally, the Company was not subject to any fines or penalties for non-compliance with environmental laws or regulations.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

Evaluasi Terhadap Kebijakan Pengelolaan yang Telah Diambil
Evaluation on Management Policies Implementation

Perseroan menilai bahwa langkah-langkah yang diterapkan dalam pengelolaan aspek lingkungan telah sejalan dengan regulasi yang berlaku serta standar operasional rumah sakit. Sebagai bentuk tanggung jawab dan kepatuhan, Perseroan senantiasa berupaya meningkatkan efektivitas pengelolaan lingkungan guna meminimalkan risiko yang dapat berdampak pada seluruh pemangku kepentingan. Untuk memastikan penerapan yang optimal, Perseroan secara rutin melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap standar yang telah ditetapkan. Selain itu, setiap pedoman dan praktik terbaik dalam pengelolaan lingkungan senantiasa diperbarui agar tetap relevan dan sesuai dengan perkembangan kebijakan maupun kebutuhan operasional.

The Company believes that the implementation of environmental management are in accordance with applicable regulations and hospital operational standards. The Company manifests its responsibility and compliance by continuously seeks to enhance the effectiveness of environmental management to minimize risks that pose risks to stakeholders. To ensure optimal implementation, the Company regularly conducts monitoring and evaluation of established standards. Furthermore, all guidelines and best practices in environmental management are consistently updated to remain relevant and aligned with evolving policies and operational needs.

Kesiapan Merespons Risiko dan Peluang Perubahan Iklim
Readiness to Respond to Climate Change Risks and Opportunities [GRI 201-2] [SASB HC-DY-450A.1]

Berbagai upaya yang kami jalankan dalam efisiensi energi dan pengendalian emisi GRK menggambarkan komitmen dalam mendukung usaha Pemerintah menuju karbon netral (*Net Zero Emission/NZE*) di tahun 2050. Komitmen tersebut akan kami tempuh dengan menurunkan emisi ±5% setiap tahunnya melalui upaya efisiensi energi dan pengecekan emisi mobil operasional setahun sekali sehingga mengurangi emisi gas buang.

Perubahan iklim menghadirkan tantangan tersendiri bagi Perseroan, terutama dalam hal dampak aktual maupun potensial terhadap aspek finansial dalam bisnis layanan kesehatan. Oleh karena itu, Perseroan terus berupaya untuk mengantisipasi dan merespons perubahan ini melalui pendekatan strategis yang berfokus pada persiapan dalam beberapa aspek utama, yaitu:

- Struktur tata kelola
- Strategi yang relevan
- Manajemen risiko
- Sasaran yang ingin dicapai

Saat ini, Perseroan tengah melakukan evaluasi mendalam terhadap pengelolaan risiko dan peluang yang berkaitan dengan perubahan iklim. Upaya ini ditempatkan dalam sebuah kerangka strategis yang dirancang untuk memastikan kesiapan Perseroan dalam menghadapi tantangan lingkungan. Dalam rangka mewujudkan hal tersebut, Perseroan mempersiapkan aspek-aspek berikut:

Our various endeavors in energy efficiency and GHG emission control reflect our commitment to supporting the government's goal of achieving Net Zero Emissions/NZE by 2050. We will actualize such commitment by reducing emissions ±5% each year by increasing energy efficiency efforts and checking the emissions of operational cars once a year so as to reduce exhaust emissions.

Climate change presents challenges for the Company, particularly regarding the actual and potential financial impacts on healthcare service operations. Therefore, the Company continually seeks to anticipate and respond to these changes through a strategic approach focused on readiness in several key areas:

- Governance structure
- Relevant strategies
- Risk management
- Desired objectives

Currently, the Company is conducting a thorough evaluation of risk management and opportunities related to climate change. This effort is prepared within a strategic framework to ensure the Company's readiness to face environmental challenges. Thus, the Company is preparing the following aspects:

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital* Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

1. Tata Kelola (*Governance*)

Perseroan berkomitmen untuk membangun struktur tata kelola yang kokoh sebagai dasar dalam mengelola risiko dan peluang yang timbul akibat perubahan iklim. Dalam hal ini, Direksi bertanggung jawab atas inisiatif keberlanjutan serta mengawasi penerapan langkah-langkah strategis yang telah dirancang. Pemantauan terhadap risiko dan peluang yang berhubungan dengan perubahan iklim dilakukan secara terpadu bersama dengan pengelolaan risiko lainnya yang telah berjalan.

2. Manajemen Risiko

Perseroan secara aktif melakukan identifikasi, penilaian, dan pengukuran terhadap potensi dampak yang ditimbulkan oleh perubahan iklim. Pengelolaan risiko serta pemanfaatan peluang dalam konteks perubahan iklim telah menjadi bagian integral dari sistem manajemen risiko yang diterapkan selama ini. Dalam menilai potensi risiko dan peluang, Perseroan menggunakan sejumlah parameter yang mempertimbangkan implikasi finansial serta dampaknya terhadap keberlanjutan bisnis.

Secara umum, Perseroan telah mengidentifikasi beberapa risiko yang berpotensi muncul terhadap operasionalisasi bisnis kami. Risiko-risiko tersebut adalah sebagai berikut:

Risiko Fisik

Perubahan iklim ekstrem dapat menimbulkan gangguan dan kerusakan bisnis di seluruh operasi dan rantai pasokan yang berdampak pada biaya input, pendapatan, nilai aset, dan klaim asuransi.

Physical Risks

Extreme climate change could disrupt and damage business operations across the supply chain, affecting input costs, revenue, asset values, and insurance claims.

Kebijakan dan Hukum

Penerapan regulasi baru sebagai dampak perubahan iklim berimplikasi pada kesiapan sumber daya Perseroan.

Policy and Legal Risks

The implementation of new regulations resulting from climate change has implications for the Company's resource readiness.

Risiko Fisik

Fenomena cuaca ekstrem yang dipicu oleh pemanasan global membawa beragam ancaman bagi manusia serta seluruh makhluk hidup di bumi. Dampaknya mencakup peningkatan suhu yang dapat memicu kebakaran, kekeringan berkepanjangan, gangguan

1. Governance

The Company is committed to building a robust governance structure as a foundation for managing the risks and opportunities arising from climate change. In this regard, the Board of Directors is responsible for sustainability initiatives and supervises the implementation of the strategic measures that have been prepared. Monitoring of climate-related risks and opportunities is conducted in an integrated manner alongside other ongoing risk management processes.

2. Risk Management

The Company is proactively engaged in identifying, assessing, and measuring the potential impacts of climate change. The management of risks and the exploration of opportunities related to climate change have become essential elements of the existing risk management system. In evaluating these potential risks and opportunities, the Company utilizes several parameters that take into account the financial implications and their effects on business sustainability.

In general, the Company has identified several risks that may potentially arise in our business. These risks are as follows:

Risiko Reputasi

Meningkatnya harapan akan perilaku bertanggung jawab dari para pemangku kepentingan, menjadi pertimbangan penting apakah Perseroan mampu memperoleh kepercayaan untuk meningkatkan nilai Perusahaan.

Reputational Risks

Increasing expectations for responsible behavior from stakeholders are crucial considerations for the Company in gaining trust and enhancing corporate value.

Pergeseran Pasar dan Teknologi

Kebijakan dan investasi untuk mewujudkan perekonomian rendah emisi karbon direspons positif oleh pasar atau masyarakat. Perseroan dituntut untuk mempersiapkan produk atau teknologi yang sesuai.

Market and Technology Shifts

Policies and investments designed to foster a low-carbon economy are welcomed by the market and the community. The Company is required to develop suitable products or technologies to meet these expectations.

Physical Risks

Extreme weather phenomena triggered by global warming poses various threats to humans and all living beings on earth. The impacts include rising temperatures that can lead to fires, prolonged droughts, disruptions to food security due to crop

terhadap ketahanan pangan akibat gagal panen, serta berbagai risiko kesehatan. Selain itu, kenaikan permukaan laut berpotensi menyebabkan banjir dan memperburuk kondisi lingkungan.

Berdasarkan pemantauan yang dilakukan oleh masing-masing divisi terkait, menilai bahwa hingga saat ini, seluruh wilayah operasionalnya belum mengalami gangguan atau dampak signifikan dari risiko-risiko tersebut. Namun demikian, potensi dampak terhadap kesehatan karyawan menjadi perhatian utama yang perlu diantisipasi ke depan. Selain itu, kami juga bersiap menghadapi kemungkinan risiko lain, seperti ketidakstabilan pasokan energi yang dapat berpengaruh terhadap kelangsungan operasional rumah sakit.

Risiko Kebijakan dan Hukum

Regulasi baru yang diterapkan pemerintah sebagai bagian dari upaya mitigasi perubahan iklim menuntut kesiapan sumber daya. Salah satu kebijakan yang telah diterbitkan adalah Taksonomi Hijau Indonesia oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Kebijakan ini mengklasifikasikan seluruh sektor usaha berdasarkan tingkat risikonya ke dalam tiga kategori: hijau, kuning, dan merah. Klasifikasi tersebut bertujuan untuk memberikan panduan bagi investor dan pelaku usaha dalam menyalurkan pembiayaan atau investasi yang berkelanjutan.

Setiap entitas usaha diwajibkan memenuhi standar tertentu guna memperoleh kategori hijau atau kuning, yang menunjukkan tingkat kepatuhan terhadap prinsip keberlanjutan. Dengan adanya kebijakan ini, Perseroan berkomitmen untuk memastikan bahwa operasionalnya selaras dengan regulasi yang berlaku agar tetap kompetitif dan berdaya saing dalam industri layanan kesehatan.

Risiko Pergeseran Pasar dan Teknologi

Seiring meningkatnya kesadaran global terhadap dampak perubahan iklim, tren pasar dan perkembangan teknologi mengalami pergeseran signifikan. Oleh karena itu, Perseroan terus memantau serta mengadaptasi berbagai inovasi dalam produk dan layanan yang lebih ramah lingkungan.

Sebagai bagian dari strategi mitigasi, kami mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital untuk mengurangi penggunaan kertas dalam berbagai aktivitas layanan rumah sakit (*paperless*). Implementasi *Single Hospital Information System* (HIS) diterapkan sejak proses pendaftaran pasien rawat jalan hingga kepulangan mereka, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan. Selain itu, penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) diterapkan secara menyeluruh bagi seluruh tenaga medis dan profesional kesehatan guna mendukung pencatatan data yang lebih akurat dan terintegrasi.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital* Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

failures, and various health risks. Additionally, rising sea levels may cause flooding and exacerbate environmental conditions.

Based on monitoring conducted by the relevant divisions, the Company assesses that, to date, all operational areas have not experienced significant disruptions or impacts from these risks. Nevertheless, the potential impact on employee health is a primary concern that must be anticipated. Additionally, we are preparing for other potential risks, such as instability in energy supply that could affect the continuity of hospital operations.

Policy and Legal Risks

New regulations implemented by the government as part of climate change mitigation efforts require readiness of resources. One such policy is the Green Taxonomy of Indonesia issued by the Financial Services Authority (OJK). This policy classifies all business sectors based on their risk levels into three categories: green, yellow, and red. The classification aims to provide guidance for investors and business actors in disbursing sustainable financing or investments.

Each business entity is required to meet specific standards to achieve a green or yellow category, indicating compliance with sustainability principles. With this policy, the Company is committed to ensuring that its operations align with applicable regulations to remain competitive and resilient in the healthcare industry.

Market and Technology Shift Risks

As global awareness of the impacts of climate change continues to grow, market trends and technological developments are undergoing significant shifts. Consequently, the Company monitors and adapts various innovations in more environmentally friendly products and services.

As part of our mitigation strategy, we optimize the use of digital technology to reduce paper consumption in various hospital service activities (*paperless*). The implementation of a *Single Hospital Information System* (HIS) has been implemented, from patient registration to their discharge, thus improving the efficiency and effectiveness of our services. Additionally, the use of *Electronic Medical Records* (EMR) is comprehensively adopted by all medical staff and healthcare professionals to support more accurate and integrated data recording.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives

Risiko Reputasi

Upaya nyata Perseroan dalam mengadaptasi dan mengimplementasikan strategi mitigasi perubahan iklim menjadi nilai tambah yang memperkuat citra positif Perseroan. Sebaliknya, kegagalan dalam menyesuaikan diri dengan dinamika isu lingkungan dapat menimbulkan persepsi negatif dari para pemangku kepentingan, khususnya investor. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk terus berinovasi dan berkontribusi dalam upaya keberlanjutan guna menjaga kepercayaan dan kredibilitas di industri layanan kesehatan.

Reputational Risks

The Company's tangible efforts to adapt and implement climate change mitigation strategies enhance the Company's positive image. Conversely, failure to adapt to the dynamics of environmental issues may result in negative perceptions from stakeholders, particularly investors. Therefore, the Company is committed to continuously innovating and contributing to sustainability efforts to maintain trust and credibility in the healthcare industry.

Strategi Menghadapi Risiko Perubahan Iklim
Strategies to Mitigate Climate Change Risks

Perseroan terus mengkaji aspek-aspek lainnya yang berpotensi menyumbang emisi yang dapat berpengaruh terhadap perubahan iklim. Untuk itu, Perseroan dengan tegas menegaskan komitmen untuk terus mendorong implementasi konsep *Green Hospital*. Dengan demikian, Perseroan dapat terus meminimalisasi risiko dampak negatif operasionalisasi rumah sakit terhadap lingkungan. Inisiatif yang akan terus kami dorong implementasinya diantaranya adalah sebagai berikut:

- **Hemat Energi**
Mematikan lampu yang tidak terpakai dan peralatan elektronik yang sudah tidak digunakan.
- **Hemat Air**
Menggunakan air secukupnya.
- **Pengelolaan Penggunaan Kertas**
Menyimpan berkas dalam bentuk *soft copy* atau mencetaknya dengan kertas bekas.
- **Pengelolaan Penggunaan Tisu**
Mengurangi penggunaan tisu secara berlebihan.
- **Bank Sampah**
Memilih sampah organik dan anorganik.
- **Mengurangi Penggunaan Baterai**
Mengurangi penggunaan baterai sekali pakai dan menggantinya dengan baterai yang bisa di *charge*.
- **Pengelolaan Penggunaan Plastik**
Menggunakan plastik yang dapat didaur ulang atau kurangi penggunaan plastik.
- **Kebijakan Larangan Merokok**
Tidak boleh merokok di dalam maupun area rumah sakit.

The Company continues to evaluate other aspects that may contribute to emissions affecting climate change. Hence, the Company firmly upholds its commitment to promoting the implementation of the Green Hospital concept. By doing so, the Company aspires to minimize the negative impacts of hospital operations on the environment. The initiatives that we will continue to promote include:

- **Save Energy**
Turn off lights and electronic equipment that are no longer in use.
- **Save Water**
Use water efficiently.
- **Paper Usage Management**
Save documents in soft copy or print them on recycled paper.
- **Tissue Usage Management**
Reduce excessive tissue use.
- **Waste Bank**
Sort organic and inorganic waste.
- **Reduce Battery Usage**
Reduce the use of disposable batteries and replace them with rechargeable batteries.
- **Plastic Usage Management**
Use recyclable plastic or reduce plastic usage.
- **No Smoking Policy**
No smoking within the hospital environment and surrounding areas.

Menjaga Lingkungan Melalui Inisiatif *Green Hospital*
Preserving the Environment through Green Hospital Initiatives



- **Membawa Botol Minum**
Mendorong karyawan untuk membawa botol minum sendiri.
- **Bike to Work**
Program *Bike to Work* mendorong karyawan untuk menggunakan sepeda sebagai media transportasi untuk mempromosikan gaya hidup yang berkelanjutan.
- **Optimalisasi Teknologi Informasi**
Adopsi teknologi terkini dalam pengelolaan administrasi, klinis, pemasaran, maupun keuangan untuk meningkatkan kualitas, efisiensi, dan aksesibilitas layanan.

Untuk semakin meningkatkan tanggung jawab kami terhadap lingkungan, Perseroan dengan mengacu pada EMC Healthcare telah menetapkan target sebagai berikut:

1. Mengurangi konsumsi energi dan air sebanyak 10% secara bertahap hingga tahun 2030.
2. Menurunkan penggunaan kertas di kantor dengan menerapkan kebijakan tanpa kertas (*paperless*) dalam kegiatan operasional Perseroan sebanyak 10% secara bertahap hingga tahun 2030.
3. Dibandingkan tahun sebelumnya, saat ini Perseroan telah mengumpulkan dan mengolah data terkait emisi cakupan 3 (perjalan dinas karyawan). Untuk kemudian kami menargetkan untuk tahun-tahun selanjutnya secara konsisten menyampaikan data emisi cakupan 1, 2 dan 3.

- Bring Reusable Water Bottles
Encourage employees to bring their own water bottles.
- Bike to Work
Encourage employees to use bicycles as a mode of transport to promote a sustainable lifestyle.
- Information Technology Optimization
Adopt the latest technologies in administration, clinical, marketing, and financial management to enhance service quality, efficiency, and accessibility.

To further enhance our environmental responsibility, the Company under the guidance of EMC Healthcare has set the following targets:

1. Gradually until 2030, energy and water consumption by 10%.
2. Gradually until 2030, reduce the use of paper in the office by implementing a paperless policy in the Company's operational activities by 10%.
3. Compared to the previous year, the Company has now collected and processed data related to scope 3 emissions (employee business travel). We aim to consistently submit data on scope 1, 2 and 3 emissions in the following years.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima

Providing Center of Excellent Healthcare Services



Mengapa Hal Ini Penting? Why this is Important?

Kehidupan sehat dan sejahtera adalah tujuan ketiga dari *Sustainable Development Goals* (SDGs). Tujuan ini merupakan salah satu prioritas SDGs yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan dan menjamin kehidupan sehat bagi seluruh penduduk. Untuk mencapai kehidupan sehat dan sejahtera pada tahun 2030, ditetapkan 13 target yang diukur melalui 50 indikator yang mayoritas menekankan pada aspek peningkatan kesehatan melalui pelayanan kesehatan yang berkualitas.

Sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan terdepan di Indonesia, Perseroan berkomitmen penuh dalam mendukung aspirasi tersebut. Komitmen ini berlandaskan pada keyakinan bahwa peningkatan pelayanan kesehatan bukan hanya menjadi kewajiban moral, melainkan juga kunci utama dalam mendukung pembangunan berkelanjutan. Layanan kesehatan yang baik tidak hanya mendasari partisipasi penuh dalam kehidupan sosial, ekonomi, dan kemasyarakatan, tetapi juga memperkuat ikatan sosial serta inklusi di dalam komunitas. Oleh karena itu, Perseroan terus berupaya mengaktualisasikan berbagai inisiatif untuk meningkatkan mutu dan ketersediaan pelayanan kesehatan. Beraspirasi untuk berkontribusi terhadap perwujudan *Universal Health Coverage* (UHC) atau Cakupan Kesehatan Semesta agar seluruh masyarakat Indonesia mempunyai akses untuk kebutuhan pelayanan kesehatan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang berkualitas dan efektif.

A healthy and prosperous life is the third goal of the Sustainable Development Goals (SDGs). This goal is one of the SDGs priorities aimed at enhancing well-being and ensuring healthy living for all individuals. To achieve healthy and prosperous living by 2030, 13 targets have been established, measured through 50 indicators, the majority of which emphasize improving health through quality healthcare services.

As a leading healthcare provider in Indonesia, the Company is fully committed to supporting this aspiration. This commitment is based on the belief that enhancing healthcare services is not only a moral obligation but also a key factor in promoting sustainable development. Quality healthcare underpins full participation in social, economic, and community life while strengthening social bonds and inclusivity within communities. Therefore, the Company continually strives to actualize various initiatives aimed at improving the quality and availability of healthcare services. The Company aspires to contribute to the realization of Universal Health Coverage (UHC), ensuring that all Indonesians have access to high-quality and effective promotive, preventive, curative, and rehabilitative healthcare services.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima Providing Center of Excellent Healthcare Services

Perseroan menetapkan kebijakan atau pendekatan yang diambil dalam menyediakan pelayanan kesehatan yang berkualitas berdasarkan rangkuman dari beberapa topik yang telah dipilih sebagai topik material, yaitu:

- Privasi pasien
- Kesehatan dan keselamatan pasien
- Informasi yang jelas atas layanan jasa
- Kesetaraan akan layanan
- Kepatuhan akan ketentuan dan peraturan layanan kesehatan
- Inovasi dan Pengembangan

the Company has established policies and approaches in providing quality healthcare services based on a summary of several selected material topics, including:

- Patient privacy
- Patient health and safety
- Clear information on service offerings
- Equity in service delivery
- Compliance with healthcare regulations and standards
- Innovation and development

Pendekatan Kami Our Approach



Bantuan Pelayanan Kesehatan
bagi Masyarakat
Healthcare Service Assistant
for Our Community



Terhubung dengan Masyarakat
Engaging with Our Community



Pemberdayaan Masyarakat Sekitar
Empowerment of Surrounding
Communities

Kebijakan, Komitmen dan Kepatuhan Terhadap Regulasi Layanan Kesehatan Policy, Commitment and Compliance With Healthcare Services Regulations [OJK F.17]

Di Indonesia, pelayanan rumah sakit beroperasi berdasarkan berbagai regulasi di bidang kesehatan, termasuk undang-undang, peraturan pemerintah, serta standar akreditasi. Kerangka hukum ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap rumah sakit mampu memberikan layanan kesehatan yang berkualitas, setara, dan bebas dari diskriminasi terhadap latar belakang pasien. Dalam menjalankan layanan kesehatan, Perseroan merujuk pada sejumlah kebijakan utama, di antaranya:

- Undang-Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2024 sebagai peraturan pelaksanaan dari UU No. 17 Tahun 2023.
- Regulasi BPJS Kesehatan terkait pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).
- Standar Akreditasi Rumah Sakit yang ditetapkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS).
- Standar *Joint Commission International* (JCI) sebagai acuan mutu pelayanan kesehatan bertaraf global.

In Indonesia, hospital services operate under various healthcare regulations, including laws, government regulations, and accreditation standards. This legal framework is designed to ensure that every hospital delivers high-quality, equitable healthcare services without discriminating patient background. In providing healthcare services, the Company adheres to the following key policies:

- Health Law Number 17 of 2023.
- Government Regulation (PP) No. 28 of 2024 as the implementing regulation of Law No. 17 of 2023.
- BPJS Health regulations on National Health Insurance (JKN) services.
- Hospital Accreditation Standards set by the Hospital Accreditation Committee (KARS).
- Joint Commission International (JCI) standards as a global benchmark for healthcare service quality.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Komitmen utama kami berlandaskan visi untuk menciptakan kehidupan yang lebih sehat, berkualitas, dan sejahtera secara menyeluruh. Pembangunan kesehatan masyarakat harus didukung oleh upaya berkelanjutan dalam penyediaan layanan kesehatan, pengelolaan sumber daya medis, serta pemanfaatan teknologi yang inovatif dan berkelanjutan. Prinsip-prinsip seperti kesejahteraan, pemerataan, inklusivitas, partisipasi masyarakat, serta penggunaan teknologi kesehatan yang efisien menjadi dasar dalam setiap langkah yang kami ambil.

Keberadaan EMC Group dengan jaringan rumah sakit yang luas berperan dalam memperkuat pembangunan sumber daya manusia yang unggul, mengurangi kesenjangan layanan kesehatan, serta meningkatkan akses terhadap layanan medis yang berkualitas. Perseroan turut berkomitmen untuk mendukung ketahanan kesehatan nasional, menjamin kehidupan yang lebih sehat bagi seluruh masyarakat, serta berkontribusi terhadap daya saing bangsa dalam mencapai tujuan pembangunan nasional. Untuk mencapai hal tersebut, berbagai upaya kesehatan dilakukan secara terpadu dan berkelanjutan melalui pendekatan promotif (peningkatan kesadaran kesehatan), preventif (pencegahan penyakit), kuratif (pengobatan), rehabilitatif (pemulihan), serta paliatif (perawatan bagi pasien dengan kondisi kronis atau terminal).

Sebagai bagian dari komitmen kami dalam memberikan pelayanan terbaik di bidang kesehatan, Perseroan menerapkan berbagai kebijakan utama sebagai berikut:



Menyediakan fasilitas kesehatan yang aman dan sesuai standar.
Providing safe, standard-compliant healthcare facilities.



Meningkatkan layanan kesehatan melalui transformasi digital.
Enhancing healthcare services through digital transformation.



Mengutamakan keselamatan serta kualitas pelayanan bagi pasien.
Prioritizing patient safety and service quality.



Memberikan layanan kesehatan yang profesional, etis, dan berstandar tinggi.
Delivering professional, ethical, and high-standard healthcare services.



Memastikan akses terhadap layanan kesehatan yang terjangkau bagi semua lapisan masyarakat.
Ensuring access to affordable healthcare for all segments of society.

Melalui kebijakan tersebut, kami berupaya mewujudkan sistem kesehatan yang lebih inklusif, berdaya saing, dan berorientasi pada kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan. Untuk menjamin kebijakan terkait pelayanan terbaik kepada pasien, Perseroan telah memiliki/membentuk struktur yang bertanggung jawab memastikan operasional pelayanan telah sesuai dengan standar.

Our fundamental commitment is anchored in a vision to foster a healthier, higher-quality, and more prosperous life. Public health development must be supported by continuous efforts in healthcare service provision, medical resource management, as well as the implementation of innovative and sustainable technologies. Principles such as well-being, equity, inclusivity, community participation, and efficient healthcare technology utilization serve as the foundation for all our initiatives.

With its extensive hospital network, EMC Group serves a crucial role in enhancing human capital development, reducing healthcare service disparities, and improving access to quality medical care. The Company is committed to supporting national health resilience, ensuring a healthier future for all, and strengthening the nation's competitiveness in achieving national development goals. To this end, integrated and sustainable healthcare efforts are carried out through approaches which are promotive (raising health awareness), preventive (disease prevention), curative (treatment and medical interventions), rehabilitative (recovery and therapy), and palliative (care for patients with chronic or terminal conditions).

As part of our commitment to providing the best healthcare services, the Company has implemented the following key policies:

Through these policies, we strive to establish a more inclusive, competitive, and community-focused healthcare system. To uphold our commitment to delivering the best patient care, the Company has established a dedicated structure responsible for ensuring that operational services adhere to the highest standards.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini
Actual and Potential Impacts of this Material Topic [OJK F.28] [OJK F.29]

Sepanjang tahun 2024, Perseroan tidak mencatat adanya dampak negatif secara signifikan yang diakibatkan kelalaian atau yang disebabkan kesalahan prosedur secara fatal. Namun demikian, Perseroan menyadari perlunya peningkatan kualitas khususnya dalam hal waktu tunggu. Untuk mengantisipasi waktu tunggu khususnya di bagian farmasi yang berpotensi dikeluhkan oleh pasien, Perseroan telah mengambil langkah sebagai berikut:

- Meningkatkan komunikasi aktif dengan pasien sehingga pasien mengetahui lama waktu tunggu.
- Menyediakan opsi pengiriman obat ke rumah pasien melalui ekspedisi sehingga pasien tidak perlu menunggu lama di rumah sakit dan tidak terjadi penumpukan di ruang tunggu.
- Memaksimalkan teknologi digital dalam hal pendaftaran dengan memanfaatkan EMCare, *website*, dan *whatsapp* untuk melakukan pendaftaran sehingga pasien tidak perlu menunggu lama karena jadwal waktu berobat sudah ditentukan.

Perseroan menunjukkan komitmen yang berkelanjutan dalam upaya memberikan pelayanan komprehensif holistik kepada pasien dengan tim medis yang solid melalui pencapaian sebagai berikut:

- Transformasi digital melalui implementasi sistem informasi rumah sakit terintegrasi, yaitu TrakCare, yang dilakukan di seluruh jaringan rumah sakit EMC.
- RS EMC Grha Kedoya akan melengkapi layanannya dengan menginstalasi Biograph Vision Quadra PET/CT scanner di tahun depan, dan ini merupakan yang pertama di Asia. Teknologi pencitraan yang canggih ini secara khusus akan bermanfaat bagi pasien kanker, mampu menghadirkan pencitraan beresolusi tinggi dengan dosis rendah, serta durasi pemeriksaan lebih cepat sehingga lebih aman bagi pasien.
- Pelayanan maksimal yang inklusif termasuk bagi pasien BPJS.

- Pada tahun 2024, Grup EMC Healthcare melakukan *re-design* dan alur penyiapan obat, sehingga pasien tidak perlu menunggu terlalu lama untuk penerimaan obat, *improvement* waktu tunggu farmasi capaiannya 88% untuk obat jadi dan 90% untuk obat racikan. Selain itu, Grup EMC Healthcare dengan adanya EVA (EMC Virtual Assistant), pasien akan mengetahui bahwa obat sudah berada di farmasi dan siap diambil berdasarkan WA notifikasi dari EVA. Sepanjang tahun 2024, di Perseroan tercatat sebanyak 80,53% resep obat jadi dapat dilayani (selesai) dalam waktu 15 menit. Sementara itu 75,91% resep obat racikan dapat diselesaikan dalam waktu 30 menit.

Selain manfaat yang dirasakan langsung oleh pasien, dampak positif atas keberadaan Perseroan juga dirasakan oleh masyarakat umum atau sekitar wilayah operasional Perseroan melalui kegiatan TJSL atau CSR. Penjabaran kegiatan TJSL Perseroan dapat dilihat pada sub Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat. (GRI 413-1)

Throughout 2024, the Company did not record any significant negative impacts resulting from negligence or fatal procedural errors. However, we are aware of the need for continuous service quality improvements, particularly concerning wait times. To address potential patient concerns regarding wait times, especially in the pharmacy department, the Company has implemented the following measures:

- Enhancing active communication with patients to provide clear information on estimated waiting times.
- Offering medicine delivery services through our courier system, thereby reducing the need for patients to wait at the hospital and preventing overcrowding in waiting areas.
- Optimizing digital technology for patient registration via EMCare, the hospital's website, and WhatsApp, allowing patients to schedule their visits in advance and minimize waiting periods.

The Company remains committed to providing holistic and comprehensive patient care, supported by a strong medical team. This commitment is reflected in key achievements, including:

- Digital transformation through the implementation of TrakCare, an integrated hospital information system deployed across all EMC hospitals.
- RS EMC Grha Kedoya will complement its services by installing a Biograph Vision Quadra PET/CT scanner next year which will be the first in Asia. This advanced imaging technology will be particularly beneficial for cancer patients, providing high-resolution imaging with low doses, as well as faster examination time, making it safer for patients.

- Inclusive healthcare services, ensuring that BPJS patients also receive optimal medical care.
- In 2024, EMC Healthcare Group re-designed the medicine preparation flow, so that patients no longer have to wait too long for medicine, improving the pharmacy waiting time to 88% for finished medicines and 90% for compounded medicines. In addition, with EMC Healthcare Group's EVA (EMC Virtual Assistant), patients will know that the medicine is already at the pharmacy and is ready to be picked up based on the notification sent by EVA. Throughout 2024, we recorded that 80.53% of finished medicine prescriptions could be served (completed) in 15 minutes. Meanwhile, 75.91% of compounded medicine prescriptions could be completed in 30 minutes.

Beyond the direct benefits to patients, the Company also contributes positively to surrounding communities through Corporate Social Responsibility (CSR) initiatives. Details of these initiatives are Disclosed in the section Improving Community Health and Wellness. (GRI 413-1).

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Menyediakan Layanan Kesehatan yang Terjangkau dan Dapat Diakses untuk Semua

Providing Affordable and Accessible Healthcare Services for All
[SASB HC-DY-240A.1, SASB HC-DY-240A.2, HC-DY-000.B] [POJK F.17]

Menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau dan mudah diakses bagi seluruh lapisan masyarakat adalah upaya untuk memastikan bahwa setiap individu, tanpa memandang latar belakang ekonomi, sosial, atau geografis, memiliki akses yang baik terhadap layanan kesehatan. Tujuan ini berfokus pada peningkatan kesehatan masyarakat secara menyeluruh dengan menjamin bahwa tidak ada individu yang terhalang untuk mengakses perawatan sesuai kebutuhan dan kemampuan. Komitmen kami terhadap hal ini diuraikan sebagai berikut:

- Bermitra dengan BPJS Ketenagakerjaan di RS EMC Grha Kedoya serta BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan di RS EMC Cibitung;
- Mengembangkan EMCare guna memudahkan pasien dalam memantau status kesehatan mereka;
- Bekerja sama dengan pihak ketiga untuk memberikan layanan home service dengan perawat yang bersertifikat.

Untuk mewujudkan komitmennya dalam menyediakan akses layanan terbaik bagi seluruh lapisan masyarakat, Perseroan memiliki kebijakan di antaranya memberikan penawaran biaya yang terjangkau, program bantuan keuangan, dan kolaborasi dengan lembaga kesehatan lainnya untuk menyediakan perawatan yang terjangkau. Kami memberikan bantuan dalam pengurusan atau pembuatan BPJS Kesehatan bagi pasien RS EMC Cibitung yang tidak memiliki BPJS Kesehatan, agar dapat memperoleh akses ke layanan kesehatan yang dibutuhkan. Pendekatan ini dilakukan agar pasien, terutama yang berpendapatan rendah, dapat mengakses perawatan kesehatan tanpa kendala keuangan yang berarti. Dalam hal BPJS perlu diingat bahwa pasien BPJS hanya bisa mengakses rumah sakit tingkat lanjutan (RSUD atau rumah sakit spesialisistik) melalui sistem rujukan dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), kecuali dalam keadaan darurat.

Providing accessible and affordable healthcare services for all segments of society is a fundamental effort to ensure that every individual—regardless of economic, social, or geographical background—has equitable access to quality medical care. This objective aims to enhance public health comprehensively by eliminating barriers that may prevent individuals from receiving necessary treatment. Our commitment to this principle is reflected in the following initiatives:

- Partnering with BPJS Ketenagakerjaan at RS EMC Grha Kedoya and BPJS Kesehatan and Ketenagakerjaan at RS EMC Cibitung to extend healthcare coverage to a broader population;
- Developing the EMCare to enable patients to conveniently monitor their health status;
- Collaborating with third parties to provide home healthcare services delivered by certified nurses.

To implement its commitment in providing access to the best services for all levels of society, the Company has policies that offer affordable costs, financial assistance programs, and collaboration with other healthcare institutions to provide affordable care. We provide assistance in arranging or applying for BPJS Kesehatan for patients who do not have BPJS Kesehatan RS EMC Cibitung, so that they can gain access to the healthcare services they need. This approach ensures that patients, especially those with low incomes, can access healthcare without significant financial barriers. In the case of BPJS, it should be remembered that BPJS patients can only access advanced hospitals (regional general hospitals or specialist hospitals) through a referral system from primary healthcare facilities, except in emergencies.



Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

RS EMC Grha Kedoya

	2024	2023	2022
Jumlah Pasien Rawat Jalan Number of Outpatient	114.824	122.864	105.855
Jumlah Pasien Rawat Inap Number of Inpatient	9.646	8.476	8.412
Jumlah Pasien yang Menggunakan Telemedicine dan Home Service Number of Patients Using Telemedicine and Home Service	121	172	188
Jumlah Tempat Tidur yang Tersedia Number of Available Beds			
Covid-19	185	167	52
Non-Covid-19			130

RS EMC Cibitung

	2024	2023	2022
Jumlah Pasien Rawat Jalan Number of Outpatient	31.800	22.917	16.128
Jumlah Pasien Rawat Inap Number of Inpatient	7.059	4.515	3.411
Jumlah Pasien yang Menggunakan Telemedicine dan Home Service Number of Patients Using Telemedicine and Home Service	0	0	0
Jumlah Tempat Tidur yang Tersedia Number of Available Beds			
Covid-19	105	114	2
Non-Covid-19			105

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Menyediakan Layanan Kesehatan Unggulan

Providing Center of Excellent Healthcare Services [POJK F.26] [GRI 203-1]

Sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Perseroan senantiasa berkomitmen untuk memenuhi standar yang mencakup berbagai aspek penting, di antaranya:

- Manajemen Rumah Sakit: Pengelolaan operasional yang efektif, pemanfaatan sumber daya secara optimal, serta penerapan sistem manajemen kualitas yang terstruktur.
- Keselamatan dan Kepuasan Pasien: Implementasi sistem yang menjamin keamanan, kenyamanan, serta kualitas perawatan yang optimal bagi setiap pasien.
- Kompetensi Tenaga Kesehatan: Memastikan bahwa seluruh tenaga medis memiliki keahlian yang sesuai serta terus meningkatkan kompetensinya melalui pelatihan dan sertifikasi berkala.
- Peningkatan Mutu Layanan: Upaya berkesinambungan dalam meningkatkan standar pelayanan melalui inovasi, evaluasi, dan optimalisasi proses kerja.

Sebagai bagian dari upaya dalam memberikan layanan kesehatan yang bermutu serta menciptakan pengalaman yang nyaman bagi pasien, Perseroan mengimplementasikan berbagai langkah berikut:

- Melakukan inspeksi secara berkala untuk memastikan kebersihan dan sanitasi lingkungan rumah sakit, termasuk kamar pasien, kamar mandi, serta seluruh area fasilitas kesehatan.
- Menjamin bahwa setiap ruang perawatan memenuhi standar yang telah ditetapkan, mencakup kebersihan, pencahayaan yang memadai, sirkulasi udara yang baik, serta jumlah tempat tidur yang sesuai dalam satu ruangan.
- Menyediakan layanan tambahan berupa pengiriman obat ke rumah khusus bagi pasien yang menggunakan asuransi, guna meningkatkan kemudahan akses terhadap pengobatan.
- Memfasilitasi keberadaan minimarket di dalam rumah sakit, sehingga pasien maupun keluarga dapat dengan mudah memperoleh kebutuhan sehari-hari, seperti makanan, minuman, serta perlengkapan lainnya.

Dengan penerapan standar dan strategi yang tepat, Perseroan berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan kesehatan yang aman, profesional, dan berorientasi pada kepuasan pasien. Upaya tersebut berjalan beriringan dengan meluncurkan berbagai layanan inovatif untuk mendukung pengembangan infrastruktur kesehatan di Indonesia, terutama di Jakarta dan daerah sekitarnya. Layanan-layanan ini dirancang secara khusus untuk pasien yang mengalami kondisi medis tertentu. Optimalisasi layanan kesehatan unggulan berikut juga merupakan manifestasi komitmen kami

In accordance with the guidelines set by the Hospital Accreditation Commission (Komisi Akreditasi Rumah Sakit/KARS), the Company remains committed to meeting established standards across various critical areas, including:

- Hospital Management: Effective operational governance, optimal resource utilization, and structured quality management systems.
- Patient Safety and Satisfaction: Implementation of systems that ensure security, comfort, and the highest quality of care for all patients.
- Healthcare Professional Competency: Ensuring that all medical personnel possess the necessary expertise and continuously enhance their skills through regular training and certification.
- Service Quality Improvement: Ongoing efforts to enhance healthcare standards through innovation, evaluation, and process optimization.

As part of our commitment to delivering high-quality healthcare services and ensuring a seamless patient experience, the Company has implemented the following initiatives:

- Conducting regular inspections to maintain hospital cleanliness and sanitation, including patient rooms, restrooms, and all healthcare facilities.
- Ensuring that all treatment areas fulfill the required standards, including hygiene, adequate lighting, proper air circulation, and appropriate number of beds per room.
- Providing home delivery of prescribed medications for insured patients to offer more convenience in accessing necessary treatments.
- Facilitating the availability of minimarket in the hospitals environment so that patients and their families can easily obtain daily necessities such as food, beverages, and personal care products.

Through the implementation of rigorous standards and strategic measures, the Company is dedicated to delivering safe, professional, and patient-centered healthcare services. These efforts align with the hospital's commitment to providing innovative services that contribute to the advancement of healthcare infrastructure in Jakarta and surrounding areas. Specifically designed for patients with particular medical conditions, these enhanced healthcare services further reflect the hospital's commitment to Sustainable Development Goal

dalam mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan ketiga, yaitu meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menjamin kehidupan yang sehat.

- **Trauma Center**
Didirikan pada tahun 2021, Trauma Center menjadi wujud komitmen Perseroan dalam menyediakan pelayanan kepada individu yang mengalami kecelakaan kerja. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan ini, kami telah melaksanakan berbagai inisiatif, antara lain:
 - Peluncuran ambulans motor untuk respons yang lebih cepat dan akses yang lebih baik;
 - Bekerja sama dengan BPJS-TK untuk memberikan pelayanan medis terkait kecelakaan rumah tangga, kecelakaan lalu lintas, dan kecelakaan kerja;
 - Menargetkan peningkatan mutu pelayanan radiologi untuk menyelesaikan hasil USG dan *computerized tomography scan* (CT-Scan) dalam waktu 1 jam;
 - Berfokus pada trauma ortopedi di RS EMC Cibitung, difasilitasi oleh dokter okupasi untuk pasien trauma tingkat lanjut untuk mendukung penyembuhan; dan
 - Mengirim Nurse Emergency Rooms untuk mengedukasi perusahaan sekitar.
- **Stroke Care**
Stroke adalah suatu kondisi medis yang berpotensi mengancam jiwa dan memerlukan penanganan segera serta khusus. Berdasarkan informasi dari Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), jumlah kasus *stroke* telah melebihi 15 juta dalam beberapa tahun terakhir, menjadikannya sebagai salah satu penyebab utama kematian dan kecacatan global. Tingginya angka kejadian *stroke* menegaskan pentingnya pelayanan yang tepat dan memadai untuk para pasien. Dalam rangka memenuhi kebutuhan ini, kami telah merancang layanan khusus bagi pasien *stroke* dengan tujuan untuk mendukung proses pemulihan mereka melalui berbagai inisiatif, antara lain:
 - Mengembangkan algoritma kode *stroke* untuk memberikan pengobatan kepada pasien *stroke* simptomatik;
 - Melakukan studi banding dengan Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo (RSCM) untuk mendapatkan masukan dan menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan sebelum pasien datang;
 - Bekerja sama dengan *Angels Initiative Association* untuk menerima pelatihan tentang alur kerja dan prosedur yang tepat untuk pasien *stroke*; dan
 - Berencana untuk menerapkan proses rawat inap terpadu untuk pasien *stroke*.
- **Pusat Kardiologi**
Kami memahami bahwa memberikan pelayanan yang khusus untuk penyakit kardiovaskular (CVDs) sangatlah penting, mengingat kondisi ini merupakan salah satu penyebab utama kematian dan kecacatan secara global. CVDs mencakup

(SDG) 3: ensuring healthy lives and promoting well-being for all at all ages.

- **Trauma Center**
The Trauma Center was established in 2021 as part of our commitment to providing care for individuals who have suffered from work-related injuries. To improve this service, we have implemented various measures, including:
 - Launch of motor ambulances for faster response and better access;
 - Cooperation with BPJS-TK to provide medical services for household accidents, traffic accidents and work accidents;
 - Targeting quality improvement in radiology services to complete Ultrasound (USG) and Computerized Tomography Scan (CT-Scan) results within 1 hour;
 - Focusing on orthopedic trauma at EMC Cibitung Hospital, facilitated by occupational physicians for advanced trauma patients to support healing; and
 - Send Nurse Emergency Rooms to educate surrounding companies.
- **Stroke Care**
Stroke is a life-threatening medical emergency that requires prompt and specialized care. According to data from the World Health Organization (WHO), stroke cases have reached more than 15 million each year in recent years, making it the leading cause of death and disability worldwide. The high number of stroke cases highlights the need for proper and adequate services for stroke patients. To meet these needs, we have developed a special service for stroke patients with the purpose of helping them recover through a number of initiatives, including:
 - Developed a stroke code algorithm to provide more aggressive treatment for symptomatic stroke patients;
 - Conducted a comparative study with Cipto Mangunkusumo Hospital (RSCM) to obtain input and prepare necessary measures before patient arrives;
 - Working with the Angels Initiative Association to receive training on proper workflow and procedures for stroke patients; and
 - Planning to implement an integrated hospitalization process for stroke patients.
- **Cardiology Center**
We recognize the importance of providing specialized care for cardiovascular (CVDs) diseases, one of the leading causes of death and disability worldwide. CVDs are a group of conditions that affect the heart and blood vessels.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

berbagai masalah yang berhubungan dengan jantung dan pembuluh darah. Situasi ini menegaskan kebutuhan akan perawatan kardiologi yang tepat, karena serangan jantung, gagal jantung, dan aritmia merupakan beberapa jenis penyakit kardiovaskular yang dapat berdampak signifikan terhadap kesehatan dan kualitas hidup individu.

- **Oncology Center**
Berdasarkan data WHO, Indonesia melaporkan lebih dari 400.000 kasus kanker baru setiap tahunnya. Lebih dari separuh jumlah tersebut berakhir pada kematian terkait kanker. Kanker menyebabkan hampir satu dari lima kematian dini di Indonesia akibat penyakit tidak menular (PTM). Sebagai respons terhadap kebutuhan tersebut, kami telah membangun pusat onkologi yang bertujuan untuk memberikan penanganan komprehensif kepada pasien kanker melalui cara-cara berikut:
 - Memberikan pelatihan untuk tim farmasi dan perawat oleh Rumah Sakit Dharmais dan pemasok obat khusus kanker tentang penanganan obat kemoterapi, tata cara pemberiannya kepada pasien, dan sebagainya; serta
 - Memastikan bahwa pasien menerima pelayanan yang cepat, akurat, dan bermutu.
- **Pemeriksaan Medis**
Pengawasan kesehatan fisik yang optimal dapat diperoleh melalui pemeriksaan medis yang dilakukan secara berkala, minimal sekali dalam setahun. Pemeriksaan rutin ini sangat krusial untuk memantau kondisi fisik dan mengidentifikasi kemungkinan masalah kesehatan. Layanan pemeriksaan kesehatan di Perseroan didukung oleh dokter bersertifikat Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja (Hiperkes) serta Perusahaan Jasa Kesehatan dan Keselamatan Kerja (PJK3), dan dilengkapi dengan peralatan medis terbaik di kelasnya.
- **Advanced Medical Rehabilitation**
Unit *Advanced Medical Rehabilitation* adalah salah satu layanan unggulan terbaru RS EMC Grha Kedoya. Pada peluncuran unit terbaru ini, RS EMC Grha Kedoya memperkenalkan alat robotic assisted rehabilitation therapy bernama LEXO® dan DIEGO®, sebagai sebuah terobosan baru dalam dunia terapi rehabilitasi, terutama di Asia Tenggara. Layanan dapat digunakan untuk proses pemulihan pada pasien dengan indikasi medis sebagai berikut:
 - *Stroke*;
 - Cedera otak;
 - Cedera *medula spinalis*;
 - *Multiple sclerosis*;
 - Penyakit parkinson;
 - Kelemahan otot karena kurang gerak;
 - Penyakit saraf motorik, seperti *amyotrophic lateral sclerosis* (ALS);
 - Pasca fraktur ekstremitas bawah (fase *remodeling*); dan
 - Pasca rekonstruksi *ligamen cruciatum*.

This highlights the need for specialized cardiology care, as heart attack, heart failure, and arrhythmia are among the cardiovascular diseases that can profoundly impact a person's health and quality of life.

- **Oncology Center**
According to the WHO, there were more than 400,000 new cancer cases every year. More than half of that number resulted in cancer-related deaths. The disease accounts for nearly one in five premature deaths in Indonesia due to non-communicable diseases (NCDs). In response to this need, we have developed an oncology center to provide holistic treatment to cancer patients by:
 - Providing specialized pharmacy staff with drug certification training at Dharmais Hospital to enhance their skills in mixing chemotherapy and non-chemo drugs; and
 - Ensuring that patients receive fast, accurate and high-quality service.
- **Medical Check-Up**
Optimal monitoring on physical health can be achieved through regular medical checkups at least once a year. Regular medical checkups are crucial for monitoring physical health and detecting potential problems. Medical checkup services at the Company are supported by doctors who have been Hiperkes-certified and have obtained Occupational Health and Safety Service Company Certificates (PJK3). They are equipped with the best medical device in their class.
- **Advanced Medical Rehabilitation**
The Advanced Medical Rehabilitation unit is one of RS EMC Grha Kedoya's center of excellence. At the launch of this newest unit, RS EMC Grha Kedoya introduced robotic assisted rehabilitation therapy tools called LEXO® and DIEGO®, as a new breakthrough in the world of rehabilitation therapy, especially in Southeast Asia. Services can be used for the recovery process for patients with the following medical indications:
 - Strokes;
 - Brain injury;
 - Spinal cord injury;
 - Multiple sclerosis;
 - Parkinson's disease;
 - Muscle weakness due to lack of movement;
 - Motor neuron diseases, such as Amyotrophic Lateral Sclerosis (ALS);
 - Post lower extremity fracture (remodeling phase); and
 - Post cruciate ligament reconstruction.

- **Bariatric Surgery**
Obesitas berpotensi meningkatkan risiko munculnya berbagai penyakit, seperti penyakit jantung koroner, *stroke*, diabetes melitus, dan hipertensi, hingga dua kali lipat. Untuk menghindari komplikasi yang dapat ditimbulkan oleh obesitas, disarankan bagi pasien untuk mempertimbangkan operasi bariatrik. Prosedur ini melibatkan tindakan bedah yang dirancang untuk membantu individu dengan obesitas dalam upaya penurunan berat badan.
- **Laser Acupuncture**
Akupunktur laser adalah inovasi terbaru dalam metode akupunktur yang memanfaatkan gelombang laser untuk memperoleh efek terapeutik. Prosedur akupunktur laser di RS EMC Grha Kedoya menggunakan *Weberneedle® Compact*, yang mampu merangsang sejumlah titik akupunktur secara simultan dengan hasil yang optimal. Terapi akupunktur berbasis laser menawarkan beberapa keunggulan, antara lain:
 - Bebas nyeri karena tidak menggunakan jarum;
 - Nyaman dan aman untuk pasien anak dan pasien lanjut usia (lansia);
 - Pilihan bagi pasien yang takut terhadap jarum (*needle phobia*); dan
 - Bermanfaat untuk mengatasi keluhan di area tubuh yang sensitif nyeri, seperti permukaan jari tangan atau kaki.

Sementara itu, teknik laser akupunktur telah digunakan untuk mengatasi berbagai kondisi kesehatan, di antaranya:

- Nyeri dan kekakuan otot dan sendi;
 - Nyeri kepala;
 - Gangguan sensasi saraf, seperti kebas dan kesemutan; dan
 - Nyeri pada anak dan lansia yang tidak responsif dengan obat.
- **Terapi Oksigen (Hiperbarik)**
Terapi hiperbarik, atau terapi oksigen, merupakan suatu pendekatan medis yang melibatkan pemberian oksigen murni kepada pasien di dalam ruangan khusus yang memiliki tekanan udara tinggi, yakni setara dengan tiga kali tekanan atmosfer normal. Dalam keadaan ini, paru-paru pasien mampu menyerap oksigen dengan lebih efisien dibandingkan biasanya, yang dapat merangsang perbaikan pada jaringan tubuh yang mengalami kerusakan. Dengan menjalani terapi hiperbarik sesuai dengan kebutuhan masing-masing kondisi kesehatan, proses penyembuhan dapat berlangsung lebih cepat. Selain itu, terapi ini biasanya dipadukan dengan metode pengobatan lain untuk mencapai hasil kesembuhan yang optimal bagi pasien.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

- **Bariatric Surgery**
Obesity doubles the risk of developing various diseases, including coronary heart disease, strokes, diabetes mellitus, and high blood pressure. In order to avoid complications from obesity problems, patients are advised to undergo bariatric surgery. Through this procedure, obese patients shall undergo surgery to help them lose weight.
- **Laser Acupuncture**
Laser acupuncture is the latest innovation in acupuncture techniques that uses laser waves to achieve therapeutic effects. Laser acupuncture procedures at RS EMC Grha Kedoya use *Weberneedle® Compact* which stimulates a number of acupuncture points at the same time with optimal results. Acupuncture therapy using laser has advantages, including:
 - Pain free because no needles are used;
 - Comfortable and safe for pediatric patients and elderly patients;
 - Option for patients who are afraid of needles (needle phobia); and
 - Useful for treating complaints in areas of the body that are sensitive to pain, such as the surfaces of the fingers or toes.Meanwhile, laser acupuncture techniques have been used to treat various health conditions, including:
 - Muscle and joint pain as well as stiffness;
 - Headache;
 - Nervous sensation disorders, such as numbness and tingling; and
 - Pain in children and elderly patients that is unresponsive to medication.

- **Oxygen Therapy (Hyperbaric)**
Hyperbaric therapy, or oxygen therapy is a treatment method that is conducted by providing pure oxygen to the patient in a special room with high air pressure, which is 3 times normal of atmospheric pressure. In this condition, the patient's lungs will absorb more oxygen than usual, which can trigger repairment of damaged body tissues. By undergoing hyperbaric treatment as much as needed for each body condition, healing will take place more quickly. Apart from that, this therapy can also be combined with other treatment methods so that the patient's recovery can be achieved more optimally.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pasien

Ensuring Patients' Health and Safety [POJK F.27] [GRI 416-1] [GRI 416-2]

Keselamatan pasien merupakan fokus utama bagi penyedia layanan kesehatan, mengingat tingginya potensi kesalahan medis yang dapat terjadi. Oleh karena itu, penting untuk menerapkan strategi keselamatan pasien yang efektif di seluruh lembaga kesehatan. Kami memastikan bahwa seluruh layanan yang tersedia adalah layanan yang dapat diandalkan dan senantiasa memperhatikan keselamatan pasien. Dengan demikian, pasien dapat merasa yakin dan nyaman dalam mengakses layanan kesehatan kami. [GRI 3-3]

Beberapa inisiatif Perseroan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan adalah sebagai berikut:



RS EMC Grha Kedoya

- Menyelenggarakan *morning report* setiap pagi;
 - Menyelenggarakan sharing knowledge, diskusi kasus menarik, dan diskusi kasus kematian;
 - Menyelenggarakan clinical meeting bagi kasus sulit;
 - Mengembangkan pedoman praktik klinis dan jalur klinis untuk memandu para ahli;
 - Melakukan audit jalur klinis secara rutin;
 - Mencapai *insurance coverage* optimal untuk pasien dan mendapat pengakuan dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS-TK) Ketenagakerjaan atas kelancaran proses administrasi;
 - Mengikuti *Australian Council of Healthcare Standard* (ACHS);
 - Menerapkan *Hospital Information System*, 100% *e-medical report*; dan
 - Meningkatkan akurasi dalam mendiagnosis penyakit pasien.
- Conducted routine morning report;
 - Conducted sharing knowledge, discussion on distinctive cases, and discussion on death cases;
 - Conducted clinical meeting for complex cases;
 - Developed clinical practice guidelines and clinical pathways to guide experts;
 - Conducted regular audit on clinical pathway;
 - Achieved insurance coverage optimal for patients and received recognition from the Employees Social Security Administration (BPJS-TK) for our smooth administration process;
 - Followed Australian Council of Healthcare Standards (ACHS);
 - Implemented Hospital Information System, 100% e-medical report; and
 - Increased accuracy in diagnosing patient illnesses.

Patient safety is a top priority for healthcare providers, given the high risk of medical errors. Therefore, it is essential to implement effective patient safety strategies across all healthcare institutions. We ensure that all available services are reliable and consistently prioritize patient safety. This commitment allows patients to feel confident and comfortable when accessing our healthcare services. [GRI 3-3]

The Company has undertaken several initiatives to enhance the quality of healthcare services, including:



RS EMC Cibitung

- Mengembangkan pedoman praktik klinis dan jalur klinis untuk memandu para ahli;
 - Melakukan audit jalur klinis secara rutin;
 - Mengadakan Siang Klinik rutin;
 - Mendapat penghargaan Pusat Layanan Kecelakaan Kerja (PPLK) BPJS-TK sebagai Pemberi Pelayanan Terbaik se-Provinsi Jawa Barat;
 - Meningkatkan akurasi dalam mendiagnosis penyakit pasien; dan
 - Mengembangkan dan menambah *Clinical Pathway* RS.
- Developed clinical practice guidelines and clinical pathways to guide experts;
 - Conducted regular audit on clinical pathway;
 - Held regular Clinic Afternoons;
 - Received the BPJS-TK Work Accident Service Center (PPLK) award as the Best Service Provider in West Java Province;
 - Increased accuracy in diagnosing patient illnesses; and
 - Developed and added the Hospital Clinical Pathway.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Selain itu, inisiatif kami dalam menjamin keselamatan dan keamanan pasien adalah sebagai berikut:

In addition, the initiatives we conducted to ensure patient safety and security are described as follows:

RS EMC Grha Kedoya

- Memenuhi akreditasi *The Joint Commission International* (JCI);
 - Meningkatkan kualitas *clinical outcome* di semua lini;
 - Evaluasi melalui survei kepuasan pelanggan untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik;
 - Grha Kedoya App untuk memberikan umpan balik dan ulasan dokter;
 - Pelatihan penanganan pengaduan langsung dengan tim khusus;
 - Penanganan komplain pasien dalam rumah sakit dilakukan oleh *Patient Experience Department*;
 - Transparansi informasi dan praktik pemasaran dengan kesadaran pasien akan hak, kewajiban, target, dan standar operasional prosedur (SOP) sebelum tindakan;
 - Pertemuan keluarga untuk pasien yang sedang di *intensive care unit* (ICU); dan
 - Menghadirkan layanan robot temi untuk mendorong pelayanan lebih efektif pada pasien.
- Met The Joint Commission International (JCI) accreditation;
 - Improved the quality of clinical outcomes in all lines;
 - Conducted an evaluation through customer satisfaction surveys to provide the best healthcare services;
 - Developed Grha Kedoya App to provide doctor feedback and reviews;
 - Organized training on managing direct complaint with a special team;
 - Managing patient complaints in the hospital is performed by the Patient Experience Department;
 - Transparency of information and marketing practices with patient awareness of their rights, obligations, targets and standard operating procedures (SOP) before any treatment;
 - Provided the chance for family meetings for patients who are treated in the Intensive Care Unit (ICU); and
 - Facilitating temi robot services to drive a more effective service to patients.

RS EMC Cibitung

- Meningkatkan kualitas *clinical outcome* di semua lini;
 - Pengadaan ruang *aseptic dispensing* disertai dengan Alat *bio safety cabinet* dan sumber daya manusia bersertifikasi *aseptic dispensing*;
 - Evaluasi melalui survei kepuasan pelanggan untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik;
 - Aplikasi *Speak Up* sebagai sarana pelaporan insiden keselamatan pasien;
 - Pelatihan rutin internal mengenai keselamatan dan kesehatan kerja rumah sakit (K3RS) dan bantuan hidup dasar (BHD);
 - Penanganan komplain pasien dalam rumah sakit dilakukan oleh Tim *Manager on Duty* (MOD);
 - Transparansi informasi dan praktik pemasaran dengan kesadaran pasien akan hak, kewajiban, target, dan SOP sebelum tindakan;
 - Pertemuan keluarga untuk pasien yang sedang berkebutuhan khusus, seperti perawatan ruang ICU; dan
 - Pertemuan Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dengan multi disiplin untuk kasus khusus.
- Improved the quality of clinical outcomes in all lines;
 - Provision of an aseptic dispensing room accompanied by bio safety cabinet equipment and aseptic dispensing certified human resources;
 - Conducted an evaluation through customer satisfaction surveys to provide the best health services;
 - Developed Speak Up application as a means of reporting patient safety incidents;
 - Conducted internal routine training on Hospital Occupational;
 - Health and Safety (K3RS) and Basic Life Support (BHD);
 - The management of patient complaints in the hospital is performed by the Manager on Duty (MOD) Team;
 - Transparency of information and marketing practices with patient awareness of their rights, obligations, targets and standard (SOP) before any treatment;
 - Provided the chance for family meetings for patients with special needs, such as ICU care; and
 - Doctors Responsible for Services (DPJP) meeting with multi-disciplines for special cases.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Teknologi dan Peralatan Medis yang Terbaik Best Technology and Medical Equipment

Dalam upaya memberikan layanan kesehatan yang komprehensif, Perseroan secara berkala memperbaharui peralatan medis dan menambah peralatan-peralatan yang tersedia, yaitu:

- Ultrasonografi (USG) terbaru untuk melihat kondisi janin/bayi dalam kandungan dengan sangat presisi;
- *Augmented Reality (Eagle Eyes)* untuk ortopedi;
- *Robotic Rehabilitasi* Medik bernama LEXO® dan DIEGO® untuk membantu pasien dalam melakukan rehabilitasi anggota gerak atas dan bawah pasien pasca stroke;
- *Fractional flow reserve (FFR)* dan *intravascular ultrasound (IVUS)* untuk menambah akurasi prosedur jantung di *cath lab*;
- Mesin racik otomatis untuk meningkatkan *patient safety* dan kecepatan pelayanan farmasi;
- *Mechanical thrombectomy* untuk evakuasi sumbatan pada pasien stroke;
- Alat untuk mendeteksi penyumbatan di pembuluh darah otak;
- Alat *cardio centre* untuk mengukur pembuluh darah lebih presisi;
- *Robotic physiotherapy*;
- *Thromboelastography (TEG)*;
- Peremajaan endoskopi telinga, hidung, dan tenggorok (THT);
- Pengukuran tanda vital digital;
- *Prostate Health Index (PHI)*;
- Laser akupunktur;
- *Electroencephalogram (EEG)* Poli Syaraf; dan
- Laparoskopi 3 dimensi (3D) di Ortopedi.

To provide comprehensive healthcare services, the Company routinely upgrades our medical equipment, including adding new equipment, such as:

- The latest Ultrasound (USG) to observe the condition of the fetus/baby in the womb with great precision;
- Augmented Reality (Eagle Eyes) for orthopedics;
- Medical Rehabilitation Robot named LEXO® and DIEGO® to assist patients in rehabilitating their upper and lower limbs after stroke;
- Fractional Flow Reserve (FFR) and Intravascular Ultrasound (IVUS) to increase the accuracy of cardiac procedures in the cath lab;
- Automatic medicine mixing machines to increase patient safety and speed of pharmacy services;
- Mechanical thrombectomy for evacuation of blockages in stroke patients;
- Tools to detect blockages in brain blood vessels;
- Cardio center equipment to measure blood vessels more precisely;
- Robotic physiotherapy;
- Thromboelastography (TEG);
- Ear, Nose and Throat (ENT) endoscopic rejuvenation;
- Digital vital signs measurement;
- Prostate Health Index (PHI);
- Laser acupuncture;
- Electroencephalogram (EEG) for Neurology Department; and
- 3-dimensional (3D) Laparoscopy in Orthopedics.

“Berbagai inisiatif yang telah diimplementasikan menjadi kekuatan kami untuk menyediakan layanan yang dapat diandalkan. Pada implementasinya, tidak terdapat kasus ketidakpatuhan terkait dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari layanan yang kami berikan kepada pasien di sepanjang tahun 2024. [GRI 416-1] [GRI 416-2]

We are proud to say that the initiatives we implemented were the source of our strength in providing reliable services. In its implementation, there have been no cases of non-compliance related to the health and safety impacts of the services we have provided to patients throughout 2024. [GRI 416-1] [GRI 416-2]

Selain teknologi serta peralatan medis terbaik sebagaimana telah kami sebutkan di atas, pada tahun 2024 Perseroan telah bekerja sama dengan Siemens Healthineers dalam perencanaan pengadaan fasilitas alat PET/CT Scan canggih bernama Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner. Dengan fasilitas ini, pemindaian menjadi lebih luas dengan akurasi diagnostik lebih baik serta waktu pemindaian lebih cepat dibandingkan PET/CT Scan konvensional. Penambahan fasilitas baru yang teralisasi pada tahun 2025 ini menjadi terobosan yang menandai era baru pengobatan yang presisi di Indonesia, dan bahkan Asia.

In addition to the state-of-the-art medical technology and equipment previously mentioned, in 2024 the Company established a strategic partnership with Siemens Healthineers to initiate the procurement of the Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner, an advanced diagnostic imaging system. This cutting-edge facility enables broader scan coverage, enhanced diagnostic accuracy, and significantly reduced scan times compared to conventional PET/CT systems. The addition of this new facility, expected to commence operations in 2025, represents a groundbreaking advancement that heralds a new era of precision medicine in Indonesia and potentially across Asia.



Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Informasi Transparan atas Layanan yang Diberikan

Transparent Information on Services Provided

[GRI 417-1] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [SASB HC-DY-270A.1] [SASB HC-DY-270A.2]

Transparansi dalam pengelolaan rumah sakit merupakan fondasi penting dalam membangun kepercayaan antara rumah sakit, pasien, dan masyarakat. Dengan bersikap transparan dan jujur mengenai harga, prosedur, kebijakan, dan hasil kinerja, rumah sakit dapat membangun lingkungan yang lebih dipercaya dan efisien. Transparansi juga dapat mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan medis, meningkatkan mutu pelayanan, dan menjamin bahwa semua pihak yang berkepentingan memiliki akses yang setara terhadap informasi yang relevan.

Perseroan memahami pentingnya transparansi harga dan kualitas dalam sistem layanan kesehatan. Hal ini menjadi kunci untuk menciptakan layanan yang efisien dan adil bagi masyarakat. Untuk itu, kami menyediakan informasi terbuka dalam hal diskusi tentang bagaimana informasi harga layanan dibuat. Pada implementasinya, Perseroan menerapkan kebijakan transparansi harga dengan memperhatikan beberapa aspek penting sebagai berikut:

- Memberikan konsultasi personal kepada pasien untuk menjelaskan perbedaan informasi harga antara pasien yang membayar sendiri dan yang menggunakan asuransi. Dengan demikian, pasien dapat membuat keputusan yang tepat terkait dengan perawatan medis mereka; dan
- Menyediakan informasi yang jelas dan transparan mengenai harga yang tepat dan kisaran biaya yang mungkin terjadi, sehingga pasien dapat mempersiapkan diri secara finansial dan mengelola ekspektasi mereka sebelum menerima layanan medis. Kebijakan ini juga diterapkan pada pasien rawat inap melalui tayangan layanan di televisi di setiap kamar.

Informasi mengenai 25 layanan paling umum yang informasi harganya telah tersedia untuk publik dapat dilihat pada Laporan Keberlanjutan SAME pada subbab "Informasi yang Jelas dan Transparan atas Layanan yang Diberikan". [SASB HC-DY-270A.3]

Kebijakan dan Pengelolaan Obat Keras Tertentu (OKT) atau Psikotropik

Policy and Management of Controlled Substances (OKT) or Psychotropic

[SASB HC-DY-260A.1, SASB HC-DY-260A.2]

Kami menerapkan kebijakan dan prosedur yang ketat dalam mengawasi serta mengendalikan distribusi dan penggunaan Obat Keras Tertentu (OKT). Setiap dokter diwajibkan untuk memahami secara mendalam jenis dan jumlah zat terkendali yang diresepkan kepada pasien.

Dalam hal ini, Perseroan mengacu kepada kebijakan dan standar operasional prosedur (SOP) EMC Group yang mengatur penerimaan, penyimpanan, distribusi, pelaporan, dan pemusnahan obat-obatan psikotropika serta narkotika, sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) dan regulasi Badan Pengawas

Transparency in hospital management is a fundamental pillar in fostering trust amongst hospitals, patients, and the community. By being open and honest about pricing, procedures, policies, and performance outcomes, hospitals can create a more trustworthy and efficient environment. Transparency also minimizes the risk of medical errors, enhance service quality, and ensure that all stakeholders have equal access to relevant information.

The Company grasps the critical role of price and quality transparency in the healthcare system. This approach is essential in establishing an efficient and equitable healthcare service for the public. To uphold this commitment, we provide open access to discussions on how service pricing is determined. In practice, the Company implements a pricing transparency policy by taking several key aspects into consideration:

- Providing personal consultations to patients to explain the differences in price information between patients who pay themselves and those who use insurance. Therefore, patients can make informed decisions regarding their medical treatment; and
- Providing clear and transparent information regarding appropriate prices and possible cost ranges, so that patients can prepare financially and manage their expectations before receiving medical services. This policy is also applied to inpatients through service broadcasts on television in each room.

The information regarding 25 most common services for which pricing information is publicly available refers to SAME's Sustainability Report, subsection "Clear and Transparent Information on Services Provided". [SASB HC-DY- 270A.3]

We have strict policies and procedures in place to monitor and control the distribution and use of Controlled Substances (OKT). Every physician must clearly understand the type and quantity of controlled substances prescribed to patients.

In this matter, the Company complies with the policies and standard operating procedures (SOPs) of EMC Group which regulates the receipt, storage, distribution, reporting, and disposal of psychotropic drugs and narcotics in accordance with the Ministry of Health Regulations (Permenkes) and the provisions

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services



Perseroan secara tegas memastikan bahwa seluruh produk yang diberikan kepada pasien telah sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku terkait dengan obat-obatan dan kesehatan. Oleh karena itu, di sepanjang tahun 2024 tidak terdapat produk yang ditarik kembali.

The Company firmly ensures that all products provided to patients comply with applicable standards and regulations related to pharmaceuticals and healthcare. Hence, there were no product recalls throughout 2024.

Obat dan Makanan (BPOM). Langkah ini diambil untuk menjamin transparansi dan akuntabilitas dalam penggunaan OKT atau psikotropik guna memenuhi regulasi yang berlaku serta memastikan bahwa penggunaan zat-zat tersebut dilakukan secara tepat dan aman demi melindungi kesehatan dan keselamatan pasien.

Beberapa hal yang diperhatikan dalam pengelolaan OKT meliputi:

- Pengadaan melalui distributor resmi yang memiliki atau memenuhi izin dan persyaratan yang berlaku.
- Tata cara penyimpanan telah memenuhi peraturan yang berlaku dengan menyimpan dalam lemari *double door* dan kunci dipegang dua orang berbeda. Di EMC Alam Sutera telah dikembangkan lagi dengan menyimpan obat-obat tersebut dalam lemari elektronik yang dibuka dengan sistem identitas pengambil obat.
- Memperhatikan kedaluwarsa dan jika melewati batas waktu kedaluwarsa harus dimusnahkan dengan berita acara. Pemusnahan obat wajib mematuhi semua aturan pemusnahan obat OKT dan psikotropika, dengan disaksikan petugas Dinas Kesehatan.
- Pencatatan pengelolaan OKT dilakukan secara tertib dan akurat.
- Melaporkan secara rutin melalui system ke BPOM lengkap dengan nama obat, jumlah, dan dokter yang meresepkan. Kami telah melakukan audit obat-obatan yang tergolong dalam OKT dan psikotropika secara rutin setiap 3 (tiga) bulan untuk memastikan pengorderan, penyimpanan, penggunaan, dan pemusnahan berjalan sesuai dengan peraturan EMC.
- Melakukan pengaturan peresepan dokter dan jumlah obat OKT yang dapat diresepkan dokter.

Kami menyadari bahwa kelalaian dalam pengelolaan OKT sangatlah berbahaya, meracuni tubuh, memperparah penyakit, atau menyebabkan kematian. Oleh karena itu, Perseroan memastikan pembelian dan pemakaiannya hanya boleh dilakukan melalui resep dokter.

of the National Agency of Drug and Food Control (BPOM). The purpose is to ensure transparency and accountability in the use of controlled substances to comply with regulations and ensure their appropriate and safe use for the well-being and safety of patients.

Some of the considerations in OKT management are:

- Procurement through authorized distributors who possess or fulfill the applicable permits and requirements.
- The storage procedures have complied with applicable regulations by storing in a double door cabinet and the key is held by two different people. At EMC Alam Sutera, this has been developed further by storing the medicines in an electronic cabinet that unlocks with the identity system of the person taking the medicine.
- Pay attention to expiration and if it exceeds the expiration date, it must be destroyed with an official report. The destruction of drugs must comply with all the rules for the destruction of OKT and psychotropic drugs, witnessed by a Health Service officer.
- The recording of OKT management is carried out systematically and accurately.
- Report regularly through the system to the Food and Drug Authority along with the name of the drug, the quantity, and the prescribing doctor. We have conducted audits of OKT and psychotropic drugs on a regular basis every 3 (three) months to ensure proper ordering, storage, use, and destruction in accordance with EMC regulations.
- Manage doctor prescribing and the amount of OKT drugs that doctors can prescribe.

We put the highest concern on the negligence of OKT and is aware that it can be extremely dangerous, potentially poisoning, exacerbating illnesses, or causing death. Therefore, the Company ensures that purchases and consumption are conducted only with a doctor's prescription.

Kategori Obat Resep Prescription Drugs Category	Satuan	2024
Resep Obat Keras Terbatas (OKT) Controlled Substances (OKT) Prescription	%	6,65
Resep Obat non OKT Non-OKT Prescription	%	93,35
Total Resep Obat Total Prescription Drugs	%	100,00

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Meningkatkan Pelayanan Melalui Digitalisasi

Services Improvement Through Digitalization [POJK F.26]

Perseroan menyadari bahwa untuk menjadi penyedia layanan kesehatan terkemuka, fokus pada optimalisasi teknologi informasi merupakan langkah yang sangat penting. Pemanfaatan teknologi untuk mendorong digitalisasi rumah sakit menjadi elemen kunci dalam meningkatkan efisiensi, menyempurnakan proses operasional, dan memberikan pengalaman terbaik kepada pasien. Lebih dari itu, digitalisasi memungkinkan kami untuk selalu selaras dengan perkembangan teknologi terbaru, sehingga dapat terus memberikan pelayanan kesehatan yang optimal.

The Company comprehends that focusing on optimizing information technology is a crucial step to become the leading healthcare provider. The utilization of technology to drive the digitalization of the hospital is a key element in enhancing efficiency, refining operational processes, and delivering the best experience to patients. Furthermore, digitalization enables us to stay up-to-date with the latest technological advancements, and to continuously provide optimal healthcare services.



Pada implementasinya, Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas perawatan dan keselamatan pasien melalui penerapan sistem rumah sakit berbasis digital. Komitmen tersebut diwujudkan melalui berbagai inisiatif digitalisasi yang senantiasa patuh pada regulasi Kementerian Kesehatan terkait Teknologi Informasi (TI). Hingga akhir 2024, inisiatif yang telah kami implementasikan untuk mengoptimalkan transformasi digital adalah sebagai berikut:

In practice, the Company is committed to continually improving the quality of care and patient safety through the implementation of a digital-based hospital system. This commitment is manifested through various digitalization initiatives that strictly comply with the regulations set by the Ministry of Health regarding Information Technology (IT). By the end of 2024, the initiatives we have implemented to optimize digital transformation include:

- TrakCare**

Dimulai pada Juli 2023, RS EMC Grha Kedoya telah mengimplementasikan Sistem Informasi Rumah Sakit TrakCare dari *Intersystems*. Melalui system ini, Grha Hospital berupaya meningkatkan *Patient Safety*, meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit, dan menjadikannya fondasi untuk pengembangan digitalisasi rumah sakit lebih lanjut. Untuk mendukung efektivitas penerapannya, kami telah menyelenggarakan pelatihan untuk seluruh pengguna TrakCare, baik dokter maupun karyawan.

In July 2023, RS EMC Grha Kedoya has implemented the TrakCare Hospital Information System from *Intersystems*, as part of the digital transformation undertaking by the Company. The use of TrakCare is expected to improve Patient Safety, increase hospital operational efficiency, and serve as a foundation for further development of hospital digitalization. To support the effectiveness of its implementation, we also provide training for all TrakCare users, both doctors and employees.

- Microsoft Dynamics 365**

Bersamaan dengan implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit TrakCare, RS EMC Grha Kedoya juga mendorong optimalisasi penggunaan Microsoft Dynamics 365. Aplikasi ini merupakan platform yang menyediakan solusi terintegrasi, termasuk manajemen keuangan, manajemen rantai pasokan, dan analisis data. Aplikasi ini telah menjadi alat utama bagi kami dalam meningkatkan efisiensi operasional dan membuat keputusan berdasarkan data yang terinci. Dengan kemampuan integrasi yang kuat dan fleksibilitas dalam penyesuaian, Dynamics 365 dapat disesuaikan dengan berbagai kebutuhan bisnis dari berbagai industri dan skala perusahaan.

Simultaneously with the implementation of the TrakCare Hospital Information System, Grha Kedoya Hospital has also optimized the use of Microsoft Dynamics 365, a platform that provides integrated solutions, including financial management, supply chain management and data analysis. This application has become a key tool for us in improving operational efficiency and making informed decisions based on detailed data. With strong integration capabilities and flexibility in customization, Dynamics 365 can be customized to various business needs from various industries and company sizes.

- DoMInoS**

Perseroan mengimplementasikan Sistem Informasi dan Manajemen Dokumen (DoMInoS) sebagaimana diprogramkan dalam *alignment* TI EMC Healthcare. Sistem ini efektif mengelola dokumen dan menyediakan informasi yang diperlukan oleh karyawan untuk memberikan layanan berkualitas, dengan fokus pada keselamatan pasien. Sistem ini juga semakin meningkatkan kemudahan akses terkait kebijakan dan peraturan di rumah sakit.

In line with IT alignment with EMC Healthcare, the Company also implemented a Document Management and Information System (DoMInoS). This system effectively manages documents and provides the information needed by employees to provide quality services, with a focus on patient safety. This system also improves ease of access on hospital policies and regulations.

• Laboratorium Information System (LIS)

Perseroan telah mengimplementasikan sistem LIS terpusat untuk mendukung otomatisasi proses pengumpulan, penyimpanan, analisis, serta pelaporan data laboratorium. Sistem ini dirancang secara terintegrasi di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare sehingga konektivitas data antar rumah sakit berjalan lebih efisien dan optimal.

The Company has implemented centralized LIS as a system used to automate laboratory data collection, storage, analysis and reporting. This system has been centralized throughout the EMC Healthcare hospital network so that data integration from one hospital to another can be conducted more optimally.

• Picture Archiving and Communication System (PACS)

Sistem radiologi kami didukung oleh teknologi PACS yang tersentralisasi. Sistem ini dirancang untuk menyimpan, mengelola, dan mendistribusikan citra medis, seperti hasil pemindaian sinar-X, *CT scan*, *MRI*, serta ultrasonografi. Sistem ini memungkinkan digitalisasi penyimpanan gambar medis sekaligus memberikan akses yang mudah dan aman kepada dokter yang berwenang, termasuk dokter spesialis radiologi, dokter umum, dan tenaga medis lainnya. Selain itu, PACS mendukung pemantauan kondisi pasien secara menyeluruh dan terintegrasi dengan sistem rekam medis elektronik (EMR), sehingga memungkinkan pemberian layanan kesehatan yang lebih terpadu dan efisien. Implementasi sistem yang terpusat di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare memastikan integrasi data lintas rumah sakit berjalan secara optimal.

Our radiology data is supported by a centralized PACS technology. This system is designed to store, manage and send medical images, such as X-ray scans, CT scans, MRI and ultrasound. This system allows digital image storage and provides easy access for authorized doctors, including radiologists, general practitioners and other specialists. PACS also supports patient monitoring and data integration with Electronic Medical Records (EMR) systems to provide holistic and coordinated treatment. Centralized implementation across the EMC Healthcare hospital network ensures optimal integration of inter-hospital data.

• SunFish

Human Resource Information System SunFish adalah sistem pengelolaan Sumber Daya Manusia rumah sakit. Penerapan sistem ini telah terimplementasi di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare sehingga integrasi data satu rumah sakit dengan rumah sakit lainnya dapat dilakukan lebih optimal.

SunFish Human Resource Information System is a system used in managing hospital employees. The implementation of this system has also been centralized throughout the EMC Healthcare hospital network so that data integration from one hospital to another can be carried out more optimally.

• EMCare

EMCare merupakan aplikasi mobile yang dirancang untuk mempermudah pasien RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung dalam membuat janji dengan dokter serta mengakses segala fasilitas dan informasi kesehatan dari RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, dengan berbagai fitur seperti:

- Rumah Sakit, memudahkan pasien mengetahui informasi terkait rumah sakit kami, melakukan appointment pada rawat jalan, melakukan pendaftaran, dan memilih pemeriksaan laboratorium yang dibutuhkan pasien;
- Kami Membantu, menemukan dokter yang tepat;
- Specialty Center, menyediakan informasi dan spesialis yang pasien butuhkan;
- Care Plus, membantu pasien mengetahui informasi dan tips kesehatan terkini;
- Promo, membantu pasien menemukan promopromo menarik seputar kesehatan; serta
- Emergency, memudahkan pasien dalam menghubungi ambulans dan call center kami.

Kami telah melakukan pengembangan pada aplikasi EMCare berupa penambahan fitur:

- *Digital Card Medical Record*
- *Laboratorium Test Appointment*
- *Medicine Take Reminder*
- *Patient Journey*
- *My Health Measurement (BMI, Glucose Tracker, Blood Pressure)*
- *My Health Access: 15 Last Visits - Medical Summary (Diagnose, Suggestion by Doctor, Anamnesis, Vital Sign)*
- *Prescription History*
- *Laboratory Exam and Result*
- *Radiology and USG Exam, Result and Imaging.*

Pengembangan ini untuk memperkuat integrasi layanan kesehatan digital kami, yang memudahkan pasien untuk mengakses rekam medis secara mudah dan aman, serta memfasilitasi kolaborasi antara tenaga medis dalam menyediakan perawatan yang lebih holistik dan terkoordinasi.

EMCare is a mobile phone application designed to facilitate RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitungpatients in making appointments with doctors and accessing all RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung health facilities and information, with various features such as:

- Hospital, facilitates patients to access information related to our hospitals, make outpatient appointments, register, and choose the laboratory tests that patients need;
- Our Help, find the right doctor;
- Specialty Center, provides the information and specialists that patients need;
- Care Plus, helps patients find the latest health information and tips;
- Promo, helps patients find attractive health promos; and
- Emergency, facilitates patients to call our ambulance and call center.

We have developed the EMCare application by adding the following features:

- Digital Card Medical Record
- Laboratorium Test Appointment
- Medicine Take Reminder
- Patient Journey
- My Health Measurement (BMI, Glucose Tracker, Blood Pressure)
- My Health Access: 15 Last Visits - Medical Summary (Diagnose, Suggestion by Doctor, Anamnesis, Vital Sign)
- Prescription History
- Laboratory Exam and Result
- Radiology and USG Exam, Result and Imaging.

This development aims to strengthen the integration of our digital healthcare services, which allows patients to access their medical records easily and securely, as well as facilitating collaboration between medical personnel in providing more holistic and coordinated care.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Privasi dan Keamanan Data

Data Privacy and Security [GRI 418-1]

Kami menempatkan kepercayaan sebagai pilar utama dalam setiap layanan yang kami berikan. Dengan komitmen penuh, kami memastikan bahwa seluruh data pasien dikelola dengan aman dan dilindungi secara optimal. Berbagai inovasi telah kami terapkan untuk meningkatkan perlindungan data pasien, termasuk verifikasi daring dan penggunaan kode batang (*barcode*) dalam proses autentikasi hasil laboratorium. Pasien dapat mengakses hasil pemeriksaan laboratorium secara daring dengan memvalidasi identitas mereka menggunakan data resmi yang terdaftar di sistem rumah sakit. Apabila data yang dimasukkan tidak sesuai dengan catatan kami, akses terhadap hasil laboratorium tidak akan diberikan. Sistem *barcode* juga kami gunakan untuk meminimalkan risiko kebocoran data yang berpotensi terjadi melalui formulir manual. Hanya pihak berwenang yang diberi wewenang untuk memindai kode batang tersebut guna memastikan keaslian hasil laboratorium. [GRI 3-3]

Kami senantiasa menjunjung tinggi etika medis dan berkomitmen untuk melindungi hak privasi pasien melalui penguatan sistem keamanan layanan kesehatan. Kami juga dengan tegas menjaga bahwa informasi pribadi pasien hanya dikumpulkan, disimpan, dan digunakan untuk keperluan pelayanan kesehatan, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manajemen Perlindungan Privasi dan Keamanan

Management of Privacy Protection and Security [SASB HC-DY-230A.2]

Divisi TI dibentuk sebagai pihak yang bertanggung jawab atas keamanan, perlindungan, dan pengelolaan data, sesuai dengan regulasi dan kebijakan yang berlaku. Secara umum, tugas dan tanggung jawab Divisi TI, antara lain:

1. Mengembangkan, menerapkan, dan memantau kebijakan, prosedur, dan kontrol keamanan data guna mencegah akses tidak sah, kebocoran informasi, atau penyalahgunaan data;
2. Memastikan semua sistem dan infrastruktur teknologi informasi yang digunakan memenuhi standar keamanan yang ditetapkan; dan
3. Memberikan pelatihan kepada karyawan tentang praktik penggunaan data yang aman, serta menangani respons terhadap insiden keamanan data atau pelanggaran privasi yang terjadi.

We place trust as a fundamental pillar in every service we provide. With full commitment, we ensure that all patient data is managed securely and optimally protected. Various innovations have been implemented to enhance the protection of patient data, including online verification and the use of barcodes in the laboratory result authentication process. Patients can access their laboratory test results online by validating their identity using official data registered in the hospital system. If the data entered does not match our records, access to the laboratory results will not be granted. The barcode system is also utilized to minimize the risk of data breaches that may occur through manual forms. Only authorized personnel are permitted to scan the barcodes to ensure the authenticity of the laboratory results. [GRI 3-3]

We consistently uphold medical ethics and we are committed to protecting patient privacy rights by strengthening the safety of healthcare services. We also strictly ensure that we only collect, store and use patient personal information during the provision of healthcare services, in accordance with applicable laws and regulations.

The IT Division is responsible for the security, protection, and management of data, in accordance with applicable regulations and policies. Broadly speaking, the duties and responsibilities of the IT Division include:

1. Developing, implementing, and monitoring data security policies, procedures, and controls to prevent unauthorized access, information breaches, or data misuse;
2. Ensuring that all information technology systems and infrastructure used meet established security standards; and
3. Providing training to employees on safe data usage practices and managing responses to data security incidents or privacy breaches.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Perseroan terus mengembangkan sistem dan memperkuat database untuk memastikan keamanan informasi yang tersimpan serta mencegah akses oleh pihak yang tidak berwenang. Berbagai langkah strategis telah kami terapkan guna melindungi data dari potensi peretasan atau kebocoran, yang diuraikan sebagai berikut:

The Company continues to improve its systems and strengthen its database to ensure the security of stored information and prevent access by unauthorized parties. We have implemented several strategic measures to protect data from potential hacking or breaches, as outlined below:

Program Peningkatan Keamanan Data Data Security Enhancement Program

1. Melakukan sosialisasi ke karyawan tentang pentingnya perlindungan data, termasuk data pasien.
Perform dissemination to employees about the importance of data protection, including patient data.
2. Memasang perangkat pemadam kebakaran dengan gas FM200 di ruang *data center*.
Install a fire extinguishing equipment with FM200 gas in the data center room.
3. Memasang *finger lock door* dan CCTV di area *data center*.
Install finger lock doors and CCTV in the data center area.
4. Registrasi *MAC address* untuk perangkat yang akan terhubung ke jaringan.
Register the MAC address for the device that will connect to the network.
5. Melakukan pengawasan *user access control* secara berkala.
Monitoring user access control periodically.
6. Pembatasan akses *server* dari jaringan luar.
Restricting server access from outside networks.
7. Penggunaan "*End Point Protection*" seperti anti virus.
Use of "End Point Protection" such as anti-virus.
8. Mengunci *USB port* pada PC/Laptop dan membatasi akses internet.
Lock the USB port on the PC/Laptop and limit internet access.
9. Penggunaan sistem *firewall* yang terpusat.
Use of a centralized firewall system.
10. Implementasi server *disaster recovery* yang berbeda lokasi dengan server produksi.
Implementation of a disaster recovery server in a different location from the production server.
11. Implementasi server virtualisasi dengan minimum 3 *physical server* di masing-masing unit.
Implementation of a virtual server with a minimum of 3 physical servers in each unit.
12. Pembatasan *remote* akses bagi vendor/pihak ketiga.
Restrictions on remote access for vendors/third parties.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Jumlah Data yang Digunakan untuk Tujuan Tertentu

Total Data Used for Specific Objectives [SASB HC-DY-230A.2]

Data pribadi pasien yang kami catat, kumpulkan, kelola, dan manfaatkan bertujuan untuk mendukung layanan kesehatan, sebagaimana diatur dalam perjanjian yang telah disetujui bersama. Jika ada pihak ketiga yang memerlukan akses terhadap informasi pribadi pasien, kami akan terlebih dahulu berkoordinasi dengan keluarga pasien untuk memastikan bahwa tindakan tersebut tidak menimbulkan kerugian bagi pihak mana pun. Jenis data yang kami simpan mencakup:

1. Data demografi;
2. Data vital *sign* dan *assessment*;
3. Data SOAP dan *clinical notes* (catatan keperawatan);
4. Data obat dan alat kesehatan yang diberikan;
5. Data hasil pemeriksaan penunjang, seperti hasil lab dan radiologi;
6. Data tagihan dan administratif; serta
7. Data diagnosa.

Selain data sebagaimana telah disebutkan, Perseroan tidak menyimpan atau menggunakan data pasien yang bersifat pribadi dan tidak terkait dengan pelayanan kesehatan.

Rekam Medis Elektronik

(Electronic Medical Record/EMR) [SASB HC-DY-230A.1]

Rekam medis elektronik (*electronic medical record/EMR*) merupakan sebuah sistem digital yang dirancang untuk mencatat, menyimpan, dan mengelola informasi medis pasien secara komprehensif. EMR mencakup berbagai data kesehatan, termasuk riwayat medis, diagnosis, tindakan medis yang dilakukan, resep obat, hasil pemeriksaan laboratorium, radiologi, serta informasi lain yang relevan dengan kondisi kesehatan pasien. Penerapan EMR memungkinkan akses, pembaruan, dan pertukaran informasi secara efisien di antara para penyedia layanan kesehatan, seperti dokter, perawat, dan tenaga medis lainnya, dengan memanfaatkan pencatatan data secara *real-time*.

RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung telah sepenuhnya mengimplementasikan sistem Trakcare, yang mengintegrasikan EMR dengan database terpusat. Seluruh laporan catatan medis elektronik, baik dalam format digital maupun dokumen hasil pemindaian, telah tersimpan dalam sistem EMR dengan cakupan mencapai 100%. Dokumen rekam medis lama yang sebelumnya berbentuk kertas juga telah dipindai dan diunggah ke dalam sistem ini.

We record, collect, manage, and use our patient's personal information with due regards to the mutually agreed-upon agreement as the supporting data in providing healthcare services. If any third party requires access to a patient's personal information, we will first coordinate with the patient's family to ensure that the shared data will not result in harm to any party. The types of data we record include:

1. Demographic data;
2. Vital signs and assessments data;
3. SOAP and clinical notes data;
4. Medications and medical devices data;
5. Results of supporting examinations, such as laboratory and radiology results;
6. Billing and administrative data; and
7. Diagnosis data.

In addition to the aforementioned data, the Company does not store or use personal data that is not related to healthcare services.

Electronic Medical Records (EMR) are a digital system designed to comprehensively record, store, and manage patient medical information. EMR encompasses various health data, including medical history, diagnoses, medical procedures performed, prescriptions, laboratory results, radiology findings, and other relevant information pertaining to the patient's health condition. The implementation of EMR enables efficient access, updating, and sharing of information among healthcare providers, such as doctors, nurses, and other medical personnel, utilizing real-time data entry.

RS EMC Grha Kedoya and EMC Cibitung Hospital has fully implemented the Trakcare system, which integrates EMR with a centralized database. All electronic medical record reports, whether in digital format or as scanned documents, are stored within the EMR system, achieving 100% coverage. Historical medical records that were previously in paper format have also been scanned and uploaded into this system.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Center of Excellent Healthcare Services

Pelanggaran Data

Data Violation [SASB HC-DY-230A.3, SASB HC-DY-230A.4] [SASB HC-DY-250A.2]

Seiring komitmen penuh dalam menjaga privasi dan keamanan data pasien, Perseroan tidak menghadapi isu terkait kebocoran data di sepanjang tahun 2024.

Conforming with our unwavering commitment to safeguarding patient privacy and data security, the Company did not encounter any issues related to data violations throughout 2024.



Survei Kepuasan Pasien

Patient Satisfaction Survey [POJK F.30]

Kepuasan pasien merupakan fokus utama Perseroan dalam memahami dan meningkatkan layanan kesehatan. Kami meyakini bahwa umpan balik dari pasien sangat penting untuk mengevaluasi kualitas layanan yang kami berikan. Untuk mengetahui tingkat kepuasan tersebut, kami melakukan survei kepuasan pasien yang dirancang dengan cermat. Hasil survei ini memberikan wawasan berharga yang akan kami gunakan untuk meningkatkan pengalaman pasien di masa mendatang.

The Company prioritizes its focus on patient satisfaction as we seek to understand and enhance our healthcare services. We understand that patient feedback is crucial for assessing the quality of our offerings. To measure this satisfaction level, we conduct meticulously designed patient satisfaction surveys. The findings from these surveys yield valuable insights that will guide us in enhancing patient's experience.

Indeks Survei Kepuasan Pasien

Patient Satisfaction Survey Index [SASB HC-DY-250A.1] [POJK F.30]

Tahun Year	EMC Grha Kedoya	EMC Cibitung
2024	87%	87%
2023	97%	90%
2022	98%	95%

Catatan/Note:
Data indeks survei kepuasan pelanggan pada RS EMC Grha Kedoya belum menggunakan metode CSI dan dilakukan melalui metode Skala Likert dengan interval 1-4.
The customer satisfaction survey index data at RS EMC Grha Kedoya has not utilized the CSI method and was conducted using the Likert Scale method with interval 1-4.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima Providing Center of Excellent Healthcare Services

Perseroan juga menyediakan saluran pengaduan pasien dan dengan terbuka menerima saran dan kritik dari pasien melalui berbagai saluran berikut:

The Company also provides patient complaint channels to openly welcomes suggestions and feedback from patients through the following channels:



Umpan Balik Feedback

Formulir yang diberikan ke pasien rawat inap saat pulang.
Form given to inpatients upon discharge.



Customer Care

Kunjungan rutin ke pasien rawat inap untuk melakukan wawancara.
Regular random visits to inpatients to conduct interviews.



Formulir Saran dan Pengaduan Suggestion and Complaint Form

Formulir di lokasi strategis rumah sakit.
Forms at strategic hospital location.



Situs Web Website

Pemberian saran untuk rumah sakit.
Providing advice to hospitals.



QR Code

Pemasangan kode QR di lokasi strategis rumah sakit.
Installation of QR codes in strategic locations in the hospital.



Call Center

Layanan informasi dan pendaftaran.
Information and registration services.

Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima Providing Center of Excellent Healthcare Services

Testimoni Pasien Patient's Testimony

Chan Hoei Ay
Pasien EMC Grha Kedoya



Rumah sakit EMC Grha Kedoya sudah menjadi rumah sakit pilihan keluarga kami sejak lama. Pelayanannya terus meningkat dan yang paling saya kagumi adalah bagaimana rumah sakit ini mengikuti perkembangan teknologi dalam menunjang pelayanan—semua proses jadi lebih cepat, akurat, dan nyaman. Selain itu, seluruh stafnya sangat bersahabat, ramah, dan sigap membantu di setiap kebutuhan kami. Terima kasih sudah selalu memberikan rasa aman dan nyaman bagi pasien dan keluarga.

RS EMC Grha Kedoya has always been our family's hospital of choice. Their services have continuously improved, and what I admire most, is how they keep up with technological advancements to support their services and make all processes faster, more accurate, and more comfortable. Moreover, all the staffs are friendly, welcoming, and always ready to assist with our every need. Thank you for consistently providing a sense of safety and comfort for patients and their families.



Praktik Pelaporan

Reporting Practices [POJK G.4] [GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-4] [GRI 2-5]

Selamat datang pada Laporan Keberlanjutan 2024 PT Kedoya Adyaraya Tbk, atau selanjutnya dalam laporan ini disebut “Perseroan”, “Perusahaan”, atau “Kami”.

Laporan ini merupakan laporan yang diterbitkan terpisah dengan Laporan Tahunan Perusahaan dan dipublikasikan sekali dalam setahun pada periode 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024. Laporan dibuat dalam dua edisi bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Laporan ini memaparkan kinerja ekonomi, sosial, lingkungan, dan governansi dari RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung serta perbandingan kinerja dalam kurun waktu tiga tahun. Data kuantitatif dalam Laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*) untuk memudahkan analisis tren kinerja Perseroan. Adapun data terkait laporan keuangan dalam laporan ini merupakan data konsolidasi Perseroan dan Entitas Anaknya yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Purwantono, Sungkoro & Surja (Ernst & Young Indonesia) untuk periode 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024, terkecuali yang dinyatakan lain. Dalam Laporan ini tidak terdapat informasi yang disajikan kembali.

Penyusunan Laporan ini mengacu kepada standar pelaporan Laporan Keberlanjutan terkini, yaitu Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, indikator standar pelaporan berdasarkan *Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021 opsi in Accordance*, *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, rekomendasi dari *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)* dan prinsip-prinsip *United Nations Global Compact (UNGC)*, serta IFRS S-1 dan IFRS S-2. Pada setiap bagian yang relevan, kami menyertakan nomor pengungkapan untuk membantu pembaca menavigasi data yang disajikan. Selain itu, tersedia juga Indeks isi POJK, GRI, SASB, TCFD dan UNGC dengan rujukan masing-masing halamannya pada akhir dokumen ini.

Pedoman Kualitas Laporan

[GRI 2-4] [GRI 2-5] [GRI 2-14][G.1]

Untuk menjaga kualitas sehingga pengguna informasi dapat membuat penilaian dan pengambilan keputusan yang objektif, Laporan Keberlanjutan ini telah menerapkan prinsip-prinsip:

- Akurasi
- Keseimbangan
- Kejelasan
- Keterbandingan
- Kelengkapan
- Konteks keberlanjutan
- Ketetapan waktu
- Verifikasi

Welcome to the 2024 Sustainability Report of PT Kedoya Adyaraya Tbk, hereinafter referred to in this report as the “Company,” or “We.”

This report is published separately from the Company’s Annual Report and is issued once a year, covering the period January 1, 2024, to December 31, 2024. It is available in bilingual, Indonesian and English. This report presents the economic, social, environmental, and governance performance of RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, with a three-year performance comparison. Quantitative data in this report is presented based on the principle of comparability to reflect performance trend analysis. Meanwhile, financial data included in this report consists of the consolidated financial statements of the Company and its Subsidiaries, which have been audited by the Public Accounting Firm Purwantono, Sungkoro & Surja (Ernst & Young Indonesia) for the period January 1, 2024, to December 31, 2024, unless stated otherwise. This Report does not contain any restated information.

The preparation of this Report refers to the most recent sustainability reporting standards, including the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, reporting indicators based on the 2021 Global Reporting Initiative (GRI) Standards under the “In Accordance” option, the Sustainability Accounting Standards Board (SASB), recommendations from the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), and the principles of the United Nations Global Compact (UNGC), as well as IFRS S-1 and IFRS S-2. In each relevant section, we have included disclosure numbers to help readers navigate the presented data. Additionally, the POJK, GRI, SASB, TCFD, and UNGC content indexes, along with their respective page references, are provided at the end of this document.

Reporting Quality Guidelines

[GRI 2-4] [GRI 2-5] [GRI 2-14][G.1]

To provide quality and ensure that information users can make objective assessments and decisions, this Sustainability Report adheres to the following principles:

- Accuracy
- Balance
- Clarity
- Comparability
- Completeness
- Sustainability Context
- Timeliness
- Verifiability



Tentang Laporan ini

About This Report



Praktik Pelaporan
Reporting Practices

Terkait pemastian dari pihak eksternal atas penyusunan Laporan berdasarkan standar-standar tersebut, pada tahun 2024 ini Perseroan belum melakukan proses penjaminan oleh pihak eksternal yang independen. Namun demikian, Perseroan senantiasa memastikan bahwa seluruh data disajikan secara akurat dan relevan serta telah melalui proses verifikasi internal yang komprehensif dengan persetujuan dari Dewan Komisaris dan Direksi.

Hubungi Kami

Untuk meningkatkan kualitas Laporan, Kami mengundang partisipasi pembaca untuk memberikan pertanyaan, masukan, saran, atau kritik pada lembaran Umpan Balik yang tersedia di akhir Laporan ini. Pemangku kepentingan juga dapat menyampaikan pertanyaan atau praktik keberlanjutan Perseroan melalui surat elektronik ke Sekretaris Perusahaan:



corsec.kedoya@emc.id

Concerning external assurance for this Report that we prepared based on the aforementioned standards, the Company has not engaged an independent external party to conduct an assurance process in 2024. Nevertheless, the Company ensures that all data is presented accurately, relevantly, has been verified thoroughly by internal parties, and has been approved by the Board of Commissioners and the Board of Directors.

Contact Us

To enhance the quality of this Report, we invite readers to participate by providing questions, feedback, suggestions, or comments through the Feedback Form attached at the last page of this Report. Stakeholders may also request further information regarding the Company's sustainability practices by sending email to the Corporate Secretary:

Lembar Umpan Balik
Feedback Form [POJK G.2]

Perseroan berkomitmen untuk selalu melakukan penyempurnaan terhadap Laporan Keberlanjutan kami melalui saran dan masukan yang konstruktif. Silakan isi Lembar Umpan Balik dan dikirim melalui alamat yang tertera pada bagian akhir formulir ini. Lembar Umpan Balik juga dapat diisi secara daring melalui:

The Company's is committed to always making improvements to our Sustainability Report through constructive suggestions and input. Please fill out the Feedback Form and send it to the address listed at the end of this form. Feedback Form can also be completed online via:

<https://bit.ly/Feedback-SR22-GrhaHospital>

Profil Anda/Your Profile

Nama/Name :
Institusi/Perusahaan/Institution/Company :
Surat Elektronik/E-mail :
No. Telefon/Phone Number :

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:
Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

☐	Pasien Patient	☐	Perusahaan Asuransi Insurance Company
☐	Surveyor	☐	Masyarakat Public
☐	Karyawan Employee	☐	Pemasok Supplier
☐	Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investor	☐	Pemerintah Government
☐	Dokter Spesialis/Subspesialis Specialist/Subspecialist Doctor	☐	Lain-Lain, Sebutkan Others, please state

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:
Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

Uraian Description	Tidak Setuju Disagree	Netral Neutral	Setuju Agree
Laporan ini mudah dipahami This report is comprehensible			
Laporan ini menjelaskan kinerja Perusahaan di dalam keberlanjutan This report has described the Company's performance in sustainability aspect			
Laporan ini telah menyediakan data dan informasi yang cukup atas kinerja Perusahaan di dalam keberlanjutan This report provided sufficient data and information on the Company's performance in sustainability			

Lembar Umpan Balik
Feedback Form

Mohon berikan penilaian untuk topik material yang paling penting menurut Anda
(Nilai 1 = paling tidak penting dengan nilai maksimal 5 = paling penting)
Please rate the material topics to which you consider as important
(Score 1 = least important with a maximum score of 5 = most important)

Parameter Parameter	1	2	3	4	5
Energi/Energy					
Emisi/Emission					
Air/Water					
Limbah/Waste					
Kesehatan dan Keselamatan Pasien/Patient Health and Safety					
Kerahasiaan Data Pribadi Pasien/Confidentiality of Patient Personal Data					
Kesejahteraan Karyawan/Employee Welfare					
Kesehatan dan Keselamatan Kerja/Occupational Health and Safety					
Ketenagakerjaan/Employment					
Praktik Pengadaan/Procurement Practices					
Pemanfaatan Teknologi/Technology Utilization					
Penciptaan Nilai Ekonomi/Economic Value Creation					
Manajemen Risiko/Risk Management					
Praktik Bisnis Etis dan Bertanggung Jawab/Ethical and Responsible Business Practices					
Kesejahteraan Masyarakat (CSR)/Community Welfare (Corporate Social Responsibility)					
Inovasi dan Digitalisasi/Innovation and Digitization					

Mohon berikan saran agar kami bisa meningkatkan laporan ini
Please provide suggestion or input so we can improve this report

Terima kasih atas saran dan masukan Anda. Silakan kirim formulir umpan balik ini kepada kontak yang tertera di laporan ini:

Thank you for your suggestions and input. Please send this feedback form to the contact person stated in this report:



Kantor Pusat
Head Office

Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara, Kebon Jeruk
Jakarta 11520

 (021) 150 789

 corsec.kedoya@emc.id

Tanggapan terhadap Lembar Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya

Response to Previous Year Report Feedback Form [\[POJK G.3\]](#)

Perseroan tidak mendapat tanggapan dari para pemangku kepentingan setelah diterbitkannya Laporan Keberlanjutan 2023. Dengan demikian, dalam laporan ini tidak terdapat informasi secara spesifik tentang tindak lanjut yang diambil Perseroan atas tanggapan dari pemangku kepentingan tahun sebelumnya.

The Company did not receive any response from the stakeholders after the publication of the 2023 Sustainability Report. Thus, there is no specific information about the follow-up actions taken by the Company regarding responses from the stakeholders in the previous year in this report.



Lampiran

Appendix



Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance



Kinerja Keberlanjutan
Sustainable Performance



Tentang Laporan Ini
About This Report



Lampiran
Appendix

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

List of Disclosures According to the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies [\[POJK G.4\]](#)

Kode/ indikator Code/ Indicator	Deskripsi Persyaratan OJK berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 Description of OJK Requirement Per POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021	Halaman Page Number	Penjelasan Tambahan dan Informasi yang Relevan Additional Notes or Relevant Information
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategy	13-15	
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspects	6-7	
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	7-8	
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	9	
C.1	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Vision, mission, and value of sustainability	30-31	
C.2	Alamat Perusahaan dan Nomor Kontak Company's Address and Contact	28	
C.3	Skala Usaha Scale of Business	32	
C.4	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan Description of Products, Services, and Business Activities	39-40	
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Memberships in Associations	41	
C.6	Perubahan yang Signifikan dalam Organisasi Significant Changes in Organization	41	
D.1	Penjelasan dari Direksi Explanations from the Board	43-53	
E.1	Pertanggung Jawaban atas Implementasi Keuangan Berkelanjutan Responsibility in the Implementation of Sustainable Finance	68	
E.2	Pengembangan Kompetensi yang Berkaitan dengan Finansial Development of Finance-Related Competency	64,68-69	
E.3	Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance	76-80	
E.4	Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Relations	17-20	
E.5	Permasalahan yang Dihadapi Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues Surrounding the Implementation of Sustainable Finance	135-138	
F.1	Kegiatan dalam Membangun Budaya Keberlanjutan di Perusahaan Activities in Building a Culture of Sustainability	16	

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
List of Disclosures According to the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies [\[POJK G.4\]](#)

Kode/ indikator Code/ Indicator	Deskripsi Persyaratan OJK berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 Description of OJK Requirement Per POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021	Halaman Page Number	Penjelasan Tambahan dan Informasi yang Relevan Additional Notes or Relevant Information
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison between Production Target and Performance, Portfolio, Financing Target, or Investment, Income and Profit and Loss	85	
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan Comparison between Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Compatible with Sustainable Finance	86	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan Environmental Cost	127	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	7	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	132	
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi yang Dilakukan Termasuk Penggunaan Sumber Energi Terbarukan. Efforts and Fulfillment of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	131-132	
F.8	Jumlah Pemakaian Air Water Usage	130	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that are Close to or Located in Conservation Areas or Have High Biodiversity	134	
F.10	Upaya Peningkatan Daya Dukung Ekosistem Biodiversity Conservation Efforts	134	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	133-134	
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements	131-134	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount of Waste and Effluent Produced by Type	129	
F.14	Mekanisme Penangan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	127-129	
F.15	Tumpahan yang Terjadi Spills that Occurred	131	
F.16	Jumlah dan Material Pengaduan Isu Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	134	
F.17	Komitmen untuk Menyediakan Produk dan/atau Jasa kepada Pelanggan Commitment to Provide Equivalent Products and/or Services to Consumers	141	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	109	
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	115	

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
List of Disclosures According to the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies [\[POJK G.4\]](#)

Kode/ indikator Code/ Indicator	Deskripsi Persyaratan OJK berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 Description of OJK Requirement Per POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021	Halaman Page Number	Penjelasan Tambahan dan Informasi yang Relevan Additional Notes or Relevant Information
F.20	Upah Minimum Daerah Regional Minimum Wage	111	
F.21	Lingkungan bekerja yang layak dan aman Decent and Safe Working Environment	102	
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan Employee Capability Training and Development	97-101	
F.23	Dampak dari Wilayah Operasional pada Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	118-123	
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	123	
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	118-121	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	146-149,153	
F.27	Evaluasi Keamanan atas Produk dan/atau Jasa bagi Pelanggan Safety Evaluated Products/Services for Customers	150-153	
F.28	Dampak yang ditimbulkan dari Produk dan/atau Jasa Impact of Product/Service	143	
F.29	Jumlah produk yang ditarik kembali Number of Products Recalled	155	
F.30	Survei Kepuasan Konsumen terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	163	
G.1	Pernyataan Tertulis dari Pihak Independen Written Verification from Independent Party	168	
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	169	
G.3	Tanggapan atas Laporan Keberlanjutan di Tahun Sebelumnya Response towards Feedback on Previous Year's Sustainability Report	171	
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	175	

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Pernyataan Penggunaan Statement of Use	PT Kedoya Ayaraya Tbk telah melakukan pelaporan sesuai dengan Standar GRI untuk periode Januari - Desember 2024. PT Kedoya Ayaraya Tbk has reported in accordance with the GRI Standards for the period January - December 2024.
GRI 1 yang Digunakan GRI 1 Used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s) Standar Sektor GRI yang Berlaku	Tidak berlaku Not applicable

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
Pengungkapan Umum General Disclosures					
GRI 2: Pengungkapan Informasi Umum 2021 General Disclosures 2021	2-1	Rincian Organisasi Organizational Details	Sel sel abu-abu menunjukkan bahwa alasan penghilangan tidak diizinkan untuk pengungkapan tersebut atau bahwa nomor referensi Standar Sektor GRI tidak tersedia. A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		29
	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization’s sustainability reporting			167
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak Reporting period, frequency and contact point			167-168
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information			167
	2-5	Asurans eksternal External assurance			168
	2-6	Kegiatan, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships			28,39,88
	2-7	Karyawan Employees			109-111
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees			109
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition			59
	2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance authority			67
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance authority			59-60
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance authority in overseeing the management of impacts			60,68
	2-13	Pendelegasian tanggung jawab untuk pengelolaan dampak Delegation of responsibility for managing impacts			68
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Konflik kepentingan Role of the highest governance authority in sustainability reporting			61
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest			65

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
	2-16	Komunikasi tentang masalah-masalah kritis Communication of critical concerns			63
	2-17	Pengetahuan kolektif tentang badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance authority			64
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance authority			66-67
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies			67
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration			67
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio			67
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy			43-53, 13-15
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments			16
	2-24	Menanamkan komitmen terhadap kebijakan Embedding policy commitments			16
	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif Processes to remediate negative impacts			75
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns			74
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations			71,80
	2-28	Keanggotaan di asosiasi Membership associations			41
	2-29	Pendekatan terhadap keterlibatan Pemangku Kepentingan Approach to stakeholder engagement			17-20
	2-30	Perjanjian Kerja Bersama Collective bargaining agreements			94
Topik Materi Material Topics					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	Sel sel abu-abu menunjukkan bahwa alasan penghilangan tidak diizinkan untuk pengungkapan tersebut atau bahwa nomor referensi Standar Sektor GRI tidak tersedia. A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		21-22
	3-2	Daftar topik materi List of material topics			24-25

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
Kinerja Ekonomi Economic performance					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			86
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed			86
	201-2	Implikasi keuangan serta risiko dan peluang lain akibat perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change			91
	201-3	Kewajiban program imbalan pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans			112
Kehadiran Pasar Market presence					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			111
GRI 202: Kehadiran Pasar 2016 Market Presence 2016	202-1	Rasio standar upah tingkat awal berdasarkan jenis kelamin dibandingkan dengan upah minimum lokal Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage			111
	202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat setempat Proportion of senior management hired from the local community			122
Praktik Pengadaan Procurement practices					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			90
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers			89-90
Anti Korupsi Anti-corruption					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			73
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures			72
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken			73

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
Anti-Persaingan Anti-competitive behavior					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			71
GRI 301: Anti- Persaingan 2016 Anti-competitive Behavior 2016	206-1	Langkah-langkah hukum untuk perilaku antipersaingan, praktik anti-trust dan monopoli Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices			71
Energi Energy					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			126
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization			132
	302-3	Intensitas energi Energy intensity			132
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption			132
Air dan Efluen Water and effluents					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			130
GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	303-1	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat setempat Interactions with water as a shared resource			130
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal			130
	303-4	Pembuangan air Water discharge			131
	303-5	Konsumsi air Water consumption			130
Emisi Emissions					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			132
GRI 305: Emisi 2016 Emissions 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions			133
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions			133
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity			134

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
Limbah Waste					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics			127
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	306-1	Produksi limbah dan dampak signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts			127
	306-2	Pengelolaan dampak signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts			127-128
	306-3	Limbah yang dihasilkan Waste generated			129
	306-4	Limbah dialihkan dari pembuangan Waste diverted from disposal			129
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal			129
Kepegawaian Employment					
GRI 401: Kepegawaian 2016 Employment 2016	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics			94
GRI 401: Kepegawaian 2016 Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover			37,109-111
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees			111-112
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave			113
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational health and safety					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics			102
GRI 403: Kesehatan dan keselamatan kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system			102-108
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation			103-106
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services			107
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety			102
	403-5	Pelatihan pekerja mengenai keselamatan & kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety			107-108

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health			107
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships			103-106
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system			102
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries			108
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health			108
Pelatihan dan Pendidikan Training and education					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics			97
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee			99
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs			97-98,100-102
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews			113
Keanekaragaman dan Peluang Setara Diversity and equal opportunity					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics			109
GRI 405: Keanekaragaman dan kesempatan setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees			62,34-35
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men			111
Nondiskriminasi Non-discrimination					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			109
GRI 406: Nondiskriminasi 2016 Non-discrimination 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken			109

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif					
Freedom of association and collective bargaining					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			94
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016 Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk			94
Pekerja Anak					
Child labor					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			104
GRI 408: Pekerja Anak 2016 Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor			103
Kerja Paksa atau Wajib Kerja					
Forced or compulsory labor					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			104
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor			115
Masyarakat Setempat					
Local communities					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			118
GRI 413: Masyarakat Setempat 2016 Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs			118-122
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat setempat Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities			118

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer health and safety					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			150
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories			153
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services			153
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and labeling					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			154
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 Marketing and Labeling 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling			154
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling			154
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications			154
Privasi Pelanggan Customer privacy					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			160
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data			160

Indeks SASB (Pelayanan Kesehatan)
SASB Index (Health Care Delivery)

Indeks SASB (Pelayanan Kesehatan)
SASB Index (Health Care Delivery)

Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
Pengelolaan Energi Energy Management	(1) Jumlah energi yang dikonsumsi, (2) persentase jaringan listrik, (3) persentase energi terbarukan (1) Total energy consumed, (2) percentage grid electricity, (3) percentage renewable	Kuantitatif Quantitative	Gigajoules (GJ), Percentage (%)	HC-DY-130a.1	132
Pengelolaan Limbah Waste Management	Jumlah limbah medis, persentase (a) dibakar, (b) didaur ulang atau diproses, dan (c) dikirim ke tempat pembuangan akhir Total amount of medical waste, percentage (a) incinerated, (b) recycled or treated, and (c) landfilled	Kuantitatif Quantitative	Metric tons (t)	HC-DY-150a.1	129
	Jumlah: (1) limbah berbahaya dan (2) limbah farmasi tidak berbahaya, persentase persentase (a) dibakar, (b) didaur ulang atau diproses, dan (c) dikirim ke tempat pembuangan akhir Total amount of: (1) hazardous and (2) non hazardous pharmaceutical waste, percentage (a) incinerated, (b) recycled or treated, and (c) landfilled	Kuantitatif Quantitative	Metric tons (t), Percentage (%)	HC-DY-150a.2	129
Privasi Pasien & Rekam Medis Elektronik Patient Privacy & Electronic Health Records	Persentase catatan kesehatan yang disimpan dalam Rekam Medis Elektronik (EHR) yang memenuhi persyaratan "penggunaan yang berarti" Percentage of patient records that are Electronic Health Records (EHR) that meet "meaningful use" requirements	Kuantitatif Quantitative	Persentase Percentage (%)	HC-DY-230a.1	162
	Deskripsi kebijakan dan praktik untuk mengamankan informasi kesehatan yang dilindungi (PHI) pelanggan dan informasi identitas pribadi (PII) lainnya Description of policies and practices to secure customers' protected health information (PHI) records and other personally identifiable information (PII)	Diskusi dan Analisis Diskusi dan Analisis	n/a	HC-DY-230a.2	162
	1) Jumlah pelanggaran data, (2) persentase keterlibatan (a) hanya informasi identitas pribadi (PII) dan (b) informasi kesehatan yang dilindungi (PHI), (3) jumlah pelanggan yang terdampak dalam setiap kategori, (a) hanya PII dan (b) PHI 1) Number of data breaches, (2) percentage involving (a) personally identifiable information (PII) only and (b) protected health information (PHI), (3) number of customers affected in each category, (a) PII only and (b) PHI	Kuantitatif Quantitative	Nomor Persentase Number Percentage (%)	HC-DY-230a.3	163

Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
	Jumlah kerugian moneter sebagai akibat dari proses hukum yang terkait dengan keamanan data dan privasi Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with data securityand privacy	Kuantitatif Quantitative	Reporting currency	HC-DY-230a.4	163
Akses bagi pasien berpenghasilan rendah Access for Low Income Patients	Diskusi tentang strategi untuk mengelola bauran status asuransi pasien Discussion of strategy to manage the mix of patient insurance status	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-240a.1	144
	Jumlah Medicare Disproportionate Share Hospital (DSH) dalam penyesuaian pembayaran Amount of Medicare Disproportionate Share Hospital (DSH) adjustment payments received	Kuantitatif Quantitative	Reporting currency	HC-DY-240a.2	144
Kualitas Pelayanan & Kepuasan Pasien Quality of Care & Patient Satisfaction	Rata-rata Skor Kinerja Total Pembelian Berbasis Nilai Rumah Sakit dan skor domain, di seluruh semua fasilitas Average Hospital Value-Based Purchasing TotalPerformance Score and domain score, across all facilities	Kuantitatif Quantitative	Nomor Number	HC-DY-250a.1	163
	Jumlah Kejadian Serius yang Dapat Dilaporkan (SRE) sebagaimana didefinisikan oleh National Quality Forum (NQF) Number of Serious Reportable Events (SREs) asdefined by the National Quality Forum (NQF)	Kuantitatif Quantitative	Nomor Persentase Number Percentage (%)	HC-DY-250a.2	134
Pengelolaan Zat-Zat yang Dikendalikan Management of Controlled Substances	Deskripsi kebijakan dan praktik untuk mengelola jumlah resep yang ditulis untuk zat-zat yang dikendalikan Description of policies and practices to manage the number of prescriptions issued for controlled substances	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-260a.1	154
	Persentase penulisan resep zat yang dikendalikan yang ditanyakan dalam program pemantauan penulisan reset (PDMP) Percentage of controlled substance prescriptions written for which a prescription drug monitoring program (PDMP) database was queried	Kuantitatif Quantitative	Persentase Percentage (%)	HC-DY-260a.2	155
Transparansi Penentuan Harga & Penagihan Pricing & Billing Transparency	Deskripsi kebijakan atau inisiatif untuk memastikan bahwa pasien telah mendapatkan informasi harga yang memadai sebelum menjalani prosedur Description of policies or initiatives to ensure that patients are adequately informed about price before undergoing a procedure	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-270a.1	125
	Diskusi tentang bagaimana informasi harga untuk layanan tersedia untuk umum Discussion of how pricing information for services is made publicly available	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-270a.2	154
	Jumlah dari 25 layanan entitas yang paling umum yang informasi harganya tersedia untuk umum, persentase dari total layanan yang diberikan (berdasarkan volume) yang diwakili oleh layanan-layanan tersebut Number of the entity's 25 most common services for which pricing information is publicly available, percentage of total services performed (by volume) that these represent	Kuantitatif Quantitative	Nomor Persentase Number Percentage (%)	HC-DY-270a.3	154

Indeks SASB (Pelayanan Kesehatan)
SASB Index (Health Care Delivery)

Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
Kesehatan & Keamanan Karyawan Employee Health & Safety	(1) Jumlah total insiden yang dapat direkam (TRIR) dan (2) hari cuti, dibatasi, atau dipindahkan (DART) (1) Total recordable incident rate (TRIR) and (2) days away, restricted, or transferred (DART) rate	Kuantitatif Quantitative	Rate	HC-DY-320a.1	108
Perekrutan, Pengembangan & Retensi Karyawan Employee Recruitment, Development & Retention	(1) Tingkat perputaran karyawan sukarela dan (2) tingkat perputaran karyawan tidak sukarela untuk: (a) dokter, (b) praktisi layanan kesehatan non-dokter, dan (c) semua karyawan lainnya (1) Voluntary and (2) involuntary turnover rate for: (a) physicians, (b) non-physician health care practitioners, and (c) all other employees	Kuantitatif Quantitative	Rate	HC-DY-330a.1	37
	Deskripsi perekrutan talenta dan upaya retensi untuk praktisi layanan kesehatan Description of talent recruitment and retention efforts for health care practitioners	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-330a.2	111
Daman Perubahan Iklim terhadap Kesehatan Manusia & Infrastruktur Climate Change Impacts on Human Health & Infrastructure	Deskripsi kebijakan dan praktik yang harus ditangani: (1) risiko fisik yang disebabkan oleh peningkatan frekuensi dan intensitas kejadian cuaca ekstrem dan (2) perubahan dalam tingkat morbiditas dan mortalitas penyakit dan penyakit, terkait dengan perubahan iklim Description of policies and practices to address: (1) the physical risks due to an increased frequency and intensity of extreme weather events and (2) changes in the morbidity and mortality rates of illnesses and diseases, associated with climate change	Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-450a.1	135
Penipuan & Prosedur yang tidak diperlukan Fraud & Unnecessary Procedures	Jumlah total kerugian moneter sebagai akibat dari proses hukum yang terkait dengan penipuan Medicare dan Medicaid berdasarkan Undang-Undang Klaim Palsu Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with Medicare and Medicaid fraud under the False Claims Act	Kuantitatif Quantitative	Reporting currency	HC-DY-510a.1	80

Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
Pengelolaan Energi Energy Management	Jumlah (1) fasilitas dan (2) tempat tidur, berdasarkan tipe Number of (1) facilities and (2) beds, by type	Kuantitatif Quantitative	Nomor Number	HC-DY-000.A	40
Pengelolaan Limbah Waste Management	Jumlah (1) pasien rawat inap dan (2) pasien rawat jalan Number of (1) inpatient admissions and (2) outpatient visits	Kuantitatif Quantitative	Nomor Number	HC-DY-000.B	145

Sepuluh Prinsip Indeks Global Compact
Perserikatan Bangsa-Bangsa
Ten Principles of the United Nation Global Compact Index

Hak Asasi Manusia Human Rights		Halaman Page
Prinsip 1 Principle 1	Bisnis harus mendukung dan menghormati perlindungan hak asasi manusia yang diakui secara internasional. Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.	115
Prinsip 2 Principle 2	Memastikan bahwa mereka tidak terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia. Make sure that they are not complicit in human rights abuses.	115
Tenaga Kerja Labour		
Prinsip 3 Principle 3	Bisnis harus menjunjung tinggi kebebasan berserikat dan pengakuan efektif atas hak untuk berunding bersama. Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	115
Prinsip 4 Principle 4	Penghapusan semua bentuk kerja paksa dan kerja wajib. The elimination of all forms of forced and compulsory labour.	115
Prinsip 5 Principle 5	Penghapusan pekerja anak secara efektif. The effective abolition of child labour.	115
Prinsip 6 Principle 6	Penghapusan diskriminasi dalam pekerjaan dan jabatan. The elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	109
Lingkungan Hidup Environment		
Prinsip 7 Principle 7	Bisnis harus mendukung pendekatan kehati-hatian terhadap tantangan lingkungan. Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.	156, 157
Prinsip 8 Principle 8	Melakukan inisiatif untuk mempromosikan tanggung jawab lingkungan yang lebih besar. Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.	158, 162, 165
Prinsip 9 Principle 9	Mendorong pengembangan dan difusi teknologi ramah lingkungan. Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.	165
Anti-korupsi Anti-Corruption		
Prinsip 10 Principle 10	Bisnis harus melawan korupsi dalam segala bentuknya, termasuk pemerasan dan penyuapan. Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	72

Indeks IFRS S1 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

IFRS S1 Index (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

Tata Kelola Governance		Halaman pages
S1.27a.	Dewan, komite, atau badan setara yang bertanggung jawab atas tata kelola) atau individu yang bertanggung jawab atas pengawasan risiko dan peluang terkait keberlanjutan. The Boards, committees or equivalent organs in charge of governance or individuals responsible for overseeing sustainability-related risks and opportunities.	68
S1.27a.1	Tanggung jawab atas risiko dan peluang terkait keberlanjutan. Responsibilities to risks and opportunities related to sustainability.	68
S1.27a.2	Pelatihan keterampilan dan pengembangan kompetensi yang diberikan kepada penanggung jawab keberlanjutan. Expertise training and competency development provided to the person in charge of sustainability.	68-69
S1.27a.3	Bagaimana dan seberapa sering badan atau individu diberitahu tentang risiko dan peluang terkait keberlanjutan. How and how often are the organs or individuals informed about sustainability-related risks and opportunities?	68
S1.27a.4	Identifikasi dan pengelolaan risiko serta peluang keberlanjutan. Identification and management of risks and opportunities related to sustainability.	76-79
S1.27a.5	Bagaimana badan atau individu memantau target terkait risiko dan peluang terkait keberlanjutan, dan apakah metrik kinerja dikaitkan dalam kebijakan remunerasi. How the organization or individual monitors targets related to sustainability risks and opportunities, and whether performance metrics are linked to remuneration policy. metrics.	79 (remunerasi belum dikaitkan dengan kinerja keberlanjutan) (remuneration not yet linked to sustainability performance)
S1.27b.	Peran badan tata kelola dalam memantau, mengelola, dan mengawasi risiko dan peluang terkait keberlanjutan. Roles of the governance organs in monitoring, managing, and supervising sustainability-related risks and opportunities.	80
S1.27b.1	Delegasikan ke posisi tingkat manajemen tertentu dan bagaimana pengawasan yang dilakukan. Delegate to a specific management level position and how supervision is carried out.	80
S1.27b.2	Prosedur pengawasan atas risiko dan peluang terkait keberlanjutan. Supervisory procedures for sustainability-related risks and opportunities.	75

Indeks IFRS S1 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)
IFRS S1 Index (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

Strategi Strategy		
S1-29a	Risiko dan peluang terkait keberlanjutan yang dapat mempengaruhi prospek entitas. Risk and opportunities related to sustainability that can influence the entity's prospects	136-138
S1-29b	Dampak saat ini serta mitigasi atas risiko dan peluang terkait keberlanjutan terhadap bisnis model dan rantai nilai entitas. Current impact and mitigation of sustainability-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain.	76-79
S1-29c	Dampak risiko dan peluang terkait keberlanjutan terhadap strategi dan pengambilan keputusan Perseroan. The impact of sustainability-related risks and opportunities on the Company's strategy and decision making.	79
S1-29d	Dampak risiko dan peluang terkait keberlanjutan terhadap kinerja keuangan dan arus kas untuk periode pelaporan, dan mitigasi yang diambil, dalam jangka pendek, menengah dan panjang. The impact of sustainability-related risks and opportunities on financial performance and cash flow for the reporting period, and the mitigation taken, in the short, medium and long term.	135-136
S1-29e	Bagaimana ketahanan dari strategi dan model bisnis entitas dalam menyesuaikan diri dengan ketidakpastian yang timbul dari risiko keberlanjutan? How resilient is the entity's strategy and business model in adjusting to the uncertainty arising from sustainability risks?	135-138
Manajemen Risiko Risk Management		
S1-43a	Proses suatu entitas untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko dan peluang terkait keberlanjutan. The process of an entity to identify, assess, prioritize, and monitor risks and opportunities related to sustainability.	75
S1-43b	Menilai profil risiko Perseroan dan proses manajemen risikonya secara keseluruhan. Assessment of the Company's risk profile and its overall risk management process.	75-80
Metrik dan Target Metrics and Targets		
S1-46a	Metrik yang dipersyaratkan oleh Standar Pengungkapan Keberlanjutan IFRS. Metrics required by the IFRS Sustainability Disclosure Standard.	182
S1-46b	Metrik yang digunakan entitas untuk mengukur dan memantau risiko atau peluang terkait keberlanjutan yang diharuskan oleh undang-undang atau peraturan. The metrics used by entities to measure and monitor risks or opportunities related to sustainability that are required by laws or regulations.	175

Indeks IFRS S2 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

IFRS S2 Index (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

Tata Kelola Governance		Halaman pages
S2.6a	Badan tata kelola (yang dapat mencakup dewan, komite, atau badan setara yang bertanggung jawab atas tata kelola) atau individu yang bertanggung jawab atas pengawasan risiko dan peluang terkait iklim. The Governance Authority (which can include the boards, committees, or equivalent organs responsible for governance) or individuals responsible for overseeing climate-related risks and opportunities.	53
S2.6a1	Tanggung jawab atas risiko dan peluang terkait iklim tercermin dalam ketentuan acuan, mandat, uraian peran, dan kebijakan terkait lainnya yang berlaku. Responsibilities for climate-related risks and opportunities are reflected in applicable terms of reference, mandates, role descriptions, and other relevant policies.	169
S2.6a2	Keterampilan dan kompetensi yang dikembangkan untuk penanggung jawab risiko dan peluang terkait iklim. Development of skills and competencies for those responsible for climate-related risks and opportunities.	54
S2.6a3	Frekuensi badan atau individu diberi tahu tentang risiko dan peluang terkait iklim. Frequency of organs or individuals receive information about climate-related risks and opportunities.	48, 58
S2.6a4	Bagaimana Perseroan memperhitungkan risiko dan peluang terkait perubahan iklim dalam strategi dan kebijakan yang diambil. How the Company factors climate change-related risks and opportunities into its strategies and policies.	169
S2.6a5	Bagaimana penanggung jawab mengawasi penetapan target dan memantau pencapaian risiko dan peluang terkait iklim, dan bagaimana metrik kinerja terkait dimasukkan dalam kebijakan remunerasi? How does the person in charge oversee the establishment of targets and monitor the achievement of climate-related risks and opportunities, and how are related performance metrics included in the remuneration policy?	20 (remunerasi belum dikaitkan dengan kinerja terkait iklim) (remuneration not yet linked to climate-related performance)
S2.6b	Pengelolaan/Peran badan tata kelola dalam mengelola dan mengawasi risiko dan peluang terkait iklim. Management of the role of Governance Authority in managing and overseeing climate-related risks and opportunities.	169, 170
S2.6b1	Apakah peran tersebut didelegasikan dan bagaimana pengawasan dilakukan atas posisi atau komite tersebut. Is the role delegated and how is oversight exercised over the position or committee.	170
S2.6b2	Pengendalian dan prosedur untuk mendukung pengawasan risiko dan peluang terkait iklim dan bagaimana hal ini diintegrasikan dengan fungsi internal lainnya. Controls and procedures to support the oversight of climate-related risks and opportunities and how it is integrated with other internal functions.	170
Strategi Strategy		
S2.9a	Risiko dan peluang terkait iklim yang secara aktual dan potensial yang diperkirakan akan memengaruhi prospek Perseroan. Actual and potential climate-related risks and opportunities that are expected to affect the Company's prospects.	170-172
S2.9b	Dampak aktual dan potensial dari risiko dan peluang terkait iklim. Actual and potential impact of climate-related risks and opportunities.	170-172
S2.9c	Dampak risiko dan peluang terkait iklim terhadap strategi dan pengambilan keputusan, termasuk informasi tentang rencana transisi terkait iklim. Impact of climate-related risks and opportunities on strategy and decision-making, including information on climate-related transition plans.	170-172
S2.9d	Dampak aktual/potensial dari risiko dan peluang terkait iklim terhadap kinerja keuangan dan arus kas untuk periode pelaporan dalam jangka pendek, menengah dan panjang. Actual/potential impact of climate-related risks and opportunities on financial performance and cash flow for the reporting period in the short, medium and long term.	170-172

Indeks IFRS S2 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)
IFRS S2 Index (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

S2.9e	Ketahanan strategi dan model bisnis Perseroan dalam menghadapi perubahan, perkembangan, dan ketidakpastian terkait dampak perubahan iklim. (dikaitkan dengan analisis skenario). The resilience of the Company's strategy and business model in dealing with changes, developments, and uncertainties related to the impact of climate change. (linked to scenario analysis).	170
Manajemen Risiko Risk Management		
S2.25a	proses dan kebijakan terkait yang digunakan entitas untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko terkait iklim. Related processes and policies that entities use to identify, assess, prioritize, and monitor climate-related risks.	170, 171
S2.25b	Proses yang digunakan entitas untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau peluang terkait iklim, termasuk informasi tentang apakah dan bagaimana entitas menggunakan analisis skenario terkait iklim. Processes used by the entity to identify, assess, prioritize, and monitor climate-related opportunities, including information on whether and how the entity uses climate-related scenario analysis.	170, 171
S2.25c	Sejauh mana, dan bagaimana, proses untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan dan memantau risiko dan peluang terkait iklim terintegrasi ke dalam manajemen risiko secara keseluruhan? To what extent, and how, are the processes for identifying, assessing, prioritizing and monitoring climate-related risks and opportunities integrated into the overall risk management?	170-172
Metrik dan Target Metrics and Targets		
S2.29a	Mengungkapkan jumlah emisi gas rumah kaca Cakupan 1, 2 & 3 serta metodologi pengukuran yang dipakai. Disclose the amount of Scope 1, 2 & 3 greenhouse gas emissions and the measurement methodology used.	166, 167
S2.29b	Risiko transisi terkait iklim—jumlah dan persentase aset atau aktivitas bisnis yang rentan terhadap perubahan iklim. Climate-related transition risk - the number and percentage of assets or business activities that are vulnerable to climate change.	171
S2.29c	Risiko fisik terkait iklim—jumlah dan persentase aset atau aktivitas bisnis yang rentan terhadap perubahan iklim. Climate-related physical risk - the number and percentage of assets or business activities that are vulnerable to climate change.	171
S2.29d	Peluang terkait iklim—jumlah dan persentase aset atau kegiatan bisnis yang selaras dengan peluang terkait iklim. Climate-related opportunities - the number and percentage of assets or business activities that are aligned with climate-related opportunities.	10
S2.29e	Jumlah belanja modal, pembiayaan atau investasi yang digunakan untuk menghadapi risiko dan peluang terkait iklim. The amount of capital expenditure, financing or investment used to address climate-related risks and opportunities.	n/a
S2.29f	Harga untuk setiap metrik ton emisi gas rumah kaca. Price per metric ton of greenhouse gas emissions.	n/a
S2.29g	Apakah dan bagaimana remunerasi eksekutif memasukkan faktor terkait perubahan iklim. What and how executive remuneration includes factors related to climate change.	n/a
S2.30	Target kuantitatif dan kualitatif terkait iklim yang telah ditetapkan untuk memantau kemajuan dalam mencapai tujuan strategisnya, dan target apa pun yang harus dipenuhi berdasarkan undang-undang atau peraturan, termasuk target emisi gas rumah kaca. Quantitative and qualitative climate-related targets that have been set to monitor progress in achieving its strategic objectives, and any targets that must be met under law or regulation, including greenhouse gas emission targets.	22

Satuan Tugas Pengungkapan Keuangan Terkait Iklim (TCFD)

Task Force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD)

Governansi Governance	Halaman Page
Jelaskan pengawasan dewan terhadap risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Describe the board's supervision on climate change-related risks and opportunities.	135
Jelaskan peran manajemen dalam menilai dan mengelola risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Describe the management's role in assessing and managing climate change-related risks and opportunities.	136
Strategi Strategy	
Jelaskan risiko dan peluang terkait perubahan iklim yang telah diidentifikasi perusahaan dalam jangka pendek, menengah, dan panjang. Describe the short, medium, and long-term climate change-related risks and opportunities that have been identified by the Company.	136-138
Jelaskan dampak risiko dan peluang terkait perubahan iklim terhadap bisnis, strategi, dan perencanaan keuangan perusahaan. Describe the impacts of climate change-related risks and opportunities on the Company's businesses, strategies, and financial planning.	136-138
Jelaskan ketahanan strategi perusahaan, dengan mempertimbangkan berbagai skenario terkait perubahan iklim, termasuk 2°C atau skenario yang lebih rendah. Describe the resilience of the Company's strategy, taking into account different scenarios related to climate change, including the 2°C or lower scenario.	137
Manajemen Risiko Risk Management	
Jelaskan proses untuk mengidentifikasi dan menilai risiko terkait perubahan iklim. Describe the process to identify and assess climate change-related risks.	135
Jelaskan proses proses untuk mengelola risiko terkait perubahan iklim. Describe the process to manage climate change-related risks.	135-136
Jelaskan bagaimana proses untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko terkait perubahan iklim diintegrasikan ke dalam keseluruhan pengelolaan risiko Perusahaan. Describe how the identification, assessment, and management of climate change-related risks are integrated to the overall risk management of the Company.	135-136
Metrik dan Target Metric and Target	
Mengungkapkan metrik yang digunakan perusahaan untuk menilai risiko dan peluang terkait perubahan iklim sejalan dengan strategi dan proses manajemen risikonya. Disclose the matrix used by the Company to assess climate change-related risks and opportunities in line with the risk management strategies and processes.	136-138
Mengungkapkan Cakupan 1, Cakupan 2, dan, jika sesuai, Cakupan 3 gas rumah kaca (GRK). Disclose the green house gas (GHG) Scope 1, Scope 2, and if appropriate, Scope 3.	133
Jelaskan target yang digunakan oleh perusahaan untuk mengelola risiko dan peluang terkait perubahan iklim serta kinerja yang sesuai dengan target. Describe the targets used by the Company to manage climate change-related risks and opportunities and the performance against these targets.	139



We Care with Passion

PT Kedoya Adyaraya Tbk

2024 | Laporan Keberlanjutan Sustainability Report

Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara, Kebon Jeruk
Jakarta Barat/West Jakarta, 11520
Telepon/Telephone : (021) 150 789
Email : corsec.kedoya@emc.id
Website : www.grhakedoya.com